

Guide de branchement Internet haute vitesse sans fil pour modem Actiontec



Table des matières

Étape 1 : Vérification du contenu de votre trousse.....	4
Étape 2 : Branchement des microfiltres.....	4
Étape 3 : Branchement de votre modem	5
Étape 4 : État des voyants de votre modem	6
Étape 5 : Installation de votre modem-routeur au mur.....	7
Étape 6 : Configuration du modem-routeur sans fil.....	8
Étape 7 : Configuration de votre accès réseau sans fil	9
Étape 8 : Configuration et utilisation du courrier électronique	16
Étape 9 : Téléchargement de la trousse antivirus	17
Renseignements utiles aux abonnés	18

Note importante

Veillez suivre dans l'ordre les étapes énumérées dans ce guide afin de configurer votre connexion Internet haute vitesse sans fil. Conservez ce guide pour utilisation future.

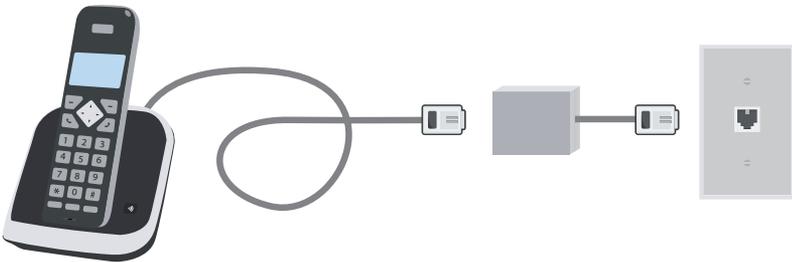
Vous pourrez ensuite profiter du plein potentiel du service Internet haute vitesse de TELUS.

Étape 1 : Vérification du contenu de votre trousse d'accès Internet haute vitesse sans fil

Votre trousse d'accès devrait contenir les éléments suivants :

- Un modem-routeur sans fil haute vitesse
- Un bloc d'alimentation électrique
- Un câble Ethernet (câble droit)
- Un câble téléphonique
- Un adaptateur en Y de branchement téléphonique
- Un gabarit d'installation murale
- Quatre microfiltres à brancher obligatoirement aux appareils téléphoniques. En cas de besoin, vous pouvez obtenir des microfiltres supplémentaires auprès du service à la clientèle de TELUS en nous appelant au 310-1212.

Étape 2 : Branchement des microfiltres



Comme le signal Internet haute vitesse (ADSL-VDSL) et le signal de votre service téléphonique résidentiel partagent la même ligne, vous devez d'abord installer des microfiltres partout où vous utilisez un appareil téléphonique analogique. Ces microfiltres bloquent le signal ADSL-VDSL en direction de votre appareil et assurent ainsi une qualité sonore maximale pour votre service téléphonique.

Mise en garde

Il est important de ne jamais brancher de microfiltre entre votre modem et la prise téléphonique. Procédez au branchement des microfiltres tel qu'il est illustré ci-dessus.

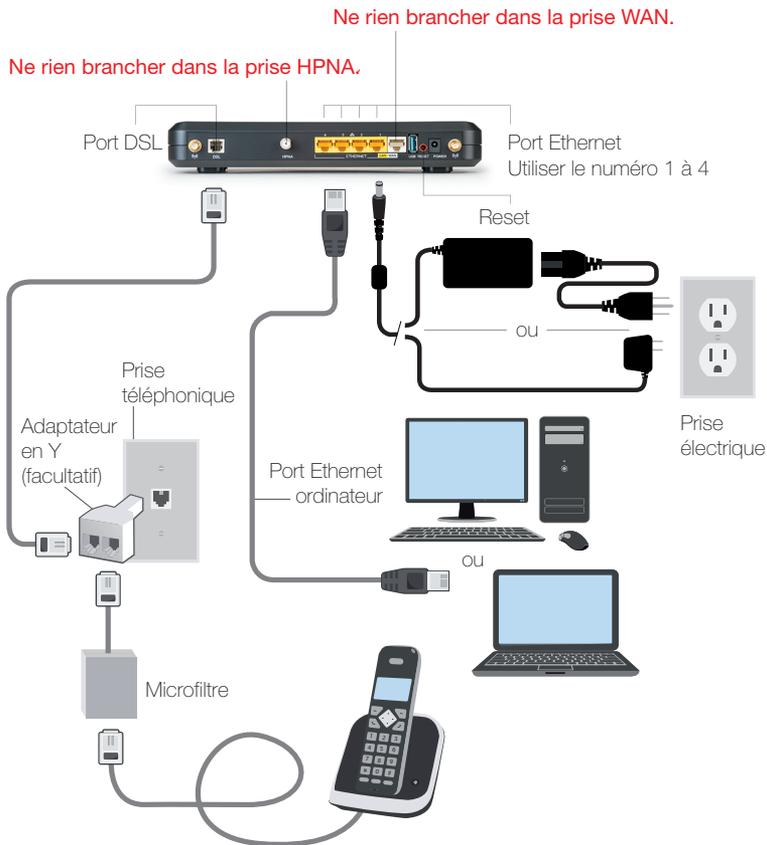
Étape 3: Branchement de votre modem

Important

Avant d'effectuer le branchement de votre équipement haute vitesse, assurez-vous d'avoir une carte Ethernet fonctionnelle. (Communiquez avec votre fournisseur de matériel informatique pour obtenir tous les renseignements sur la carte Ethernet.)

Votre ordinateur de table ou votre portable doit être branché au modem-routeur pour que vous puissiez réaliser la première installation du service Internet haute vitesse de TELUS.

Branchez votre modem de la façon suivante :



Si vous désirez brancher un téléphone dans la même prise que votre modem, utilisez l'adaptateur en Y de la façon illustrée ci-dessus (facultatif).

Étape 4 : État des voyants de votre modem

Important

Le service Internet haute vitesse de TELUS sera activé dans les 5 jours ouvrables suivant votre abonnement. Le service est activé lorsque le voyant DSL de votre modem reste allumé.

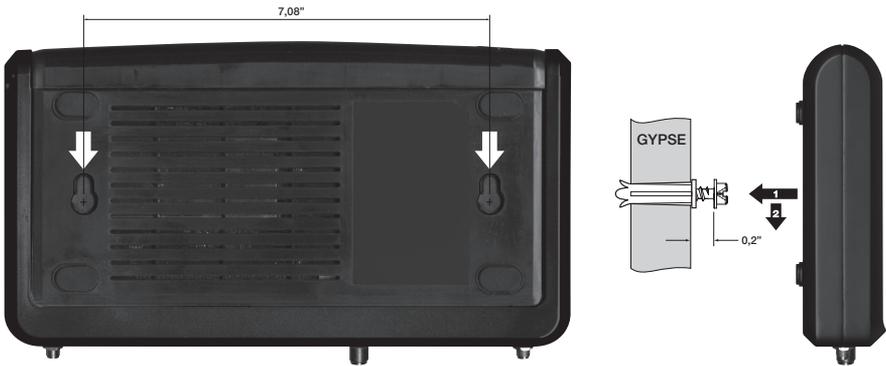


Voici en détail l'état des voyants

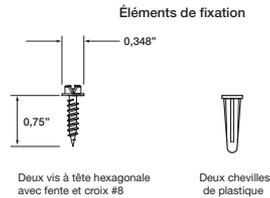
- ① **Power** Un voyant toujours allumé indique que le modem est actif.
- ② **DSL** Un voyant toujours allumé indique que le lien DSL est activé. Si la lumière DSL reste éteinte, effectuez une réinitialisation de l'appareil en maintenant enfoncé le bouton **Reset** durant 10 secondes.
- ③ **Internet** Un voyant toujours allumé indique qu'Internet est prêt à être utilisé.
- ④ **WAN Ethernet** Le voyant devrait être éteint, car seulement utilisé par les clients sur fibre optique.
- ⑤ **LAN Ethernet** Un voyant toujours allumé indique que la connexion Ethernet entre le modem et votre ordinateur est adéquate.
- ⑥ **HPNA** Seulement utilisé par le technicien TELUS pour certains types d'installation.
- ⑦ **USB** Le voyant devrait être éteint, car la fonction est actuellement désactivée.
- ⑧ **Wireless** Un voyant toujours allumé indique que la connexion sans fil est activée. Un voyant clignotant indique une activité sur le réseau sans fil.

Étape 5 : Installation de votre modem-routeur au mur. (Étape facultative)

1. Placez le gabarit sur le mur à l'endroit où vous souhaitez installer le modem.
(Nous recommandons de positionner le modem de façon à ce que les câbles soient branchés en dessous.)
2. Marquez l'emplacement des vis. Si le montage se fait dans du bois, percez des trous pour les vis. Si le montage se fait dans du gypse, percez des trous pour les chevilles. Un foret de 3/16" est recommandé pour les chevilles de plastique.
3. Insérez les vis dans les trous ou les chevilles en laissant environ 0,2" d'espace entre la tête et le mur.
4. Localisez les trous de fixation à l'arrière du modem, alignez-les avec les têtes des vis et appuyez légèrement vers le bas.



Les illustrations ne sont pas à l'échelle.



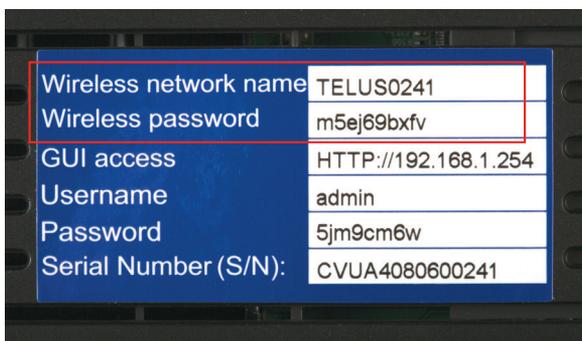
Étape 6 : Configuration du modem-routeur sans fil

L'activation du modem-routeur Actiontec en mode filaire se fait automatiquement.

Important

Il est à noter que, par défaut, la fonction sans fil est activée. Les renseignements pour activer la connexion sans fil se trouvent sur l'autocollant apposé sous le modem.

Veillez prendre en note les informations **Wireless network name** et **Wireless password**, elles vous seront utiles pour la prochaine étape de configuration de votre réseau sans fil.



Wireless network name	TELUS0241
Wireless password	m5ej69bxfv
GUI access	HTTP://192.168.1.254
Username	admin
Password	5jm9cm6w
Serial Number (S/N):	CVUA4080600241

Étape 7 : Configuration de votre accès réseau sans fil

Important

Vous devrez connecter votre câble Ethernet pour faire la configuration de votre accès réseau sans fil. Le câble ne sera plus nécessaire après la configuration.

Assurez-vous que votre ordinateur est équipé d'une carte réseau sans fil et que celle-ci est activée.

Vous êtes responsable du cryptage de votre réseau sans fil. TELUS se dégage de toute responsabilité quant à la sécurité de votre réseau sans fil. Le réseau est déjà sécurisé avec le protocole WPA2 par défaut.

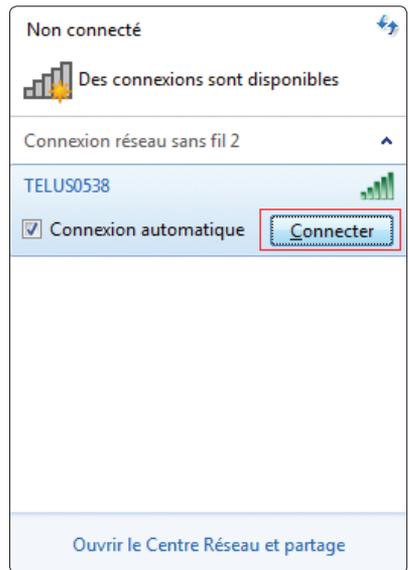
Microsoft Windows 7

1. Cliquez sur l'icône dans le coin inférieur droit.

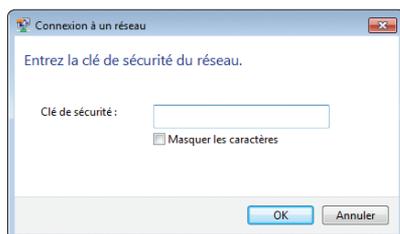


2. Dans la fenêtre **Connexion réseau**, sélectionnez votre réseau sans fil (Wireless network name) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem (voir l'illustration de l'étape 6, page 8), puis cliquez sur le bouton **Connecter** pour effectuer la connexion.

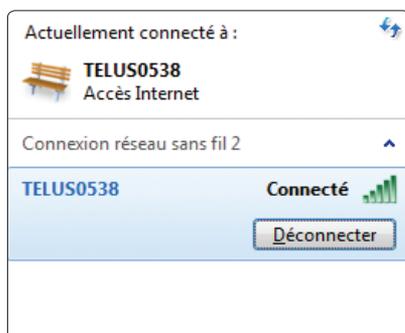
Vous pouvez cocher la case **Connexion automatique** si vous désirez que l'ordinateur se connecte automatiquement à ce réseau lorsqu'il est à sa portée.



3. Remplissez le champ **Clé de sécurité** du réseau en y inscrivant la clé (Wireless password) inscrite sur l'autocollant sous le modem, (voir l'illustration de l'étape 6, page 8), puis cliquez sur le bouton **OK**.



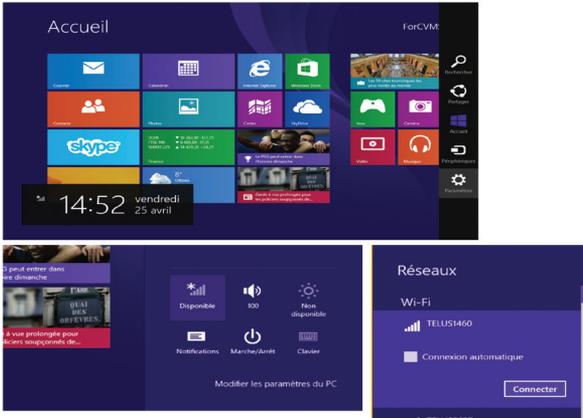
Lorsque la connexion au réseau sans fil est réussie, la mention **Connecté** sera inscrite à la suite du nom du réseau.



Microsoft Windows 8

À partir de la page d'accueil:

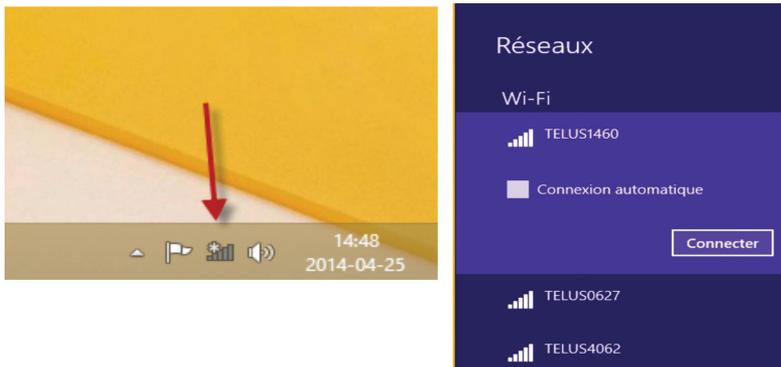
1. Déplacez la souris dans le coin inférieur droit. Cliquez sur l'icône Paramètres en bas à droite puis sur l'icône de réseaux sans fil.
2. Sélectionnez ensuite le réseau sans fil (Wireless network name) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem (voir l'illustration de l'étape 6, page 8).



Il est également possible de configurer votre accès réseau sans fil à partir du bureau, de la même façon que dans les versions antérieures de Windows. Voici comment procéder.

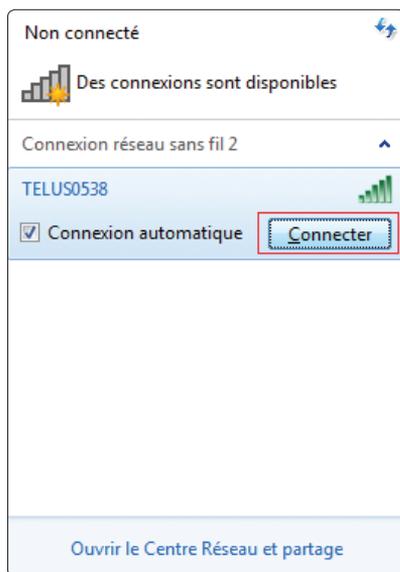
À partir du bureau:

1. Cliquez sur l'icône dans le coin inférieur droit et sélectionnez le réseau sans fil (Wireless network name) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem (voir l'illustration de l'étape 6, page 8).



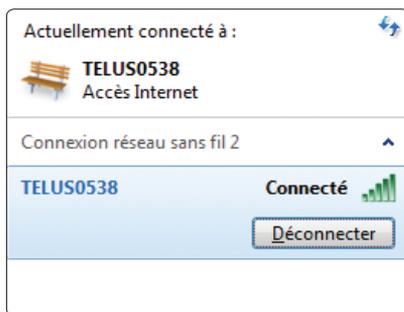
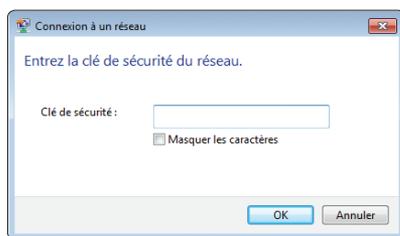
2. Dans la fenêtre **Connexion réseau**, sélectionnez votre réseau sans fil (Wireless network name) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem (voir l'illustration de l'étape 6, page 8), puis cliquez sur le bouton **Connecter** pour effectuer la connexion.

Vous pouvez cocher la case **Connexion automatique** si vous désirez que l'ordinateur se connecte automatiquement à ce réseau lorsqu'il est à sa portée.



3. Remplissez le champ **Clé de sécurité** du réseau en y inscrivant la clé (Wireless password) inscrite sur l'autocollant sous le modem, (voir l'illustration de l'étape 6, page 8), puis cliquez sur le bouton **OK**.

Lorsque la connexion au réseau sans fil est réussie, la mention **Connecté** sera inscrite à la suite du nom du réseau.

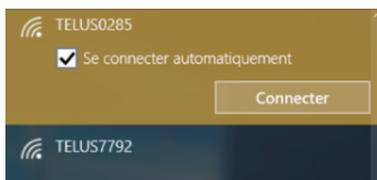


Microsoft Windows 10

1. Sur le bureau, cliquez sur l'icône de notification réseau en bas de votre écran à gauche de l'heure.
2. Dans la liste, cliquez sur le réseau sans fil (Wireless network name) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem (voir l'illustration de l'étape 6, page 8).



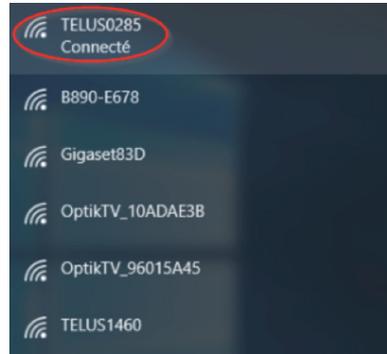
3. Une fois le réseau sélectionné, cochez la case **Se connecter automatiquement** et cliquez sur **Connecter**.



- Entrez la clé de sécurité réseau (Wireless password) tel qu'inscrit sur l'autocollant sous le modem, (voir l'illustration de l'étape 6, page 8) et cliquez sur **Suivant**.



- Une fois la connexion établie, la mention **Connecté** figurera sous le nom votre réseau TELUS.



Windows Vista et Mac OS X

Pour les utilisateurs de Windows Vista et de Mac OS X, vous devez visiter telusquebec.com/guidesinternet et consulter la rubrique **Configuration Internet**.

Étape 8 : Configuration et utilisation du courrier électronique

Avis

Tous les utilisateurs peuvent se rendre à l'adresse

<https://messengerweb.globetrotter.net> pour utiliser la messagerie Web.

Les utilisateurs d'un logiciel de courrier électronique doivent se rendre à l'adresse

telusquebec.com/guidesinternet et consulter la rubrique **Configuration du courrier électronique**.

Configuration POP

Serveur de courrier entrant (port 110) : pop.globetrotter.net

Serveur de courrier sortant (port 25) : smtp.globetrotter.net

Nom d'utilisateur : votre adresse de courriel@globetrotter.net

Mot de passe : le mot de passe choisi lors de l'abonnement

Configuration IMAP

Serveur de courrier entrant (Port 143) : imap.globetrotter.net

Serveur de courrier sortant (Port 25) : smtp.globetrotter.net

Nom d'utilisateur : votre adresse de courriel@globetrotter.net

Mot de passe : le mot de passe choisi lors de l'abonnement

Étape 9: Téléchargement de la trousse antivirus

La sécurité dans Internet est une condition indispensable à une expérience de navigation des plus agréables. C'est pourquoi nous avons inclus à votre accès Internet une protection antivirus gratuite.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter le www.telusquebec.com dans la section **Soutien** ou nous appeler au **310-1212**.

Renseignements utiles aux abonnés

Afin que vous ayez toujours sous la main les renseignements nécessaires à l'utilisation de votre trousse Internet haute vitesse de TELUS, inscrivez-les ici.

Votre compte d'accès

Nom d'utilisateur :@globetrotter.net

Mot de passe* :

Votre compte de messagerie

Pour consulter vos courriels, visitez **montelus.com** et cliquez sur **Messagerie**.

Adresse :@globetrotter.net

Nom du compte :@globetrotter.net
(habituellement votre adresse courriel)

Mot de passe* :

* Assurez-vous de ne pas divulguer votre mot de passe à une autre personne.
Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe.

Votre réseau sans fil

Accès à votre modem sans fil : 192.168.1.254

Nom du réseau (SSID) :

Type de sécurité : WPA/WPA2

Clé :

Configuration POP

Serveur de courrier entrant (port 110) : pop.globetrotter.net

Serveur de courrier sortant (port 25) : smtp.globetrotter.net

DNS (nom de domaine) primaire : 142.169.1.16

DNS (nom de domaine) secondaire : 199.84.242.22

Configuration IMAP

Serveur de courrier entrant (Port 143) : imap.globetrotter.net

Serveur de courrier sortant (Port 25) : smtp.globetrotter.net

DNS (nom de domaine) primaire : 142.169.1.16

DNS (nom de domaine) secondaire : 199.84.242.22

Besoin de soutien ?

Consultez telusquebec.com/soutien
ou composez le **310-1212**.

