Guide de référence rapide pour la messagerie vocale de TELUS

TELUS[MD]

Accès à la boîte vocale

À partir d'un téléphone mobile :

- Sélectionnez la messagerie vocale dans le menu du téléphone OU
- Entrez le mot de passe au besoin

Accès à distance :

- Composez votre numéro de téléphone mobile
- Appuyez sur la touche « * » durant votre message d'accueil
- Entrez votre mot de passe

Menu principal

Écouter vos messages	1
Envoyer un message	2
Messages d'accueil	3
Options personnelles	4
Récupérer les messages supprimés et expirés	1 9
Quitter	* *

Durant l'écoute d'un message

Reculer de 10 s	1
Interrompre/reprendre l'écoute	2
Avancer de 10 s	3
Date/heure du message	5
Supprimer le message	7
Sauvegarder le message	9
Marquer le message comme non écouté	#
Menu principal	*

Après l'écoute d'un message

Réécouter le message	1
Date/heure du message	5
Envoyer une copie du message	6
Supprimer le message	7
Réécouter le message	8
Sauvegarder le message	9
Marquer le message comme non écouté	#
Menu principal	*

Enregistrement

Enregistrez le message, puis appuyez sur	#
Écouter le message	1
Interrompre/reprendre l'écoute	2
Options d'envoi	5
Supprimer l'enregistrement	7
Envoyer le message	#

Message d'accueil

Messages d'accueil personnels	1
Message d'accueil occupé	2
Message d'accueil jours de congé	3
Message d'accueil absence prolongée	4

Messages d'accueil personnels

Activer un message d'accueil	1
Écouter les messages d'accueil	2
Enregistrer un message d'accueil	3
Supprimer un message d'accueil	4
Message d'accueil du système	6

Listes de groupes

Consulter les listes	1
Créer une liste	2
Supprimer une liste	3
Modifier une liste	4

Options personnelles

Listes de groupes	2
Avis par téléavertisseur	3
Préférences personnelles	4
Activer/désactiver le contournement du mot de passe	8

Préférences personnelles

Changer le mot de passe	1
Préférences de lecture	2
Nom enregistré	3
Changer la langue	5

Avis par téléavertisseur

Consulter les avis	1
Modifier les avis	2
Activer/désactiver les avis pour tous les messages	3
Activer/désactiver les avis pour les messages urgents seulement	4
Supprimer un avis	8

Trucs utiles

- Dans la plupart des menus, vous pouvez annuler une entrée ou revenir au menu précédent en appuyant sur *.
- La fonction messagerie vocale 25 vous permet d'enregistrer jusqu'à quatre messages d'accueil personnels. Offert seulement avec la fonction messagerie vocale 25
- → Offert seulement lors de l'enregistrement et de l'envoi d'un message d'une boîte vocale à une autre

Rappel important

Les messages expirent automatiquement et sont supprimés après :

- 3 jours pour la messagerie vocale 3
- 10 jours pour la messagerie vocale 10
- 25 jours pour la messagerie vocale 25

Vous pouvez les récupérer jusqu'à 48 heures après la suppression en appuyant sur 1, puis sur 9 à partir du menu principal

Menu de l'appelant

Pendant le message d'accueil	
Sauter le message d'accueil et enregistrer votre message	#
Envoyer un numéro de rappel par message texte	1
Accéder à votre boîte vocale	*
Accéder à une autre boîte vocale	* 2
Envoyer le message	
Envoyer le message ou raccrochez	#
Réécouter le message	3
Options d'envoi (urgent, privé)	5

© 2015 TELUS.