

## Directives de retrait et de repositionnement : Sonnette vidéo intelligente

### Description

---

Cette page comprend les directives pour retirer et repositionner une sonnette vidéo intelligente.



**Veillez lire les directives dans leur intégralité avant de commencer.**

### Lien vers la page d'aide et la vidéo d'instructions

---

La page d'aide et la vidéo illustrent la procédure de réinstallation de la sonnette vidéo intelligente.

[TELUS | Installation de la sonnette vidéo](#)

Liste du matériel : Assurez-vous d'avoir le matériel nécessaire avant de commencer.

---

1. Perceuse (et forets)
2. Vis et chevilles d'ancrage

### Retrait d'une sonnette vidéo

---

1. Coupez l'alimentation de la sonnette vidéo dans le panneau électrique.
2. Tout en tenant le devant de la caméra, retirez la vis située sous le boîtier.

3. Dégagez la sonnette vidéo de la plaque arrière en la tirant soigneusement vers le haut.
4. Retirez les vis de la plaque arrière.
5. Desserrez les deux vis de la plaque arrière qui maintiennent les fils en place.
6. Retirez les fils des vis.
7. Veillez à ce que les fils ne glissent pas dans le mur.

## Avant d'installer la sonnette vidéo

---

**Les sonnettes vidéo ne sont pas compatibles avec les sonnettes sans fil ni la plupart des systèmes d'interphone.**

1. Le précâblage de la sonnette doit être effectué à partir d'une source d'alimentation basse tension (de 10 à 36 V c.a. ou 12 V c.c.).
2. Le signal Wi-Fi doit être d'au moins 2,5 Mbit/s par caméra.
3. Pour les carillons de porte numériques, il est nécessaire d'utiliser l'adaptateur de sonnette numérique SkyBell et, dans l'application du client, de sélectionner le paramètre correspondant.

## Repositionnement d'une sonnette vidéo

---

1. Assurez-vous que l'alimentation est coupée dans le panneau électrique relié à la sonnette.
2. Décidez de l'emplacement de la plaque arrière de la sonnette vidéo et marquez l'emplacement des vis.
3. Si vous installez la sonnette vidéo sur de la pierre, de la brique ou du béton, utilisez un foret à maçonnerie et insérez des chevilles d'ancrage.
4. Desserrez légèrement les vis de la plaque arrière.
5. Placez la plaque arrière sur le mur extérieur et tirez les fils par le trou.
6. Connectez les fils aux barrettes sans les serrer.
7. Assurez-vous que les raccords se trouvent sous la plaque arrière afin que la sonnette soit à l'endroit.
8. Insérez les fils sous les vis et positionnez-les en les appuyant dans les fentes de la plaque arrière.
9. Serrez les vis de sorte que les têtes arrivent au même niveau.

10. Insérez les fils dans les rainures de la plaque arrière.
11. Fixez la plaque arrière en la vissant dans les ancrages.
12. Rétablissez l'alimentation électrique.
13. Placez la sonnette vidéo sur la plaque arrière.
14. Positionnez la sonnette vidéo en commençant par la partie supérieure.
15. Appuyez sur la caméra pour la fixer à la plaque arrière tout en poussant l'avant de la caméra vers le mur.
16. Fixez délicatement la vis au bas de la caméra.

#### Jumelage de la sonnette vidéo à l'application du client par Wi-Fi

---

1. Connectez-vous à l'application du client.
2. Accédez au menu dans le coin supérieur gauche.
3. Sélectionnez **[Add Device]** (ajouter un dispositif).
4. Sélectionnez **[Doorbell Camera]** (sonnette vidéo).
5. Sélectionnez votre sonnette vidéo.
6. Cliquez sur **[Next]** (suivant).
7. Assurez-vous que la sonnette vidéo clignote en rouge et vert.
  - a. Si elle ne clignote pas, appuyez sur le bouton de la sonnette et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'il clignote en rouge et vert.
8. Cliquez sur **[Next]** (suivant).
9. Nommez votre sonnette vidéo (p. ex., sonnette porte avant).
10. Réduisez l'application et rendez-vous dans les paramètres de votre téléphone.
  - a. Sélectionnez Wi-Fi.
  - b. Dans « Autres réseaux », trouvez Skybell.
  - c. Sélectionnez Skybell.
11. Retournez dans l'application.
12. Trouvez le nom de votre réseau Wi-Fi et sélectionnez-le.
13. Entrez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
14. Attendez la fin de l'installation de la sonnette vidéo.