



FAQ

Trimble RTX[®]
Servicios de Correcciones



Trimble RTX - Preguntas Frecuentes

Sobre Trimble RTX

4

¿Qué significa RTX?	4
¿Cómo funciona la tecnología Trimble RTX?	4
¿Qué constelaciones GNSS son compatibles con los parches Trimble RTX?	4
¿Qué servicios de parches están disponibles?	4
¿Para qué se utilizan los parches Trimble RTX?	5
¿Qué es CenterPoint RTX Fast/Plus?	5
¿Qué es xFill y cómo funciona?	5
¿Qué es xFill Premium y cómo funciona? O qué significa RTX?	5

Performance y Operación

6

¿Qué rendimiento puedo esperar de los servicios de corrección Trimble RTX?	6
¿Qué es la convergencia?	6
¿Cuánto tarda la convergencia?	6
¿Puedo empezar a trabajar antes de que el receptor haya convergido completamente?	6
¿Debe el receptor permanecer estacionario durante la convergencia?	6
¿Cuánto tiempo tardará mi receptor en reanudar su posicionamiento tras una pérdida temporal de las señales GNSS?	7
¿Cuánto tiempo seguirá funcionando mi receptor si pierdo temporalmente el flujo de corrección? ¿Por qué CenterPoint RTX tiene varias horas de inicio indicadas?	7
¿Qué es el reinicio rápido de CenterPoint RTX?	7
¿Cuál es la diferencia entre CenterPoint RTX y RTK?	8
¿Cómo se comparan los servicios de corrección Trimble RTX con otros métodos de corrección GNSS?	8

Entrega y Disponibilidad

9

¿Dónde están disponibles los parches Trimble RTX?	9
¿Existen factores que puedan causar errores o interrupciones en los servicios de parches Trimble RTX? ¿Funcionan los parches Trimble RTX en interiores?	9
¿Qué tan confiables son los servicios Trimble RTX?	10
¿Qué receptores agrícolas son compatibles con los servicios de parches Trimble RTX?	10

FAQ cont...

Data y Sistemas de referencia (Datums)

11

¿Qué son los sistemas de referencia/datums y por qué son importantes para mí?

11

¿Qué son ITRF e ITRF2020?

11

¿Cuál es la diferencia entre ITRF y WGS84?

11

¿En qué sistema de referencia de coordenadas se calculan y almacenan las posiciones Trimble RTX?

11

Compra y Activación

12

¿Cómo puedo adquirir los servicios de remediación de Trimble RTX?

12

¿Cuánto cuestan los servicios de remediación de Trimble RTX?

12

¿Hay suscripciones de prueba (demo) de Trimble RTX disponibles?

12

¿Cómo sabré cuándo vence mi suscripción actual?

12

¿Trimble renueva mi suscripción automáticamente?

12

¿Cómo se activan los servicios de remediación de Trimble RTX?

12

¿Qué puedo hacer si no recibo la activación del satélite?

12

Soporte

13

¿Qué tipo de soporte al cliente está disponible para los servicios de parcheo de Trimble RTX?

13



Sobre Trimble RTX

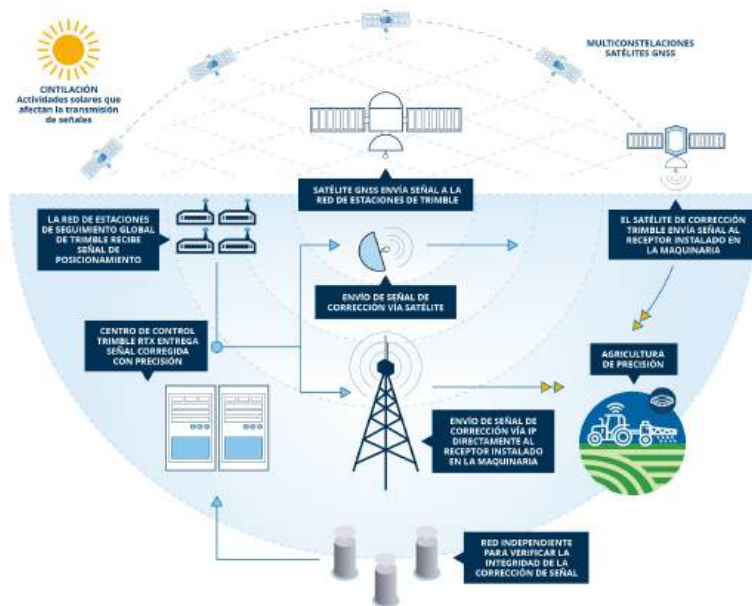
El servicio de corrección GNSS Trimble RTX® para sistemas de guiado agrícola proporciona a los usuarios posicionamiento de alta precisión en tiempo real, transmitido vía satélite e internet a nivel mundial. Los agricultores pueden trabajar de forma rápida y sencilla en cualquier lugar de su propiedad con una precisión constante entre pasadas y año tras año, sin necesidad de equipos adicionales como una estación base RTK o transmisores de radio.

¿Qué significa RTX?

RTX significa Real Time Extended (RTX). Es la tecnología que impulsa los servicios de corrección de RTX de Trimble.

¿Cómo funciona la tecnología Trimble RTX?

La tecnología Trimble RTX funciona con mediciones de satélites de navegación, capturadas en tiempo real por una red global de estaciones base de seguimiento. Estas mediciones, combinadas con modelos atmosféricos de alta precisión y algoritmos avanzados, permiten a los centros de control globales generar correcciones Trimble RTX, que se transmiten al receptor vía satélite o internet. El receptor GNSS utiliza estas correcciones para mejorar la precisión de sus posiciones.



¿Qué constelaciones GNSS son compatibles con los servicios RTX?

Los servicios de corrección Trimble RTX son compatibles con las siguientes constelaciones GNSS: GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou, QZSS e IRNSS. El uso eficaz de los satélites de navegación de estas constelaciones en su receptor GNSS depende de la región.

¿Qué servicios de corrección están disponibles?

CenterPoint® RTX

Precisión: 2,5 cm

La mejor solución de corrección GNSS para operaciones que requieren mayor precisión, brindándole la libertad de trabajar en cualquier lugar sin interrupciones.

Trimble RangePoint® RTX

Precisión: 15-50 cm

Una alternativa económica y de nivel básico a los sistemas de corrección de señales.

Trimble ViewPoint RTX®

Precisión: 30 cm

Una alternativa económica y de nivel básico a los sistemas de corrección de señales, que ofrece a los agricultores una señal más estable con la misma facilidad de uso.

Trimble xFill® Premium

Precisión: 2,5 cm

Mantenga una precisión de 2,5 centímetros durante el tiempo que sea necesario cuando enfrente problemas de conectividad de red utilizando sistemas RTK.

¿Para qué se utilizan las correcciones Trimble RTX?

Las correcciones Trimble RTX se utilizan para el posicionamiento GNSS de alta precisión, reemplazando o complementando las redes tradicionales RTK. Los agricultores utilizan las correcciones Trimble RTX en diversas aplicaciones durante todo el ciclo de cultivo, desde la preparación del suelo hasta la siembra, la distribución de insumos, la pulverización y la cosecha.

Además, Trimble RTX es compatible con prácticas agrícolas modernas, como el cultivo en fajas y el tráfico controlado de vehículos agrícolas.



¿Qué es CenterPoint RTX Plus?

Trimble CenterPoint RTX Plus es un servicio de corrección disponible regionalmente que ofrece un tiempo de convergencia de menos de 2 minutos para una precisión horizontal de 2,5 cm.

¿Qué es xFill y cómo funciona?

xFill Premium es similar al servicio xFill estándar de Trimble, pero ofrece precisión de posicionamiento CenterPoint RTX (<2,5 cm) durante toda la duración de la interrupción, lo que extiende el servicio xFill, que está limitado a solo 20 minutos.

xFill Premium funciona perfectamente en segundo plano, calculando constantemente las posiciones de Trimble RTX y completando automáticamente los espacios de posicionamiento proporcionados por satélite (no disponible para el método de entrega por Internet), lo que permite la continuidad de las operaciones de campo durante las interrupciones de la señal RTK y durante la

mayoría de los períodos de interferencia de cintilación que hacen que RTK no funcione.

O que é o xFill Premium e como ele funciona?

O xFill Premium é semelhante ao serviço xFill padrão da Trimble, mas oferece precisão de posicionamento CenterPoint RTX (<2,5 cm) durante toda a duração da interrupção, estendendo o serviço xFill, que é limitado a apenas 20 minutos.

O xFill Premium funciona perfeitamente em segundo plano, calculando constantemente as posições Trimble RTX e preenchendo automaticamente as lacunas de posicionamento fornecidas por satélite (não disponível para o método de entrega pela Internet), permitindo a continuidade das operações de campo durante interrupções do sinal RTK e durante a maioria dos períodos de interferência de cintilação que tornam o RTK inoperável.

Performance y Operación

¿Qué desempeño puedo esperar de los servicios de corrección de Trimble RTX?

Las especificaciones de desempeño de los servicios de corrección Trimble RTX se enumeran a continuación, según el tipo de receptor y la región de operación.

Servicio de corrección	Método de entrega	Precisión Horizontal ¹ (cm)	Tiempo de convergencia (min)
CenterPoint RTX	Satélite e Internet	2,5 cm	< 2 min en regiones con cobertura Fast/Plus <5 min para receptores con Trimble ProPoint® ² < 20 min en regiones con cobertura estándar
RangePoint RTX	Satélite	15 cm entre pasadas 50 cm repetibilidad	< 5 min
ViewPoint RTX	Satélite	30 cm entre pasadas	< 5 min
xFill Premium	Satélite	2,5 cm	Cambio instantáneo después de la pérdida de señal RTK

¹ Desempeño del 95 % basado en mediciones de campo repetidas. La precisión alcanzable y el tiempo de convergencia pueden variar según el tipo y la capacidad del receptor y la antena, la ubicación geográfica del usuario y la actividad atmosférica, los niveles de cintilación, la integridad y disponibilidad de la constelación GNSS, y el nivel de multitrayecto, incluyendo obstrucciones como árboles y edificios de gran tamaño.

² Tiempo promedio de inicio al utilizar GPS, GLONASS, Galileo y BeiDou.

¿Qué es la convergencia?

La convergencia es el proceso inicial de cálculo de la posición del receptor hasta alcanzar el nivel de precisión deseado. Cuando la posición del receptor alcanza la máxima precisión, la convergencia se considera completa y se puede empezar a trabajar con confianza. Una vez convergido, el receptor puede proporcionar el nivel de precisión deseado, según el servicio de corrección seleccionado. La precisión y el tiempo de convergencia alcanzables pueden variar según el tipo y la capacidad del receptor y la antena, la ubicación geográfica del usuario y la actividad atmosférica, los niveles de cintilación, la integridad y disponibilidad de la constelación GNSS, y el nivel de multitrayecto, incluyendo obstrucciones como árboles y edificios de gran tamaño.

¿Qué es repetibilidad?

La repetibilidad es la capacidad de un sistema de posicionamiento de regresar exactamente a las mismas coordenadas geográficas a lo largo del tiempo (día tras día, o año tras año), garantizando que una máquina pase precisamente por la misma huella anterior, lo que permite el tráfico controlado y la reducción del pisoteo.

¿Cuánto tiempo tarda el receptor en converger?

El tiempo de convergencia varía de 2 a 20 minutos, dependiendo del tipo de servicio de corrección, el tipo

de receptor y antena, la ubicación geográfica, la actividad atmosférica, los niveles de cintilación y otras variables. **Consulte la tabla arriba.**

¿Puedo empezar a trabajar antes de que el receptor esté completamente convergido?

Sí, pero es altamente recomendable esperar a que el receptor converja por completo para trabajar con la precisión total del servicio de corrección. Si comienza a registrar las líneas de guía antes de que el receptor converja por completo, podrá observar cambios inesperados durante el trabajo de campo. La mayoría de los receptores Trimble compatibles con RTX permiten establecer un "límite de convergencia", que permite determinar el nivel de precisión que se debe alcanzar antes de comenzar a trabajar.

¿Es necesario que el receptor permanezca estacionario durante la convergencia?

No, no es necesario que el receptor permanezca estacionario durante la convergencia. El tiempo de convergencia será similar independientemente de si el receptor se mueve o no. Sin embargo, se recomienda permanecer inmóvil, ya que cualquier obstrucción que pueda ocurrir mientras se mueve prolongará el tiempo de convergencia.

¿Cuánto tiempo tardará mi receptor en retomar el posicionamiento de alta precisión después de una pérdida temporal de las señales GNSS?

Si su receptor pierde todas las señales GNSS a la vez, el posicionamiento se interrumpirá inmediatamente. Al restablecerse las señales GNSS, se reiniciará el cálculo de la posición RTX.

Si las señales GNSS se pierden durante menos de 5 minutos, se utiliza un método especial para reproducir rápidamente posiciones de calidad, teniendo en cuenta los retrasos ionosféricos. De lo contrario, puede producirse un tiempo de convergencia normal.

¿Cuánto tiempo mi receptor seguirá funcionando con posicionamiento de alta precisión si pierde temporalmente el flujo de corrección Trimble RTX?

Si pierde temporalmente la señal de corrección Trimble RTX, el receptor puede continuar funcionando durante más de 3 minutos con una degradación muy lenta de la precisión antes de que se requiera una reconvergencia completa.

La precisión total se restaurará rápidamente cuando el flujo de corrección RTX se reanude en un plazo de 3 minutos. De lo contrario, puede producirse un tiempo de convergencia normal.

¿Por qué CenterPoint RTX tiene múltiples tiempos de convergencia?

CenterPoint RTX tiene tiempos de convergencia variables por varias razones:

- Las velocidades de transmisión (baud rate) por satélite, que afectan los tiempos de convergencia, son diferentes en varias regiones.
- El tipo de receptor que utilice influye en el tiempo de convergencia que puede lograr.
- Hay regiones donde CenterPoint RTX Plus está disponible; en estas regiones, el tiempo de convergencia es inferior a 2 minutos.
- Si utiliza un receptor Trimble NAV-900 o NAV-960 con tecnología ProPoint, experimentará tiempos de convergencia de menos de 5 minutos en la mayoría de las regiones del mundo.
- El tiempo de convergencia estándar para cualquier otro receptor de posicionamiento en la mayoría de las regiones es aproximadamente menos de 20 minutos.

Consulta el [mapa de cobertura](#) para ver lo que hay disponible en tu finca.

O que é o CenterPoint RTX Reinicialização Rápida?

O recurso de reinicialização rápida do CenterPoint RTX permite a reinicialização rápida do serviço de correção com base em um ponto previamente conhecido.

Ao iniciar o receptor no mesmo local em que estava quando foi desligado pela última vez, o CenterPoint RTX pode inicializar completamente em menos de 5 minutos. Observe que qualquer pequeno movimento em relação ao ponto de desligamento pode ter um impacto negativo na convergência.

Recomenda-se o uso apenas em receptores de dupla constelação, como o receptor Trimble AG-372, o display Trimble CFX-750, o display integrado Trimble FmX® e o display Trimble TMX-250™. Além disso, ao usar o CenterPoint RTX Plus, este recurso não se aplica, pois a solução pode ser totalmente inicializada em menos de 2 minutos.



¿Cuál es la diferencia entre CenterPoint RTX y RTK?

Tanto CenterPoint RTX como RTK ofrecen correcciones GNSS de alta precisión, pero difieren en varios aspectos:

	CenterPoint RTX (Soporte satelital - Multiconstelación)	RTK Tiempo de convergencia (min)
Disponibilidad	Global	Conexión local a través de estación base RTK
Entrega	Satélite o IP/celular (No se requiere radio ni estación base)	Conexión vía radio o red celular utilizando un módem o transmisores de radio
Precisión Horizontal	2,5 cm	< 2,5 cm (se degrada a medida que aumenta la distancia desde la estación base)
Cómo funciona	Utilizando mediciones satelitales en tiempo real, modelos y algoritmos atmosféricos de alta precisión, las correcciones se generan en centros de control globales y se transmiten al receptor vía satélite o Internet	Utilizando estaciones base locales o regionales, RTK funciona cancelando las fuentes de error GNSS entre la estación base local y el receptor, y envía estas correcciones por radio o Internet
Soporte	Soporte Trimble 24/7	Dependente de la operadora

¿Cómo se comparan los servicios de corrección Trimble RTX con otros métodos de corrección GNSS?

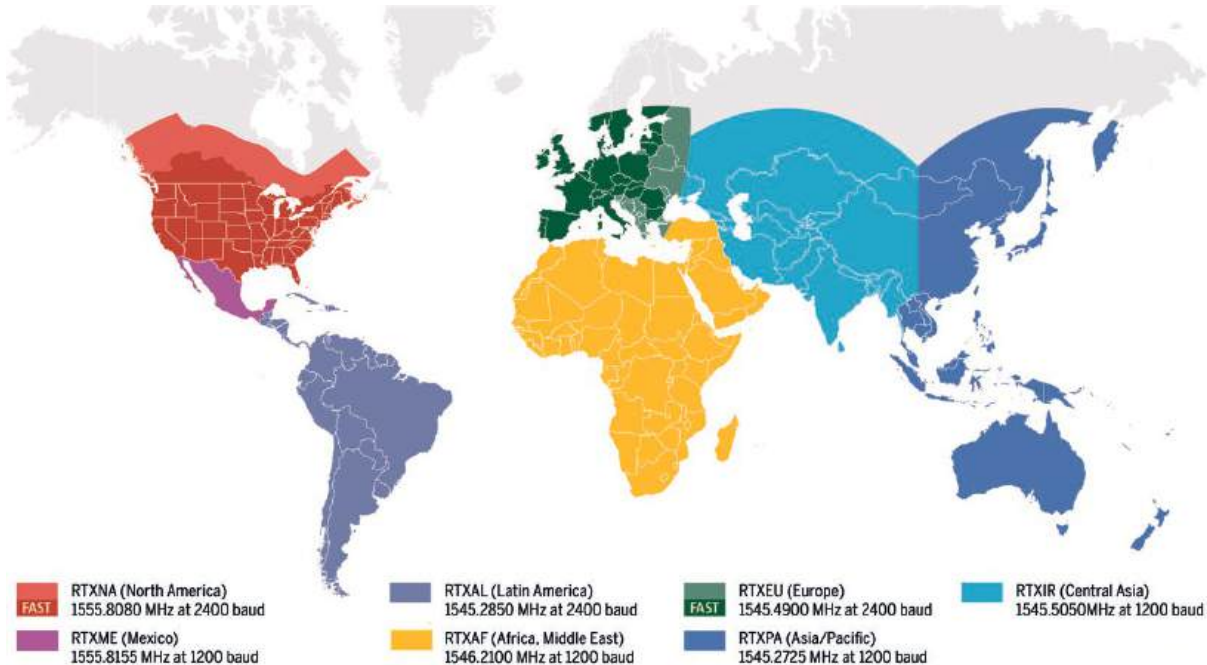
Solución	Disponibilidad	Método de Entrega	Precisión Horizontal	Tiempo de Convergencia	Requisitos adicionales
Trimble RTX	Global (Estándar) Regional (Fast/Plus)	Satélite y/o Internet	2,5 cm - 1 m <i>dependiendo del servicio contratado</i>	< 2 min - Regiones Fast/Plus < 5 min - Global con Trimble ProPoint < 20 min - Global sin ProPoint	-
Virtual Reference Station (VRS) (Network RTK)	Regional (Estado o País)	Internet	2,5 cm	Instantáneo	Módem con plan de datos y software de gestión de estaciones de referencia
RTK	Local	Radio o Internet	2,5 cm <i>la precisión se degrada con la distancia a la base</i>	Instantáneo	Radio o módem con plan de datos.
Autonomo	Global	Sináis de navegação por satélite	3 - 5 m	Instantáneo	-

Entrega y Disponibilidad

¿Dónde puedo encontrar las correcciones de Trimble RTX?

Los servicios de corrección Trimble RTX están disponibles en todo el mundo vía satélite e internet. El área de cobertura satelital se muestra en el mapa a continuación. Trimble RTX Plus está disponible en la mayor parte de Norteamérica y Europa. La transmisión IP/celular está disponible en cualquier lugar con conexión a internet.

Mapa de cobertura de frecuencia para la transmisión por satélite Trimble RTX



Cobertura IP/celular en cualquier lugar donde haya conexión a Internet.

¿Existen factores que puedan provocar errores o interrupciones en los servicios de corrección de Trimble RTX?

Existen factores ambientales externos que pueden causar errores o interrupciones temporales en los servicios de corrección Trimble RTX, lo que puede reducir la precisión y la convergencia. Estos factores también pueden afectar a otras fuentes de corrección GNSS, como:

Obstrucciones: Cualquier objeto que impida que un receptor reciba información de los satélites de navegación GNSS o del satélite geoestacionario Trimble RTX puede afectar la precisión o causar interrupciones. Los árboles altos y los terrenos escarpados son obstáculos comunes que afectan a los agricultores. El Trimble RTX con transmisión IP puede ayudar a mitigar las interrupciones cuando el receptor está bloqueado por obstrucciones, pero no será de

ayuda cuando los satélites GNSS estén bloqueados o cuando las señales GNSS se degraden por obstrucciones.

Actividad solar: Las señales GNSS pueden verse afectadas por la actividad solar a medida que pasan a través de la atmósfera de la Tierra, lo que produce un fenómeno conocido como cintilación.

Interferencia: Otras señales adyacentes y similares en frecuencia a las señales de navegación GNSS interferirán con la recepción de señales en el receptor GNSS.

¿Las correcciones de Trimble RTX funcionan en ambientes interiores?

No. Los servicios de corrección Trimble RTX no funcionan en ambientes interiores. El posicionamiento GNSS requiere una línea de visión sin obstáculos entre el receptor GNSS y los satélites GNSS.

¿Cuán confiables son los servicios Trimble RTX?

Los servicios de corrección Trimble RTX ofrecen un tiempo de funcionamiento excepcional gracias a su red mundial de estaciones base, con redundancias en toda la infraestructura, para calcular y proporcionar servicios de corrección. Todas las estaciones base, soluciones de corrección y mecanismos de entrega reciben monitorización y soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, por parte del equipo global de ingenieros de red y especialistas en TI de Trimble, garantizando posicionamiento y transmisión confiables en todo el mundo.

¿Qué receptores agrícolas son compatibles con los servicios de corrección Trimble RTX?

Dispositivo	CenterPoint RTX	RangePoint RTX	ViewPoint RTX	xFill Premium
NAV-900/ NAV-960	✓	✓		✓
AG-372, AG-392, AFS-372™, PLM-372	✓	✓		✓
TMX-2050, XCN-2050™	✓	✓		✓
AG-382, AG-482	✓	✓		✓
CFX-750, FM-750™	✓	✓		
FmX	✓	✓		
FM-1000™	✓	✓		
NAV-500™			✓	
AG-200™			✓	



Datum

¿Qué son los sistemas de referencia/datum y por qué son importantes para mí?

Un datum, o datum de referencia geodésica, es una representación matemática de la Tierra, o de una parte de ella, que define el tamaño y la forma de la Tierra a partir de la cual se pueden derivar posiciones. Existen numerosos sistemas de referencia (datums) en todo el mundo. Algunos son globales, como el ITRF, y otros son locales, como el NAD83 para Norteamérica o el ETRS para Europa.

Los servicios de corrección se ofrecen con diferentes datums. Por ejemplo, los servicios Trimble VRS Now en Norteamérica se ofrecen con un datum local, NAD83, y los servicios Trimble RTX con un datum global*, ITRF2020. Es fundamental garantizar que el datum de su campo coincida con el del servicio de corrección. Cuando los datums de un campo con características definidas se utilizan con un servicio de corrección que tiene un datum asociado diferente, todas las características y líneas definidas para ese campo pueden sufrir cambios significativos. Este cambio dependerá del grado de diferencia entre los datums.

*Los receptores Ag transformarán automáticamente las correcciones RTX en un dato local (ver tabla al lado).

¿Qué son ITRF e ITRF2020?

El Marco de Referencia Terrestre Internacional (ITRF - International Terrestrial Reference Frame) es un sistema de referencia terrestre establecido y mantenido por el International Earth Rotation and Reference Systems Service (IERS).

El ITRF es la realización de un sistema de referencia ideal, el International Celestial Reference System (ICRS), que también es mantenido por IERS; esta realización se basa en estimaciones de posición y velocidad de estaciones terrestres observadas por VLBI, LLR, GPS, SLR y DORIS.

Debido al movimiento de la corteza terrestre, las posiciones terrestres de los puntos de la Tierra cambian constantemente. Una posición en un instante específico tendrá un sistema de referencia (p. ej., ITRF2014) y una época (p. ej., época 2005.0); la época es el tiempo al que se refiere la realización.

¿Cuál es la diferencia entre ITRF y WGS84?

Tanto el ITRF como el WGS84 son datums globales; el WGS84 es utilizado por GPS y se basa en una implementación específica que se actualiza periódicamente. Desde 1997, el WGS84 se ha mantenido con una precisión de hasta 10 cm con respecto a la implementación actual del ITRF.

Aunque las posiciones Trimble RTX se calculan en la época ITRF2020 actual, la implementación actual de WGS84 proporciona posiciones GPS independientes. Esta discrepancia temporal generalmente resulta en una pequeña diferencia entre las coordenadas de una posición en ITRF y las coordenadas de la misma posición en WGS84.

¿Cómo se calculan y almacenan las posiciones Trimble RTX?

Las coordenadas Trimble RTX normalmente se calculan en la época actual de ITRF2020; estas coordenadas se transformarán a una época fija dependiendo de la ubicación geográfica del receptor.

Los datums estándar utilizados por región geográfica son:

América del Norte	NAD83 1997.000
Australia/Nueva Zelanda	GDA94 1994.000
Europa	ETRS89 2000.000
América Latina	SIRGAS-CON 2005 Epoch 2016.000
Resto del mundo	ITRF2020 Era Actual

Además, los receptores agrícolas NAV-900 y NAV-960 pueden utilizar la función de **Datum Avanzado (Advanced Datum)**, que puede transformar las coordenadas Trimble RTX en hasta **47 datums locales disponibles**.

xFill Premium aplica un desplazamiento a las posiciones Trimble RTX, lo que da como resultado posiciones que corresponden al sistema de coordenadas de referencia RTK que se está utilizando.

NOTA: Utilice el servicio de post procesamiento Trimble CenterPoint RTX para determinar la posición de su estación base o puntos de control en un datum real. El servicio de post procesamiento Trimble CenterPoint RTX está disponible en www.TrimbleRTX.com

Compra e Ativação

¿Cómo puedo adquirir los servicios de corrección Trimble RTX?

Puede adquirir servicios de corrección de Trimble RTX a través de un **distribuidor local PTx Trimble**, la **tienda en línea** o contactando con **Atención al Cliente de Trimble** (Trimble Customer Care) por teléfono o correo electrónico. Las suscripciones se pueden gestionar directamente a través de la tienda en línea.

¿Cuál es el costo de los servicios de corrección de Trimble RTX?

Contacte con su **distribuidor local PTx Trimble** o consulte los precios en la **tienda en línea** de Servicios de Posicionamiento. Para más información, contacte con **Atención al Cliente de Trimble**.

¿Hay demostraciones disponibles de los servicios de corrección de Trimble RTX?

Sí, hay demostraciones disponibles para todos los receptores GNSS compatibles con Trimble RTX. Puede **activarlas aquí** o contactando con el servicio de **Atención al Cliente de Trimble**.

SuperPromo* (exclusivo para LATAM): Prueba CenterPoint RTX gratis durante 30 días y obtén un 29% de descuento en tu suscripción. *Consulta disponibilidad y requisitos.

¿Cómo sé cuándo expirará mi suscripción actual?

Recibirá un aviso de renovación 45 días antes del vencimiento de su suscripción, informándole de la fecha de vencimiento y el proceso de renovación. Toda la información de la suscripción también está disponible al **acceder a su cuenta**.

Nota: La suscripción se puede renovar antes de la fecha de vencimiento. No es necesario esperar a recibir el aviso de renovación.

La mayoría de los receptores Trimble muestran la fecha de expiración en la pantalla. Si no sabe cómo encontrarla, póngase en contacto con su distribuidor local o con el Servicio de **Atención al Cliente de Trimble** y un miembro de nuestro equipo podrá ayudarle.

¿Cómo habilito los servicios de corrección de Trimble RTX?

Los servicios de corrección Trimble RTX se activan mediante suscripción. Después de adquirir su suscripción RTX, puede activarla vía OTA (Over-the-air) o introduciendo manualmente una contraseña en su receptor GNSS.

Algunos receptores también permiten la activación escaneando un QR Code o cargando un archivo de licencia. Si necesita ayuda con la activación, póngase en contacto con su **distribuidor local PTx Trimble** o con el Servicio de **Atención al Cliente de Trimble** y proporcione la información de su cuenta o el número de serie de su receptor.

- **Activación Over-the-air:** Esta activación se envía vía satélite o internet directamente al receptor. Una vez recibida, el servicio estará listo para usarse. Actualmente, esta función es compatible con los receptores GNSS Trimble AG-372, Trimble AG-382 y Trimble AG-482.
- **Passcode:** Recibirá un código de activación por correo electrónico al adquirir una suscripción a Trimble RTX. Simplemente introduzca este código en su receptor para activar la suscripción y podrá usarla inmediatamente.
- **QR Code:** El correo electrónico de activación incluirá un código QR que puede escanearse con la cámara del monitor. Actualmente, esta función es compatible con los modelos TMX-2050 y NAV-900/NAV-500 (con monitores de las series GFX o XCN, excepto GFX-350 y XCN-750).
- **License File:** El correo electrónico de activación incluirá un archivo de licencia que se puede cargar en el monitor a través de una unidad USB o mediante la aplicación Toolbox+, y que será leído por el software para activar la suscripción.

¿Qué puedo hacer si pierdo la activación over-the-air?

Si perdiste la activación vía OTA, puedes reenviarla tú mismo a **resend.trimble.com**. También puede contactar a su **distribuidor local PTx Trimble** o al Servicio de **Atención al Cliente de Trimble** para solicitar que se le reenvíe el mensaje de activación.

Tenga a mano la información de su cuenta o el número de serie del receptor cuando se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Trimble. Si recibió una contraseña, también puede introducirla manualmente en su receptor GNSS.



Soporte

¿Qué tipo de soporte al cliente está disponible para los servicios de corrección de Trimble RTX?

La atención al cliente está disponible a través de su distribuidor local y durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año comunicándose con el servicio de atención al cliente de Trimble por teléfono y correo electrónico.

Con oficinas regionales en todo el mundo, podemos ayudarle con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener.

Trimble RTX®

