

Interview mit Richard Hess, 29, technischer Support, geprüfter Fachinformatiker

“Seit nun mehr anderthalb Jahren bin ich für alle Aufgaben rund um den technischen Support zuständig, wodurch ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag garantiert ist. Meine Aufgaben umfassen unter anderem die Kundenberatung, Fehleranalyse und -Nachstellung, sowie die enge Zusammenarbeit mit den Entwicklern. Es macht mir Spaß, Kundenanliegen zu beantworten und kundenseitig geforderte Features mit den Entwicklern abzustimmen.“



Richard bei der Arbeit

Als geprüfter Fachinformatiker war ich auf der Suche nach einem Augsburger Unternehmen im IT-Bereich. So bin ich auf die Secomba gestoßen. Mich motiviert das Arbeiten in einem jungen, spontanen und aktiven Team. Dass ich zusätzlich zu meinen Kenntnissen als Fachinformatiker meine Problemlösefähigkeit und die Freude am Umgang mit Kunden einbringen kann, ist für mich und das Unternehmen ein Gewinn. Ich kann meine Fähigkeiten zu 100% nutzen, trage Verantwortung und werde wertgeschätzt. Genau das wünscht sich doch jeder Arbeitnehmer. Auch wird bei uns nicht nach Rang oder Einkommen unterschieden. Von jedem einzelnen, egal ob Praktikant oder Angestellter, werden neue Ideen und Änderungsvorschläge angenommen und in Teammeetings diskutiert. Der Start-up-Charakter sorgt außerdem für kurze Entscheidungswege und eine leichte Organisation.

Ein weiterer positiver Aspekt bei Secomba ist die offene Kommunikation zwischen den Kollegen. Eventuelle Missverständnisse können leicht aus dem Weg geräumt werden, wodurch ein kollegiales Miteinander garantiert ist. Innerhalb von Teambuilding-Maßnahmen lernt man sich auch privat kennen, was von allen Kollegen begrüßt wird.

In meiner Freizeit programmiere ich viel. Ansonsten treffe ich mich auch gerne mit meinen Freunden. Im Gesamten bin ich ein sehr spontaner Mensch und bin schnell für alles zu begeistern.

Die Zukunft der Secomba sehe ich sehr positiv. Die einzelnen Fortschritte sind deutlich zu erkennen. Ich selbst kann mir gut vorstellen, noch in fünfzehn Jahren hier zu arbeiten. Aufgrund der guten Weiterbildungsmöglichkeiten, die ich selbst bereits in Anspruch genommen habe, sind uns für die Zukunft keine Grenzen gesetzt.“ Viele Grüße euer Richard