Terminal intelligent

Guide de démarrage rapide

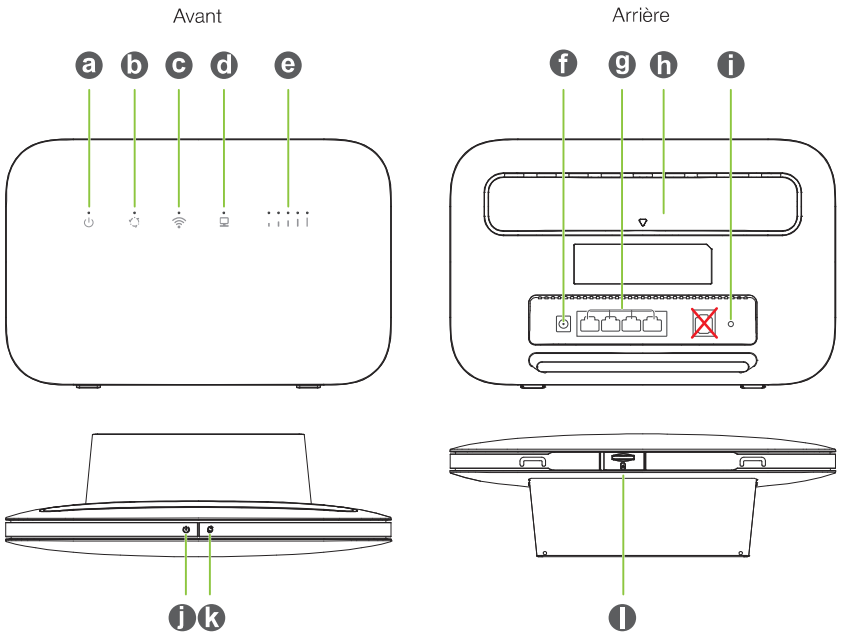
TELUS

le futur est simple[MD]

NLHWB612GUIDE

Contenu du guide

Découvrez votre Terminal intelligent 2
Directives d'installation 4
Connexion d'appareils 8
Configuration des avis d'utilisation de données 10
Configuration (facultatif) 12
Dépannage 13
Avez-vous des questions? Nous avons les réponses. 14
Services vocaux 15



Les appels ne sont pas pris en charge, y compris les appels au 911.

Voyant	Référence	État	Description
Alimentation	a	Blanc fixe	Alimentation c.a. connectée
		Éteint	Sans alimentation c.a.
Réseau	b	Cyan, bleu, jaune	Connecté à un réseau mobile
		Éteint	Aucune connexion réseau
Wi-Fi	c	Fixe	Wi-Fi activé
		Clignotant	Connexion de données active
		Éteint	Wi-Fi désactivé
LAN/WAN (réseau local et étendu)	d	Blanc fixe	Ordinateur branché au routeur
		Éteint	Aucun ordinateur branché au routeur
Réseau	e	Blanc	Le nombre de barres indique la force du signal
		Éteint	Signal faible
Prise d'alimentation	f	Prise	Branchez un câble d'alimentation au routeur, puis branchez l'adaptateur dans une prise électrique. Utilisez uniquement l'adaptateur c.a. fourni.
Ports LAN (réseau local)	g	4 ports de réseau local	Branchez un ordinateur dans un port LAN au moyen d'un câble Ethernet.
Prises pour antenne externe	h	Prises pour antenne	Non requis pour ce service
Bouton de réinitialisation	i	Réinitialisation	Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour rétablir les paramètres d'usine. Consultez la FAQ.
Bouton de mise sous tension	j	Mise sous tension	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour allumer le dispositif.
		Mise hors tension	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour éteindre le dispositif.
Configuration du protocole WPS	k	Bouton WPS	Pour connecter le routeur, appuyez sur le bouton WPS durant une seconde afin d'établir une connexion WPS à 2,4 GHz.
Fente pour microcarte SIM	l	Fente pour carte SIM	Insérez seulement une microcarte SIM avec les contacts dorés vers le haut.

Conseils pour un positionnement optimal du Terminal intelligent pour service Internet résidentiel :

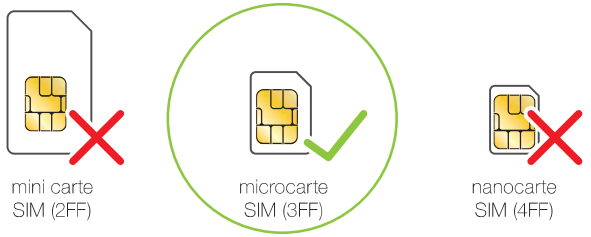
Pour obtenir une bonne connexion du Terminal intelligent au réseau mobile :

- **Placez le Terminal intelligent à un endroit central de votre domicile, près d'une fenêtre et d'une prise électrique.** Les murs de béton et les portes de métal peuvent réduire l'intensité du signal reçu de la tour cellulaire. Évitez de placer l'appareil dans un sous-sol.

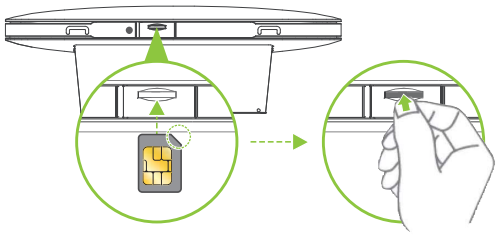
Pour une connexion Wi-Fi optimale :

- **Minimisez les sources d'interférence :** Évitez de placer les articles suivants à moins de 2 ou 3 mètres du modem : bases de téléphone sans fil, micro-ondes, moniteurs pour bébé, appareils Bluetooth et systèmes de haut-parleurs sans fil.
- **Réduisez la congestion :** L'ajout d'appareils additionnels à votre réseau Wi-Fi peut réduire la vitesse de tous les appareils sur le réseau.
- **Rapprochez-vous** du Terminal intelligent.

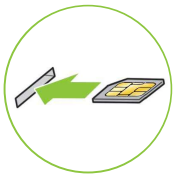
Étape 1 : Utilisez une **carte SIM appropriée.**



Étape 2 : Insérez la microcarte SIM en orientant les **contacts dorés vers le haut**. La carte SIM devrait **cliquer** en place.



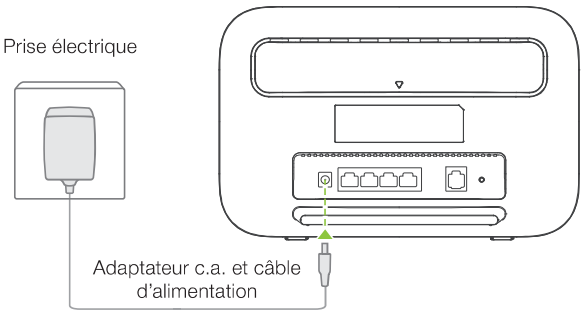
Avertissement! Vous devez éteindre le dispositif avant d'installer ou de remplacer la microcarte SIM.



Remarques :

- Pour retirer la microcarte SIM, poussez doucement sur la microcarte jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Elle sortira automatiquement de la fente.
- N'insérez ou ne retirez pas la microcarte SIM pendant que le dispositif fonctionne, car cela pourrait avoir une incidence sur la performance ou endommager la microcarte SIM.

Étape 3 : **Branchez l'adaptateur c.a. (câble d'alimentation) au Terminal intelligent et dans une prise de courant.** Le voyant d'alimentation devrait être blanc.



Les voyants suivants sont allumés quand le Terminal intelligent est connecté à un réseau.

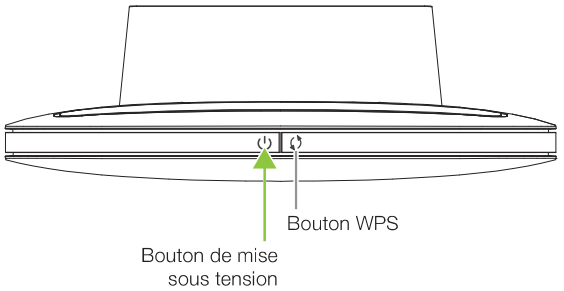
Voyant cyan, bleu, jaune : Connecté à un réseau mobile. Si le voyant est rouge, il n'y a aucune connexion réseau.

Blanc : Le nombre de barres indique la force du signal.
Aucune barre de signal : Signal de faible intensité. Essayez de placer le Terminal intelligent à un autre endroit jusqu'à ce que vous obteniez des barres de signal.

Étape 4 : Lorsque le câble d'alimentation est branché, le voyant d'alimentation devient blanc.

Mise sous tension : Pour allumer ou éteindre le Terminal intelligent, **maintenez le bouton de mise sous tension enfoncé.**

Connexion de nouveaux appareils : Si vous ne parvenez pas à découvrir le Terminal intelligent à partir de votre appareil, **appuyez et relâchez le bouton WPS sur le Terminal intelligent**. Ensuite, sur votre appareil, **sélectionnez le réseau du Terminal intelligent dans les paramètres Wi-Fi et établissez la connexion.**



Vous pouvez établir une connexion au Terminal intelligent de deux façons :

Option 1. Connexion sans fil au moyen du Wi-Fi

Étape 1 : **Trouvez l'icône de Wi-Fi sur votre appareil.** Sur un ordinateur, il se trouve souvent dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran. Sur un appareil mobile, il se trouve habituellement dans les paramètres. L'icône de Wi-Fi devrait ressembler à une de ces images :

Étape 2 : Sur votre appareil, sélectionnez le **SSID (nom du réseau sans fil)** imprimé sur l'étiquette à l'arrière du Terminal intelligent.

Étape 3 : Entrez le mot de passe **(la clé Wi-Fi)**, puis **établissez la connexion**. Un « ✔ » ou le mot « **Connecté** » indique que la connexion a été établie.

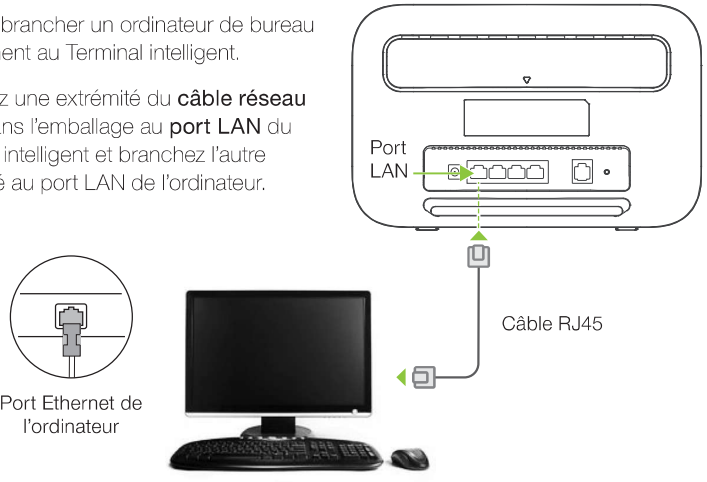
Étape 4 : **Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.**

> Si vous n'avez pas de connexion de données ou si le voyant d'**alimentation**, de **Wi-Fi** ou de **réseau** est rouge, consultez la section Dépannage.

Option 2. Connexion directe au moyen d'un câble

Vous pouvez aussi brancher un ordinateur de bureau ou portatif directement au Terminal intelligent.

Étape 1 : Branchez une extrémité du **câble réseau** fourni dans l'emballage au **port LAN** du Terminal intelligent et branchez l'autre extrémité au port LAN de l'ordinateur.



Étape 2 : **Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.**

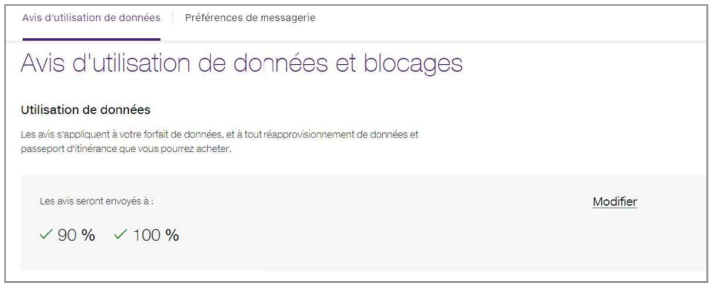
Les avis d'utilisation de données vous aident à faire le suivi de votre utilisation afin d'ajuster votre forfait ou de réduire votre utilisation au besoin. Nous vous aviserons lorsque vous aurez utilisé 90 % et 100 % des données comprises dans votre forfait.

Pour configurer les avis par courriel pour le Terminal intelligent, ouvrez une session dans **Mon compte TELUS** à **telus.com/moncompte.**

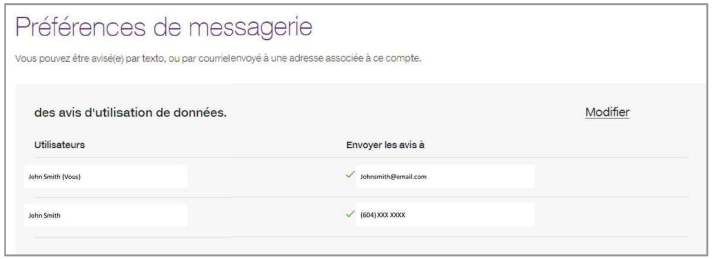
Étape 1 : Sélectionnez **Utilisation.**

Étape 2 : Sélectionnez **Gestionnaire de données.**

Étape 3 : Sous **Avis d'utilisation de données et blocages**, choisissez les avis à 50 %, 75 %, 90 % ou 100 % de l'utilisation.



Étape 4 : Dans les **préférences de messagerie**, sélectionnez les avis par courriel.



Pour en savoir plus sur la configuration des avis d'utilisation de données, visitez **telus.com/fr/support/article/mobility-data-usage-notification**

Accès à l'interface web du Terminal intelligent :

Durant la configuration initiale du Terminal intelligent, vous devez changer le mot de passe de l'administrateur comme mesure de sécurité supplémentaire.

Remarque : Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'interface web sont imprimés derrière le Terminal intelligent.

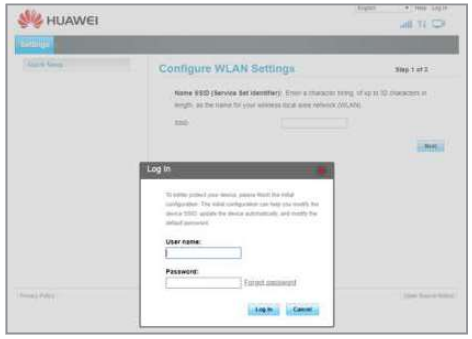
Connexion à l'interface web :

Ouvrez un navigateur et entrez :
http://192.168.8.1

Les authentifiants par défaut sont :
Utilisateur : admin
Mot de passe : admin

À l'écran principal, cliquez sur **Suivant** et changez le mot de passe.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'interface web, cliquez sur le lien d'**aide** dans le coin supérieur droit de l'écran.



Remarque : Si vous accédez à l'interface web sur un téléphone intelligent ou une tablette, vous pourrez télécharger l'application « **HUAWEI HiLink (Mobile WiFi)** » gratuitement de la boutique App Store ou Play Store. Suivez les instructions pour vous inscrire et configurer l'application sur votre appareil. Une fois la configuration terminée, l'application « **HUAWEI HiLink** » vous donne plusieurs options pour gérer le Terminal intelligent.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet :

1. Il s'agit d'un produit résidentiel. **Votre domicile doit être situé dans un secteur admissible couvert par le réseau mobile.** Pour vérifier si votre adresse est admissible au service, accédez à **telus.com/smarthub.**
2. La **carte SIM doit être activée** avec un forfait et insérée dans la fente pour carte SIM du Terminal intelligent.
3. **Éteignez le Terminal intelligent, puis remettez-le en marche** en appuyant sur le bouton de mise sous tension.
4. Vous pouvez utiliser l'**orifice de réinitialisation** à côté de la fente pour carte SIM pour rétablir les paramètres d'usine.
5. Consultez le Gestionnaire de données dans **Mon compte** à **telus.com** pour confirmer qu'il vous reste des données.
6. Si la connexion ne fonctionne toujours pas, communiquez avec TELUS au **1-866-558-2273** ou faites le **611** sur un téléphone TELUS pour parler à un représentant.

Avez-vous des questions? Nous avons les réponses.

Aide en ligne

Apprenez-en plus sur le Terminal intelligent à **telus.com/smarthub.**
Vous trouverez des solutions à vos problèmes à **telus.com/soutien.**

TELUS Neighbourhood

Posez des questions et obtenez toutes les réponses au même endroit à **telus.com/neighbourhood**

Clavardage

Communiquez avec les représentants du soutien de TELUS par messages instantanés à **telus.com/clavardage**

Nous visons l'amélioration continue. Consultez le guide de démarrage du fabricant ci-joint pour d'autres mesures de dépannage. Visitez **telus.com/smarthub** pour obtenir de l'aide.

Voice services

Ce Terminal intelligent ne prend pas en charge les appels, y compris les appels au 911.

Notes

© 2018 TELUS. 06/18