

# **Guide de l'utilisateur de Stratocast**



## Mentions légales

©2019 Genetec Inc. Tous droits réservés.

Genetec Inc. distribue ce document avec du logiciel qui comprend un contrat de licence, qui est fourni sous licence, et ne pouvant être utilisé qu'en conformité avec les conditions énumérées dans le contrat de licence. Le contenu de ce document est protégé par la législation régissant la propriété intellectuelle.

Le contenu de ce manuel n'est fourni qu'à titre indicatif et peut être modifié sans avis préalable. Genetec Inc. décline toute responsabilité en relation avec d'éventuelles erreurs ou imprécisions pouvant figurer dans le contenu de ce manuel.

Il est interdit de copier, modifier ou reproduire cette publication sous toute forme et à toute fin, ou de créer toute œuvre dérivée de celle-ci, sans autorisation écrite préalable de Genetec Inc..

Genetec Inc. se réserve le droit de modifier et d'améliorer ses produits comme bon lui semble. Ce document décrit l'état d'un produit au moment de la dernière révision du document et ne représente pas forcément les versions ultérieures du produit.

Genetec Inc. décline toute responsabilité envers toute personne ou entité quant à toute perte ou dommage accessoire ou indirect lié aux instructions fournies dans ce document ou dans les produits logiciels ou matériels qui y sont décrits.

Genetec<sup>MC</sup>, AutoVu<sup>MC</sup>, Citywise<sup>MC</sup>, Community Connect<sup>MC</sup>, Federation<sup>MC</sup>, Flexreader<sup>MC</sup>, Genetec Clearance<sup>MC</sup>, Genetec Retail Sense<sup>MC</sup>, Genetec Traffic Sense<sup>MC</sup>, Genetec Motoscan<sup>MC</sup>, Genetec Mission Control<sup>MC</sup>, Genetec ClearID<sup>MC</sup>, Genetec Patroller<sup>MC</sup>, Omnicast<sup>MC</sup>, Stratocast<sup>MC</sup>, Streamvault<sup>MC</sup>, Synergis<sup>MC</sup>, leurs logos respectifs ainsi que le logo Mobius Strip sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en instance de dépôt dans d'autres pays.

KiwiSecurity<sup>MC</sup>, KiwiVision<sup>MC</sup>, Privacy Protector<sup>MC</sup> et leurs logos respectifs sont des marques commerciales de KiwiSecurity Software GmbH, déposées ou en instance de dépôt dans plusieurs pays.

Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

En instance de brevet. Genetec<sup>MC</sup> Security Center, Omnicast<sup>MC</sup>, AutoVu<sup>MC</sup>, Stratocast<sup>MC</sup>, Citigraf<sup>MC</sup>, Genetec Clearance<sup>MC</sup> et d'autres produits Genetec<sup>MC</sup> sont en instance de brevet ont font l'objet de brevets émis aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays.

Toutes les spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

#### Informations sur le document

Titre du document : Guide de l'utilisateur de Stratocast 4.4

Numéro de document : FR.703.004-V4.4.B(1)

Date de mise à jour du document : 10 avril 2019

Envoyez vos commentaires, corrections et suggestions concernant ce quide à documentation@genetec.com.

# À propos de ce guide

Ce guide s'adresse aux utilisateurs de Stratocast. Il décrit comment surveiller vos installations à l'aide des fonctions relatives aux caméras qui sont disponibles dans Stratocast.

#### **Notes et avertissements**

Les avis et avertissements suivants peuvent être utilisés dans ce guide :

- **Tip**: Suggère une manière d'appliquer les informations d'un thème ou d'une étape.
- **Note**: Décrit un cas particulier, ou développe un point important.
- Important: Souligne une information critique concernant un thème ou une étape.
- **Attention :** Indique qu'une action ou étape peut entraîner la perte de données, des problèmes de sécurité ou des problèmes de performances.
- **Avertissement :** Indique qu'une action ou une étape peut entraîner des dommages physiques, ou endommager le matériel.

**IMPORTANT**: Les sujets abordés dans ce guide peuvent faire référence à des informations publiées sur des sites web de tiers qui étaient correctes au moment de leur publication. Toutefois, ces informations peuvent changer sans notification préalable de la part de Genetec Inc.

# Stratocast<sup>MC</sup> documentation

La documentation qui est fournie avec un produit est sujette à modification. Avec chaque version de produit, de nouveaux documents peuvent être ajoutés, des documents actuels peuvent être mis à jour tandis que les anciens sont remplacés.

Stratocast<sup>MC</sup> est livré avec la documentation suivante :

- **Stratocast<sup>MC</sup>Aide**. Décrit comment surveiller vos installations à l'aide des fonctions relatives aux caméras qui sont disponibles dans Stratocast<sup>MC</sup>. Pour ouvrir l'aide, cliquez sur ? en haut de toutes les pages du portail web Stratocast<sup>MC</sup> de votre client.
- **Aide de l'intégrateur**. Fournit des instructions et des informations théoriques sur la création et la gestion des intégrateurs, des comptes client et des caméras associées dans Stratocast<sup>MC</sup>. Pour ouvrir l'aide, cliquez sur ? en haut de toutes les pages de votre portail web Stratocast<sup>MC</sup>.

### Langues disponibles

Stratocast<sup>MC</sup> la documentation est disponible dans les langues suivantes :

- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Espagnol

**IMPORTANT:** La traduction de la documentation est en cours et les versions traduites de l'anglais ne sont pas forcément disponibles au moment des sorties. Pour la dernière version de la documentation, voir le Genetec<sup>MC</sup> TechDoc Hub.

# Table des matières

Préfa	ce
	Mentions légales
	À propos de ce guide
	Stratocast documentation
Chap	itre 1 : Prise en main
	Présentation de Stratocast
	Comptes Stratocast
	Activer votre compte Stratocast
	À propos des noms d'utilisateur
	Réglages de pare-feu
	Se connecter au portail client Stratocast
	Se déconnecter de Stratocast
	Présentation de la page d'accueil
	Modifier vos préférences personnelles
Chap	itre 2 : Notes de version
	Nouveautés de Stratocast
	Langues prises en charge
	Appareils pris en charge
	Avis de fin de prise en charge
Chap	itre 3 : Surveillance de base
•	Présentation de la page Afficher
	À propos des mosaïques
	À propos des commandes vidéo
	Présentation de la frise chronologique vidéo
	Rechercher une caméra
	Surveiller vos installations en temps réel
	Regarder de la vidéo enregistrée
	Faire un zoom avant et arrière
	Créer des positions prédéfinies pour une caméra PTZ
	Rechercher des vidéos par date et heure
Chap	itre 4 : Options de caméra
-	Régler les problèmes d'éclairage sur une vidéo en direct
	Effectuer la mise au point d'une caméra depuis votre portail Stratocast
	Lire des clips audio depuis votre caméra
	Activer des appareils externes depuis votre caméra
Chap	itre 5 : Signets
•	Ajouter un signet à la vidéo
	Afficher de la vidéo associée à un signet
	Exporter de la vidéo associée à un signet

Chapitre 6 : Exportation vidéo

Exporter de la vidéo	<ul><li>50</li><li>52</li><li>54</li><li>55</li><li>56</li></ul>
Chapitre 7 : Utilisateurs client	
•	58
Modifier un utilisateur client	60
	62
	63
F - F	64 65
Chapitre 8 : Gestion des comptes	
·	70
	73
·	74
Vérifier si les utilisateurs distants peuvent surveiller votre portail Stratocast	75
<b>,</b>	76
	77
	78
3	80
' ' ' '	81
	82 83
Chapitre 9 : Dépannage	05
•	85
·	86
	87
	88
· ·	89
Glossaire	90
Assistance technique	96
·	

# Prise en main

#### Cette section aborde les sujets suivants:

- "Présentation de Stratocast", page 2
- "Comptes Stratocast", page 3
- "À propos des noms d'utilisateur", page 5
- "Réglages de pare-feu", page 7
- "Se connecter au portail client Stratocast", page 9
- "Se déconnecter de Stratocast", page 10
- "Présentation de la page d'accueil", page 11
- "Modifier vos préférences personnelles", page 14

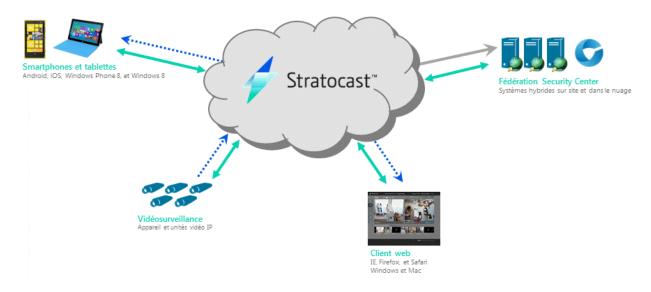
## Présentation de Stratocast<sup>MC</sup>

Stratocast<sup>MC</sup> est un système de vidéosurveillance dans le nuage qui simplifie la mise en œuvre de solutions de sécurité vidéo en réseau, et permet de vous connecter à vos installations à distance. Stratocast<sup>MC</sup> exploite la plateforme d'informatique dans le nuage Microsoft Azure, éliminant le recours à des serveurs en local. Les délais d'installation sont ainsi plus courts, ce qui permet de commencer à surveiller vos installations plus rapidement.

#### Fonctionnement de Stratocast<sup>MC</sup>

À l'aide d'équipements de vidéosurveillance comme des caméras IP (Internet Protocol) ou des caméras analogiques, vous pouvez enregistrer de la vidéo sur une unité vidéo avec *enregistrement sur périphérique* dans le nuage Stratocast<sup>MC</sup>. Lorsque vous enregistrez sur votre unité vidéo, la vidéo est enregistrée en continu; lorsque vous enregistrez sur le nuage Stratocast<sup>MC</sup>, vous pouvez choisir d'enregistrer la vidéo en continu, ou seulement en cas de mouvement. Vous pouvez afficher de la vidéo en temps réel et enregistrée, stockée en sécurité dans le nuage, depuis votre ordinateur portable, votre tablette ou votre smartphone. En outre, grâce à *Federation*<sup>MC</sup>, les utilisateurs de *Security Center* peuvent afficher et contrôler leurs caméras Stratocast<sup>MC</sup> à partir de leur installation en local de *Security Desk*.

Le schéma suivant illustre la manière dont Stratocast<sup>MC</sup> vous relie à votre entreprise, où que vous soyez.



#### Légende

- ----- Flux vidéo chiffré (TCP)
- Communications chiffrées par SSL/TLS (RSA/AES) sur 128-256 bits et authentification par mot de passe
- ----- Flux vidéo H.264

#### **Rubriques connexes**

Réglages de pare-feu, page 7

# Comptes Stratocast<sup>MC</sup>

Un compte Stratocast<sup>MC</sup> est un ensemble d'informations géographiques et concernant les utilisateurs pour une entreprise donnée dans un lieu donné, et disposition par laquelle cette entreprise peut utiliser les services offerts par Stratocast<sup>MC</sup>. Il existe deux types de comptes : comptes intégrateur et comptes client.

Dans Stratocast<sup>MC</sup>, chaque utilisateur est enregistré sur un ou plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>. Pour créer un compte Stratocast<sup>MC</sup>, chaque utilisateur doit avoir un nom d'utilisateur unique qui comprend une adresse email valable de l'un des fournisseurs d'identité suivants :

- Google
- Microsoft (uniquement Windows Live ID)
- Yahoo!

Une fois l'utilisateur créé, Stratocast<sup>MC</sup> lui envoie un e-mail d'activation à l'adresse e-mail définie pour le nom d'utilisateur. L'utilisateur doit activer le compte pour qu'il soit valable dans Stratocast<sup>MC</sup>. Dans Stratocast<sup>MC</sup>, les privilèges d'accès d'un utilisateur et les tâches qu'il peut réaliser sont définis dans le niveau utilisateur qui lui est attribué.

#### **Rubriques connexes**

À propos des noms d'utilisateur, page 5 Niveaux utilisateur, page 70

### Activer votre compte Stratocast<sup>MC</sup>

Avant de pouvoir utiliser Stratocast<sup>MC</sup>, vous devez activer votre compte Stratocast<sup>MC</sup> une fois que vous recevez l'e-mail d'activation.

#### À savoir

Un utilisateur reçoit uniquement un e-mail d'activation lorsque son nom d'utilisateur est attribué à un compte pour la première fois. Si le nom d'utilisateur est attribué à un autre compte par la suite, l'utilisateur reçoit un e-mail confirmant son inscription à ce nouveau site. Aucune activation n'est nécessaire. Par ailleurs, les utilisateurs supprimés, puis ajoutés à nouveau doivent réactiver leur compte Stratocast<sup>MC</sup>.

#### Pour activer votre compte Stratocast<sup>MC</sup>:

- 1 Connectez-vous au compte utilisateur de votre fournisseur d'identité (par exemple, Windows Live de Microsoft).
- 2 Cliquez sur le lien d'activation dans votre e-mail de bienvenue.

**IMPORTANT :** Si vous ne trouvez pas ce message dans votre boîte de réception ou votre dossier de courrier indésirable, contactez votre fournisseur de services.

Vous êtes redirigé vers la page d'activation de Stratocast<sup>MC</sup>.

- 3 Cliquez sur la première étape pour vous déconnecter de votre compte utilisateur. La page de connexion de votre fournisseur d'identité est ouverte dans un onglet distinct.
- 4 Retournez dans l'onglet de la page d'activation de Stratocast<sup>MC</sup>, puis cliquez sur la deuxième étape pour vous reconnecter avec votre compte utilisateur.

**REMARQUE:** S'il s'agit de votre première connexion, la page Service de contrôle d'accès (ACS) Windows Azure apparaît. Sélectionnez **Remember this approval** (mémoriser cet accord) et cliquez sur **Allow** (Autoriser).

Votre compte Stratocast<sup>MC</sup> est activé au bout de quelques secondes.

5 Cliquez sur **Connexion à Stratocast<sup>MC</sup>**, puis connectez-vous avec le compte utilisateur de votre fournisseur d'identité.

### **Rubriques connexes**

Se connecter au portail client Stratocast, page 9 Réglages de pare-feu, page 7

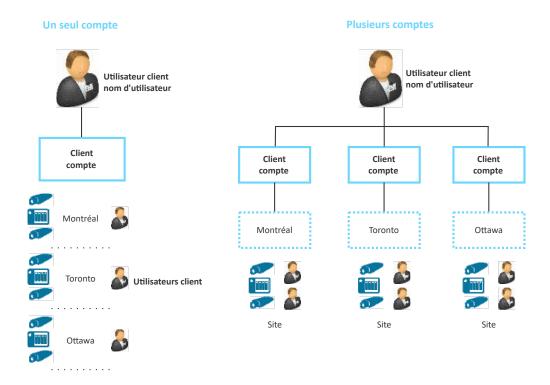
# À propos des noms d'utilisateur

fournisseurs d'identité pris en charge. Un nom d'utilisateur peut être enregistré sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> (nom d'utilisateur sur plusieurs comptes) et doit être activé par l'utilisateur une seule fois avant de se connecter à n'importe quel compte pour lequel le nom d'utilisateur est enregistré.

#### Avantage du nom d'utilisateur sur plusieurs comptes

Un nom d'utilisateur multi-comptes se réfère simplement à l'utilisation d'un nom d'utilisateur actif sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, avec des niveaux utilisateur similaires ou différents. Compte tenu du fait que vous pouvez enregistrer un nom d'utilisateur sur un nombre de comptes illimité, les noms d'utilisateur vous donnent une grande souplesse pour configurer vos comptes. L'utilisation du même nom d'utilisateur pour plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> vous permet d'ajouter le même utilisateur client à plusieurs comptes client que vous gérez. De ce fait, les mêmes utilisateurs client peuvent afficher toutes les caméras sur vos comptes client et vous aider à surveiller vos installations.

Comme illustré sur l'image suivante, l'ajout d'utilisateurs client aux sites de Montréal, Toronto et Ottawa est plus logique que d'avoir tous les utilisateurs client dans le même compte client. En outre, avec plusieurs comptes, trouver des unités vidéo et des utilisateurs client est beaucoup plus facile, car ils sont organisés par emplacement du site.



#### E-mails d'activation de compte pour les noms d'utilisateur multi-comptes

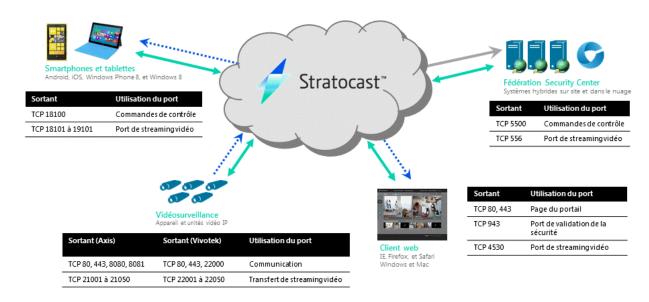
Un utilisateur reçoit uniquement un e-mail d'activation lorsque son nom d'utilisateur est attribué à un compte pour la première fois. Si le nom d'utilisateur est attribué à un autre compte par la suite, l'utilisateur reçoit un e-mail confirmant son inscription à ce nouveau site. Aucune activation n'est nécessaire. Lorsqu'un nom d'utilisateur est actif, l'attribution de ce nom d'utilisateur à un autre compte force automatiquement le système à utiliser le prénom et le nom indiqués lors de l'inscription du nom d'utilisateur. Ainsi, même si vous devez indiquer un nom lors de la création ou de la modification d'un utilisateur, le nom de l'utilisateur n'est pas écrasé, indépendamment de ce que vous indiquez dans les champs **Prénom** et **Nom**.

### **Rubriques connexes**

Niveaux utilisateur, page 70

## Réglages de pare-feu

Veillez à ouvrir et rediriger les ports sur votre pare-feu et si vous utilisez la traduction d'adresses réseau. Le schéma suivant présente les ports qui doivent être ouverts pour chaque application.



#### Légende

Flux vidéo chiffré (TCP)

Communications chiffrées par SSL/TLS (RSA/AES) sur 128-256 bits et authentification par mot de passe

—— Flux vidéo H.264

#### Ports utilisés par le client web

Le tableau suivant présente les ports qui doivent être ouverts pour le trafic sortant, afin que le client web puisse se connecter à Stratocast<sup>MC</sup>.

Sortant	Utilisation du port
TCP 80, 443	Page du portail
TCP 943	Port de validation de la sécurité
TCP 4530	Port de streaming vidéo

#### Ports utilisés par les applications mobiles (iOS et Android)

Le tableau suivant présente les ports qui doivent être ouverts pour le trafic sortant, afin que vos appareils mobiles puissent se connecter à Stratocast<sup>MC</sup>.

Sortant	Utilisation du port
TCP 443, 5223	Notifications Push iOS
TCP 5228, 5229, 5230	Notifications Push Android
TCP 18100	Commandes de contrôle
TCP 18101 à 19101 (inclus)	Port de streaming vidéo

### Ports utilisés par les caméras

Le tableau suivant présente les ports qui doivent être ouverts pour le trafic sortant, afin que vos *unité vidéo* puissent se connecter à Stratocast<sup>MC</sup>.

Unité vidéo	Sortant	Utilisation du port
Axis	TCP 80, 443, 8080, 8081	Serveurs centraux Axis de communication HTTP
	TCP 21001 à 21050 (inclus)	Streaming de caméras vidéo
Vivotek	TCP 80, 443, 22000	Communication
	TCP 22001 à 22050 (inclus)	Streaming de caméras vidéo
Tous	TCP et UDP 53 directement vers 8.8.8.8 et 8.8.4.4	Serveurs DNS Google

## Ports utilisés par Security Center Federation $^{\mathrm{MC}}$

Le tableau suivant présente les ports qui doivent être ouverts pour le trafic sortant, afin que vos utilisateurs  $Security\ Center$  puissent se connecter à Stratocast<sup>MC</sup>.

Sortant	Utilisation du port
TCP 5500	Commandes de contrôle
TCP 556	Port de streaming vidéo

# Se connecter au portail client Stratocast<sup>MC</sup>

Une fois que vous avez activé votre compte utilisateur avec le lien d'activation, vous pouvez vous connecter à votre portail Stratocast<sup>MC</sup> pour surveiller vos installations.

#### Avant de commencer

Vérifiez que vous avez activé votre compte Stratocast<sup>™C</sup> en cliquant sur le lien d'activation dans l'e-mail.

**REMARQUE:** En cas de problème de connexion ou d'identification sur Stratocast<sup>MC</sup>, contactez votre fournisseur de services.

#### Pour se connecter à Stratocast<sup>MC</sup>:

- 1 Dans votre navigateur web, allez sur app.stratocast.com.
- 2 Sur la page de connexion de Stratocast<sup>MC</sup>, cliquez sur un compte utilisateur. Vous êtes redirigé vers la page de connexion à votre compte utilisateur.
  - **REMARQUE :** Un compte valable auprès d'un fournisseur d'identité pris en charge est nécessaire pour accéder à Stratocast<sup>MC</sup>.
- 3 Connectez-vous à votre compte utilisateur.
  Si la page Service de contrôle d'accès (ACS) Windows Azure apparaît : Sélectionnez Remember this approval (mémoriser cet accord) et cliquez sur Allow (Autoriser).

La page d'accueil de Stratocast<sup>MC</sup> apparaît et vous pouvez commencer à utiliser Stratocast<sup>MC</sup>.

**IMPORTANT:** En cas de message d'erreur indiquant que votre compte utilisateur n'est pas valable ou qu'il a été suspendu, contactez votre fournisseur de services. La suspension de comptes a un effet immédiat. Si votre compte est suspendu lorsque vous n'êtes pas connecté à Stratocast<sup>MC</sup>, l'accès à votre portail est refusé lors de la tentative de connexion suivante. Si votre compte est suspendu pendant que vous êtes connecté à Stratocast<sup>MC</sup>, le système vous déconnecte automatiquement dès la première interaction après la suspension (ouverture d'une page, etc.), ou à l'expiration de votre session après 30 minutes d'inactivité.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Présentation de la page d'accueil, page 11 Surveiller vos installations en temps réel, page 29

## Se déconnecter de Stratocast<sup>MC</sup>

Pour quitter Stratocast<sup>MC</sup>, vous pouvez vous déconnecter, puis revenir à la page d'accueil ou vous déconnecter de votre compte utilisateur.

#### À savoir

Vous êtes déconnecté de Stratocast<sup>MC</sup> après 480 minutes d'inactivité, mais vous restez identifié auprès de vos *fournisseurs d'identité*.

#### Pour se déconnecter de Stratocast<sup>MC</sup>:

- 1 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur **Déconnexion** dans le menu déroulant.
- 2 Sur la page Déconnecté, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Revenir à la page d'Accueil et rester connecté à votre compte utilisateur. Cette option vous permet de vous reconnecter à Stratocast<sup>MC</sup> sans repasser par la page de connexion à votre compte utilisateur.
  - Se déconnecter de votre compte utilisateur et accéder à la page de connexion. Vous devrez alors vous connecter à votre compte utilisateur avant de vous reconnecter à Stratocast<sup>MC</sup>.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Présentation de la page d'accueil, page 11

## Présentation de la page d'accueil

La page d'accueil est le point de départ de toutes vos activités de surveillance. La page d'accueil est accessible depuis toutes les pages de Stratocast<sup>MC</sup>.



#### A Barre des tâches

La barre des tâches contient les éléments suivants :

- Le nom de votre société, configuré par votre intégrateur.
- Votre nom à côté d'un menu déroulant qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes :
  - Basculer entre des comptes Stratocast<sup>MC</sup>.
  - · Modifier vos préférences personnelles.
  - Vous déconnecter de Stratocast<sup>MC</sup>.
- Assistance ( ): Contactez votre fournisseur de services.
- Aide (?): Ouvrir l'aide en ligne de Stratocast<sup>MC</sup>.
- Accueil : Revenir à la page d'accueil depuis n'importe quelle page

  Afficher : Surveiller vos installations en temps réel et regarder de la vidéo enregistrée

  Analyser : Afficher les signets et exporter les séquences vidéo associées

  Coffre-fort : Afficher les vidéos exportées et les télécharger pour une lecture hors ligne.

  Configurations : Afficher des informations sur les caméras de votre système et activer le réglage de confidentialité.

G	Tuiles de caméras	Tuiles de caméras contenant les éléments suivants :
		Nom de la caméra : Le nom de la caméra.
		<b>CONSEIL :</b> Cliquez sur la vignette ou le nom de la caméra pour ouvrir sa page de surveillance.
		• Caméra: Champ qui indique l'état actuel de la caméra. Les états valables sont : En ligne, Hors ligne et Avertissement.
		• Pic : Heure à laquelle le pic d'activité est survenu.
		<ul> <li>Activité de mouvement<sup>1</sup>: Affiche un graphique à barres représentant l'activité de mouvement au cours des 8 dernières heures.</li> </ul>
		<b>CONSEIL :</b> Cliquez sur le graphique d'activité de mouvement pour ouvrir la page <i>Surveillance</i> en mode lecture, calée sur le début de l'heure.
Н	Date du rapport	Date et heure de demande des données de tableau de bord de la <i>page d'accueil</i> .
I	Accueil	Le tableau de bord de la <i>page d'accueil</i> inclut un résumé de l'activité de mouvement, des tuiles de caméras et des notifications.
		<b>REMARQUE :</b> Le format du tableau de bord et le nombre de tuiles affichées sur la page dépendent de la résolution de l'écran et du type d'appareil.
J	Résumé de l'activité de mouvement	Affiche un résumé de l'activité de mouvement de toutes les caméras au cours des 8 dernières heures sous forme d'un graphique linéaire.
		<b>REMARQUE:</b> Le fuseau horaire affiché est celui qui est le plus utilisé par les caméras du compte utilisateur.
K	Notifications	Affiche les dernières notifications relatives au compte utilisateur. L'emplacement de l'affichage des notifications varie en fonction de la résolution de l'écran et du type d'appareil.

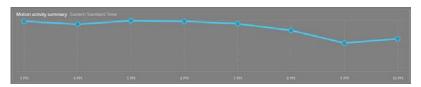
**Activité de mouvement**<sup>1</sup>: Lorsque les caméras utilisent des fuseaux horaires d'une demi-heure, la frise chronologique utilise des valeurs d'une demi-heure pour afficher l'activité.

#### Tuiles de caméras

Lorsque toutes les données de mouvement sont chargées, les graphiques de mouvement des caméras sont ajustés pour utiliser la même échelle afin de pouvoir comparer les valeurs.

#### Résumé de l'activité de mouvement

Lorsque les résultats d'activité de mouvement sont chargés, des points de données représentant chaque heure d'activité sont tracés. Lorsque toutes les données de caméras sont chargées, les points d'activité de mouvement sont reliés pour afficher un résumé de l'activité de mouvement sous forme de graphique linéaire.



### **Exemple**



#### **Rubriques connexes**

Exporter de la vidéo associée à un signet, page 47 Surveiller vos installations en temps réel, page 29 Exporter de la vidéo, page 52 Modifier vos préférences personnelles, page 14

## Modifier vos préférences personnelles

Pour modifier la langue de l'interface ou activer les notifications associées aux caméras, vous pouvez modifier vos préférences personnelles dès lors que votre compte Stratocast<sup>MC</sup> est actif.

#### Pour modifier vos préférences personnelles :

- 1 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur **Préférences** dans le menu déroulant.
- 2 Modifiez les paramètres suivants, le cas échéant :
  - Prénom : Prénom de l'utilisateur.
  - Nom: Nom de l'utilisateur.
  - Numéro de téléphone : Numéro de téléphone de l'utilisateur.
  - Adresse e-mail: Votre adresse e-mail. Vous pouvez modifier l'adresse e-mail si vous souhaitez recevoir vos messages à une adresse différente de celle qui est spécifiée dans le champ Nom d'utilisateur.
  - Langue : Langue de l'interface utilisateur. L'utilisateur doit se déconnecter puis se reconnecter pour que le changement soit pris en compte.
  - Clé d'authentification mobile: La clé qui vous authentifie auprès des apps mobiles Stratocast<sup>MC</sup> et vous permet de vous connecter aux apps mobiles depuis tous vos appareils mobiles.
- 3 Pour modifier les paramètres de notification par e-mail :
  - Recevoir les notifications de caméra déconnectée et caméra reconnectée: Cochez cette case si vous souhaitez recevoir une notification par e-mail lorsqu'une caméra se déconnecte du système et s'y reconnecte. Les notifications de déconnexion et de reconnexion font l'objet d'e-mails distincts. La caméra doit être injoignable pendant 10 minutes pour qu'une notification soit envoyée.
  - Recevoir les notifications de détection de mouvement : Cochez cette case si vous souhaitez recevoir une notification par e-mail lorsqu'une caméra détecte du mouvement, conformément aux réglages de détection de mouvement.
    - **REMARQUE**: Si les réglages de détection de mouvement sont trop sensibles, vous recevrez trop de notifications par e-mail.
  - Recevoir les e-mails concernant Stratocast<sup>MC</sup> et faire part de vos commentaires: Cochez cette case si vous souhaitez recevoir des e-mails d'informations concernant Stratocast<sup>MC</sup>. Vous serez également invité à partager vos idées et commentaires à propos de Stratocast<sup>MC</sup>.
- 4 Cliquez sur Enregistrer ou sur Annuler.

### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Présentation de la page d'accueil, page 11 Créer une clé d'authentification pour vos appareils mobiles, page 81 Modifier votre clé d'authentification mobile, page 82 Supprimer votre clé d'authentification mobile, page 83

# Notes de version

Cette section aborde les sujets suivants:

- "Nouveautés de Stratocast", page 16
- "Langues prises en charge", page 17
- "Appareils pris en charge", page 18
- "Avis de fin de prise en charge", page 19

## Nouveautés de Stratocast<sup>MC</sup>

Chaque nouvelle version du produit inaugure des nouveautés, des améliorations ou des correctifs.

#### Nouveautés: Août 2018

• Surveillance à distance pour les comptes client: Les administrateurs de clients peuvent désormais inscrire des caméras dans leur programme local Community Connect en utilisant de nouvelles options de surveillance à distance pour les comptes client. Les administrateurs de clients peuvent créer et télécharger les identifiants d'utilisateur de la surveillance à distance, puis les partager avec l'administrateur de Community Connect.

Pour en savoir plus, voir Ajouter des utilisateurs à votre compte client, page 76.

#### Nouveautés: Mai 2018

- Page d'accueil client: Un nouveau tableau de bord a été ajouté à la page d'accueil client pour les utilisateurs finaux. Il inclut un résumé de l'activité de mouvement, l'état des caméras, l'activité de mouvement au cours des 8 heures précédentes ainsi que le pic d'activité durant cette période.
- Prise en charge des caméras à 360° Stratocast<sup>MC</sup> dans Security Center: Les caméras à 360° sont désormais prises en charge. Les caméras à 360° peuvent également être redressées lorsqu'elles sont fédérées avec la plate-forme Security Center.
  - **REMARQUE**: Les caméras à 360° ne peuvent pas être redressées depuis Stratocast<sup>MC</sup> Web Client.
- **Détection de mouvement enrichie :** Stratocast<sup>MC</sup> La détection de mouvement a été enrichie à l'aide d'un nouvel algorithme qui améliore la qualité de l'analyse. La détection de mouvement Axis Video est désormais prise en charge sur toutes les caméras Axis équipées du micrologiciel 6.50 ou ultérieur.

#### Nouveautés: Décembre 2017

 Prise en charge de nouveaux navigateurs: Vous pouvez désormais ajouter des signets et appliquer un zoom numérique aux caméras depuis le client web Stratocast<sup>MC</sup> avec les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox.

**REMARQUE :** Les commandes PTZ, la mise au point et le contrôle de l'iris ne sont pour l'instant disponibles qu'avec Internet Explorer et Safari. Ces fonctionnalités seront progressivement ajoutées aux nouveaux navigateurs.

#### Nouveautés: Septembre 2017

- **Prise en charge de nouveaux navigateurs :** Vous pouvez désormais surveiller les caméras depuis le client web Stratocast<sup>MC</sup> avec les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox.
  - **REMARQUE :** L'ajout de signets, le zoom numérique, les commandes PTZ, la mise au point et le contrôle de l'iris ne sont pour l'instant disponible qu'avec Internet Explorer et Safari. Ces fonctionnalités seront progressivement ajoutées aux nouveaux navigateurs.
- **Frise chronologique vidéo dans l'app mobile :** Une frise chronologique vidéo est désormais disponible dans l'app mobile Stratocast<sup>MC</sup> pour Android et iOS. Avec la frise, les utilisateurs peuvent rapidement parcourir et visionner de la vidéo en balayant latéralement. Les événements de mouvement et les signets sont affichés sur la frise chronologique pour aider les utilisateurs à repérer l'activité. Stratocast<sup>MC</sup> est disponible sur l'App Store et sur Google Play.

# Langues prises en charge

Les langues prises en charge sont celles dans lesquelles le logiciel est disponible.

Stratocast<sup>MC</sup> est disponible dans les langues suivantes :

- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Portugais
- Espagnol
- Suédois

Stratocast<sup>MC</sup> les apps mobiles ne sont disponibles qu'en anglais.

## Appareils pris en charge

Stratocast<sup>MC</sup> prend en charge de nombreux modèles d'unités vidéo Axis et périphériques NAS compatibles avec ces unités vidéo.

Pour la liste des appareils pris en charge et des micrologiciels correspondants, voir Appareils pris en charge. Pour éviter les problèmes, installez la version du micrologiciel indiquée pour votre appareil. Pour des informations détaillées sur votre appareil particulier, consultez la documentation ou le site web du fabricant.

**IMPORTANT:** Pour la durée de l'inscription de votre unité vidéo dans Stratocast<sup>MC</sup>, utilisez la clé OAK (owner authentication key) comme mot de passe de connexion à la page web de votre unité vidéo Axis. Si votre code OAK contient des tirets, omettez-les lors de la saisie de votre mot de passe.

## Avis de fin de prise en charge

Il est important de connaître les versions des produits logiciels qui ne sont plus pris en charge par  $Stratocast^{MC}$ .

#### Fin de prise en charge de Silverlight dans Firefox

Mozilla Firefox version 52 ou ultérieur n'est pas pris en charge.

Mozilla a mis fin à la prise en charge de Silverlight dans Firefox est n'est plus un navigateur compatible avec l'application Stratocast<sup>MC</sup>.

Si vous souhaitez continuer à utiliser Firefox, téléchargez la version Extended Support Release (ESR).

Pour en savoir plus sur les prochaines versions de Firefox, voir les Questions fréquentes.

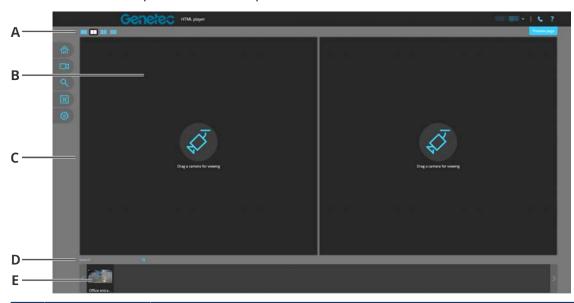
# Surveillance de base

#### Cette section aborde les sujets suivants:

- "Présentation de la page Afficher", page 21
- "À propos des commandes vidéo", page 23
- "Présentation de la frise chronologique vidéo", page 26
- "Rechercher une caméra", page 28
- "Surveiller vos installations en temps réel", page 29
- "Regarder de la vidéo enregistrée", page 30
- "Faire un zoom avant et arrière", page 32
- "Créer des positions prédéfinies pour une caméra PTZ", page 35
- "Rechercher des vidéos par date et heure", page 36

## Présentation de la page Afficher

Sur la page *Surveillance*, vous pouvez surveiller vos installations en direct, afficher de la vidéo enregistrée, et utiliser les commandes pour contrôler et exporter la vidéo affichée dans les tuiles.



Α	Disposition des tuiles	Sélectionnez une mosaïque de tuiles pour l'affichage de la vidéo en temps réel et enregistrée. La disposition par défaut est 2x1.
В	Tuile	Afficher de la vidéo en temps réel ou enregistrée en faisant glisser une caméra de la barre de sélection vers une tuile.
С	Canevas	Contient les tuiles utilisées pour afficher la vidéo en temps réel et enregistrée.
D	Champ de recherche	Rechercher une caméra par nom.
		<b>Afficher tout</b> Effacer la recherche et rétablir la liste des caméras dans la barre de sélection.
		<b>REMARQUE :</b> L'option Afficher tout n'est disponible que dans le lecteur vidéo Silverlight.
E	Barre de sélection	Contient une vignette par caméra. Utilisez les boutons fléchés aux extrémités de la barre pour afficher toutes les caméras.

#### Exemple

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Surveiller vos installations en temps réel, page 29

Regarder de la vidéo enregistrée, page 30 Rechercher des vidéos par date et heure, page 36 À propos des mosaïques, page 22 À propos des commandes vidéo, page 23

### À propos des mosaïques

Une mosaïque est un agencement de tuiles sur un canevas. Elles servent à sélectionner la disposition adaptée pour la surveillance de vidéo en direct ou enregistrée.

### Mosaïque permanente (lecteur vidéo HTML5 seulement)

Lorsque l'utilisateur navigue de page en page, le système mémorise les affichages successifs.

**REMARQUE**: La dernière disposition et les informations de session sont stockées par le navigateur en local pour le compte actuellement connecté.

La dernière disposition, dont le nombre de tuiles et les caméras associées sont mémorisés dans les situations suivantes :

- À la déconnexion
- Au changement d'affichage (analyser, coffre-fort, etc.)
- À l'actualisation de la page
- À la fermeture du navigateur

**IMPORTANT**: En cas de clic sur **Basculer vers la lecture** sur la page *Analyser*, la caméra sélectionnée est affichée dans une seule tuile. Lorsqu'un intégrateur clique sur **Lecture** dans la liste des appareils d'un compte client, la caméra sélectionnée est affichée dans une seule tuile.

#### Mosaïque adaptative (lecteur vidéo HTML5 seulement)

Sur appareil mobile, les mosaïques disponibles dépendent de votre appareil et du nombre de caméras. Le nombre de tuiles est actualisé dynamiquement et les tuiles sont réagencées en fonction de la taille et la résolution de l'appareil. Vous pouvez afficher plus de tuiles en mode paysage qu'en mode portrait.

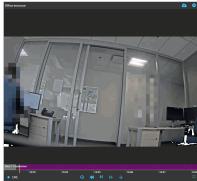
#### **Rubriques connexes**

Présentation de la page Afficher, page 21 Présentation de la frise chronologique vidéo, page 26

# À propos des commandes vidéo

Lorsqu'une tuile contient une caméra, vous pouvez contrôler la vidéo en direct ou enregistrée à l'aide des commandes vidéo affichées.

L'image suivante montre les commandes vidéo des modes vidéo en temps réel et vidéo enregistrée (lecteur vidéo HTML5).





Mon 11 September	(403 (1604 (1605 (1606	11 Secretar 152
П	Pause	En mode temps réel, lancer le mode lecture, avec la vidéo mise en pause à l'heure actuelle. En mode enregistré, suspendre la lecture sur l'image en cours.
		<b>CONSEIL :</b> Lorsque la vidéo est en pause, vous pouvez faire un clic droit sur l'image vidéo et cliquer sur <b>Enregistrer l'image sous</b> pour enregistrer un instantané (lecteur vidéo HTML5 seulement).
	Lecture	En mode enregistré, suspend la lecture sur l'image en cours.
<b>&gt;&gt;</b>	Avance rapide	Lire l'enregistrement en avance rapide à 4, 20 ou 50 fois la vitesse normale.
<b>44</b>	Rembobiner	Rembobiner l'enregistrement à 20 ou 50 fois la vitesse normale.
<b>→</b>	Basculer vers le temps réel	Basculer de la vidéo enregistrée vers la vidéo en direct.
<b>O</b>	Positionnement	Bascule de la vidéo enregistrée vers la vidéo en temps réel.
		<b>REMARQUE:</b> Dans le lecteur vidéo Silverlight, l'icône <b>Positionnement</b> ( est affichée sous la forme <b>Aller à une date/heure</b> ( est ).

		l'image vidéo et cliquer sur <b>Enregistrer l'image sous</b> pour enregistrer un instantané (lecteur vidéo HTML5 seulement).
	Lecture	En mode enregistré, suspend la lecture sur l'image en cours.
<b>&gt;&gt;</b>	Avance rapide	Lire l'enregistrement en avance rapide à 4, 20 ou 50 fois la vitesse normale.
<b>44</b>	Rembobiner	Rembobiner l'enregistrement à 20 ou 50 fois la vitesse normale.
<b>→</b>	Basculer vers le temps réel	Basculer de la vidéo enregistrée vers la vidéo en direct.
<b>O</b>	Positionnement	Bascule de la vidéo enregistrée vers la vidéo en temps réel.
		<b>REMARQUE:</b> Dans le lecteur vidéo Silverlight, l'icône <b>Positionnement</b> ( est affichée sous la forme <b>Aller à une date/heure</b> ( est).
4	Exporter de la vidéo	Exporter de la vidéo afin de pouvoir la lire hors ligne (réservé au mode vidéo enregistrée).
		<b>REMARQUE :</b> L'icône <b>Exporter la vidéo</b> (►) est affichée sous la forme ↑ dans le lecteur vidéo Silverlight.
8	Effacer la tuile	Supprimer la caméra de la tuile.
		<b>REMARQUE :</b> Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette commande de zoom est affichée sous la forme
	Ajouter un signet	Ajouter un signet à de la vidéo en temps réel ou enregistrée, pour pouvoir l'analyser plus tard. En mode temps réel, ce bouton force également le démarrage de l'enregistrement (par exemple, si la caméra n'enregistre que sur mouvement).

	Curseur de zoom	Faites un zoom numérique avant ou arrière sur la vidéo enregistrée ou en direct en cours d'affichage.
		<b>REMARQUE :</b> Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette commande de zoom est affichée sous la forme .
بر	Options de caméra	Lecteur vidéo Silverlight seulement : Sélectionner une option sur la caméra. Seules les options prises en charge par votre caméra s'affichent. Les options disponibles incluent l'auto focus, le contrôle du filtre infrarouge et le déclenchement des actions. Ce menu ne s'affiche que pour les caméras qui prennent en charge au moins les options de caméra disponibles.
1	Activer le mode PTZ	Lecteur vidéo Silverlight seulement : Active le mode PTZ pour pouvoir contrôler une caméra PTZ dans une tuile.
×	Désactiver le mode PTZ	Lecteur vidéo Silverlight seulement : Revenir à la position d'origine prédéfinie de la caméra PTZ.
♠	Origine PTZ	Lecteur vidéo Silverlight seulement : Cliquez pour aller sur la position d'origine de la caméra PTZ, ou faites un clic prolongé pour enregistrer la position actuelle en tant que position d'origine (réservé aux caméras PTZ).
<b>⊕</b> Ø	Zoom PTZ	Lecteur vidéo Silverlight seulement : Faire un zoom avant ou arrière dans la vidéo capturée par une caméra PTZ (réservé aux caméras PTZ).
63	Agrandir la tuile	Développer la tuile pour remplir le canevas, en masquant les autres tuiles.
		<b>REMARQUE</b> : Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette commande est affichée sous la forme
36	Rétablir la taille de la tuile	Rétablir la taille normale d'une tuile, et afficher les autres tuiles.
		<b>REMARQUE</b> : Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette commande est affichée sous la forme <b>**</b> .

**IMPORTANT :** La date et l'heure indiquées dans le coin inférieur gauche d'une tuile en mode vidéo enregistrée reflètent le fuseau horaire de la caméra, et donc pas forcément le vôtre.



#### Mode zoom numérique

Lecteur vidéo HTML seulement : En mode zoom numérique, vous pouvez contrôler le zoom numérique d'une vidéo dans une tuile de la manière suivante :

- Avec les commandes de zoom numérique ( , , ou en faisant glisser le curseur de zoom avec la souris).
  - Zoom numérique avant <u>Q</u> augmente le niveau de zoom appliqué à la zone sélectionnée.
  - Zoom numérique arrière Q diminue le niveau de zoom appliqué à la zone sélectionnée.
  - Réinitialiser le zoom numérique X rétablit l'affichage vidéo par défaut, sans zoom.
- Avec la molette de la souris, lorsque la tuile est sélectionnée
- À l'aide des commandes de vignette de zoom numérique (\*), \*), vous pouvez déplacer la vignette si elle vous gêne.

**REMARQUE**: Le nombre de tuiles affichées affecte la taille et l'emplacement de la vignette de zoom numérique. Vous pouvez faire glisser le cadre de zoom rouge à l'intérieur de la vignette de zoom pour appliquer le zoom à une autre zone de l'affichage.

#### **Mode PTZ**

En mode PTZ, vous pouvez orienter la caméra PTZ en cliquant pour déplacer la caméra dans la direction correspondante. Vous pouvez également faire un zoom avant ou arrière dans une tuile :

- Avec les commandes de zoom PTZ (⊙, ⊝)
- En traçant une zone de zoom (rectangle bleu) autour de la zone que vous souhaitez agrandir.
- Avec la molette de la souris, lorsque la tuile est sélectionnée

#### **Rubriques connexes**

Surveiller vos installations en temps réel, page 29 Ajouter un signet à la vidéo, page 44 Exporter de la vidéo, page 52 Rechercher des vidéos par date et heure, page 36 Faire un zoom avant et arrière, page 32

## Présentation de la frise chronologique vidéo

La frise chronologique est affichée en dessous de la vidéo et fournit une représentation graphique du contenu d'une séquence vidéo.

La frise chronologique permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Se déplacer vers la gauche ou vers la droite en cliquant sur la frise et en la faisant glisser latéralement.
- Regarder de la vidéo enregistrée à une date ou heure donnée, en faisant glisser le curseur latéralement.
- Agrandir et réduire la frise chronologique pour afficher le contenu de la séquence vidéo. Vous pouvez agrandir et réduire la frise chronologique de la manière suivante :
  - <sup>1</sup>Survolez la frise chronologique et utilisez la molette de la souris
  - <sup>1</sup>Utilisez les boutons (+ et du lecteur vidéo Silverlight) pour modifier l'échelle de la frise chronologique
- Après avoir navigué au sein de la vidéo, vous pouvez recentrer la frise chronologique sur l'heure actuelle à l'aide des boutons de centrage de la frise ( to be de la frise ).



A Échelle de la frise chronologique. Dans cet exemple, la frise affiche des sections de 5 minutes. Par défaut, l'échelle de la frise chronologique est en secondes.

**REMARQUE**: <sup>1</sup>L'échelle de la frise chronologique change en fonction du niveau de zoom.

**B** Les barres vertes indiquent du mouvement. La taille de la barre correspond à la quantité de mouvement.

**REMARQUE**: Le mouvement n'est pas pris en charge par les caméras Vivotek.

**C** Un fond gris indique la présence d'un enregistrement.

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight, ce fond est blanc.

- **D** Un fond noir indique l'absence d'un enregistrement. Le fond noir apparaît dans les situations suivantes :
  - Si vous basculez vers la vidéo enregistrée juste après avoir fait glisser une caméra dans une tuile, et gu'elle n'a encore rien enregistré.
  - Si votre caméra est réglée pour n'enregistrer qu'en cas de mouvement. L'ajout d'un signet entraîne également le démarrage de l'enregistrement.
- **E** Marqueur de lecture (orange). Faites glisser la ligne bleue de la frise chronologique du lecteur vidéo HTML5 pour regarder différents moments des séquences vidéo.

**REMARQUE:** Dans la frise chronologique du lecteur vidéo Silverlight, faites glisser la case orange pour afficher différents moments des séquences vidéo.

- F Le ruban rouge ( ) indique la présence d'un signet. Le ruban rouge avec un + ( ) indique la présence de signets imbriqués.
  - **CONSEIL:** Déplacez le marqueur bleu dans la frise chronologique près d'un signet ou sous un signet dans la frise pour que le curseur bascule vers le signet correspondant dans la frise. L'icône ruban rouge () devient rouge vif (), indiquant qu'il s'agit du signet actif, et la description du signet est affichée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque le zoom est au minimum dans la frise chronologique et que vous avez de nombreux signets à analyser.
- **G** Message et horodatage d'un signet. Survolez le signet pour les afficher.
- **H** Le fond violet indique « le futur ».

#### **Rubriques connexes**

À propos des mosaïques, page 22

## Rechercher une caméra

Si la liste de caméras est trop longue et que vous avez du mal à retrouver une caméra particulière, vous pouvez rechercher la caméra qui vous intéresse par nom.

#### À savoir

Vous ne pouvez rechercher les caméras que par leur nom. Vous pouvez également voir la liste complète des caméras en cliquant sur l'onglet **Configurations** ( ).

#### Pour rechercher une caméra:

- 1 Cliquez sur **Afficher** ( ).
- 2 Dans le champ **Rechercher**, entrez tout ou partie du nom de la caméra que vous recherchez et cliquez sur o.

Le nom et la vignette des caméras apparaissent dans la barre de sélection.

3 Pour effacer la recherche et rétablir la liste des caméras, cliquez sur **Tout afficher**.

### **Exemple**

Si votre liste de caméras est longue et que vous voulez retrouver la caméra nommée *CafeteriaCam1*. Si vous n'êtes pas sûr de l'orthographe, vous pouvez saisir C A et appuyer sur **Entrée**. Toutes les caméras dont le nom contient la séquence de lettres C A sont affichées.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres (CC)** pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



## Surveiller vos installations en temps réel

Une fois que vos caméras ont été installées, vous pouvez surveiller vos installations en faisant glisser une caméra vers une tuile pour afficher son flux vidéo en direct.

#### Pour surveiller vos installations en temps réel :

- 1 Cliquez sur **Afficher** ( ) et faites glisser une caméra de la barre de sélection vers une tuile.
  - **CONSEIL :** Pour rechercher une caméra par nom, entrez tout ou partie du nom de la caméra dans le champ **Rechercher**. Pour effacer la recherche et rétablir la liste des caméras, cliquez sur **Tout afficher**.
  - La vidéo en temps réel est affichée dans la tuile.
- 2 Faites glisser d'autres caméras dans des tuiles disponibles, ou faites glisser une même caméra dans plusieurs tuiles. Vous pouvez également remplacer le contenu d'une tuile par une autre caméra.
  - **REMARQUE**: Lorsque vous fermez la page *Afficher*, l'état des tuiles est mémorisé, et vous ne serez donc pas obligé de refaire glisser les caméras dans les tuiles la prochaine fois.
- 3 Pour faire un zoom avant ou arrière dans une tuile, sélectionnez la tuile, puis utilisez les fonctions de zoom prises en charge par la caméra qui capture la vidéo. Les fonctions de zoom des caméras fixes et PTZ sont différentes.
- 4 Pour effacer une tuile, sélectionnez-la et cliquez sur iii.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Ajouter un signet à la vidéo, page 44 Présentation de la page Afficher, page 21 À propos des commandes vidéo, page 23 Modifier la vignette d'une caméra, page 80 Afficher les réglages de caméra, page 78 Faire un zoom avant et arrière, page 32

## Regarder de la vidéo enregistrée

Lorsqu'une caméra déposée sur une tuile diffuse de la vidéo en direct, vous pouvez regarder les enregistrements vidéo capturés par cette caméra.

#### Pour regarder de la vidéo enregistrée :

- 1 Sur la page Afficher, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur ...
  - Pour aller à un moment précis de l'enregistrement, cliquez sur **Rechercher** ((a)), puis entrez une plage horaire ou une date et une heure précises.

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight le bouton **Rechercher** est affiché sous la forme iii.

La tuile sélectionnée est maximisée et la frise chronologique est affichée au bas de la tuile.

- 2 Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Se déplacer vers la gauche ou vers la droite en cliquant sur la frise et en la faisant glisser latéralement.
  - Regarder de la vidéo enregistrée à une date ou heure donnée, en faisant glisser le curseur latéralement.
  - Agrandir et réduire la frise chronologique pour afficher le contenu de la séquence vidéo. Vous pouvez agrandir et réduire la frise chronologique de la manière suivante :
    - <sup>1</sup>Survolez la frise chronologique et utilisez la molette de la souris
    - <sup>1</sup>Utilisez les boutons (+ et du lecteur vidéo Silverlight) pour modifier l'échelle de la frise chronologique
  - Après avoir navigué au sein de la vidéo, vous pouvez recentrer la frise chronologique sur l'heure actuelle à l'aide des boutons de centrage de la frise ( et ) du lecteur vidéo HTML5).

La date et l'heure de la vidéo enregistrée sont indiquées dans le coin inférieur gauche de la tuile, ainsi que le fuseau horaire de l'emplacement de la caméra.

- 3 Pour lire la séquence vidéo en avance rapide ou la rembobiner, cliquez sur → ou ◀.

  La vidéo est lue à la vitesse maximale autorisée par la connexion réseau, qui peut être inférieure à la vitesse de lecture sélectionnée.
  - **REMARQUE**: L'avance rapide et le rembobinage ne sont disponibles que pour les enregistrements vidéo stockés dans le nuage. Les volumes NAS et les cartes SD ne sont pas pris en charge.
- 4 Pour rétablir la vitesse de lecture normale, cliquez sur >.
- 5 Pour faire un zoom avant ou arrière dans une tuile, sélectionnez la tuile, puis utilisez les fonctions de zoom prises en charge par la caméra qui capture la vidéo. Les fonctions de zoom des caméras fixes et PTZ sont différentes.
- 6 Pour basculer vers la vidéo en direct, cliquez sur →.

  La taille normale de la tuile est rétablie, et la vidéo en direct est affichée.

**IMPORTANT :** Si vous quittez la page *Afficher* et que la vidéo est en mode pause, la suspension de la lecture n'est pas mémorisée, de sorte que si vous revenez sur la page, la lecture démarre automatiquement.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Rechercher des vidéos par date et heure, page 36 Ajouter un signet à la vidéo, page 44 Afficher les réglages de caméra, page 78 Faire un zoom avant et arrière, page 32

#### Faire un zoom avant et arrière

Pour mieux voir certains détails de l'image que vous surveillez, vous pouvez agrandir la vidéo en direct ou enregistrée affichée dans une tuile, que vous utilisiez une caméra fixe ou une caméra PTZ.

#### À savoir

Il existe deux modes de zoom:

- Mode zoom numérique (zoom logiciel)
- Mode PTZ (zoom matériel)

Le facteur d'agrandissement maximal disponible varie selon le modèle de la caméra. Pour en savoir plus sur la fonction de zoom de votre caméra, contactez votre fournisseur de services.

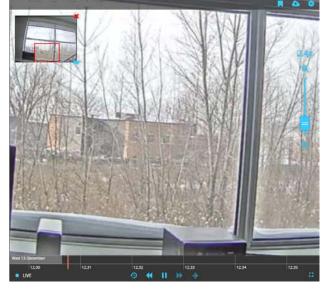
#### Pour effectuer un zoom vidéo avant et arrière (lecteur vidéo HTML5):

- 1 Cliquez sur une tuile qui contient de la vidéo en temps réel ou enregistrée.
- 2 Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Faites glisser le curseur de zoom numérique vers le haut ou vers le bas pour faire un zoom avant ou arrière sur la vidéo. Utilisez ce curseur pour choisir le niveau de zoom qui vous convient dans la tuile.
  - En mode zoom numérique, vous pouvez positionner le zoom en déplaçant le cadre rouge dans la vignette de zoom, ou en faisant glisser le curseur dans la tuile. Vous pouvez également faire un zoom avant ou arrière dans une tuile :
    - Avec les commandes de zoom numérique (⊙, ⊃)
    - Avec la molette de la souris, lorsque la tuile est sélectionnée

Exemple: Lecteur vidéo HTML5

L'exemple suivant montre le mode zoom numérique en résolution x1,0 par défaut et x2,4.





Une vignette de l'image entière affichée dans le coin supérieur gauche de la tuile, et le niveau de zoom est indiqué dans la tuile.

- 3 La vignette de zoom permet d'effectuer les tâches suivantes :
  - Faites glisser le cadre rouge pour déplacer la zone agrandie.
  - Cliquez sur l'image agrandie et faites-la glisser pour déplacer la zone de zoom.
  - Utilisez le curseur pour augmenter ou réduire le facteur de zoom.

- 4 Pour arrêter de zoomer, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Cliquez sur dans la vignette de zoom numérique.
  - Réglez le curseur de zoom sur son niveau par défaut (1.0x).

La vignette de zoom disparaît et l'image dans la tuile retrouve sa taille normale.

#### Pour effectuer un zoom vidéo avant et arrière (lecteur vidéo Silverlight) :

- 1 Cliquez sur une tuile qui contient de la vidéo en temps réel ou enregistrée.
- 2 Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Faites glisser le curseur de zoom vers le haut ou vers le bas pour faire un zoom avant ou arrière sur la vidéo. Utilisez ce curseur pour choisir le niveau de zoom qui vous convient dans la tuile.
  - Cliquez et faites glisser la souris pour définir la zone de zoom (rectangle bleu), puis relâchez le bouton de la souris.

Exemple: Lecteur vidéo Silverlight

L'exemple suivant montre le mode zoom en résolution x1,0 par défaut et x2,4.





Une vignette de l'image entière affichée dans le coin supérieur gauche de la tuile, et le niveau de zoom est indiqué dans la tuile.

3 (Facultatif) Cliquez sur 1 pour activer le mode PTZ.

En mode PTZ, vous pouvez orienter la caméra PTZ en cliquant pour déplacer la caméra dans la direction correspondante. Vous pouvez également faire un zoom avant ou arrière dans une tuile :

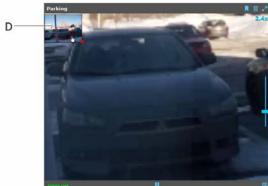
- Avec les commandes de zoom PTZ (⊕, ⊝)
- En traçant une zone de zoom (rectangle bleu) autour de la zone que vous souhaitez agrandir.
- Avec la molette de la souris, lorsque la tuile est sélectionnée
- 4 La vignette de zoom permet d'effectuer les tâches suivantes :
  - Faites glisser le cadre rouge pour déplacer la zone agrandie.
  - Cliquez sur l'image agrandie et faites-la glisser pour déplacer la zone de zoom.
  - Utilisez le curseur pour augmenter ou réduire le facteur de zoom.
- 5 Pour arrêter de zoomer, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Cliquez sur \*\*dans la vignette de zoom.
  - Réglez le curseur de zoom sur son niveau par défaut (1.0x).

La vignette de zoom disparaît et l'image dans la tuile retrouve sa taille normale.

#### **Exemple**

Comme illustré dans l'image suivante, si vous souhaitez agrandir la voiture au centre de l'image, vous pouvez cliquer et faire glisser la souris pour tracer la zone de zoom souhaitée. La zone de zoom est indiquée par le rectangle bleu qui apparaît dans la tuile après le cliquer-glisser. La vignette de zoom apparaît dans le coin supérieur gauche de la tuile lorsque vous relâchez le bouton de la souris.





- A. Niveau de zoom
- **B**. Curseur de zoom
- C. Zone de zoom
- **D**. Vignette de zoom

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

À propos des commandes vidéo, page 23 Créer des positions prédéfinies pour une caméra PTZ, page 35

### Créer des positions prédéfinies pour une caméra PTZ

Si vous surveillez plusieurs emplacements avec votre caméra PTZ (panoramique, inclinaison, zoom), vous pouvez mémoriser des positions, pour ensuite basculer rapidement entre elles lorsque vous surveillez vos installations.

#### À savoir

Vous pouvez créer jusqu'à huit préréglages pour une caméra PTZ. Au redémarrage de votre caméra PTZ, la vue en direct dans une tuile affiche toujours le préréglage de la position d'origine, même si un autre préréglage était sélectionné avant le redémarrage.

#### Pour créer un préréglage de caméra PTZ :

- 1 Cliquez sur **Afficher** ( ) et faites glisser une caméra PTZ de la barre de sélection vers une tuile.
- Dans la tuile qui affiche la caméra PTZ, cliquez sur la pour activer le mode PTZ.
  Les commandes de PTZ sont affichées dans la tuile, indiquant que vous êtes en mode PTZ.
- 3 Orientez la caméra PTZ en cliquant pour déplacer la caméra dans la direction correspondante. Utilisez les commandes de zoom (⊙, ⊙) ou la molette de la souris pour faire un zoom avant ou arrière.
- 4 Lorsque la caméra PTZ est positionnée comme il faut, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour enregistrer la position d'origine, appuyez de manière prolongée sur la touche 1 du clavier ou du pavé numérique, ou cliquez de manière prolongée sur iusqu'à l'apparition d'un message de confirmation.
  - Pour enregistrer les autres préréglages, appuyez de manière prolongée sur la touche **2** à **8** de votre clavier ou du pavé numérique jusqu'à l'apparition du message de confirmation.

Le champ de vision actuel de la caméra PTZ est affecté au préréglage correspondant.

- 5 Répétez les étapes ci-dessus pour créer d'autres préréglages ou remplacer un préréglage existant.
- 6 Pour déplacer la caméra PTZ vers l'un des préréglages enregistrés (en mode PTZ), appuyez sur la touche numérique correspondante du clavier. Pour revenir à la position initiale, appuyez sur la touche **1** ou cliquez sur ...

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

À propos des commandes vidéo, page 23 Faire un zoom avant et arrière, page 32

### Rechercher des vidéos par date et heure

Après avoir fait glisser une caméra vers une tuile, vous pouvez rechercher les vidéos enregistrées par cette caméra à une heure donnée.

#### Pour rechercher une vidéo par date et heure (lecteur vidéo HTML5):

- 1 Sur la page Afficher, sélectionnez une caméra dans une tuile et cliquez sur 🔯.
- 2 Dans la boîte de dialoque **Date et heure**, procédez de l'une des manières suivantes :

  - Cliquez sur **Sélectionner la date et l'heure** ( pour sélectionner la date et l'heure d'enregsitrement de la vidéo, et cliquez sur **Rechercher**.

**IMPORTANT:** Si vous entrez la date et l'heure à la main, veillez à suivre le format indiqué (année-mois-jour heure:minutes:secondes).

#### Pour rechercher une vidéo par date et heure (lecteur vidéo Silverlight) :

- 1 Sur la page Afficher, sélectionnez une caméra dans une tuile et cliquez sur iii.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Aller à une date/heure**, sélectionnez la date et l'heure d'enregistrement de la vidéo, puis cliquez sur **OK**.
- 3 (Facultatif) Pour des options de recherche supplémentaires, cliquez sur **Recherche avancée** et procédez de la manière suivante :
  - a) Dans la liste déroulante **Mode de plage horaire**, sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **Relatif**: Mode de plage horaire qui permet de spécifier le nombre de secondes, minutes, heures, jours, semaines, mois ou années écoulés. Puisque ce mode est relatif à l'heure actuelle, vous pouvez l'utiliser pour obtenir des résultats différents à chaque fois que vous lancez la requête.
    - **Absolu :** Mode de plage horaire qui permet de spécifier une date et heure de *début* et de *fin*. Ce mode produit le même résultat à chaque fois que vous lancez la requête.
  - b) Cliquez sur **Rechercher**.
    - Les séguences vidéo enregistrées par la caméra à l'heure spécifiée sont affichées sur la droite.
  - c) Sélectionnez une vidéo et cliquez sur **OK**.

IMPORTANT: Si vous entrez la date et l'heure à la main, veillez à suivre le format indiqué (mois/jour/ année heure:minutes:secondes, am ou pm).

La boîte de dialogue est fermée, et l'enregistrement vidéo bascule vers le début de la séquence vidéo sélectionnée.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Regarder de la vidéo enregistrée, page 30 Ajouter un signet à la vidéo, page 44 À propos des commandes vidéo, page 23

# Options de caméra

Cette section aborde les sujets suivants:

- "Régler les problèmes d'éclairage sur une vidéo en direct", page 38
- "Effectuer la mise au point d'une caméra depuis votre portail Stratocast", page 40
- "Lire des clips audio depuis votre caméra", page 41
- "Activer des appareils externes depuis votre caméra", page 42

### Régler les problèmes d'éclairage sur une vidéo en direct

Si le flux vidéo en direct que vous visionnez est sombre ou si vous enregistrez la nuit, vous pouvez régler le problème d'éclairage en désactivant le filtre de coupure infra-rouge sur les caméras qui prennent en charge l'imagerie infra-rouge.

#### À savoir

Pour en savoir plus sur les options disponibles sur votre caméra, contactez votre fournisseur de services.

#### Pour régler les problèmes d'éclairage sur une vidéo en direct :

- 1 Cliquez sur la tuile qui affiche la vidéo en direct présentant de mauvaises conditions d'éclairage, puis cliquez sur **Options de la caméra** (﴿).
  - Seules les options de caméra qui sont prises en charge par votre caméra apparaissent dans le menu déroulant *Options de la caméra*. Si votre caméra ne prend en charge aucune des options disponibles, ce menu n'apparaît pas.
- 2 Cliquez sur l'un des paramètres suivants :
  - **Désactiver le filtre infrarouge :** Désactive le filtre infrarouge de la caméra de manière à ce que celle-ci voit la lumière infrarouge. Cela a pour effet de produire une vidéo en noir et blanc. Utilisez ce paramètre la nuit ou quand il n'y a pas suffisamment de lumière dans la scène enregistrée.
  - Activer le filtre infrarouge automatique : Active le mode automatique du filtre infrarouge de la caméra. Dans ce mode, la lumière infrarouge est automatiquement filtrée quand il y a suffisamment de lumière dans une scène, et utilisée quand la scène est mal éclairée. Utilisez ce paramètre quand vous ne voulez pas contrôler manuellement le filtre infrarouge et que vous voulez que la lumière ambiante d'une scène (ou le lever ou le coucher du soleil) décide du besoin ou non de filtrer la lumière infrarouge. Dans la plupart des installations, il est recommandé d'activer le mode automatique.

Après quelques secondes, la lumière infra-rouge fait passer la scène en noir et blanc. De jour ou quand il y a suffisamment de lumière dans la scène enregistrée, cliquez sur **Activer le filtre infrarouge** pour enregistrer la vidéo en couleurs.

**IMPORTANT :** Par défaut, le mode automatique est activé sur les caméras qui prennent en charge l'option de filtre infrarouge.

- 3 Pour éclairer davantage une scène sombre, cliquez sur l'option suivante :
  - **Allumer la lumière blanche :** Allume la lumière DEL blanche intégrée dans la caméra. Utilisez la lumière blanche quand la lumière ambiante est insuffisante et que vous avez besoin d'ajouter de la lumière à une scène. Il est recommandé d'allumer la lumière blanche uniquement quand elle est requise et de ne pas la conserver allumée de manière permanente.

#### Exemple

L'image suivante montre comment le fait de désactiver le filtre infrarouge modifier le flux vidéo pour le faire passer d'une vidéo couleur à noir et blanc, permettant ainsi de voir plus facilement les images de nuit ou sous faible éclairage. Dans cet exemple, le filtre infrarouge est activé dans l'image A tandis qu'il est désactivé dans l'image B.





Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



# Effectuer la mise au point d'une caméra depuis votre portail Stratocast<sup>MC</sup>

Si vous voyez que le flux vidéo de l'une de vos caméras devient flou, vous pouvez effectuer la mise au point de la caméra directement depuis votre portail sans avoir à le faire manuellement.

#### À savoir

Votre caméra peut manquer de clarté pour diverses raisons. Un changement des conditions d'éclairage ou le déplacement d'une caméra pour surveiller une nouvelle scène sont habituellement les principales raisons qui demandent de réaliser une nouvelle mise au point sur la caméra. Pouvoir effectuer une mise au point automatique de votre caméra à distance est idéal pour les caméras installées dans des lieux qui ne sont pas facilement accessibles.

Pour en savoir plus sur les options disponibles sur votre caméra, contactez votre fournisseur de services.

#### Pour effectuer une mise au point sur une caméra depuis votre portail Stratocast<sup>™</sup>:

- 1 Cliquez sur la tuile qui affiche la vidéo en directle dont l'image est devenue floue.
- 2 Cliquez sur Options de la caméra () > Effectuer un auto focus.
  Seules les options de caméra qui sont prises en charge par votre caméra apparaissent dans le menu déroulant Options de la caméra. Si votre caméra ne prend en charge aucune des options disponibles, ce menu n'apparaît pas.
  - Au bout de quelques secondes, la vidéo est nette et vous pouvez continuer à surveiller vos locaux.
- 3 Si la vidéo n'est toujours pas nette, essayez de refaire un auto focus. Si cela ne fonctionne toujours pas, le focus peut devoir être réglé manuellement.
  - Contactez votre fournisseur de services pour plus de détails.

#### **Exemple**



### Lire des clips audio depuis votre caméra

Si vous souhaitez informer d'autres personnes de l'entrée de quelqu'un dans vos installations, vous pouvez lire de clips audio qui sont stockés sur votre caméra directement depuis votre portail Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Vous pouvez avoir un maximum de trois clips audio par caméra. Les clips audio sont différenciés par un suffixe de chiffres qui apparaît sur le libellé de chaque bouton correspondant.

Avec plusieurs clips audio, vous pouvez concevoir un clip audio par événement ou type d'action. Par exemple, cliquez toujours sur **Lire un clip audio1** quand quelqu'un entre dans vos locaux. Par ailleurs, depuis votre portail Stratocast<sup>MC</sup>, vous ne pouvez pas remplacer des clips audio stockés sur la caméra. Si vous souhaitez remplacer ou supprimer des clips audio, contactez votre fournisseur de services.

Pour en savoir plus sur les options disponibles sur votre caméra, contactez votre fournisseur de services.

#### Pour lire des clips audio à partir de votre caméra :

- 1 sur la page *Afficher*, sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur **Options de la caméra** (﴿).
  - Seules les options de caméra qui sont prises en charge par votre caméra apparaissent dans le menu déroulant *Options de la caméra*. Si votre caméra ne prend en charge aucune des options disponibles, ce menu n'apparaît pas.
- 2 Cliquez sur l'un des boutons Lire un clip audio disponibles. La caméra lit le clip audio par l'intermédiaire du haut-parleur intégré.

#### **Exemple**



### Activer des appareils externes depuis votre caméra

Lorsqu'un appareil externe a été connecté et configuré vers un port de sortie de votre caméra, vous pouvez l'activer manuellement depuis votre portail Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Pour en savoir plus sur les options disponibles sur votre caméra, contactez votre fournisseur de services.

#### Pour activer un appareil externe à partir de votre caméra :

- 1 sur la page *Afficher*, sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur **Options de la caméra** (﴿).
  - Seules les options de caméra qui sont prises en charge par votre caméra apparaissent dans le menu déroulant *Options de la caméra*. Si votre caméra ne prend en charge aucune des options disponibles, ce menu n'apparaît pas.
- 2 Cliquez sur l'un des boutons **Activer le relais de sortie** disponibles.
  - **REMARQUE :** Le nom du bouton contient un suffixe numéroté qui correspond au port sur le connecteur du terminal d'E/S auguel le relais est connecté.
  - L'appareil externe est activé. Par exemple, si un éclairage est connecté au port de sortie de votre caméra et est configuré pour s'allumer lorsque le relais de sortie est activé, la lumière s'allume lorsque vous cliquez sur **Activer le relais de sortie**.
- 3 Pour désactiver l'appareil externe, cliquez sur le bouton **Désactiver le relais de sortie** correspondant.

#### **Exemple**



# Signets

Cette section aborde les sujets suivants:

- "Ajouter un signet à la vidéo", page 44
- "Afficher de la vidéo associée à un signet", page 45
- "Exporter de la vidéo associée à un signet", page 47

### Ajouter un signet à la vidéo

Lorsque vous observez un élément significatif, vous pouvez ajouter un signet à la vidéo en temps réel ou enregistrée, pour une analyse ultérieure.

#### À savoir

Si la caméra n'enregistre pas (si elle est réglée pour enregistrer sur mouvement par exemple), l'ajout d'un signet déclenche l'enregistrement. En outre, si votre caméra est configurée pour enregistrer en cas de détection de mouvement (mode sur mouvement), une séquence vidéo de cinq minutes est enregistrée à l'ajout d'un signet.

#### Pour ajouter un signet à la vidéo :

- 1 Sur la page Afficher, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur .
  - Sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur | | , puis sur | | .
- 2 (Facultatif) Dans la boîte de dialogue **Signet**, tapez une brève description dans le champ **Description**. L'horodatage du signet est réglé sur l'heure indiquée dans la boîte de dialogue.



**CONSEIL :** Sur la page *Analyser*, vous pouvez rechercher les signets en utilisant le texte du champ **Description** des signets, et entrer une description de signet qui pourra être utilisée plus tard pour affiner les résultats de la recherche.

- a) (Facultatif) Si vous n'avez plus besoin d'un signet, vous pouvez fermer la boîte de dialogue *Ajouter un signet* en cliquant sur .
- 3 Cliquez sur Ajouter un signet.

**REMARQUE:** Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette option apparaît sous forme de l'option **Enregistrer**.

Un signet est ajouté à la séquence vidéo. Vous pourrez ensuite rechercher le signet, puis lire la vidéo et exporter la vidéo enregistrée au moment de l'ajout du signet.

#### Exemple

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Rechercher des vidéos par date et heure, page 36 À propos des commandes vidéo, page 23

### Afficher de la vidéo associée à un signet

Pour rechercher de la vidéo associée à un signet, vous pouvez appliquer des filtres ou rechercher le message saisi à la création du signet. Une fois que vous avez trouvé le signet recherché, vous pouvez lire la vidéo dans Stratocast<sup>MC</sup> ou l'exporter.

#### Pour afficher de la vidéo associée à un signet :

- 1 Cliquez sur **Analyser** ( ).
- 2 Spécifiez la plage horaire à prendre en compte pour la recherche de signets. Vous disposez des options suivantes :
  - **Dernière heure**: Recherche les signets créés durant les 60 dernières minutes.
  - Aujourd'hui : Recherche les signets créés durant la journée actuelle.
  - **Hier**: Recherche les signets créés durant la journée précédente.
  - **Plage de dates/heures personnalisée :** Entrez une date et une heure pour rechercher des signets créés durant la période correspondante. Vous pouvez également utiliser les icônes de calendrier et de date pour spécifier une date et une heure précises.
  - Toute heure: Inclut tous les signets.
- 3 Sélectionnez les caméras à inclure dans la recherche. Vous pouvez sélectionner une caméra particulière ou **Toutes les caméras**.
- 4 (Facultatif) Si vous avez saisi un message lorsque vous avez créé le signet, tapez le message dans la zone **Rechercher un message**.
  - Les signets qui correspondent aux critères de recherche sont affichés sur la page sous forme de vignettes.
- 5 Spécifiez la façon dont vous souhaitez que les signets soient triés sur la page :
  - Du plus récent au plus ancien : Les vignettes des derniers signets apparaissent en premier.
  - Du plus ancien au plus récent : Les vignettes des signets les plus anciens apparaissent en premier.
- 6 Sélectionnez le signet que vous souhaitez afficher, et cliquez sur le bouton **Aperçu de l'enregistrement** au centre de la vignette.

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight, cette option apparaît sous forme de l'option **Lecture**.

Un aperçu vidéo de 30 secondes est joué. La lecture démarre cinq secondes avant l'heure d'ajout du signet, dès lors qu'un enregistrement est disponible). Pour voir le clip entier, cliquez sur le bouton **Basculer vers la lecture** ( ).

**REMARQUE:** Dans le lecteur vidéo Silverlight le bouton **Basculer vers la lecture** est affiché sous la forme

**CONSEIL :** Déplacez le marqueur bleu dans la frise chronologique près d'un signet ou sous un signet dans la frise pour que le curseur bascule vers le signet correspondant dans la frise. L'icône ruban rouge () devient rouge vif (), indiquant qu'il s'agit du signet actif, et la description du signet est affichée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque le zoom est au minimum dans la frise chronologique et que vous avez de nombreux signets à analyser.

7 (Facultatif) Cliquez sur **Effacer le résultat de la recherche** pour effacer les filtres et réinitialiser la liste des caméras.

#### **Exemple**

Vous avez appliqué des filtres pour trouver un signet particulier. Depuis le résultat de la recherche, vous pouvez soit cliquer sur le bouton Lecture d'une vignette pour obtenir un aperçu de 30 secondes de la vidéo, ou cliquer sur **Basculer vers la lecture** pour regarder la vidéo complète.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres (CC)** pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Cliquez sur no pour exporter la vidéo enregistrée au moment de l'ajout du signet.

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight le bouton **Exporter** est affiché sous la forme 🔝.

#### **Rubriques connexes**

Exporter de la vidéo, page 52 À propos des commandes vidéo, page 23

### Exporter de la vidéo associée à un signet

Pour créer des fichiers vidéo qui peuvent être lus dans un lecteur multimédia comme Windows Media Player, vous pouvez exporter des enregistrements vidéo associés à un signet, puis les stocker dans Stratocast<sup>MC</sup> ou les télécharger sur votre disque dur.

#### À savoir

La vidéo est exportée au format *ASF (Advanced Systems Format)*. La longueur maximale de la séquence exportée est de 60 minutes.

**IMPORTANT :** Tant que votre compte de portail est actif, les fichiers vidéo exportés sont stockés dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup> jusqu'à ce que vous les supprimiez.

#### Pour exporter un signet :

- 1 Cliquez sur **Analyser** ( ).
- 2 Spécifiez la plage horaire à prendre en compte pour la recherche de signets. Vous disposez des options suivantes :
  - Dernière heure : Recherche les signets créés durant les 60 dernières minutes.
  - Aujourd'hui: Recherche les signets créés durant la journée actuelle.
  - **Hier**: Recherche les signets créés durant la journée précédente.
  - Plage de dates/heures personnalisée: Entrez une date et une heure pour rechercher des signets créés durant la période correspondante. Vous pouvez également utiliser les icônes de calendrier et de date pour spécifier une date et une heure précises.
  - Toute heure: Inclut tous les signets.
- 3 Sélectionnez les caméras à inclure dans la recherche. Vous pouvez sélectionner une caméra particulière ou **Toutes les caméras**.
- 4 (Facultatif) Si vous avez saisi un message lorsque vous avez créé le signet, tapez le message dans la zone **Rechercher un message**.
  - Les signets qui correspondent aux critères de recherche sont affichés sur la page sous forme de vignettes.
- 5 Spécifiez la façon dont vous souhaitez que les signets soient triés sur la page :
  - Du plus récent au plus ancien : Les vignettes des derniers signets apparaissent en premier.
  - Du plus ancien au plus récent : Les vignettes des signets les plus anciens apparaissent en premier.
- 6 Dans la liste de signets, sélectionnez le signet que vous souhaitez exporter, puis cliquez sur **Exporter** (?).
- 7 Dans la boîte de dialogue **Enregistrer en tant que clip vidéo**, configurez les options suivantes pour définir la durée de la vidéo exportée :
  - **Minutes avant :** Le nombre de minutes à inclure en amont de l'heure indiquée dans la boîte de dialogue.
  - Minutes après: Le nombre de minutes à inclure en aval de l'heure indiquée dans la boîte de dialogue.
- 8 Entrez une **Description** de la vidéo à exporter.
  - Vous êtes limité à 2000 caractères. Si la **Description** reste vide, le nom de la caméra est utilisé en tant que description.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Sur la page Coffre-fort, une barre de progression apparaît dans la liste des fichiers vidéo exportés.
  - **REMARQUE :** Vous êtes limité à deux processus d'exportation vidéo simultanés par utilisateur. L'état de l'exportation est actualisé toutes les cinq secondes.

- 10 Cliquez sur **Coffre-fort** pour vérifier que le signet a été exporté avec succès. Pour annuler une exportation en cours ou pour supprimer une vidéo exportée, sélectionnez la vidéo dans la liste des fichiers vidéo exportés et cliquez sur **Supprimer** ( ).
- 11 (Facultatif) Pour modifier la **Description** de la vidéo exportée :
  - a) Survolez la **Description** que vous souhaitez modifier avec la souris, et cliquez-la lorsque le soulignement apparaît.
  - b) Dans la boîte de dialogue **Modifier**, modifiez le texte de la **Description**.
  - c) Cliquez sur **Enregistrer**.

#### **Exemple**

Vous avez ajouté un signet le 22/04/2014 (22 avril 2014) à 16:26:45 UTC-5, et vous avez paramétré l'inclusion d'une minute avant et après la vidéo exportée. Dès lors, la durée de la vidéo exportée est de deux minutes, avec un début à 16:25:45 et une fin à 4:27:45.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres (CC)** pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Téléchargez la vidéo exportée qui contient le signet pour pouvoir la lire hors ligne.

**IMPORTANT :** Chaque utilisateur dispose d'un maximum de 1 Go d'espace de stockage dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup>. Par conséquent, il est recommandé de régulièrement télécharger vos fichiers vidéo exportés.

#### **Rubriques connexes**

Afficher les fichiers vidéo exportés, page 55 États d'exportation vidéo, page 54

# Exportation vidéo

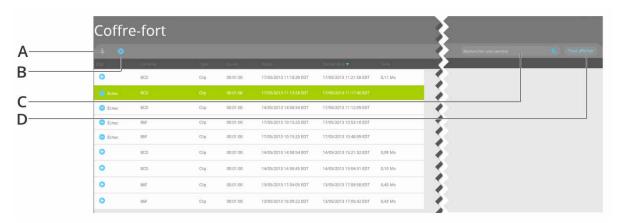
Cette section aborde les sujets suivants:

- "Présentation de la page Coffre-fort", page 50
- "Exporter de la vidéo", page 52
- "États d'exportation vidéo", page 54
- "Afficher les fichiers vidéo exportés", page 55
- "Supprimer les fichiers vidéo exportés", page 56

### Présentation de la page Coffre-fort

La page *Coffre-fort* stocke toutes les vidéos exportées que vous pouvez télécharger pour une lecture hors ligne.

**IMPORTANT :** Tant que votre compte de portail est actif, les fichiers vidéo exportés sont stockés dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup> jusqu'à ce que vous les supprimiez.



Α	<b>&gt;</b>	Téléchargez le fichier vidéo exporté sélectionné.
В	Ü	Supprimez le fichier vidéo exporté sélectionné, ou annulez l'exportation en cours.
С	Rechercher	Recherchez du texte utilisé dans la description ou le nom d'une caméra.
D	Effacer le résultat de la recherche	Effacez le filtre <b>Rechercher une caméra</b> pour afficher la liste complète des vidéos exportées.

#### Informations sur les fichiers vidéo exportés

La liste des vidéos exportées contient les informations suivantes :

- **État**. L'état d'exportation de la vidéo.
- **Description**. Description du clip vidéo exporté. Si aucune **Description** n'a été saisie pour le clip vidéo exporté, le nom de la caméra ayant exporté la vidéo est utilisé.
- **Type**. Le type de fichier vidéo exporté.
- **Durée**. La durée du fichier vidéo exporté. La durée comprend le nombre de *minutes en amont* et le nombre de *minutes en aval* choisis au moment de l'exportation.
- **Début**. La date et l'heure de début de la vidéo exportée. L'heure de début comprend le nombre de *minutes en amont* choisi au moment de l'exportation.
- **Demandé à**. La date et l'heure auxquelles la vidéo a été exportée.
- Taille de fichier. La taille du fichier vidéo exporté.

**IMPORTANT :** Chaque utilisateur dispose d'un maximum de 1 Go d'espace de stockage dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup>. Par conséquent, il est recommandé de régulièrement télécharger vos fichiers vidéo exportés.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

États d'exportation vidéo, page 54 Afficher les fichiers vidéo exportés, page 55

### Exporter de la vidéo

Pour créer des fichiers vidéo que l'on peut lire dans un lecteur multimédia comme Windows Media Player, vous pouvez exporter des enregistrements vidéo, puis les stocker dans Stratocast<sup>MC</sup> ou les télécharger sur votre disque dur.

#### À savoir

La vidéo est exportée au format *ASF (Advanced Systems Format)*. La longueur maximale de la séquence exportée est de 60 minutes.

**IMPORTANT :** Tant que votre compte de portail est actif, les fichiers vidéo exportés sont stockés dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup> jusqu'à ce que vous les supprimiez.

#### Pour exporter de la vidéo :

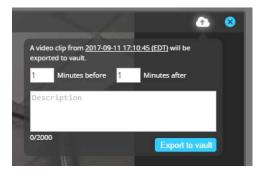
- 1 Sur la page Afficher, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez une tuile dont la caméra diffuse de la vidéo en direct, et cliquez sur | |.
  - Pour aller à un moment précis de l'enregistrement, cliquez sur **Rechercher** ( ), puis entrez une plage horaire ou une date et une heure précises.

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight le bouton **Rechercher** est affiché sous la forme iii.

La tuile sélectionnée est maximisée et la frise chronologique est affichée au bas de la tuile.

2 Cliquez sur **Exporter** (15).

**REMARQUE**: Dans le lecteur vidéo Silverlight le bouton **Exporter** est affiché sous la forme ?.



- 3 Dans la boîte de dialogue **Enregistrer en tant que clip vidéo**, configurez les options suivantes pour définir la durée de la vidéo exportée :
  - **Minutes avant :** Le nombre de minutes à inclure en amont de l'heure indiquée dans la boîte de dialogue.
  - Minutes après: Le nombre de minutes à inclure en aval de l'heure indiquée dans la boîte de dialoque.
- 4 Entrez une **Description** de la vidéo à exporter.

Vous êtes limité à 2000 caractères. Si la **Description** reste vide, le nom de la caméra est utilisé en tant que description.

5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Sur la page Coffre-fort, une barre de progression apparaît dans la liste des fichiers vidéo exportés.

**REMARQUE:** Vous êtes limité à deux processus d'exportation vidéo simultanés par utilisateur. L'état de l'exportation est actualisé toutes les cinq secondes.

- 6 Cliquez sur **Coffre-fort** pour vérifier que le signet a été exporté avec succès. Pour annuler une exportation en cours ou pour supprimer une vidéo exportée, sélectionnez la vidéo dans la liste des fichiers vidéo exportés et cliquez sur **Supprimer** ( ).
- 7 (Facultatif) Pour modifier la **Description** de la vidéo exportée :

- a) Survolez la **Description** que vous souhaitez modifier avec la souris, et cliquez-la lorsque le soulignement apparaît.
- b) Dans la boîte de dialogue **Modifier**, modifiez le texte de la **Description**.
- c) Cliquez sur Enregistrer.

#### **Exemple**

La séquence vidéo que vous voulez exporter a été enregistrée le 22/04/2014 (le 22 avril 2014) à 16:26:45 UTC-5, et vous avez paramétré l'inclusion d'une minute avant et après la vidéo exportée. Dès lors, la durée de la vidéo exportée est de deux minutes, avec un début à 16:25:45 et une fin à 4:27:45.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Téléchargez la vidéo exportée pour pouvoir la lire hors ligne.

**IMPORTANT :** Chaque utilisateur dispose d'un maximum de 1 Go d'espace de stockage dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup>. Par conséquent, il est recommandé de régulièrement télécharger vos fichiers vidéo exportés.

#### **Rubriques connexes**

Afficher les fichiers vidéo exportés, page 55 Rechercher des vidéos par date et heure, page 36

### États d'exportation vidéo

L'exportation de séquences vidéo passe par plusieurs phases, avant que la vidéo ne soit disponible au téléchargement.

L'état d'exportation d'un fichier vidéo est indiqué dans la liste des fichiers vidéo exportés (page *Coffre-fort*). La page *Coffre-fort* inclut également tous les signets qui ont été exportés. Le tableau suivant présente les différents états d'exportation des fichiers vidéo.

État de l'exportation	Description
En attente	L'opération d'exportation est placée en attente, mais n'est pas lancée.
Exportation	L'exportation est en cours. La progression est indiquée par le nombre d'octets transférés.
Conversion en cours	Cette étape suit l'étape d'exportation. La progression est indiquée par le pourcentage de travail effectué.
Annulé	Le processus d'exportation a été annulé.
Échec (	L'exportation a échoué.
Terminé ( 🕞 )	Le processus d'exportation s'est terminé avec succès, et le fichier peut être téléchargé.

#### **Rubriques connexes**

Exporter de la vidéo, page 52 Présentation de la page Coffre-fort, page 50 Exporter de la vidéo associée à un signet, page 47 Afficher les fichiers vidéo exportés, page 55

### Afficher les fichiers vidéo exportés

Pour afficher une séquence vidéo exportée, vous pouvez la télécharger depuis votre navigateur web, puis l'ouvrir dans un logiciel de lecture multimédia comme Windows Media Player.

#### À savoir

Vous ne pouvez télécharger les fichiers vidéo exportés que si leur état indique *Terminé* (5).

**IMPORTANT:** Tant que votre compte de portail est actif, les fichiers vidéo exportés sont stockés dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup> jusqu'à ce que vous les supprimiez.

#### Pour afficher les fichiers vidéo exportés :

- 1 Cliquez sur **Coffre-fort** ( ).
- Sélectionnez un fichier vidéo exporté dans la liste, et cliquez sur **Télécharger** ().
  Le fichier vidéo exporté apparaît sous la forme d'un fichier ASF complet, ou d'un fichier ZIP contenant plusieurs fichiers ASF qui constituent le fichier vidéo exporté.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour ouvrir le fichier téléchargé ou pour l'enregistrer sur votre disque dur.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Ouvrez la vidéo téléchargée dans un lecteur multimédia qui prend en charge les fichiers au format ASF, comme Windows Media Player.

#### **Rubriques connexes**

États d'exportation vidéo, page 54 Présentation de la page Coffre-fort, page 50

### Supprimer les fichiers vidéo exportés

Si vous n'avez plus besoin d'un fichier vidéo, vous pouvez le supprimer de la liste des fichiers vidéo disponibles dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Vous pouvez supprimer les fichiers vidéo exportés dont l'état indique Terminé, Échec ou Annulé.

**IMPORTANT:** Tant que votre compte de portail est actif, les fichiers vidéo exportés sont stockés dans le coffre-fort Stratocast<sup>MC</sup> jusqu'à ce que vous les supprimiez.

#### Pour supprimer un fichier vidéo exporté:

- 1 Cliquez sur **Coffre-fort** ( ).
- 2 Sélectionnez un fichier vidéo exporté dans la liste, et cliquez sur **Supprimer** (\_\_\_).

Le fichier vidéo est immédiatement supprimé, sans demande de confirmation.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

États d'exportation vidéo, page 54

### Utilisateurs client

#### Cette section aborde les sujets suivants:

- "Ajouter des utilisateurs à votre compte client", page 58
- "Modifier un utilisateur client", page 60
- "Rechercher des utilisateurs client", page 62
- "Supprimer un utilisateur client", page 63
- "À propos des notifications Push", page 64
- "Configuration des notifications Push", page 65

### Ajouter des utilisateurs à votre compte client

En tant qu'administrateur de clients, vous pouvez ajouter des utilisateurs à l'un ou plusieurs des comptes que vous gérez pour qu'ils puissent afficher vos caméras et vous aider à surveiller vos installations.

#### Avant de commencer

Vérifiez que vous disposez des coordonnées de chaque utilisateur que vous souhaitez ajouter.

#### À savoir

Seuls les intégrateurs et l'administrateur des clients peuvent ajouter des utilisateurs client. Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre utilisateurs client par compte client, et vous pouvez leur attribuer un nom d'utilisateur unique ou le même nom d'utilisateur.

Si vous ajoutez un nom d'utilisateur qui est déjà inscrit sur un autre compte Stratocast<sup>MC</sup>, les informations de compte du nom d'utilisateur telles que son prénom et son nom, sa préférence de langue et la clé d'authentification mobile ne sont pas écrasées. Il suffit de saisir le nom d'utilisateur pour que Stratocast<sup>MC</sup> détermine si l'utilisateur est nouveau ou est déjà inscrit sur d'autres comptes.

#### Pour ajouter un utilisateur à votre compte client :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- 2 Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Utilisateurs supplémentaires**.
- 3 Cliquez sur Ajouter un utilisateur.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Ajouter un utilisateur**, entrez le nom complet de l'utilisateur client ainsi que les informations suivantes :
  - Langue : Langue de l'interface utilisateur. L'utilisateur doit se déconnecter puis se reconnecter pour que le changement soit pris en compte.
  - **Fournisseur d'identité :** Le site web qui fournit le compte utilisé pour la connexion par authentification unique au système.
  - **Nom d'utilisateur :** Le nom d'utilisateur du compte utilisateur valide requis pour la connexion au système. Afin de mieux gérer vos comptes, vous pouvez ajouter le même nom d'utilisateur à plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> et pour différents niveaux utilisateur. Par exemple, le même nom d'utilisateur peut être attribué à un utilisateur intégrateur sur un compte et à un administrateur de clients sur un autre compte.
- 5 (Facultatif) Décochez la case **Identique au nom d'utilisateur**, et entrez une adresse e-mail si vous souhaitez que l'intégrateur reçoive des messages à une adresse différente de celle qui apparaît dans le champ **Nom d'utilisateur**. Cochez cette case si vous souhaitez que les valeurs **Nom d'utilisateur** et **Adresse e-mail** soient les mêmes.
- 6 Cliquez sur Créer.

Le message d'état passe de Création à Activation requise. L'utilisateur client est créé.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Si le compte Stratocast<sup>MC</sup> de l'utilisateur n'est pas actif, demandez à ce dernier d'activer son compte.

#### **Rubriques connexes**

#### Modifier un utilisateur client

Lorsque votre compte intégrateur contient des utilisateurs, vous pouvez modifier leurs informations, même s'ils n'ont pas encore activé leur compte Stratocast™.

#### À savoir

Si l'état de l'utilisateur indique *Activation requise*, vous pouvez encore enregistrer vos modifications ou supprimer l'utilisateur. Cela permet de corriger une éventuelle erreur de saisie à la création de l'utilisateur, sans attendre qu'il active son compte.

#### Pour modifier un utilisateur client :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- <sup>2</sup> Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Utilisateurs supplémentaires**.
- 3 Recherchez ou sélectionnez un utilisateur, puis cliquez sur Modifier les détails.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Modifier**, modifiez les éléments suivants :
  - Prénom : Prénom de l'utilisateur.
  - Nom: Nom de l'utilisateur.
  - Numéro de téléphone : Numéro de téléphone de l'utilisateur.
  - Langue : Langue de l'interface utilisateur. L'utilisateur doit se déconnecter puis se reconnecter pour que le changement soit pris en compte.
  - **Fournisseur d'identité**: Le site web qui fournit le compte utilisé pour la connexion par authentification unique au système.
  - **Nom d'utilisateur**: Le nom d'utilisateur du compte utilisateur valide requis pour la connexion au système. Afin de mieux gérer vos comptes, vous pouvez ajouter le même nom d'utilisateur à plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> et pour différents niveaux utilisateur. Par exemple, le même nom d'utilisateur peut être attribué à un utilisateur intégrateur sur un compte et à un administrateur de clients sur un autre compte.
- 5 (Facultatif) Décochez la case **Identique au nom d'utilisateur**, et entrez une adresse e-mail si vous souhaitez que l'intégrateur reçoive des messages à une adresse différente de celle qui apparaît dans le champ **Nom d'utilisateur**. Cochez cette case si vous souhaitez que les valeurs **Nom d'utilisateur** et **Adresse e-mail** soient les mêmes.
- 6 (Facultatif) Si l'utilisateur ne trouve pas l'e-mail d'activation que vous lui avez envoyé, cliquez sur **Envoyer** à **nouveau l'e-mail d'activation**. L'e-mail d'activation contient des instructions pour activer le compte Stratocast<sup>MC</sup>.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Les modifications apportées à l'utilisateur client sont enregistrées.

#### **Exemple**



#### **Rubriques connexes**

### Rechercher des utilisateurs client

Si la liste d'utilisateurs est trop longue et que vous avez du mal à retrouver un utilisateur particulier, vous pouvez rechercher l'utilisateur qui vous intéresse par nom.

#### À savoir

Vous ne pouvez rechercher les utilisateurs que par leur nom. La saisie de tout ou partie du « nom d'utilisateur » de l'utilisateur ne donnera pas de résultat.

#### Pour rechercher un utilisateur client :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- Cliquez sur Configurations ( ), puis sur l'onglet Utilisateurs supplémentaires.
- 3 Dans le champ **Rechercher**, entrez tout ou partie du nom de l'utilisateur que vous recherchez. Les utilisateurs correspondants sont affichés.

**REMARQUE:** Pour afficher à nouveau la liste complète des utilisateurs, effacez le champ **Rechercher**, puis appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

### Supprimer un utilisateur client

Si vous n'avez plus besoin d'un utilisateur, vous pouvez le supprimer de votre compte.

#### À savoir

Si l'état de l'utilisateur indique *Activation requise*, vous pouvez encore enregistrer vos modifications ou supprimer l'utilisateur. Cela permet de corriger une éventuelle erreur de saisie à la création de l'utilisateur, sans attendre qu'il active son compte.

Si un nom d'utilisateur est enregistré sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, vous pouvez le supprimer d'un compte sans affecter les autres comptes. Par exemple, si un nom d'utilisateur est attribué à un utilisateur client sur un compte Stratocast<sup>MC</sup> et à un administrateur de clients sur un autre compte, la suppression de l'utilisateur client ne supprime pas l'administrateur de clients.

#### Pour supprimer un utilisateur client :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- <sup>2</sup> Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Utilisateurs supplémentaires**.
- 3 Recherchez ou sélectionnez un utilisateur, puis cliquez sur **Modifier les détails**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Modifier**, cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Continuer**.

Le message d'état Suppression apparait pendant la suppression de l'utilisateur.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

### À propos des notifications Push

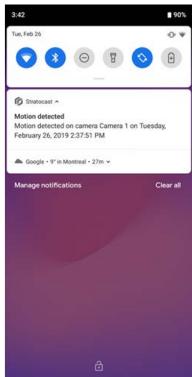
Les notifications Push Une notification Push est un avis ou un message informatif envoyé par une application logicielle à un appareil mobile, sans demande spécifique de la part du client. informent les utilisateurs finaux des événements de *détection de mouvements* sur leur téléphone ou appareil mobile.

Lorsqu'une caméra associée à votre compte détecte des mouvements, votre téléphone ou votre appareil mobile reçoit une notification concernant cet événement. La notification comprend l'horodatage de l'événement et indique quelle caméra l'a détecté.

- Vous pouvez définir les notifications push pour chaque caméra et affecter un horaire de notification à la caméra afin de ne recevoir les notifications qu'à des heures et des jours définis.
- Chaque caméra peut avoir plusieurs horaires de notification que vous pouvez modifier, activer ou désactiver facilement, si nécessaire.
- Les notifications Push permettent d'ouvrir rapidement la vidéo au niveau du signet de détection de mouvement dans l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.

Les exemples suivants illustrent l'envoi de notifications Push sur iOS ou Android (si configurées) lorsqu'une caméra détecte des mouvements.





#### **Exemple**



### Configuration des notifications Push

Pour recevoir des notifications Push concernant vos caméras sur votre téléphone ou votre appareil mobile, vous devez définir les paramètres de notification Push dans l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.

#### Avant de commencer

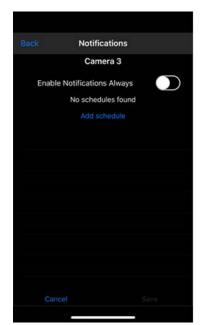
- Configurez la clé d'authentification mobile de votre compte utilisateur.
- Vérifiez que vous pouvez vous connecter à l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.
- Contactez votre fournisseur de service afin d'activer la détection de mouvement sur les caméras pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications Push.
- Contactez votre fournisseur de service pour ajuster les paramètres de sensibilité et de seuil en fonction de l'environnement de la caméra.

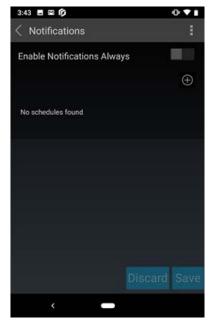
#### À savoir

- Les notifications Push sont uniquement accessibles aux utilisateurs finaux de l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>. Les intégrateurs ne peuvent pas accéder aux notifications ou aux paramètres de configuration depuis les comptes des utilisateurs finaux qu'ils gèrent, car les notifications Push sont configurées sur l'appareil mobile.
- Le délai de réception d'une notification Push sur votre appareil mobile peut varier selon la connexion entre celui-ci et le fournisseur de services mobiles, mais également des paramètres de configuration de l'appareil.
- L'heure spécifiée dans la notification indique à quel moment l'événement de *détection de mouvement* s'est produit. Si la caméra utilise un autre fuseau horaire, l'heure de l'événement correspond à celui-ci.
- Si une caméra est remplacée par votre intégrateur, il est nécessaire de reconfigurer l'horaire de notification Push dans l'application mobile.
- Un utilisateur ne peut plus recevoir les notifications Push s'il se déconnecte de l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.

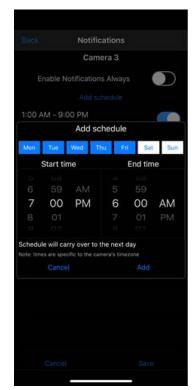
#### Pour configurer les notifications Push :

- 1 Activez les notifications Push:
  - a) Lancez l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>, puis connectez-vous et accédez à la page *Surveillance*.
  - b) Sélectionnez , puis **Notifications**.
  - c) Sur la page *Notifications*, sélectionnez une caméra pour configurer les notifications associées. Par défaut, l'option **Toujours activer les notifications** est désactivée pour toutes les caméras.





- d) Sélectionnez **Toujours activer les notifications** ou balayez l'écran vers la droite afin d'activer les notifications pour la caméra sélectionnée.
  - Lorsque cette option est activée, les notifications Push de la caméra sélectionnée peuvent être reçues à tout moment au cours de l'horaire *Toujours*.
- e) Pour enregistrer vos modifications, sélectionnez **Enregistrer**, puis **Oui** pour confirmer l'opération.
  - **CONSEIL :** Vous pouvez définir un ou plusieurs horaires de notification pour votre caméra. Cette fonctionnalité est utile si vous ne souhaitez pas recevoir les notifications d'une caméra en permanence ; par exemple, lorsque vous vous trouvez dans la même pièce que l'appareil.
- 2 Ajoutez un horaire de notification :
  - a) Sur la page *Notifications*, sélectionnez **Ajouter un horaire** (iOS) ou 🚯 pour ajouter un horaire.
  - b) Dans la boîte de dialogue *Ajouter un horaire* (iOS) ou *Horaire de notification* (Android), sélectionnez les jours de la semaine souhaités, puis définissez l'heure de début et de fin de l'horaire.
    - Les jours sélectionnés sont affichés en bleu et les jours non sélectionnés en blanc. Les heures dépendent du fuseau horaire de la caméra et non de l'application mobile  $\operatorname{Stratocast}^{\operatorname{MC}}$  ou du fuseau horaire défini dans les informations du compte client.

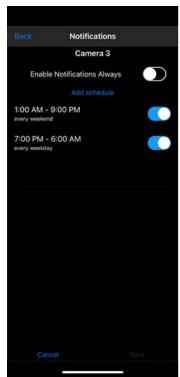




c) Sélectionnez **Ajouter** lorsque votre horaire est défini comme souhaité, puis appuyez sur **Enregistrer**.

**REMARQUE:** Si l'heure de fin est antérieure à l'heure de début, l'horaire est traité comme un plage de temps nocturne. Par exemple, si vous avez sélectionné Lundi en définissant l'heure de début à 21h00 et l'heure de fin à 6h00, les notifications de *détection de mouvement* sont envoyées vers vos appareils mobiles entre 21h00 le lundi et 6h00 le mardi matin.

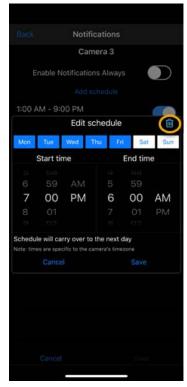
- 3 Activez ou désactivez les horaires comme requis :
  - a) Sur la page **Notifications**, utilisez les commandes du curseur pour activer ou désactiver les horaires répertoriés.





b) Sélectionnez **Enregistrer**, **Ignorer** ou **Annuler** pour rétablir le statut précédemment enregistré.

4 (Facultatif) Modifiez ou supprimez un horaire.





- a) Sélectionnez un horaire pour modifier les jours sélectionnés ou l'heure de début et de fin de l'horaire.
- b) Sélectionnez mpour supprimer les horaires dont vous n'avez plus besoin.

Vous recevrez alors les notifications sur votre appareil mobile.

Vous continuerez à recevoir les notifications, même si l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup> a été fermée ou que votre appareil est verrouillé.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Pour consulter la vidéo associée à l'événement de *détection de mouvement*, ouvrez-la en sélectionnant la notification. L'application mobile Stratocast<sup>MC</sup> s'ouvre alors avec la caméra sélectionnée et la vidéo définie sur l'heure de la notification d'événement de *détection de mouvement*.

## Gestion des comptes

Cette section aborde les sujets suivants:

- "Niveaux utilisateur", page 70
- "Basculer entre des comptes Stratocast", page 73
- "Restreindre l'accès à vos vidéos", page 74
- "Vérifier si les utilisateurs distants peuvent surveiller votre portail Stratocast", page

75

- "Ajouter des utilisateurs à votre compte client", page 76
- "Suppression de l'utilisateur de la surveillance à distance de votre compte client", page 77
  - "Afficher les réglages de caméra", page 78
  - "Modifier la vignette d'une caméra", page 80
  - "Créer une clé d'authentification pour vos appareils mobiles", page 81
  - "Modifier votre clé d'authentification mobile", page 82
  - "Supprimer votre clé d'authentification mobile", page 83

### Niveaux utilisateur

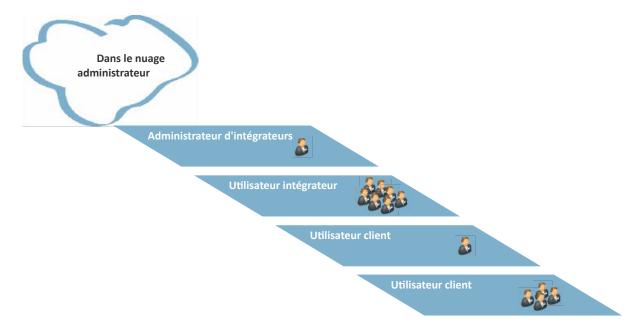
Condition d'accès qui définit la capacité d'un utilisateur à réaliser certaines tâches lorsqu'il est connecté à Stratocast<sup>MC</sup>. En excluant l'administrateur du nuage Genetec Inc., il existe quatre niveaux utilisateur dotés de privilèges différents dans Stratocast<sup>MC</sup>.

#### **Fonctionnement**

Les utilisateurs sont classés dans l'un des niveaux utilisateur suivants :

- Administrateur d'intégrateurs: Niveau utilisateur attribué par l'administrateur du nuage Stratocast<sup>MC</sup>.
   Administrateur d'intégrateurs est le niveau utilisateur qui confère le plus de privilèges. Vous ne pouvez avoir qu'un seul administrateur d'intégrateurs par compte intégrateur, mais vous pouvez attribuer le même nom d'utilisateur à plusieurs utilisateurs.
- **Utilisateur intégrateur :** Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs. L'utilisateur intégrateur a les mêmes privilèges que l'administrateur d'intégrateurs, sauf qu'il ne peut pas ajouter d'autres utilisateurs intégrateur. Vous pouvez avoir un nombre illimité d'utilisateurs intégrateur par compte intégrateur, et vous pouvez leur attribuer un nom d'utilisateur unique ou le même nom d'utilisateur.
- Utilisateur client: Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs ou l'utilisateur intégrateur. L'administrateur de clients n'a pas tous les privilèges de l'utilisateur intégrateur, mais l'administrateur de clients peut autoriser ou restreindre l'accès d'un utilisateur client ou d'un utilisateur de la surveillance à distance au portail Stratocast<sup>MC</sup>. Vous ne pouvez avoir qu'un seul administrateur de clients par compte client, mais vous pouvez attribuer le même nom d'utilisateur à plusieurs utilisateurs.
- **Utilisateur client :** Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs, l'utilisateur intégrateur ou l'administrateur de clients. Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre utilisateurs client par compte client, et vous pouvez leur attribuer un nom d'utilisateur unique ou le même nom d'utilisateur.

Le diagramme suivant présente la hiérarchie des niveaux utilisateur dans Stratocast<sup>MC</sup>.



Le tableau suivant présente les principales tâches réalisables par chaque niveau utilisateur.

	Administrateur d'intégrateurs	Utilisateur intégrateur	Utilisateur client	Utilisateur client
Ajouter un utilisateur intégrateur	Oui	Non	Non	Non
Modifier les utilisateurs intégrateur	Oui	Non	Non	Non
Ajouter un compte client	Oui	Oui	Non	Non
Modifier des comptes client	Oui	Oui	Non	Non
Ajouter un utilisateur client	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Non
Modifier un utilisateur client	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Non
Remplacer l'administrateur de clients	Oui	Oui	Non	Non
Suspendre et rétablir un compte client	Oui	Oui	Non	Non
Ajouter une caméra	Oui	Oui	Non	Non
Modifier les réglages de caméra	Oui	Oui	Non <sup>2</sup>	Non
Surveillance en temps réel	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Regarder de la vidéo enregistrée	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Ajouter des signets	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Exporter de la vidéo	Oui <sup>1</sup>	Oui <sup>1</sup>	Oui	Oui
Créer une clé d'authentification mobile	Oui	Oui	Oui	Oui
Modifier une clé d'authentification mobile	Oui	Oui	Oui	Oui
Restreindre l'accès au portail	Non	Non	Oui	Non
Ajouter des utilisateurs Federation <sup>MC</sup>	Oui	Oui	Non	Non
Ajouter des utilisateurs de surveillance à distance	Oui	Oui	Oui <sup>3</sup>	Non

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> L'administrateur d'intégrateurs et l'utilisateur intégrateur ne peuvent pas effectuer ces tâches si l'administrateur des clients a restreint l'accès à son portail Stratocast<sup>MC</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> L'administrateur client peut mettre à jour la vignette associée à la caméra.

 $<sup>^3</sup>$ L'administrateur de clients peut également ajouter un utilisateur de la surveillance à distance si l'assistance Stratocast $^{\text{MC}}$  a activé la fonction pour le compte client.

#### **Rubriques connexes**

Restreindre l'accès à vos vidéos, page 74 À propos des noms d'utilisateur, page 5

## Basculer entre des comptes Stratocast<sup>MC</sup>

Si votre nom d'utilisateur est enregistré sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, vous pouvez facilement accéder à chacun de ces comptes depuis un point unique de votre portail Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Le même nom d'utilisateur peut être enregistré sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> et différents niveaux utilisateur peuvent lui être attribués. Par exemple, avec un seul nom d'utilisateur, un utilisateur peut être un administrateur de clients sur un compte Stratocast<sup>MC</sup> et un utilisateur client sur un autre compte.

#### Pour basculer entre des comptes Stratocast<sup>MC</sup>:

- 1 Connectez-vous à votre portail Stratocast<sup>MC</sup>. Le dernier compte auquel vous avez accédé avant votre déconnexion est affiché. Si ce compte n'est plus disponible (par exemple, s'il a été suspendu, supprimé, ou si son accès est restreint), le compte auquel vous avez accédé avant celui-ci est affiché.
- 2 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur **Changer de compte** dans le menu déroulant. Si votre nom d'utilisateur est enregistré sur un seul compte, le bouton **Changer de compte** n'est pas disponible.
  - La boîte de dialogue *Changer de compte* s'ouvre et une liste de comptes Stratocast<sup>MC</sup> accessibles s'affiche. Le site du compte auquel vous êtes actuellement connecté est indiqué dans le colonne *Connexion précédente*.
  - **REMARQUE :** Si l'un ou plusieurs de vos comptes ont été suspendus, apparaît à côté de chaque compte concerné.
- <sup>3</sup> S'il y a trop d'entrées, cliquez sur pour filtrer la liste par type de compte Stratocast<sup>MC</sup>. Vous pouvez trier la liste en cliquant sur l'en-tête de colonne que vous souhaitez utiliser comme critère de tri.
- 4 Cliquez sur pour basculer vers le compte désiré.

Le compte Stratocast<sup>MC</sup> s'ouvre sur la page équivalent à celle du compte que vous venez de quitter. Par exemple, si vous surveillez vos installations sur la page *Afficher* de Store Site A, puis que vous basculez vers Store Site B, vous arrivez sur la page *Afficher* de Store Site B.

#### **Exemple**

Comme le montre l'image suivante, l'administrateur client pour Store Site A est également l'utilisateur client pour les autres sites affichés. Pour surveiller les installations de Store Site B, l'administrateur client bascule tout simplement vers ce compte, sans se déconnecter du compte actuel ni se connecter à Store Site B.



#### **Rubriques connexes**

Comptes Stratocast, page 3 À propos des noms d'utilisateur, page 5 Niveaux utilisateur, page 70

### Restreindre l'accès à vos vidéos

Si vous ne souhaitez pas que votre fournisseur de services ou que le personnel de Genetec<sup>MC</sup> puisse visionner vos caméras ou exporter de la vidéo, vous pouvez restreindre l'accès à votre portail Stratocast<sup>MC</sup>, et rétablir l'accès lorsque vous avez besoin d'une assistance technique.

#### À savoir

Seul l'administrateur du client dispose des privilèges nécessaires pour restreindre l'accès à votre portail. Une fois la restriction activée, votre fournisseur de services ne peut plus accéder à votre portail Stratocast<sup>MC</sup> depuis son client web ou les apps mobiles Stratocast<sup>MC</sup>.

#### Pour restreindre l'accès à vos vidéos :

- 1 Cliquez sur Configurations ( ), puis sur l'onglet Confidentialité.
- 2 Décochez la case Autoriser mon fournisseur de services et Genetec<sup>MC</sup> à accéder à mon portail. Cette case est cochée par défaut, ce qui signifie que votre portail est ouvert lors de la création de votre compte. Une fois qu'elle est décochée, votre fournisseur de services et le personnel de Genetec<sup>MC</sup> ne peuvent plus accéder à votre portail. S'ils sont connectés au portail lorsque vous activez la confidentialité, l'accès à toutes les pages web (à l'exception des pages d'assistance et d'aide en ligne) est immédiatement révoqué.
- 3 Pour rétablir l'accès, cochez la case **Autoriser mon fournisseur de services et Genetec<sup>MC</sup> à accéder à mon portail**.
  - L'accès à votre portail Stratocast<sup>MC</sup> est alors immédiatement rétabli. Les utilisateurs qui accèdent à votre portail depuis les apps mobiles Stratocast<sup>MC</sup> doivent actualiser la page client.

**IMPORTANT:** La restriction d'accès à votre portail n'est effective que durant l'activation du réglage de confidentialité. Lorsque l'accès est à nouveau accordé, la vidéo enregistrée durant la période de restriction peut être visionnée par votre fournisseur de service et le personnel Genetec<sup>MC</sup>.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



# Vérifier si les utilisateurs distants peuvent surveiller votre portail Stratocast<sup>MC</sup>

Par souci de transparence entre vous, votre fournisseur de services et le personnel de Genetec<sup>MC</sup>, vous pouvez vérifier en tant qu'administrateur de clients si d'autres peuvent surveiller votre portail Stratocast<sup>MC</sup> par le biais de fonctions de surveillance à distance comme la *Fédération*.

#### À savoir

Les fonctions de surveillance à distance comme la Fédération Security Center renforcent la sécurité de votre système et permettent à d'autres de visionner vos enregistrements vidéo et de surveiller vos installations depuis leur système Security Desk local.

#### Pour vérifier si des utilisateurs distants peuvent surveiller votre portail Stratocast<sup>MC</sup>:

- 1 Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Confidentialité**.
- 2 Les champs suivants indiquent si des utilisateurs distants peuvent surveiller votre portail:
  - Mon système Stratocast<sup>MC</sup> est connecté à un système Security Center: Indique si un utilisateur de Fédération Security Center a été ajouté au compte du client. Les clients affectés en tant qu'utilisateur de Fédération peuvent voir et contrôler leurs caméras Stratocast<sup>MC</sup> depuis leur version locale de Security Desk. Seul votre fournisseur de services peut vous ajouter en tant qu'utilisateur de Fédération.
  - Mon système Stratocast<sup>MC</sup> est surveillé par un centre de surveillance: Indique si un utilisateur de la surveillance à distance a été ajouté au compte du client. Les utilisateurs affectés en tant qu'utilisateur de la surveillance à distance peuvent utiliser leur poste Security Desk local pour gérer leurs comptes client. Seuls les fournisseurs de services peuvent ajouter des utilisateurs de la surveillance à distance.

**IMPORTANT:** Par souci de sécurité, ces réglages ne peuvent pas être modifiés. En outre, ces deux réglages ne sont affichés que si votre fournisseur de services dispose des autorisations requises pour ajouter des utilisateurs de Fédération et des utilisateurs de la surveillance à distance.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



## Ajouter des utilisateurs à votre compte client

En tant qu'administrateur de clients, vous pouvez ajouter un utilisateur de la surveillance à distance à un ou plusieurs comptes sous votre responsabilité. Ainsi, il est possible de transmettre les informations de la surveillance à distance aux autorités locales ou au centre de surveillance à distance.

#### Avant de commencer

Vérifiez que la surveillance à distance a été activée pour chaque compte client pour lequel vous souhaitez ajouter un utilisateur de la surveillance à distance.

#### À savoir

- Vous ne pouvez ajouter qu'un seul utilisateur de la surveillance à distance.
- Seuls les intégrateurs et les administrateurs de clients peuvent ajouter un utilisateur de la surveillance à distance.
- Les administrateurs de clients ne peuvent gérer l'utilisateur de la surveillance à distance que si l'option **Gérer l'utilisateur de la surveillance à distance** est activée sur les comptes clients par un intégrateur.

#### Pour ajouter un utilisateur de la surveillance à distance à votre compte client :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- 2 Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Confidentialité**.
- 3 Cliquez sur Créer un utilisateur de la surveillance à distance.
  Le Mon système Stratocast<sup>MC</sup> est surveillé par un centre de surveillance statut du champ devient Oui.
  REMARQUE: Si le champ Mon système Stratocast<sup>MC</sup> est surveillé par un centre de surveillance n'apparaît pas, contactez l'assistance Stratocast<sup>MC</sup>.
- 4 Cliquez sur **Télécharger les informations sur la connexion** et suivez les instructions à l'écran pour ouvrir le fichier texte ou l'enregistrer sur votre disque dur.
  - Un fichier texte contenant les identifiants Security Center de l'utilisateur de la surveillance à distance est généré. Par exemple, *Client-8d5e7352b7b604f-Credentials.txt*.
- 5 Envoyez les informations téléchargées sur la connexion dans un courriel à l'administrateur de Community Connect, aux autorités locales ou au centre de surveillance à distance à qui vous souhaitez accorder l'accès.

# Suppression de l'utilisateur de la surveillance à distance de votre compte client

Un administrateur d'intégrateurs peut supprimer l'utilisateur de la surveillance à distance lorsque l'accès à distance au compte client n'est plus requis.

#### Pour supprimer un utilisateur de la surveillance à distance :

1 Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup>, sélectionnez un compte.



- <sup>2</sup> Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Confidentialité**.
- 3 Cliquez sur supprimer l'utilisateur de la surveillance à distance, puis sur Continuer.

Le message d'état *Suppression* apparaît pendant la suppression de l'utilisateur de la surveillance à distance.

## Afficher les réglages de caméra

Pour trouver des informations comme la résolution ou la vitesse maximale d'enregistrement de votre caméra, vous pouvez consulter les réglages de la caméra, puis contacter votre fournisseur de services si des modifications sont nécessaires.

#### À savoir

Les réglages de caméra sont en lecture seule. Pour modifier ces réglages, contactez votre fournisseur de services. Par exemple, si vous savez que la résolution d'une caméra est trop faible, ou si vous souhaitez augmenter la période de rétention des enregistrements vidéo stockés dans le nuage Stratocast<sup>MC</sup>, contactez votre fournisseur de services pour lui demander d'apporter les modifications nécessaires.

#### Pour afficher les réglages de caméra :

- Cliquez sur Configurations ( ), puis sur l'onglet Caméras.
  Toutes les caméras (et les vignettes associées) sont présentées à l'écran.
- 2 Les informations suivantes sont affichées pour chaque caméra :
  - **Formule :** Le forfait caméra pour vos enregistrements vidéo. Pour en savoir plus sur les forfaits caméra, voir www.genetec.com/solutions/all-products/stratocast/overview#Plans. Les forfaits caméra s'appliquent aux caméras, pas aux codeurs vidéo. Chaque caméra est connectée à un codeur vidéo qui peut être soumis à son propre forfait. Dès lors, les codeurs vidéo sont facturés en fonction du nombre de canaux dont il dispose en entrée. Par exemple, si vous ajoutez un codeur vidéo à quatre canaux, les quatre canaux vous sont facturés, même si vous ne les utilisez pas tous.

**REMARQUE:** Si votre caméra est abonnée à une ancienne formule et que vous souhaitez vous abonner à une nouvelle, cliquez sur **Mettre à niveau**, puis sélectionnez une formule dans la liste. Une fois que vous enregistrez, vous ne pouvez plus revenir à l'ancienne formule. Vous pouvez toutefois choisir n'importe quelle autre nouvelle formule.

 Type d'enregistrement: Le support de stockage (nuage, unité vidéo ou volume NAS) et le mode d'enregistrement (continu ou sur mouvement) de vos vidéos. Si vous sélectionnez un type d'enregistrement sur le stockage de l'unité vidéo (comme En continu sur la caméra), vérifiez que votre unité vidéo est équipée d'une carte mémoire SD.

**REMARQUE :** Si le type d'enregistrement **Sur mouvement dans le nuage** est utilisé et le **Double enregistrement** est activé, voici ce qui se produit :

- Les enregistrements vidéo déclenchés lorsqu'un mouvement est détecté sont stockés dans le nuage.
- L'enregistrement en continu est stocké sur la carte SD.

Pour les sites à bande passante limitée, les utilisateurs peuvent choisir le forfait Enregistrement sur périphérique, pour pourvoir enregistrer la vidéo de n'importe quelle caméra sur un appareil NAS (stockage en réseau), ou directement sur la carte SD des caméras. Comme la vidéo est stockée sur des appareils présents sur le réseau local, aucune bande passante n'est utilisée pour enregistrer la vidéo dans le nuage. Ce forfait nécessite des caméras compatibles avec les appareils NAS ou avec l'enregistrement sur périphérique.

Une carte SD de 64 Go peut généralement stocker plus d'un mois d'enregistrements vidéo.

• **Stockage dans le nuage :** Période de rétention. La durée de stockage en jours de vos enregistrements vidéo dans les archives vidéo. À l'expiration de la période de rétention, les enregistrements sont supprimés.

**REMARQUE : Stockage dans le nuage** n'apparaît pas pour les caméras qui utilisent le type d'enregistrement *Continu sur la caméra*.

• **Modèle**: Le modèle de votre appareil. Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour en savoir plus sur votre appareil.

- Vitesse de défilement maximale : Champ en lecture seule qui indique le nombre maximal d'images par seconde (ips) autorisé lors de l'enregistrement vidéo. Un débit d'images par seconde élevé (10 ips ou plus) produit un résultat fluide, ce qui est essentiel pour la détection de mouvement.
- **Résolution :** La résolution de l'image vidéo de votre enregistrement. Les choix disponibles dépendent du modèle de caméra et de votre formule.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres (CC)** pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### **Rubriques connexes**

Modifier la vignette d'une caméra, page 80

## Modifier la vignette d'une caméra

Si vous avez du mal à identifier une caméra à l'aide de sa vignette actuelle, vous pouvez modifier la vignette pour mieux représenter l'emplacement surveillé.

#### À savoir

La vignette d'une caméra est automatiquement générée à l'ajout de la caméra. Les vignettes fournissent une représentation visuelle de leurs caméras respectives, et sont affichées dans la barre de sélection de la page *Afficher*. Les vignettes sont donc utiles lorsque vous souhaitez faire glisser une caméra particulière vers une tuile pour surveiller vos installations ou consulter un enregistrement vidéo.

#### Pour modifier la vignette d'une caméra :

- 1 Cliquez sur **Configurations** ( ), puis sur l'onglet **Caméras**.

  Toutes les caméras (et les vignettes associées) sont présentées à l'écran.
- 2 Repérez la caméra dont vous souhaitez modifier la vignette, puis cliquez sur **Actualiser la vignette**. La vignette est modifiée en fonction du champ actuel de la caméra.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



## Créer une clé d'authentification pour vos appareils mobiles

Pour vous authentifier et vous connecter aux apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles depuis tous vos appareils mobiles, vous devez créer une clé d'authentification mobile sur le portail Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Vous devez disposer d'une clé d'authentification mobile valable pour vous connecter aux apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles. Une fois que vous saisissez votre clé d'authentification mobile, celle-ci est stockée sur votre appareil. Vous ne devez la saisir à nouveau que si vous l'avez modifiée, ou supprimée puis recréée.

#### Pour créer une clé d'authentification pour vos appareils mobiles :

- 1 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur Préférences dans le menu déroulant.
- 2 Dans le champ **Clé d'authentification mobile**, cliquez sur **Créer**.
- 3 Entrez une clé, puis entrez-la à nouveau pour confirmation.

**IMPORTANT:** Les clés doivent être composées d'au moins 8 chiffres et lettres. Pour votre protection, veillez à choisir une clé complexe et difficile à deviner.

4 Cliquez sur Enregistrer ou sur Annuler.

Si vous avez enregistré la modification, **Supprimer** et **Modifier** apparaissent dans le champ **Clé d'authentification mobile**. Votre clé d'authentification mobile est créée.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres (CC)** pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Sur votre appareil mobile, téléchargez l'app Stratocast<sup>MC</sup> mobile, puis connectez-vous. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur Stratocast<sup>MC</sup> (adresse e-mail) et votre clé d'authentification mobile.

#### **Rubriques connexes**

Modifier vos préférences personnelles, page 14

### Modifier votre clé d'authentification mobile

Si vous avez oublié votre clé d'authentification mobile, ou si vous souhaitez la modifier de temps en temps par sécurité, vous pouvez modifier la clé sur le portail Stratocast<sup>MC</sup>, puis mettre à jour les apps Stratocast mobiles.

#### À savoir

Vous devez disposer d'une clé d'authentification mobile valable pour vous connecter aux apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles. Une fois que vous saisissez votre clé d'authentification mobile, celle-ci est stockée sur votre appareil. Vous ne devez la saisir à nouveau que si vous l'avez modifiée, ou supprimée puis recréée.

#### Pour modifier votre clé d'authentification :

- 1 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur **Préférences** dans le menu déroulant.
- 2 Dans le champ **Clé d'authentification mobile**, cliquez sur **Modifier**.
- 3 Entrez une clé, puis entrez-la à nouveau pour confirmation.
  - **IMPORTANT:** Les clés doivent être composées d'au moins 8 chiffres et lettres. Pour votre protection, veillez à choisir une clé complexe et difficile à deviner.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** ou **Annuler**, puis confirmez ou annulez dans la fenêtre de confirmation qui apparaît.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Appliquez la modification dans les apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles en entrant la nouvelle clé d'authentification sur chacun de vos appareils mobiles.

**REMARQUE**: Si vous êtes connecté à une app Stratocast<sup>MC</sup> mobile lorsque vous modifiez la clé, vous devez actualiser l'app avant d'entrer la nouvelle clé.

#### **Rubriques connexes**

Modifier vos préférences personnelles, page 14

## Supprimer votre clé d'authentification mobile

Si votre appareil mobile a été égaré ou volé, ou si vous ne souhaitez plus utiliser les apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles, vous pouvez supprimer la clé depuis le portail Stratocast<sup>MC</sup>.

#### À savoir

Vous devez disposer d'une clé d'authentification mobile valable pour vous connecter aux apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles. Une fois que vous saisissez votre clé d'authentification mobile, celle-ci est stockée sur votre appareil. Vous ne devez la saisir à nouveau que si vous l'avez modifiée, ou supprimée puis recréée.

#### Pour modifier ou supprimer une clé d'authentification :

- 1 En haut de la page, cliquez sur votre nom, puis cliquez sur **Préférences** dans le menu déroulant.
- 2 Dans le champ **Clé d'authentification mobile**, cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Confirmez ou annulez la modification dans la fenêtre de confirmation qui apparaît.

Si vous avez confirmé la modification, **Créer** apparaît dans le champ **Clé d'authentification mobile**. Votre clé d'authentification mobile est supprimée.

#### **Exemple**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus. Cliquez sur l'icône **Sous-titres** (**CC**) pour activer les sous-titres dans l'une des langues disponibles. Si vous utilisez Internet Explorer, la vidéo ne s'affiche pas toujours. Pour y remédier, ouvrez les **Paramètres d'affichage de compatibilité** et décochez **Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité**.



#### Lorsque vous avez terminé

Si vous supprimez votre clé d'authentification mobile, puis que vous souhaitez à nouveau utiliser les apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles, vous devez recréer une clé. Appliquez ensuite la modification dans les apps Stratocast<sup>MC</sup> mobiles en entrant la nouvelle clé d'authentification sur chacun de vos appareils mobiles.

**REMARQUE:** Si vous êtes connecté à une app Stratocast<sup>MC</sup> mobile lorsque vous supprimez la clé, vous devez actualiser l'app pour que la modification prenne effet.

#### **Rubriques connexes**

Modifier vos préférences personnelles, page 14

## Dépannage

Cette section aborde les sujets suivants:

- "Notifications par e-mail", page 85
- "Notifications Push", page 86
- "Impossible d'accéder à mon compte client Stratocast suspendu", page 87
- "Pas de données de mouvement sur la page d'accueil du compte client Stratocast", page 88
- "Données de mouvement indisponibles sur la page d'accueil du compte client Stratocast", page 89

## Notifications par e-mail

Pour vous informer de l'état de vos caméras, Stratocast<sup>MC</sup> peut envoyer des notifications par e-mail en cas de panne ou d'événement. Pour vous aider à résoudre les problèmes de notification par e-mail, consultez les causes possibles et leurs solutions respectives.

#### Caméra déconnectée

**Description de la cause** : une caméra est inaccessible. Un e-mail de notification est envoyé lorsque Stratocast<sup>™</sup> détecte qu'une caméra est injoignable depuis 10 minutes.

#### Solution:

Si vous recevez une telle notification par e-mail, contactez votre fournisseur de services.

#### Caméra reconnectée

**Description de la cause** : une notification par e-mail est envoyée lorsqu'une caméra précédemment indisponible se reconnecte à Stratocast<sup>MC</sup>.

#### Solution:

Si vous recevez une telle notification, connectez-vous à Stratocast<sup>MC</sup> pour vérifier que la caméra fonctionne correctement.

#### Mouvement détecté par la caméra

#### Description de la cause :

Cette notification par e-mail est envoyée lorsque la caméra détecte du mouvement.

#### Solution:

Si vous estimez que vous recevez de telles notifications par erreur, contactez votre fournisseur de services.

### **Notifications Push**

L'application mobile Stratocast<sup>MC</sup> peut recevoir des notifications Push pour vous informer qu'une caméra a détecté des mouvements. Pour vous aider à résoudre les problèmes de notification Push, consultez les causes possibles et leurs solutions respectives.

#### Notification incorrectes reçues

**Description de la cause** : notifications d'événement de *détection de mouvement* incorrectes reçues.

L'application mobile Stratocast<sup>MC</sup> envoie cette notification Push lorsque la caméra détecte des mouvements. Si les événements de *détection de mouvements* sont trop rapprochés, une seule notification Push est envoyée à la première occurrence.

#### Solution:

Si vous estimez que vous recevez cette notification Push par erreur, contactez votre fournisseur de services.

Si vous continuez à recevoir des notifications Push de *détection de mouvement* erronées ou incorrectes, vous pouvez modifier les paramètres de configuration des notifications Push dans l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.

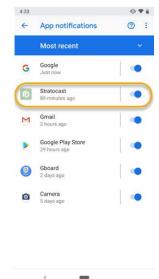
**CONSEIL :** Ne vous déconnectez pas de l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup> pour continuer à recevoir les notifications Push.

#### Notifications désactivées

**Description de la cause**: les paramètres iOS ou Android liés aux notifications ne sont pas activés pour l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.

**Solution** : assurez-vous que les paramètres iOS ou Android des notifications sont activés pour l'application mobile Stratocast<sup>MC</sup>.





#### Problèmes liés à la configuration du pare-feu

**Description de la cause** : impossible de recevoir les notifications Push en raison de problèmes de configuration du pare-feu.

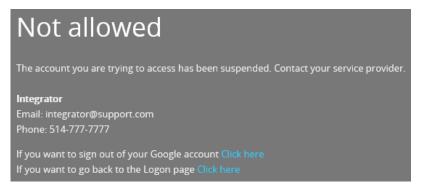
**Solution** : vérifiez que vos paramètres de pare-feu sont correctement configurés.

# Impossible d'accéder à mon compte client Stratocast<sup>MC</sup> suspendu

Votre compte client est suspendu. Contactez votre fournisseur de services pour qu'il rétablisse votre accès.

#### Raison

Votre fournisseur de services a suspendu votre compte. Le message suivant est affiché lors de la connexion :

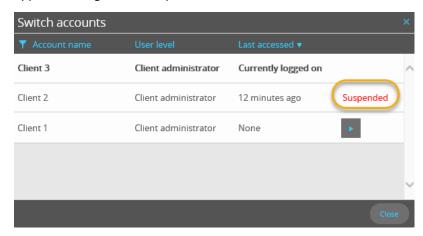


#### Solution

Pour rétablir un compte client suspendu :

- 1 Si vous voyez le message **Non autorisé**, votre compte a été suspendu. Contactez votre fournisseur de services pour qu'il rétablisse votre accès.
- 2 (Facultatif) Si votre nom d'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> qui n'ont pas été suspendus, le dernier compte actif est affiché.

**CONSEIL :** Si vous êtes connecté et essayez de basculer vers le compte suspendu, l'indication **Suspendu** apparaît en regard du compte.



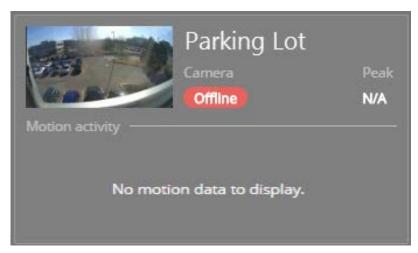
# Pas de données de mouvement sur la page d'accueil du compte client Stratocast<sup>MC</sup>

Le message d'erreur *Pas de données de mouvement à afficher* apparaît dans une tuile de caméra du tableau de bord de la *page d'accueil* du compte client.

#### Raison

Il n'y a pas eu de données de mouvement au cours des 8 dernières heures.

Le message suivant est affiché dans une tuile de caméra du tableau de bord de la page d'accueil.



Plusieurs situations peuvent entraîner l'apparition du message *Pas de données de mouvement à afficher* dans une tuile de caméra :

- Le forfait de la caméra utilise l'enregistrement sur périphérique.
- La détection de mouvement est désactivée pour la caméra.
- La caméra n'a pas détecté de mouvement.
- · La caméra était hors ligne.
- Une combinaison des situations ci-dessus.

#### Solution

Pour rétablir les données de mouvement :

- 1 Si le forfait de la caméra utilise l'enregistrement sur périphérique, les données de mouvement ne sont pas disponibles.
  - **REMARQUE**: Le tableau de bord de la *page d'accueil* ne prend pas en charge les données de mouvement provenant des enregistrements sur périphérique.
- 2 Si la détection de mouvement est désactivée, contactez votre intégrateur système pour l'activer.
- 3 En l'absence de mouvement, contactez votre intégrateur système pour ajuster le seuil de mouvement afin de recevoir des données de mouvement.
- 4 Si la caméra était déconnectée, vérifiez qu'elle est en ligne en vérifiant la connexion au routeur.

# Données de mouvement indisponibles sur la page d'accueil du compte client Stratocast<sup>MC</sup>

Le message d'erreur *Données indisponibles* est affiché dans une tuile de caméra du tableau de bord de la *page d'accueil* du compte client.

#### Raison

Données de mouvement indisponibles.

Le message suivant est affiché dans une tuile de caméra du tableau de bord de la page d'accueil.



#### Solution

Pour résoudre l'erreur Données indisponibles :

Si le message *Données indisponibles* apparaît, patientez quelques minutes avant de recharger la page.

## Glossaire

#### A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

#### A

**Advanced Systems Format** 

Le format ASF (Advanced Systems Format) est un format de streaming vidéo de Microsoft. Le format ASF ne peut être affiché que par des logiciels de lecture multimédias compatibles, comme Windows Media Player.

administrateur de clients

Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs ou l'utilisateur intégrateur. L'administrateur de clients n'a pas tous les privilèges de l'utilisateur intégrateur, mais l'administrateur de clients peut autoriser ou restreindre l'accès d'un utilisateur client ou d'un utilisateur de la surveillance à distance au portail Stratocast<sup>MC</sup>. Vous ne pouvez avoir qu'un seul administrateur de clients par compte client, mais vous pouvez attribuer le même nom d'utilisateur à plusieurs utilisateurs.

administrateur d'intégrateurs Niveau utilisateur attribué par l'administrateur du nuage Stratocast<sup>MC</sup>. Administrateur d'intégrateurs est le niveau utilisateur qui confère le plus de privilèges. Vous ne pouvez avoir qu'un seul administrateur d'intégrateurs par compte intégrateur, mais vous pouvez attribuer le même nom d'utilisateur à plusieurs utilisateurs.

C

caméra

Type d'unité vidéo représentant une source vidéo unique du système. La source vidéo peut être une caméra IP, ou une caméra analogique connectée au codeur vidéo d'une unité vidéo.

caméra jour/nuit

Caméra qui peut être utilisée le jour et la nuit, car elle s'adapte au niveau de lumière ambiante sur une scène donnée. Par conséquent, les utilisateurs peuvent facilement distinguer les images d'une scène indépendamment de l'éclairage.

Clé d'authentification mobile

Chaîne de caractères définie par l'utilisateur servant à l'authentifier dans le cadre d'applications mobiles. Lors de la connexion aux apps mobiles Stratocast<sup>MC</sup> depuis un appareil mobile, l'utilisateur doit saisir une clé d'authentification mobile valable.

Clé d'authentification du propriétaire

La clé d'authentification du propriétaire (OAK ou Owner Authentication Key) est une clé de sécurité qui sert à vérifier que seuls le propriétaire ou les utilisateurs autorisés d'un appareil sont capables de l'inscrire auprès d'un service.

#### codeur vidéo

Un codeur vidéo est un type d'unité vidéo qui convertit une source vidéo analogique en un format numérique à l'aide d'un algorithme de compression standard, comme le H.264, MPEG-4, MPEG-2 ou M-JPEG. Les codeurs vidéo multicanaux permettent de numériser la vidéo analogique provenant de plusieurs caméras en même temps.

#### client Web

Composant client d'un système logiciel qui donne accès aux fonctionnalités du système depuis un navigateur web sur l'ordinateur de l'utilisateur.

F

#### Federation<sup>MC</sup>

La fonctionnalité Federation<sup>MC</sup> relie plusieurs systèmes de sécurité sur IP Genetec<sup>MC</sup> indépendants pour former un seul système virtuel. Grâce à cette fonctionnalité, les utilisateurs de Security Center peuvent afficher et contrôler les entités qui appartiennent aux systèmes fédérés directement depuis leur système Security Center local.

#### fournisseur d'identité

Site Internet qui gère les comptes utilisateur et qui est responsable de générer et de gérer les informations d'identité et d'authentification des utilisateurs. Par exemple, Google gère les comptes Gmail de ses utilisateurs, qui permettent un accès par connexion unique à d'autres sites web. Les fournisseurs d'identité pris en charge pour les comptes Stratocast<sup>MC</sup> sont Google, Microsoft (Windows Live ID) et Yahoo!

#### frise chronologique

Représentation graphique d'une séquence vidéo, avec des repères temporels représentant du mouvement et des signets. Des vignettes peuvent être ajoutées à la frise pour aider à identifier les sections dignes d'intérêt.

N

#### niveau utilisateur

Condition d'accès qui définit la capacité d'un utilisateur à réaliser certaines tâches lorsqu'il est connecté à Stratocast<sup>MC</sup>. En excluant l'administrateur du nuage Genetec Inc., il existe quatre niveaux utilisateur dotés de privilèges différents dans Stratocast<sup>MC</sup>.

#### nom d'utilisateur (Stratocast)

Identifiant d'accès constitué d'une adresse e-mail valable de l'un des fournisseurs d'identité pris en charge. Un nom d'utilisateur peut être enregistré sur plusieurs comptes Stratocast<sup>MC</sup> (nom d'utilisateur sur plusieurs comptes) et doit être activé par l'utilisateur une seule fois avant de se connecter à n'importe quel compte pour lequel le nom d'utilisateur est enregistré.

S

#### signet

Indicateur d'un événement ou incident servant à repérer un emplacement particulier d'une séquence vidéo enregistrée. Un

signet contient également une brève description textuelle qui permet d'effectuer une recherche dans les séquences vidéo.

#### serveur de stockage en réseau

Support de stockage par enregistrement sur périphérique qui a sa propre adresse réseau et adresse IP et qui permet de stocker et de partager des fichiers sur d'autres appareils sur le même réseau. Avec un serveur de stockage en réseau, vous pouvez agrandir l'espace disque de votre propre réseau local et stocker en toute sécurité un plus grand nombre d'enregistrements de plus de caméras.

#### **Security Center**

Security Center est une plate-forme réellement unifiée qui marie vidéosurveillance, contrôle d'accès, reconnaissance de plaques d'immatriculation, détection d'intrusion et communications au sein d'une même solution intuitive et modulaire. En tirant parti d'une approche unifiée de la sécurité, votre organisation peut devenir plus efficace, prendre des décisions plus avisées et répondre aux situations et menaces avec plus de confiance.

#### **Security Desk**

Security Desk est l'interface utilisateur unifiée de Security Center. Il fournit des processus cohérents à l'échelle d'Omnicast<sup>MC</sup>, Synergis<sup>MC</sup>, les principaux composants de Security Center. La conception centrée sur les tâches de Security Desk permet aux opérateurs de contrôler et surveiller efficacement de nombreuses applications de sécurité et de sûreté.

#### site

Un site est une partie virtuelle d'un compte Stratocast<sup>MC</sup> (client ou intégrateur) qui représente un lieu géographique. En créant deux comptes Stratocast<sup>MC</sup> et en enregistrant les mêmes noms d'utilisateur sur les deux comptes, vous créez deux sites accessibles par chacun de ces noms d'utilisateur.

#### Stratocast<sup>MC</sup>

Stratocast<sup>MC</sup> est un système de vidéosurveillance dans le nuage qui simplifie la mise en œuvre de solutions de sécurité vidéo en réseau, et permet de vous connecter à vos installations à distance. Stratocast<sup>MC</sup> exploite la plateforme d'informatique dans le nuage Microsoft Azure, éliminant le recours à des serveurs en local. Les délais d'installation sont ainsi plus courts, ce qui permet de commencer à surveiller vos installations plus rapidement.

#### Stratocast<sup>MC</sup> compte

Un compte Stratocast<sup>MC</sup> est un ensemble d'informations géographiques et concernant les utilisateurs pour une entreprise donnée dans un lieu donné, et disposition par laquelle cette entreprise peut utiliser les services offerts par Stratocast<sup>MC</sup>. Il existe deux types de comptes : comptes intégrateur et comptes client.

#### Stratocast<sup>MC</sup>apps mobiles

Les applications mobiles Stratocast<sup>MC</sup> sont des versions mobiles de Stratocast<sup>MC</sup> permettant de vous connecter à votre système à distance sur des réseaux WiFi ou cellulaires. Avec les apps

mobiles de Stratocast<sup>MC</sup>, vous pouvez surveiller vos installations directement depuis vos appareils mobiles.

#### séquence vidéo

Tout flux vidéo enregistré d'une quelconque durée.

T

Transmission Control Protocol (protocole de contrôle des transmissions) Ensemble de règles de connexion (protocole) associé au protocole IP (Internet Protocol) servant à transmettre des données sur un réseau IP. Le protocole TCP/IP définit la manière dont les données peuvent être transmises de façon fiable entre les réseaux. TCP/IP est la norme de communications la plus répandue et est à la base d'Internet.Dans Stratocast<sup>MC</sup>, les flux vidéo et les communications entre les caméras, le client web et le nuage Stratocast<sup>MC</sup> passent par le protocole TCP.

U

#### utilisateur client

Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs, l'utilisateur intégrateur ou l'administrateur de clients. Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre utilisateurs client par compte client, et vous pouvez leur attribuer un nom d'utilisateur unique ou le même nom d'utilisateur.

#### utilisateur intégrateur

Niveau utilisateur attribué par l'administrateur d'intégrateurs. L'utilisateur intégrateur a les mêmes privilèges que l'administrateur d'intégrateurs, sauf qu'il ne peut pas ajouter d'autres utilisateurs intégrateur. Vous pouvez avoir un nombre illimité d'utilisateurs intégrateur par compte intégrateur, et vous pouvez leur attribuer un nom d'utilisateur unique ou le même nom d'utilisateur.

#### unité vidéo

Type d'appareil de codage ou décodage vidéo capable de communiquer sur réseau IP et d'intégrer un ou plusieurs codeurs vidéo. Tout un éventail de marques et de modèles d'unités vidéo sont disponibles, dont certaines prennent en charge les données audio ou encore la communication sans fil. Les modèles de codage haut de gamme intègrent leurs propres dispositifs d'enregistrement et d'analyse vidéo. Les caméras (IP ou analogiques), les codeurs vidéo et les décodeurs vidéo sont tous des exemples d'unités vidéo.

V

#### **Volume NAS**

Un volume NAS (serveur de stockage en réseau) est une partie formatée du disque dur d'un NAS qui représente un support de stockage logique indépendant des autres volumes du même NAS. Vous pouvez partager des enregistrements vidéo depuis une caméra unique vers un volume NAS désigné sur votre appareil NAS.

## L'index

A	D
assistance technique 96	déconnexion 10 dépannage
В	notification par e-mail 85 documentation
barre des tâches 11 Bouton Aide 11	information iv langues disponibles iv
	r
C	E
caméra	enregistrement sur périphérique
actualiser la vignette 80	échec 85
afficher des informations 78	exporter
déconnectée 85	signet, <i>Voir</i> signet exporter de la vidéo qui contient vidéo, <i>Voir</i> vidéo exporter
détection de mouvement 85	video, voir video exporter
faire glisser sur une tuile 21	-
gérer 11 lire des clips audio 41	F
liste des modèles pris en charge 18	filtre infrarouge
mise au point 40	activer et désactiver 38
options	activer et desactiver 36
activer les appareils externes 42	-
clips audio 41	I
filtre de coupure infrarouge 38	intégrateur
lumière DEL blanche 38	niveaux utilisateur 70
mise au point automatique 40	Threadx atmodecal 70
préréglages PTZ 35	14
rechercher	M
sur la page Afficher 21	mobile
sur la page Coffre-fort 50	clés d'authentification
reconnectée 85	créer 81
restreindre l'accès 74	modifier 82
surveiller accéder depuis la page d'accueil 11	supprimer 83
zoom 32	
caméra PTZ	N
créer un préréglage 35	
canevas 21, 22	NAS
compte client	liste des modèles pris en charge 18
ajout d'un	niveaux utilisateur 70
utilisateur de la surveillance à distance 76	nom d'utilisateur 5
données indisponibles 89	notification par e-mail 85
niveaux utilisateur 70	Nouveautés 16
notifications Push 64	
pas de données de mouvement 88	Р
suppression d'un utilisateur de la surveillance à distance 77	D ACC. I 24 . 22
suspendu 87	Page Afficher 21, 22
utilisateurs client	Page Coffre-fort 50
ajouter 58	Page d'accueil 11 pare-feu
modifier 60	réglages 7
notifications Push 65	ports 7
rechercher 62	préférences 14
supprimer 63	p. 3. 3. 3. 1. 1.
confidentialité	
définir des restrictions d'accès 74	
vérifier les utilisateurs distants 75	

S	zoom 32
se connecter 9 signet	Z
accéder depuis la page d'accueil 11 afficher de la vidéo qui contient 45 ajouter à de la vidéo 44 ajouter à une vidéo bouton 23 exporter de la vidéo qui contient 47, 47	zoom 32
site de compte accès 73	
basculer entre des comptes 73  Stratocast™  activer le compte 3  assistance technique 96  avis de fin de prise en charge 19  description 2  langues prises en charge 17  nouveautés 16  ports 7  unités vidéo prises en charge 18  Stratocast™ compte	
nom d'utilisateur 5 surveiller les installations 29	
Т	
tuile	
effacer le contenu 29 mosaïque 22	
U	
unité vidéo liste des modèles pris en charge 18	
V	
vidéo commandes 23 en direct, Voir vidéo en direct exporter bouton 23 états 54 restreindre l'accès 74 fichiers exportés accéder depuis la page d'accueil 11 afficher 55 supprimer 56 frise chronologique 26 lecture, Voir vidéo enregistrée rechercher bouton 23	
vidéo en direct basculer depuis la vidéo enregistrée 23, 30 régler les problèmes d'éclairage 38 zoom 32	
vidéo enregistrée basculer vers le direct 30 date et heure 23, 30 regarder 30	

## Assistance technique

En cas de questions ou de commentaires, cliquez sur 📞 pour contacter votre intégrateur Stratocast<sup>MC</sup>.