

# Centro di Rieducazione Ortofonica

## Relazione di attività di Rischio Clinico

Referente Rischio Clinico: Dott. Gianni Gitti

Periodo Gennaio – Dicembre 2023

### Sommario

.....	1
PREMESSA.....	2
VOLUMI DI ATTIVITÀ.....	2
REPORTING AND LEARNING SYSTEM.....	2
SINISTRI.....	2
RECLAMI.....	3
MONITORAGGIO IGIENE DELLE MANI.....	3
MONITORAGGIO IDENTIFICAZIONE ATTIVA.....	4
OBIETTIVI RISCHIO CLINICO – PIANO QUALITA' E SICUREZZA 2023.....	6

Data 25/01/2024

Redatto ed approvato da Dott. Gianni Gitti



## PREMESSA

Nel presente documento è riportata la relazione di attività di Rischio Clinico del Centro di Rieducazione Ortofona per l'anno 2023

## VOLUMI DI ATTIVITÀ

<b>Specialistica Ambulatoriale</b>	<b>N° di prestazioni</b>
Otorinolaringoiatria	8242
Neurologia	116
Neurofisiopatologia	230
Cardiologia	152
Ecografia	79
Angiologia	44
<b>TOTALE</b>	<b>8863</b>

Attività di riabilitazione: 13.338 prestazioni, 602 cicli di trattamento.

## REPORTING AND LEARNING SYSTEM

Anche per l'anno 2023 si registra purtroppo uno scarso numero di eventi segnalati. In tutto l'anno è stato segnalato solo un evento di errata identificazione di un paziente ed una caduta senza danno.

Non si registrano altri eventi avversi né tanto meno eventi sentinella.

Risultano purtroppo assenti anche le segnalazioni di near miss per cui risulta necessario sensibilizzare nuovamente il personale all'importanza della segnalazione.

Non si registrano segnalazioni relative a dispositivo vigilanza.

E' stato eseguito un unico audit relativo all'unico caso di errata identificazione segnalato il cui piano di miglioramento è stato realizzato al 100%.

## SINISTRI

Non si sono registrati sinistri nell'anno 2023.

## RECLAMI

Nel corso del 2023 sono stati inviati alla struttura due reclami. Entrambi riguardano aspetti tecnico-professionali per delle prestazioni di estrazione di cerume svolte da due differenti professionisti.

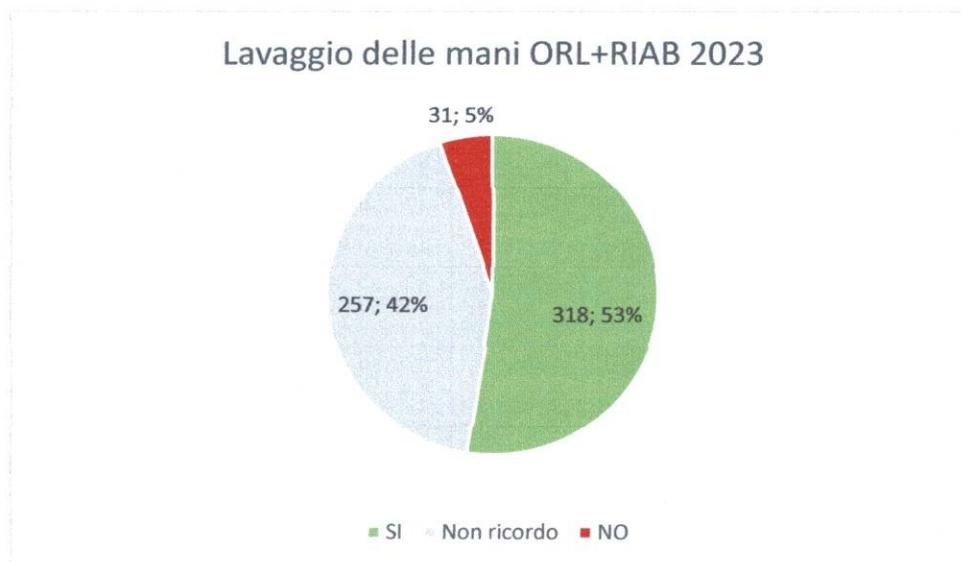
I due reclami stati gestiti dal direttore sanitario che ha provveduto ad informare i singoli professionisti coinvolti e a fornire quindi un riscontro scritto ai pazienti entro 3 giorni dalla data dell'invio del reclamo.

## MONITORAGGIO IGIENE DELLE MANI

Anche per l'anno 2023 è proseguito il monitoraggio della PSP dell'Igiene delle mani all'interno del CRO.

La struttura continua ad utilizzare, per il monitoraggio, i dati provenienti dai questionari di gradimento forniti dai pazienti visto il numero ancora significativo dei questionari raccolti (606 totali tra le prestazioni di riabilitazione e quelle di ORL).

Tale decisione deriva da una valutazione relativa sia alla scarsa efficacia di un'osservazione diretta degli operatori durante l'effettuazione delle prestazioni (a causa del forte condizionamento dato dalla presenza di un osservatore esterno), sia dalla difficile correlazione del consumo del gel alcolico con il numero di effettivi lavaggi (visto l'elevato utilizzo di acqua e sapone).



Il dato, se analizzato togliendo la % di pazienti che non ricordano di aver visto il personale sanitario lavarsi le mani, mostra un dato di adesione superiore al 90%.

Il confronto con l'anno 2022 mostra un dato più o meno sovrapponibile, anche tenuto conto dell'aumento della % di persone che non ricordano di aver visto il personale lavarsi le mani.



In data 10/11/2023, approfittando dell'e-mail inviata a tutto il personale sanitario dopo l'evento di errata identificazione, si è provveduto a ricordare a tutti l'importanza del lavaggio delle mani, consigliando di eseguire questa pratica in tutti i 5 momenti previsti dall'OMS, in particolare non appena il paziente (o l'accompagnatore, nel caso di minori che effettuano riabilitazione) entri nella stanza in modo che risulti visibile e quindi ancora più apprezzato dagli stessi pazienti.

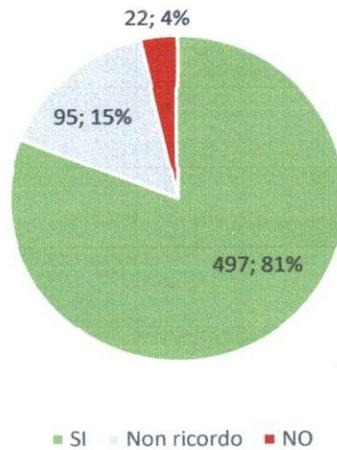
## MONITORAGGIO IDENTIFICAZIONE ATTIVA

Anche per l'anno 2023 è proseguito il monitoraggio della PSP della corretta identificazione del paziente all'interno del CRO.

Come per il lavaggio delle mani, la struttura continua ad utilizzare, per il monitoraggio, i dati provenienti dai questionari di gradimento forniti dai pazienti.

Anche in questo caso, la decisione deriva da una valutazione relativa alla scarsa efficacia di un'osservazione diretta degli operatori durante l'effettuazione delle prestazioni (a causa del forte condizionamento dato dalla presenza di un osservatore esterno)

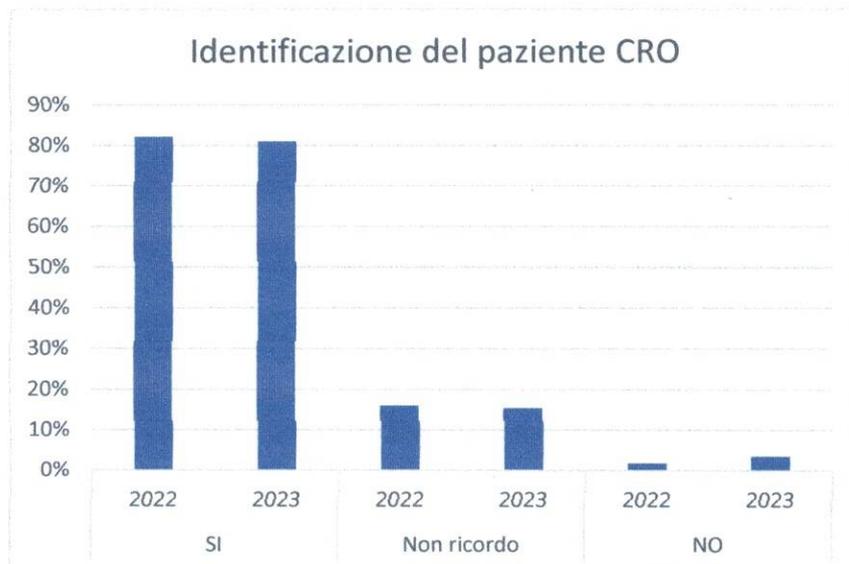
### Identificazione del paziente CRO 2023



Anche in questo caso, il dato risulta ancora migliore se analizzato togliendo la % di pazienti che affermano di non ricordarsi se il personale gli ha chiesto di dire il proprio nome e cognome (superiore al 90%).

Il confronto con i dati del 2022 mostrano una sostanziale stabilità dei valori registrati

### Identificazione del paziente CRO



## OBIETTIVI RISCHIO CLINICO – PIANO QUALITA' E SICUREZZA 2023

Il raggiungimento degli obiettivi di Rischio Clinico individuati per l'anno 2023 sono riportati nel Piano Qualità e Sicurezza 2024. Sono stati raggiunti completamente il 57% degli obiettivi. Gli obiettivi non raggiunti (43%) saranno riprogrammati negli obiettivi previsti per il 2024.