



Systèmes de sécurité personnalisés de TELUS

Guide de l'utilisateur du panneau de Sécurité d'entreprise de TELUS – DSC NEO.

-  **Présence** - Appuyer durant 3 secondes pour armer en mode présence.
-  **Absence** - Appuyer durant 3 secondes pour armer en mode absence.
-  **Carillon** - Appuyer durant 3 secondes pour activer ou désactiver le carillon.
-  **Boutons de panique** - Maintenir les deux boutons enfoncés pour envoyer un signal de panique (incendie, alerte médicale ou police).
-  **Prêt** - Toutes les zones sont fermées et le système peut être armé.
-  **Indicateur rouge** - Le système est armé.
-  **Problème** - Un problème est survenu, consulter la section de dépannage.
-  **Alimentation c.a.** - Le système est alimenté.

Armer le système.

Absence - Arme l'ensemble du système

Appuyer sur le bouton **ABSENCE** durant 3 secondes ou entrer votre code.

Présence - Arme le système, à l'exception des détecteurs de mouvement.

Appuyer sur le bouton **PRÉSENCE** durant 3 secondes.

Prendre connaissance du problème ou arrêter la sonnerie.

- 1 Appuyer sur [*]+[2]. La fenêtre de dépannage apparaîtra.
- 2 Suivre les indications pour diagnostiquer le problème.
- 3 Appuyer sur [#]+[#] une fois le dépannage terminé. La sonnerie de problème devrait maintenant être arrêtée.

Pour nous joindre.

Soutien technique ou service : **1-855-909-8277**

Soutien par courriel : **TCSSservice@telus.com**

Soutien pour la surveillance : **1-888-675-3585**

Votre numéro de compte est : _____

Désarmer le système.

Entrer **le code d'accès à quatre chiffres**.

(En cas d'erreur, appuyer sur [#] et recommencer.)

Suspendre un détecteur.

Vous voulez armer tout le système, à l'exception d'une seule porte ou fenêtre? **Il suffit de suspendre ce détecteur.**

- 1 Appuyer sur [*]+[1]. Faire défiler la liste des détecteurs au moyen des flèches.
O : Détecteur ouvert
B : Détecteur suspendu
- 2 Lorsque le détecteur à suspendre apparaît dans la liste, appuyer sur [*] pour le sélectionner.
- 3 Appuyer sur [#]+[#] une fois toutes les zones à suspendre sélectionnées.
- 4 Ces zones resteront suspendues jusqu'au prochain désarmement du système.