

## Directives de retrait et de repositionnement : Serrure intelligente

### Description

---

Cette page comprend les directives pour retirer et repositionner une serrure intelligente.



**Veillez lire les directives dans leur intégralité avant de commencer.**

### Lien vers la page d'aide et la vidéo d'instructions

---

La page d'aide et la vidéo illustrent la procédure de réinstallation de la serrure intelligente.

[TELUS | Installation de votre serrure intelligente](#)

Liste du matériel : Assurez-vous d'avoir le matériel nécessaire avant de commencer.

---

1. Tournevis cruciforme
2. Ne pas utiliser de perceuse électrique ni de tournevis électrique.

### Retrait d'une serrure intelligente

---

1. Assurez-vous que la serrure est déverrouillée.
2. Retirez la plaque arrière de l'intérieur de la serrure en la tirant vers le haut.
  - a. Pour dégager la plaque arrière, dévissez les deux vis latérales et celle qui se trouve en dessous.
3. Retirez le bloc-piles.
4. En maintenant le boîtier intérieur de la serrure en place, retirez les deux vis situées de chaque côté de la serrure.
5. En maintenant toujours la serrure en place, soulevez-la délicatement afin de la dégager de la plaque arrière.
6. Débranchez le câble reliant le clavier à l'intérieur de la serrure.
7. Tout en tenant l'avant de la serrure, retirez les vis maintenant la plaque arrière sur le mur.
8. Retirez le clavier du devant de la porte.
9. Retirez le loquet à l'intérieur de la porte.

#### Avant de réinstaller la serrure sur une porte

---

**Si la porte ne répond pas à tous les critères, il faudra faire appel à un menuisier qui viendra corriger ou remplacer la porte pour que la serrure intelligente puisse être utilisée.**

1. Mesures
  - a. Épaisseur de la porte (51 mm ou 2 po)
  - b. Profondeur du montant de la porte (25 mm ou 1 po)
  - c. Distance entre le centre de la serrure et le rebord de la porte (entre 60 mm ou 2 3/8 po et 70 mm ou 2 3/4 po)

#### Repositionnement d'une serrure intelligente

---

1. Passez le loquet par l'ouverture latérale de la porte.
  - a. Réglez la longueur du loquet en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Il peut faire 6 ou 7 mm.
  - b. Assurez-vous que le « D » est orienté vers le haut et que le loquet est déployé.
2. Fixez le clavier sur la porte.
  - a. Passez le câble du clavier sous le loquet.
  - b. Assurez-vous que le « D » de la tige sortant du clavier pointe vers le haut.
  - c. Pour une porte munie d'une ouverture plus grande, avant d'installer le clavier, fixez l'adaptateur au clavier.
3. Fixez la plaque arrière de l'autre côté de l'ouverture de la porte.
  - a. Passez le câble par le centre de la plaque arrière et faites-le glisser vers le bas dans la petite fente en dessous.
  - b. Insérez les vis dans la plaque arrière, et serrez la plaque arrière sur la porte.
  - c. Assurez-vous que le clavier est droit sur le devant de la porte avant de serrer complètement les vis.
4. Installez le boîtier intérieur
  - a. Retirez le compartiment à piles du boîtier intérieur de la serrure.
  - b. Raccorder le câble du boîtier intérieur de la serrure au câble provenant du clavier.
  - c. Rentrez les câbles raccordés à l'arrière de la serrure.
  - d. Assurez-vous que la partie arrondie du « D » de la tige sortant du boîtier intérieur pointe vers le haut.
  - e. Faites glisser le boîtier intérieur de la serrure dans la plaque arrière.
  - f. Fixez la serrure sur la plaque arrière en insérant les vis et en les serrant sur les deux côtés.
5. Suivez le processus d'orientation de la porte (ouverture vers la droite ou vers la gauche).
6. Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant que vous insérez le compartiment à piles.
7. Continuez à tenir le bouton de verrouillage enfoncé pendant le processus de calibration.
8. Vous entendrez une série de bips avant que le pêne s'étende et se rétracte.
9. Après 10 secondes, vous entendrez ensuite quelques longs bips. Le processus est terminé.

10. Si le processus n'a pas fonctionné, suivez de nouveau les étapes 4 et 5.
11. Fermez le couvercle de l'intérieur de la serrure et fixez-le au moyen des deux vis latérales et de la vis en dessous.

## Jumelage de votre serrure intelligente à votre panneau Qolsys

---

1. Retirez le couvercle du boîtier intérieur de la serrure.
2. Sur votre panneau, balayez de haut en bas, à partir du milieu de l'écran.
3. Sélectionnez **[Settings]** (paramètres).
4. Appuyez sur **[Advanced Settings]** (réglages avancés).
5. Appuyez sur **[Installation]**.
6. Appuyez sur **[Devices]** (appareils).
7. Appuyez sur **[Z-Wave Devices]** (appareils Z-Wave).
8. Appuyez sur **[Clear Device]** (retirer un appareil).
9. Appuyez sur le bouton blanc sur le côté gauche de la serrure.
10. Appuyez sur **[Pair Device]** (jumeler l'appareil).
11. Appuyez sur le bouton blanc sur le côté gauche de la serrure.
12. Nommez l'appareil.
13. Sélectionnez **[Add]** (ajouter).