

Compagnon à domicile
Santé connectée^{MC}

Manuel d'utilisation



 **TELUS**[®] Santé

Bienvenue et merci d'avoir choisi
Compagnon Santé connectée.

TELUS est fière d'offrir ce dispositif
de sécurité personnelle qui vous
garde connecté en tout temps à un
service d'assistance d'urgence.

Ce manuel d'utilisation vous montrera
comment utiliser le dispositif. Veuillez
conserver le manuel dans un endroit
sûr pour le consulter au besoin.

Pour en savoir plus,
visitez telus.com/csc
ou composez le **1-888-505-8008**.



Table des matières

Quel matériel est inclus?	4
Comment le service fonctionne-t-il?	6
Porter votre dispositif	8
Voyant de signal à deux couleurs	10
Foire aux questions	12

Quel matériel est inclus?



Station de base



Dispositif personnel avec cordelette et bracelet

Remarque : Le bracelet n'est pas offert avec le pendentif de détection des chutes.

Ou



Pendentif de détection des chutes avec cordelette

Quelles fonctions sont incluses?

- Accès en tout temps à un service d'assistance d'urgence
- Détection automatique des chutes¹ (facultatif)
- Bouton d'urgence
- Haut-parleur bidirectionnel sur la station de base pour communiquer avec un téléphoniste qualifié
- Dispositif résistant à l'eau : vous pouvez le porter sous la douche



1) La détection automatique des chutes peut ne pas détecter toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas l'appel automatisé. Si possible, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant au moins trois secondes.

Comment le service fonctionne-t-il?

Si vous avez besoin d'aide :



1. Maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 3 secondes.



2. Parlez à un téléphoniste qualifié par l'entremise de la station de base.



3. Le téléphoniste communique avec les personnes à appeler en cas d'urgence et dépêche une ambulance, s'il y a lieu.

Remarque : Testez votre dispositif une fois par mois en suivant les étapes ci-dessus. Lorsque le spécialiste répond, dites-lui qu'il s'agit d'un appel d'essai.

Conseils :

- Si possible, communiquez toujours **votre emplacement**.
- Vous avez déclenché une alerte **par inadvertance**? Aucun problème : il suffit de dire au téléphoniste que tout va bien.
- La station de base capte les communications vocales partout dans la maison. Cela dit, si le téléphoniste **n'arrive pas à bien vous entendre**, il vous enverra quand même des secours.
- La fonction optionnelle de détection de chute peut offrir une sécurité supplémentaire si vous n'êtes pas en mesure d'appuyer sur le bouton. Mais, si vous le pouvez, **appuyez sur le bouton pendant 3 secondes**.

Porter votre dispositif

Vous pouvez porter votre dispositif de deux façons :



Autour du cou,
avec la cordelette



Au poignet

Remarque :

Cette option n'est pas
offerte avec le pendentif
de détection des chutes.

Conseils :

- **Portez votre dispositif toute la journée pour votre protection.**
- N'utilisez que la cordelette sécuritaire fournie. Le dispositif ne fonctionnera pas dans votre poche ni dans votre sac à main.
- Si vous portez le dispositif autour du cou, veillez à ce qu'il reste près de votre poitrine. Le pendentif de détection des chutes devrait reposer au centre de votre sternum, par-dessus vos vêtements.



Voyant de signal à deux couleurs



Puissance du signal cellulaire :

- Vert : Aucune action requise.
(Élevée)
- Voyant rouge clignotant :
Déplacez la station à un meilleur endroit et appuyez sur le bouton de réinitialisation. (Faible)

Puis-je utiliser le pendentif lorsque je suis à l'extérieur de la maison?

Le pendentif demeure connecté au service d'urgence tant que vous êtes à **180 mètres** ou moins de la station de base. Plus loin, il sera hors de portée.

Niveaux de charge de la pile



Niveaux de charge de la pile :

- Vert : Aucune action requise.
(Élevé)
- Voyant rouge clignotant :
Appelez pour faire remplacer
votre pile. (Faible)

Remarque : Les pendentifs sont dotés
d'une pile longue durée intégrée qui
n'a pas besoin d'être rechargée.

Foire aux questions

Comment fonctionne la détection automatique des chutes?

La fonction de détection automatique des chutes recueille et analyse des données, comme le changement d'orientation, l'intensité et la vitesse de l'impact, afin de déterminer si une chute s'est produite.

La détection automatique des chutes peut ne pas détecter toutes les chutes.

Si vous tombez, n'attendez pas l'appel automatisé. Si possible, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé.

Si la détection automatique des chutes s'active par erreur, dites à l'agent que vous vous portez bien.



Puis-je porter le dispositif sous la douche?

Oui. Le pendentif résiste à l'eau jusqu'à une profondeur d'un mètre. Vous pouvez donc le porter sous la douche ou dans le bain. Cependant, comme il n'est pas totalement à l'épreuve de l'eau, nous vous déconseillons de le porter pendant la baignade.

Puis-je ajuster le volume du haut-parleur?

Appelez-nous au **1-888-505-8008** pour demander un ajustement.

Puis-je annuler un appel?

Non. Pour des raisons de sécurité, il est impossible d'annuler un appel. Par contre, vous n'aurez qu'à dire au téléphoniste qu'il s'agit d'une fausse alerte et que tout va bien.

Que signifient les messages audio?

« Demande d'aide. »

La station de base a reçu un signal d'alerte et appelle le centre d'intervention d'urgence. Un téléphoniste qualifié vous répondra sous peu. Si vous avez besoin d'aide, dites-le-lui. S'il s'agit d'une fausse alerte, mentionnez-le tout simplement.

« Veuillez vérifier la connexion électrique. »

La station de base est déconnectée de la prise murale ou le circuit électrique n'est pas alimenté. Assurez-vous que le câble d'alimentation électrique est bien branché dans une prise non reliée à un interrupteur.

« Le système est prêt. »

Le système est connecté au réseau cellulaire et prêt à relayer des signaux d'alerte.

« Aucun service cellulaire. »

La station de base ne reçoit pas le signal cellulaire. Si possible, déplacez la station de base ailleurs dans la maison, puis appuyez sur le bouton noir de réinitialisation, à l'arrière du dispositif.



Que fait le téléphoniste?

1. Une alerte est reçue

Une alerte est transmise à nos téléphonistes qualifiés lorsque vous appuyez sur le bouton d'urgence ou lorsque la fonction optionnelle de détection automatique de chutes est déclenchée.

2. Un téléphoniste qualifié communique avec le client

Lorsque l'alerte est reçue, un téléphoniste communique avec vous par le haut-parleur bidirectionnel du dispositif afin de confirmer l'urgence avant de déclencher le protocole d'urgence.

3. Les proches sont joints

S'il est impossible de vous joindre ou si l'urgence est confirmée, le téléphoniste communique d'abord avec les proches, jusqu'au nombre de trois.

4. Les services d'urgence sont joints

Si les proches ne sont pas disponibles ou si la situation l'exige, le téléphoniste communique avec les services d'urgence.

Conditions d'utilisation

Avertissement relatif à la pile : Les piles aux ions de lithium peuvent EXPLOSER, PRENDRE FEU ou CAUSER DES BRÛLURES si elles sont démontées, percées, coupées, écrasées, court-circuitées, incinérées ou exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées. Pour garantir une sûreté et un rendement optimaux, suivez les directives ci-dessous :

- **NE PAS** démonter, ouvrir, écraser, plier, déformer, percer ou déchiqueter la pile.
- **NE PAS** modifier ou réusiner la pile, tenter d'y insérer des corps étrangers, l'immerger dans l'eau ou d'autres liquides ni l'exposer à l'eau ou à d'autres liquides, au feu, à une explosion ou à toute autre forme de danger.
- Utiliser la pile avec le MXD-LTE auquel elle est destinée seulement.
- Utiliser la pile avec un chargeur MXD-LTE approprié et conforme aux normes seulement. L'utilisation de la mauvaise pile ou du mauvais chargeur entraîne des risques d'incendie, d'explosion et de fuite, entre autres.
- **NE PAS** court-circuiter la pile ni laisser ses bornes entrer en contact avec du métal ou avec un objet conducteur d'électricité.
- Toujours remplacer la pile par une autre pile appropriée pour le MXD-LTE et conforme aux normes. L'utilisation de la mauvaise pile entraîne des risques d'incendie, d'explosion et de fuite, entre autres.
- **NE PAS** laisser la pile au repos pendant plus de 6 mois. Recharger une pile au repos depuis plus de 6 mois pose des risques d'accident.
- Jeter rapidement les piles usées conformément à la réglementation locale.
- Si la pile doit être manipulée par un enfant, veiller à ce qu'un adulte soit présent.

- Éviter de faire tomber le MXD-LTE ou la pile. Le cas échéant, particulièrement si la surface est dure et si vous pensez avoir abîmé le dispositif ou la pile, communiquez avec votre fournisseur de services.
- Une utilisation inadéquate de la pile entraîne des risques d'incendie et d'explosion, entre autres.
- Si la pile fuit, NE PAS laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. Le cas échéant, nettoyer à grande eau et consulter un médecin.
- Consulter un médecin immédiatement si la pile a été avalée.
- Dans l'éventualité peu probable où la pile prendrait feu, NE PAS essayer d'éteindre les flammes avec de l'eau. Utiliser un extincteur d'incendie de classe A, B ou C.
- **NE PAS** ranger les piles telles quelles dans une poche, un sac ou un autre réceptacle qui contient des objets métalliques.
- **NE PAS** ranger les piles dans un endroit où elles seront exposées à une chaleur extrême ou à des matières dangereuses ou combustibles. Choisir un endroit frais, sec et bien aéré.
- **REEMPLACER** la pile **IMMÉDIATEMENT** si elle commence à **GONFLER** ou à **SE DÉFORMER**.
- Si vous dérogez à ces directives ou ignorez ces avertissements, vous risquez d'endommager votre MXD-LTE, auquel cas la garantie couvrant le dispositif et la pile sera annulée.
- Mytrex, Inc. n'est pas responsable des dommages dus au non-respect de ces directives et avertissements.
- Le système de détection de chute n'est ni infaillible ni parfaitement précis. Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le bouton d'aide de votre dispositif portable ou de la station de base. Ne vous fiez pas uniquement aux algorithmes de détection de chute.

Le guide de l'utilisateur du MXD-LTE est accessible à mytrexinc.com.

Attention : Tout changement qui n'a pas été autorisé expressément par le responsable de la conformité pourrait entraîner la révocation de votre droit à faire fonctionner l'équipement.

À propos des interférences : Article 15 de la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) – Le MXD-LTE est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris lorsqu'elle est susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité.

Remarque : Votre MXD-LTE a été testé et jugé conforme aux normes de matériel numérique de la classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque le matériel est utilisé dans une zone d'habitation. Cet équipement génère, utilise et diffuse des fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cela dit, un risque d'interférences ne peut être totalement exclu dans certains environnements. Si cet équipement entraîne des interférences avec la réception radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'équipement, il est conseillé à l'utilisateur de tenter d'éliminer les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloigner le MXD-LTE de la radio ou de la télévision.
- Brancher le MXD-LTE dans une autre prise électrique que celle utilisée pour la radio ou la télévision.
- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Demander conseil au fournisseur de services ou à un technicien de radio ou de télévision expérimenté.



© 2021 TELUS. 21-589-01