



Beratungsangebote für pflegende Angehörige



Weitere Informationen unter:

► www.pflegehilfe.org

☎ 06131 / 49 32 039

 **Verbund
Pflegehilfe**

Beratungsangebote für pflegende Angehörige

In dieser Broschüre haben wir Ihnen wichtige Beratungsstellen für pflegende Angehörige und Betroffene zusammengefasst, damit Sie einen ersten Überblick über Ihre Möglichkeiten erhalten.

Inhalt

- 3 Pflegeberatung und Pflegekurse
- 4 Seelensorge und Selbsthilfegruppen
- 5 Psychologische Unterstützung
- 6 Beratung bei spezifischen Erkrankungen
- 7 Pflegehotlines in Österreich
- 8 Weitere Beratungsangebote in Österreich
- 9 Beratungsangebote der Schweiz
- 10 Wie kann Ihnen der Verbund Pflegehilfe weiterhelfen?



Beratungsangebote für pflegende Angehörige



Deutschland

PFLEGEBERATUNG UND PFLEGEKURSE

Online Pflegekurse:

- **Verbund Pflegehilfe**

kostenlose & unverbindliche Beratung und Vermittlung zu verschiedenen Pflegekursen

Mo-So von 8-20 Uhr unter 06131 / 49 32 039

- **Online Pflegekurs der Malteser für Angehörige**

online über www.malteser.de/online-pflegekurs.html

- **Pflegekurse direkt über die Pflegekasse**

Pflegeberatung:

- **Telefonische Beratung und schnelle Hilfe für Angehörige**

Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums

Mo-Do von 9-18 Uhr unter 030-201 791 31 oder per E-Mail unter info@wege-zur-pflege.de

- **compass private pflegeberatung**

Telefonische Pflegeberatung zu allen Themen rund um die Pflege unter 0800-101 88 00

Beratungsangebote für pflegende Angehörige



- **Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)**

Beratungstelefon rund um die Pflege unter 0800-011 77 22

Die Beratung ist auch möglich auf

Türkisch 0800-0117723

Russisch 0800-0117724

Arabisch 0800-0117725

Anrufe sind gebührenfrei aus allen Netzen.

- **Datenbank Beratung zur Pflege der Stiftung ZQP**

Beratungsstellen in Ihrer Nähe kostenlos suchen unter

www.zqp.de/beratung-pflege

Kostenlose Online-Beratungen:

- **AWO Bundesverband**

Online-Pflegeberatung per E-Mail, im Einzel- oder Gruppenchat sowie im Videochat möglich unter www.awo-pflegeberatung.de/online-beratung

- **Deutscher Caritasverband**

Online-Beratung Leben im Alter über ein geschütztes Online-Formular unter www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/leben-im-alter

Online-Beratung rechtliche Betreuung und Vorsorge über ein geschütztes Online-Formular unter www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/rechtliche-betreuung

- **echt unersetzlich**

Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene mit kranken Familienmitgliedern unter www.echt-unersetzlich.de

Beratungsangebote für pflegende Angehörige



SEELENSORGE UND SELBSTHILFEGRUPPEN

▪ TelefonSeelsorge

kostenfrei, rund um die Uhr unter 0800 111 0 111, 0800 111 0 222 oder 116 123 oder per Mail und Chat unter [online.telefonseelsorge.de](https://www.telefonseelsorge.de). Vor Ort-Beratungen in Ihrer Nähe finden Sie unter www.telefonseelsorge.de/vor-ort

▪ Selbsthilfegruppen

Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS) unter <https://www.nakos.de/adressen/datenbanksuche>

▪ Selbsthilfe-App für pflegende Angehörige

sicherer und geschützter Austausch mit der App "in.kontakt" zu finden im Appstore oder Playstore

PSYCHOLOGISCHE UNTERSTÜTZUNG

▪ Psychotherapie in Ihrer Nähe

Arztsuche der Kassenärztlichen Bundesvereinigung unter 116 117

▪ Psychologische Online-Beratung für pflegende Angehörige

kostenlose schriftliche Beratung aber auch persönliche Videochat-Beratung möglich unter www.pflegen-und-leben.de

▪ Info-Telefon Depression

Mo, Di und Do: 13-17 Uhr, Mi und Fr: 8:30-12:30 Uhr unter 0800 33 44 533

Beratungsangebote für Betroffene und Angehörige



BERATUNG BEI SPEZIFISCHEN ERKRANKUNGEN

Alzheimer und Demenz:

- **Alzheimer-Telefon für Betroffene, Angehörige und Interessierte**

Bundesweite Hilfe und Beratung unter 030-259 37 95 14

Mo-Do von 9-18 Uhr und Fr von 9-15 Uhr, Beratung auch auf türkisch möglich.

- **Alzheimer Hilfe und Beratung in Ihrer Nähe**

www.deutsche-alzheimer.de/adressen

Schlaganfall:

- **Deutsche Schlaganfall Hilfe**

Service- und Beratungszentrum rund um das Thema Schlaganfall

erreichbar unter 05241 9770-0 von Mo-Do 9-17 Uhr und Fr 9-14 Uhr

- **Deutsche Schlaganfall Hilfe - Partnerbüros**

Adressen finden Sie unter www.schlaganfall-hilfe.de/de/fuer-betroffene/so-unterstuetzen-wir/adressen

- **Kompetenznetz Schlaganfall**

Adressen zu Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen, Reha-Kliniken und Services finden Sie hier www.kompetenznetz-schlaganfall.de/188.0.html

Beratungsangebote für Betroffene und Angehörige



Österreich

PFLEGEHOTLINES DER EINZELNEN BUNDESLÄNDER

▪ Burgenland

Pflegeservice Burgenland, +43 57 600 1000

▪ Kärnten

Gesundheits-, Pflege- und Sozialservice, +43 720 788 999

▪ Niederösterreich

Landesregierung Niederösterreich, Abteilung Soziales und Generationsförderung
+43 2742 9005 9095

▪ Oberösterreich

Landesregierung Oberösterreich, Abteilung Soziales, +43 732 77 20/152 21

▪ Salzburg

Landesregierung Salzburg, Referat Pflege und Betreuung, +43 662 80 42 3572

▪ Steiermark

Landesregierung Steiermark, Abteilung 8 Gesundheit, Pflege und Wissenschaft
+43 316 877/ 2502

▪ Tirol

Landesregierung Tirol, Abteilung Soziales, +43 512 508 2592

▪ Vorarlberg

Betreuungs- und Pflegenetz Vorarlberg, +43 5574 48787 0

▪ Wien

Fonds Soziales Wien, +43 1 24 5 24

Beratungsangebote für Betroffene und Angehörige



WEITERE BERATUNGSANGEBOTE IN ÖSTERREICH

Seelsorge

- **Telefonseelsorge österreichweit**

täglich kostenlose und vertrauliche Beratung unter der Notrufnummer 142 oder täglich von 16-23 Uhr per Sofortchat www.chat.onlineberatung-telefonseelsorge.at/hc/de

- **Das Angehörigengespräch, österreichweit**

Gespräch mit einem Psychologen, zuhause, einem anderen Ort, telefonisch oder online. Bis zu zehn Termine möglich. Kostenlose Anforderung unter 050 808 2087

Schlaganfall:

- **Schlaganfall-Selbsthilfegruppen**

Adressen für die einzelnen Bundesländer finden Sie unter www.gesundheit.gv.at/service/beratungsstellen/krankheiten/gehirn-nerven/dachverband-selbsthilfegruppen.html

Alzheimer und Demenz:

- **Alzheimer Austria - Beratungsstellen für Angehörige und Betroffene**

Beratungsstellen finden Sie hier www.alzheimer-selbsthilfe.at/angebote/service/

Multiple Sklerose:

- **Österreichische Multiple Sklerose Gesellschaft**

Selbsthilfegruppen finden Sie unter www.oemsg.at/multiple-sklerose/adressen-links-multiple-sklerose/ms-selbsthilfegruppen-in-oesterreich/

Beratungsangebote für Betroffene und Angehörige



Schweiz

BERATUNGSANGEBOTE DER SCHWEIZ

Selbstmanagement und Beratung:

- **Selbstmanagementangebote**

verschiedene Angebote für Angehörige können Sie hier suchen www.bag.admin.ch/bag/de/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/betreuende-pflegende-angehoerige.html

- **Spitex Verband Schweiz**

Kantonale Spitexorganisationen finden Sie unter www.spitex.ch/Verband/Unsere-Mitglieder/P8uKf/

- **Selbsthilfe Schweiz**

Selbsthilfezentren für Ihre individuelle Situation in Ihrer Region finden Sie unter www.selbsthilfeschweiz.ch/shch/de/in-ihrer-region/selbsthilfezentren.html

- **Die Dargebotene Hand**

Emotionale erste Hilfe für Menschen in Not. Rund um die Uhr, kostenlos telefonisch unter 143 erreichbar.

Beratungsangebote für Betroffene und Angehörige



BERATUNG BEI SPEZIFISCHEN ERKRANKUNGEN

Alzheimer und Demenz:

- **Alzheimer-Telefon: schweizweite Beratung zu Demenz**

Beratungstelefon für Angehörige von Mo-Fr 8-12 Uhr und 13:30-17 Uhr unter (+41) 058 058 80 00

Multiple Sklerose:

- **Schweizer Multiple Sklerose Gesellschaft**

Beratungen, Selbsthilfegruppen und Entlastungsangebote finden Sie unter <https://www.multiplesklerose.ch/de/unsere-angebote/>

So können wir Ihnen helfen

Der Verbund Pflegehilfe berät Sie **kostenlos** und **unverbindlich** zur Organisation und Finanzierung von Pflegesituationen.

Unsere Berater sind **Montag bis Sonntag** von **8 bis 20 Uhr** für Sie da.

Gerne beraten wir Sie auch zu den folgenden Themen:

24 Stunden Betreuung



Mit einer 24 Stunden Pflegekraft ermöglichen Sie es Ihrem Angehörigen, zuhause alt zu werden. Wir beraten Sie, welche Zuschüsse Sie beantragen können.



Treppenlifte

Treppenlifte können das Leben im eigenen Zuhause im Alter erleichtern. Bis zu 4.000 € Zuschuss erhalten Sie von der Pflegekasse.



Altersgerechte Badumbauten

Ob zur Erleichterung der Pflege oder als Sturzprophylaxe: Ein altersgerechtes Bad hat viele Vorteile. Wir beraten Sie gerne zur Finanzierung.



Mobilitätshilfen

Elektromobil oder Scooter? Wir informieren Sie gerne zu den verschiedenen Modellen und Förderungsmöglichkeiten.



Kostenloser Hausnotruf

Hilfe per Knopfdruck: Gerne beraten wir Sie zu den verschiedenen Varianten des Hausnotrufs und Möglichkeiten der Kostenübernahme.

Kostenlose Beratung

☎ 06131 / 49 32 039

➤ www.pflegehilfe.org

 **Verbund
Pflegehilfe**