

Har du problemer med din bil?

Hvor kommer min varebil fra?

Autohuset Vestergård i Kolding har leveret din nye varebil. Hvis du har mangler vedrørende selve bilen kontaktes TDC Biladministration på telefon:
Biladministrationen: 6665 2739
Vagttlf.: 2493 9344
Søren Nørregaard: 2943 3782
Henrik Bygum: 2381 5353
Eller Service email: TDCsupport@rehabil.dk

Hvem har opbygget din nye bil?

REHABILER i Vejle har lavet montagen af dit elektriske system i bilen dvs. blitzblink, eftermontering af Webasto-fyr i varerum, montage af reolsystemet i dit varerum samt montering af låsesystem i varerum.
Har du spørgsmål omkring dette kontaktes:
REHABILER: 2493 9344

Hvem har monteret tracker/msos i din nye bil?

Claus Mehlby fra MB bilmontage, har monteret dit msos.
Det inkluderer printerhylde, scanner, pc-holder samt eventuelt en Fleet Complete-tracker (der vil være en mærkat på forruden hvis der er monteret en tracker.)
Oplever du fejl eller mangler i din nye bil vedrørende msos udstyret kontaktes:
Claus Mehlby: 3070 9709

Hvor kommer min nye ladeløsning fra?

1500Watt/2500Watt Clayton Power LPS Lithium ladeløsning kommer fra ClaytonPower. Oplever du problemer med enheden, kan de kontaktes på:
Clayton Power Support: 4698 5760

Min bil kan ikke starte, hvad gør jeg?

Hvis din bil ikke kan starte, skal du kontakte Nordania Assistance, de vil komme og starte din bil, eller fragte den til nærmeste Autoriseret værksted.
Nordania Assistance: 7015 1315

Min bil har fået en karroseri- eller glasskade, hvad gør jeg?

Vi henviser til TDC's check-in hvor du kan læse omkring processen for skadshåndtering.

tdc.sharepoint.com > **Værktøjer** > **økonomi** > **Forsikringshåndbogen** > **Sider** > **Autoskade**
Spørgsmål til forsikring henvises til TDC Skade:
tdcskade@tdc.dk

Reparationer og service

Du er selv ansvarlig for at overholde bilens serviceintervaller jf. bilens servicehæfte.
Alle reparationer og service på bilen (undtagen glasskader) SKAL ske på et autoriseret mærkeværksted.
Husk at kontrollere olie regelmæssigt.

Brændstofkort

Brændstofkort er udleveret til bilen og må kun benyttes til den bil som det er udleveret til.
Husk altid at tæste km-stand ved tankninger, ved vask og køre-videre-produkter behøves du ikke tæste km-stand.
Hvis du har en leje/lånebil fra et værksted må du gerne bruge brændstofkortet til tankning af denne, men du skal så huske at tæste 0 i km-stand.

Anledning til andre spørgsmål?

Du kan altid kontakte os i TDC Biladministration, hvis der er anledning til spørgsmål omkring din bil.

- Tekniske spørgsmål (inkl fejl og mangler)
- Indretning
- Arbejdsmiljøsager

Kontakt:

Biladministrationen: 6665 2739

Brændstofkort

Bestilling af nyt brændstofkort, spærring eller PIN kode problemer

Kontakt:

Bjørn Kaæ: 6665 2971 eller bjka@tdc.dk

Fællespostkasse til TDC Biladministration:

Bilservice@tdc.dk

Du kan også finde flere informationer på

Biladministrationens sider på Check-in:

[Tdc.sharepoint.com](https://tdc.sharepoint.com) > **Check-in** > **Værktøjer** > **Biler og transport**

<https://tdc.sharepoint.com/sites/checkin/Vaerktoejer/biler-og-transport>

Quick-Guide til din nye varebil



TDC Biladministration

Betjening af LPS-strømforsyning via remote



Anvend 12 V

Tryk på knappen, herefter vil den lyse grønt og 12 V er aktiveret.



Anvend 230 V

Tryk på knappen, herefter vil den lyse grønt og 230 V er aktiveret.



Starthjælp

LPS-strømforsyning kan lade startbatteriet hvis det er fladt.



Batteristatus

Batteriindikatoren viser batteristatus på LPS'en inklusiv evt. ekstra tilsluttet batteri.

i.

Når der ikke har været forbrug på enheden i 60 min. slukkes 230 V automatisk for at spare strøm.

i.

230 V er altid aktiv under kørsel og slukkes automatisk 60 min. efter endt kørsel, hvis der ikke er registreret noget forbrug.

1.

Nøglen skal være drejet, så der er tænding på bilen.

2.

Tryk på knappen, herefter vil den blinke grønt i 5. min.

3.

Efter 5 min. slukker lysdioden og bilen kan startes.

Kontrol og tjek ved fejl



1. Tjek at HPFI-relæet er aktivt



2. Tjek batteristatus

Når du kontakter Support



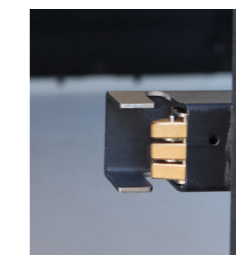
i. Oplys serienummer som er på siden af HPFI-relæet



i. Oplys evt. fejlkode

Kontakt:
4698 5760

Brug af ARCASAFE



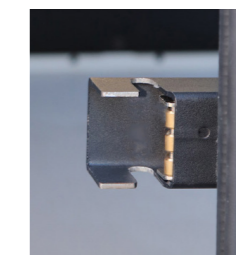
Når du skal låse bilen

Døren lukkes som normalt. Ingen brug af fjernbetjening, låsen aktiveres automatisk.



Når du skal åbne bilen

Tryk på oplåsningssymbolet, herefter vil låsen være åben i 30 sek. og du kan åbne døren som normalt



Fejlfinding

Hvis døren forsøges åbnet inden tryk på fjernbetjening, kan det resultere i, at døren ikke vil åbne.

Afhjælp problemet således: skub døren manuelt helt lukket igen og tryk herefter på oplåsningssymbolet på fjernbetjeningen.