



Maison
connectée
TELUS

Guide de l'utilisateur

Bienvenue dans une maison plus intelligente

Merci d'avoir choisi un système Maison connectée TELUS. Vous trouverez dans le présent guide d'importants renseignements sur votre compte ainsi que des conseils vous permettant de configurer votre système et d'en optimiser l'utilisation.

Veuillez prendre le temps de lire ce guide en entier. **Il explique plusieurs étapes essentielles que vous devez suivre pour optimiser votre système et en assurer le bon fonctionnement. La liste de vérification des pages 5, 6 et 7 vous aidera à utiliser le système rapidement.** Veillez à ce que tous les membres de votre famille comprennent les renseignements fournis.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nous et avons hâte de faire de votre maison un endroit intelligent, sûr et sécuritaire.

Nous joindre

Communiquez avec nos équipes spécialisées au **1-844-328-9704**.

Service à la clientèle :

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 21 h
Samedi et dimanche, de 8h30 à 21 h

Soutien technique :

Notre soutien technique est accessible en tout temps. Vous pouvez aussi visiter telus.com/soutien

En cas d'urgence, composez le 9-1-1.

Visitez telus.com/maisonconnectee pour en savoir plus.

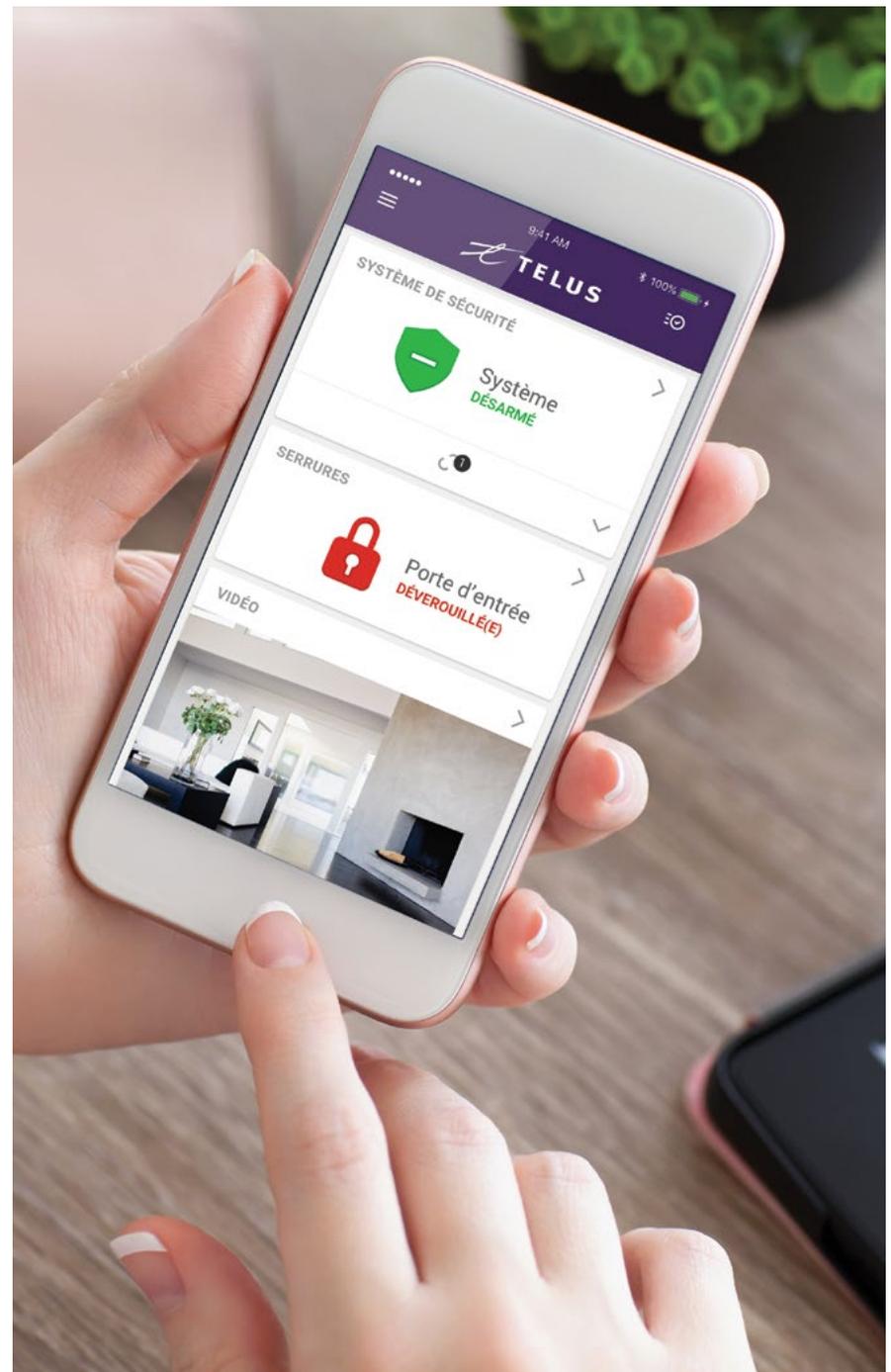


Table des matières

Démarrer avec la maison plus intelligente

La pratique est la clé du succès 4

Liste de vérification pour les 48 premières heures

Fournissez vos renseignements 5

Téléchargez et enregistrez vos applications et vos comptes..... 6

Configurez vos préférences 7

Exercez-vous à utiliser l'application et le panneau..... 7

Processus relatif aux alarmes

Activer et désactiver votre système..... 8

Activer et désactiver le système à partir de votre panneau..... 9

Une alarme est déclenchée. Qu'arrive-t-il ensuite? 10

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

1. Codes d'utilisateur et d'accès..... 11

2. Vidéoclips 12

3. Avis personnalisés 13

Explorer la maison plus intelligente

Scènes 14

Règles 14

Horaires 15

Autres renseignements utiles

Foire aux questions..... 16

Facturation..... 18

Pour une maison plus intelligente 19



Démarrer avec la maison plus intelligente

La pratique est la clé du succès



Par défaut, votre système de sécurité est placé en mode test pendant **48 heures**.

Afin que vous vous sentiez à l'aise d'utiliser votre nouveau système et pour diminuer le risque de fausse alerte, **votre système de sécurité fonctionnera en mode test pendant les 48 heures suivant l'installation**. Nous vous encourageons à profiter de cette période pour vous exercer à utiliser le système pour vous familiariser avec son fonctionnement. Lisez le **processus relatif aux alarmes aux pages 8 à 12 pour en savoir plus sur l'utilisation de votre système**.

Pendant que votre système se trouve en mode test, notre centrale de surveillance ne répondra pas aux alarmes et les services d'urgence ne seront pas envoyés. Vous pouvez donc vous exercer à utiliser votre système en toute tranquillité.



Conseil de sécurité

Le mode test est l'occasion idéale pour bien configurer votre compte.

Suivez les étapes de la liste de vérification (pages 5 à 7) pendant les 48 premières heures.

Liste de vérification pour les 48 premières heures

Suivez les étapes de cette liste de vérification utile pour optimiser rapidement votre système.

Fournissez vos renseignements

- Obtenir un permis d'alarme (s'il y a lieu)**
Certaines municipalités exigent un permis d'alarme pour envoyer les services d'urgence. Visitez telus.com/permis pour en savoir plus.

- Fournir les coordonnées des personnes à joindre en cas d'urgence**
Au moment de configurer votre compte, vous devez indiquer **deux (2) personnes à joindre en cas d'urgence pour vérifier une alarme**. Idéalement, ces personnes doivent habiter dans la même résidence ou à proximité, avoir accès au domicile et être en mesure d'agir en votre nom si les services d'urgence doivent mener une enquête plus poussée. Conservez ces renseignements à jour afin qu'on puisse joindre les bonnes personnes. Vous pourrez gérer les informations de vos contacts d'urgence et les modifier en tout temps directement dans la section Centrale de surveillance disponible sur l'application mobile et le portail web Maison connectée.



CONSEIL

Assurez-vous que les personnes à joindre en cas d'urgence n'oublient pas leur mot de passe puisqu'elles devront le fournir pour vérifier les alarmes de vol et de panique en cours.

Première personne à joindre (vous)

Nom _____

Numéro de téléphone _____

Mot de passe _____

Deuxième personne à joindre

Nom _____

Numéro de téléphone _____

Mot de passe _____

Troisième personne à joindre

Nom _____

Numéro de téléphone _____

Mot de passe _____

Liste de vérification pour les 48 premières heures

Téléchargez et enregistrez vos applications et vos comptes

Télécharger l'application Maison connectée TELUS

Cette application permet de contrôler aisément le système Maison connectée.

Nom d'utilisateur
de Maison connectée* _____

Ouvrir une session sur le portail web de Maison connectée

L'application mobile Maison connectée vous donne accès aux fonctions les plus utilisées lorsque vous êtes en déplacement, mais plusieurs fonctions de configuration avancée sont accessibles à partir du portail web seulement.

Visitez telus.com/fr/qc/securite-maisonconnectee/connexion



CONSEIL

Enregistrez la page du portail web dans vos favoris pour y accéder rapidement si vous voulez modifier vos paramètres.

* Votre nom d'utilisateur vous aura été transmis pendant le processus d'installation de votre système de sécurité.

Liste de vérification pour les 48 premières heures

Configurez vos préférences

Une fois la session établie dans le portail web de Maison connectée, exécutez les opérations suivantes pendant les 48 premières heures.

- Créer les codes d'utilisateur et d'accès**
 1. Cliquez sur **Utilisateurs**.
 2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur** et entrez les renseignements sur l'utilisateur.
 3. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les coordonnées de l'utilisateur.
 4. Sélectionnez à quels appareils cet utilisateur peut accéder dans la section **Contrôle d'accès**.
 5. Entrez le code d'accès de l'utilisateur.
 6. Cliquez sur **Enregistrer**.

- Configurer vos caméras vidéo**
 1. Si vous avez une caméra vidéo ou plusieurs caméras, sélectionnez l'onglet **Vidéo**.
 2. Réglez les paramètres et les règles d'enregistrement selon vos préférences. Vérifiez une autre fois la position de vos caméras.
 3. Fixez l'horaire d'enregistrement et la durée des clips.

Remarque : Dépendamment de votre forfait, vous pouvez enregistrer un nombre prédéterminé de clips par mois. Si vous dépassez cette limite, vous devrez communiquer avec le soutien technique pour réactiver la fonction d'enregistrement.

Consultez la section **Vidéoclips à la page 14** pour en savoir plus.



Le téléchargement de vidéos contribue à l'utilisation mensuelle des données. Pour éviter l'utilisation inutile des données Internet de votre maison, sélectionnez les paramètres de détection vidéo du mouvement qui conviennent le mieux à vos besoins.

Exercez-vous à utiliser l'application et le panneau.

- Configurer les avis personnalisés**

Plusieurs options d'avis s'offrent à vous pour vous avertir lorsque divers événements se produisent. Consultez la section **Avis personnalisés à la page 17** pour en savoir plus.
- Exercez-vous à utiliser l'application et le panneau**

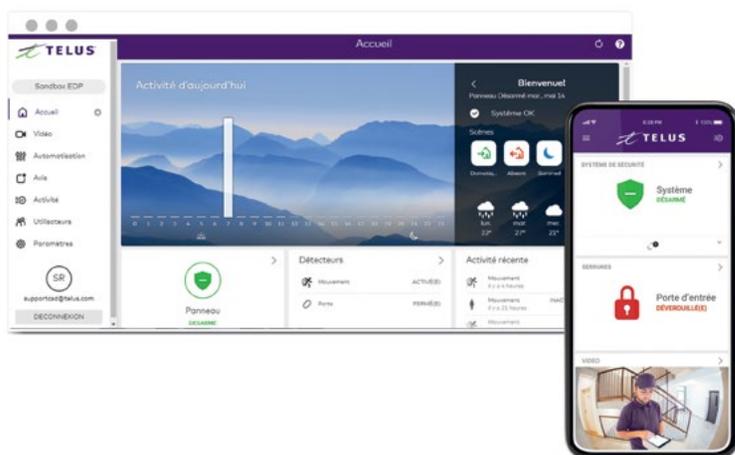
Évitez les fausses alertes en veillant à ce que tous les utilisateurs connaissent bien la marche à suivre pour activer et désactiver l'alarme.

 - Utilisateur 1
 - Utilisateur 2
 - Utilisateur 3

Processus relatif aux alarmes

Armer et désarmer votre système

Le bouton d'armement du système se trouve à l'écran d'accueil de l'application mobile et à la page principale du portail en ligne. Appuyez sur l'icône du système de sécurité  pour armer ou désarmer le système Maison connectée TELUS. Notez que l'armement du système ne verrouille pas automatiquement la serrure intelligente.



CONSEIL

Il se pourrait que votre municipalité vous facture des frais si les services d'urgence sont déployés en réponse à une fausse alerte. Selon la région où vous habitez, ces frais pourraient apparaître sur votre facture TELUS. Exercez-vous à activer et à désactiver le système de sécurité afin de réduire le risque de fausse alerte.

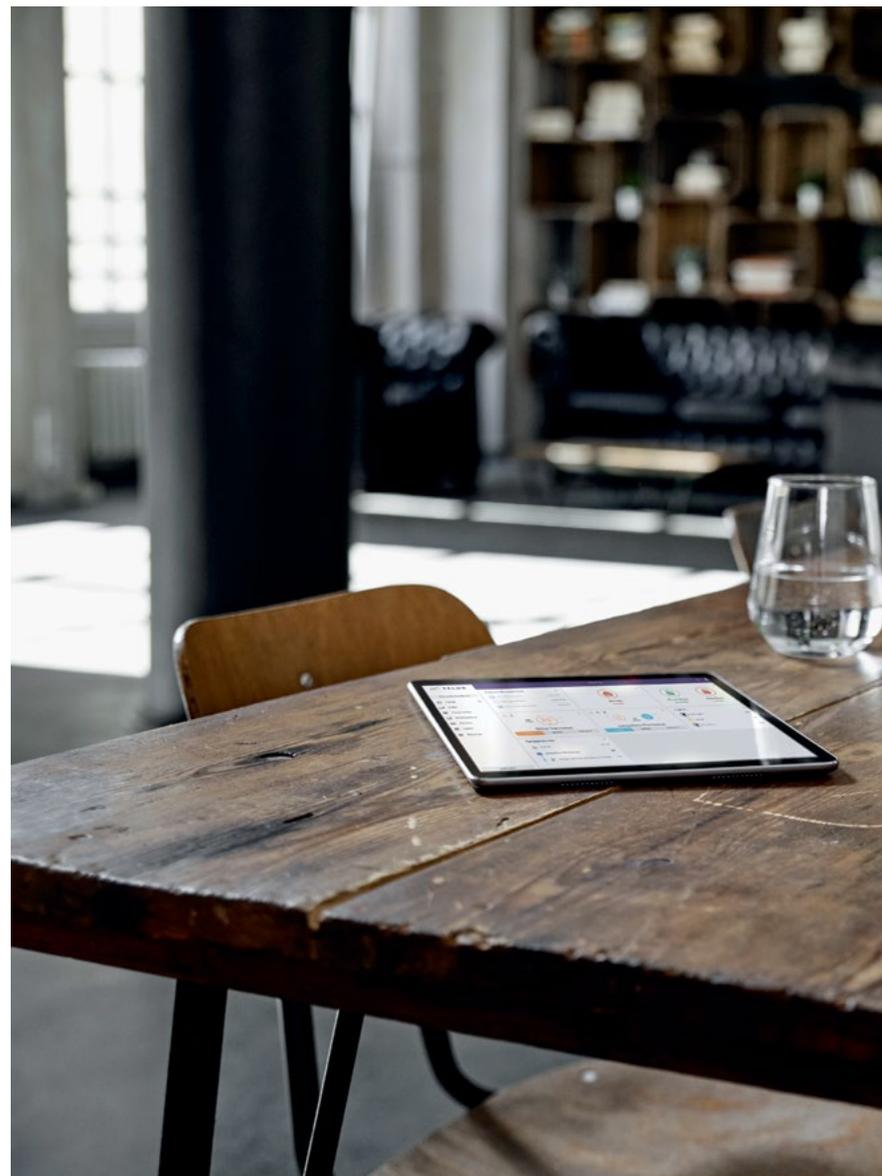
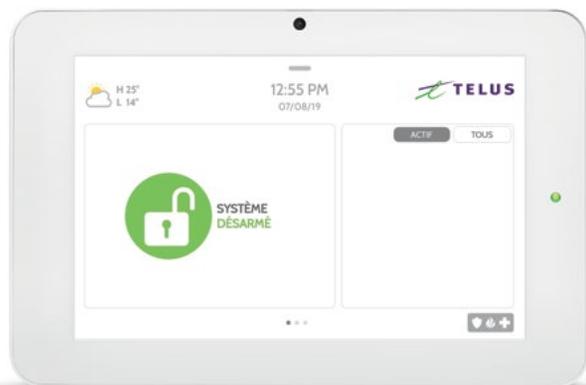
Processus relatif aux alarmes

Armer et désarmer le système à partir de votre panneau

L'armement et le désarmement du système à partir du panneau sont un vrai jeu d'enfant. Appuyez sur l'icône du système de sécurité, puis sélectionnez le mode voulu. Pour désarmer le système à partir du panneau, entrez votre code d'accès.

Lorsque vous armez le système à partir de n'importe quel appareil, vous pouvez choisir un des deux modes offerts :

1. Le mode **À domicile** arme seulement le périmètre du système. Cette protection est habituellement utilisée pendant la nuit, lorsque les occupants dorment.
2. Le mode **Absent** arme tous les détecteurs rattachés au système d'alarme. Cette protection est habituellement utilisée quand les occupants sont sortis.



Une alarme est déclenchée. Qu'arrive-t-il ensuite?

L'alarme est déclenchée



- La Centrale de surveillance (CS) essaie d'abord de communiquer avec vous au moyen du panneau de contrôle (à l'exception des alarmes de feu et de panique de police).
- La CS essaie ensuite de communiquer au numéro de téléphone de l'emplacement du système (filaire ou mobile) que vous aurez entré dans l'application ou dans le portail web de Maison connectée.
- S'il s'agit d'une alarme de vol ou de panique de police, afin de vérifier s'il s'agit d'une fausse alerte, un mot de passe verbal est demandé par la CS et doit être fourni par vous ou toute autre personne sur les lieux (membre de la famille, contact d'urgence, etc.). Le mot de passe est demandé même si le bon code a été entré dans le panneau pour annuler l'alarme. Cette mesure vise à assurer votre protection et votre sécurité. Si vous ou une personne à joindre en cas d'urgence confirmez qu'il s'agit d'une fausse alerte et fournissez le bon mot de passe, la CS ne prend pas d'autres mesures.

Personne n'est sur les lieux



Si personne ne se trouve sur les lieux pour répondre à l'appel de la CS, cette dernière prend diverses mesures en fonction du type d'alarme.

Pour une alarme de feu ou de panique de police :

1. Les services d'urgence (pompier, ambulancier ou policier) sont envoyés sur-le-champ;
2. La CS communique ensuite avec vos contacts d'urgence pour les aviser.

Pour tout autre type d'alarme :

1. La CS communique d'abord avec les contacts d'urgence que vous aurez entrés dans l'application ou le portail web de Maison connectée.
 - Si les contacts d'urgence confirment qu'il s'agit d'une fausse alerte, la CS ne prend pas d'autres mesures.
 - Si la CS ne peut rejoindre les contacts d'urgence ou que ces derniers ne sont pas en mesure de confirmer qu'il s'agit d'une fausse alerte, les services d'urgence (pompier, ambulancier ou policier) sont envoyés sur-le-champ.

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

1. Codes d'utilisateur et d'accès

Pendant une réunion au travail, vous êtes avisé que la personne qui promène votre chien est arrivée à votre domicile à l'heure. Elle peut entrer et emmener votre chiot excité pour sa promenade du midi sans que vous ayez à lever le petit doigt.



Le contrôle des accès permet aux utilisateurs autorisés d'aller et de venir facilement tout en assurant la sécurité de votre domicile et votre tranquillité d'esprit.

Le système Maison connectée TELUS vous permet de donner des codes d'utilisateur aux membres de votre famille et aux invités en qui vous avez confiance. Ces codes leur permettront d'aller et venir sans compromettre la sécurité ou le contrôle. Chaque code est unique et ne fonctionne que durant les périodes que vous avez définies.

Les codes d'utilisateur peuvent être valables pour une durée limitée, ce qui est idéal si vous avez des invités pour le week-end seulement. Ils sont beaucoup plus fiables, pratiques et sécuritaires qu'une clé de rechange, qui peut facilement être perdue.

Pour configurer l'accès :

1. Ouvrez une session sur le portail web.
2. Cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur** ou **Modifier** un utilisateur existant.
4. Modifiez le contrôle de l'accès de l'utilisateur selon vos préférences.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour transmettre le code au panneau.
Attendez quelques minutes pour permettre au système d'effectuer la mise à jour, puis testez le nouveau code d'utilisateur.

2. Vidéoclips

La vidéo vous permet de vérifier certaines choses pendant votre absence et fournit une preuve importante au cours d'une alarme. Si vous avez des caméras, prenez le temps de bien les configurer pour optimiser leur efficacité.

2.1 Configurer vos caméras

A. Vérifier et régler la sensibilité et la position de vos caméras

Sonnette vidéo

1. Ouvrez une session dans l'application ou sur le portail web.
2. Cliquez sur **Menu**.
3. Sélectionnez **Sonnette vidéo**, puis **Paramètres**.
4. Cliquez sur la sonnette voulue.
5. Réglez la sensibilité voulue à l'aide du curseur de sensibilité aux mouvements.
6. Cliquez sur **Terminé**.

Remarque : Vous pouvez accéder à la vidéo en direct de votre sonnette vidéo uniquement à partir de l'application Maison connectée.

Autres caméras

1. Ouvrez une session sur le portail web.
2. Cliquez sur **Vidéo**, puis sur **Paramètres**.
3. Choisissez la caméra voulue dans le menu déroulant **Appareil vidéo**.
4. Cliquez sur **Détection vidéo du mouvement (DVM)**.
5. Pour chaque fenêtre DVM :
 - a. Cliquez et faites glisser votre souris dans la vue en direct pour tracer les dimensions de la fenêtre DVM.
 - b. Sélectionnez la sensibilité voulue à l'aide du menu déroulant prévu à cet effet.
 - c. Sélectionnez la taille cible voulue à l'aide du menu déroulant prévu à cet effet.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

B. Configurer vos paramètres d'enregistrement vidéo et la durée des clips

1. Ouvrez une session sur le portail web.
2. Cliquez sur **Vidéo**, puis sur **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Vidéo enregistrée**.
 - Lorsqu'une alarme est déclenchée, vous pouvez téléverser des clips consécutifs pendant une période maximum de 15 min.
 - Lorsqu'un mouvement est détecté, vous pouvez enregistrer un clip d'une durée variant entre 5 secondes et un peu plus de 35 secondes (configurable).
 - Vous pouvez enregistrer de 50 à 60 secondes lorsque la caméra est activée par le système (quand une porte est ouverte ou fermée, quand un code de verrouillage est entré, etc.).
 - Vous pouvez activer l'enregistrement pré-déclenchement. Avec cette option, lorsqu'un enregistrement est déclenché, le clip comprend quelques secondes d'enregistrement précédant l'événement déclencheur.

Maintenant que vous avez configuré vos caméras, vous pouvez diffuser des vidéos en direct et visionner des clips enregistrés en tout temps simplement en accédant à la section Vidéo de l'application ou du portail web.



Incidence des conditions météorologiques sur vos caméras

Selon les paramètres de sensibilité des caméras, certains phénomènes météorologiques comme les fortes précipitations de pluie ou de neige peuvent parfois activer la détection vidéo du mouvement. Ces activations peuvent occasionner le téléchargement de nombreux enregistrements indésirables à votre compte et l'utilisation inutile de vos données. Il est donc important de régler la sensibilité de vos caméras à un niveau qui les empêche de capter les mouvements dus à la météo tout en réagissant aux autres mouvements. **Vérifiez vos vidéos enregistrées périodiquement pour confirmer que les phénomènes naturels n'activent pas vos caméras.**

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

2.2 Enregistrements et stockage

Dépendamment de votre forfait, vous pouvez enregistrer un nombre prédéterminé de clips par mois. **Si vous dépassez cette limite, vous recevrez une alerte par courriel et devrez réactiver la fonction d'enregistrement dans l'application.** Pour cette raison, il est important de régler la sensibilité et les préférences de vos caméras pour éviter d'enregistrer des clips inutilement.

Dépendamment de votre forfait, votre compte en ligne peut stocker un certain nombre de clips en tout temps, que vous pouvez visionner par le biais de l'application ou du portail web. Si vous dépassez cette limite, les nouveaux clips remplaceront les plus anciens. Par exemple, si votre limite mensuelle est de 1000 clips et que vous enregistrez 1001 clips sur trois mois, le 1 001^e clip remplacera le premier clip et ainsi de suite. Vous pouvez enregistrer certains clips de manière à ce qu'ils ne soient pas écrasés en allant dans votre compte Maison connectée TELUS et en utilisant la fonction de « protection ».



Mise en garde : Les vidéos déclenchées par une alarme seront enregistrées même si vous avez atteint votre limite de données.

3. Avis personnalisés

Il est 15 h 32 et vous êtes en train de faire des courses. Votre téléphone vous avertit que vos enfants sont rentrés de l'école. Si seulement vous pouviez leur apprendre à être aussi fiables à ranger leur chambre.



Les avis vous signalent qu'un dispositif est activé ou qu'un utilisateur entre chez vous.

Le système Maison connectée TELUS simplifie la configuration des alertes. Ces avis peuvent être utiles, par exemple pour savoir quand vos enfants rentrent de l'école ou pour vous assurer que la personne qui promène votre chien est arrivée à l'heure. Vous pouvez aussi créer des alertes qui vous indiquent si un utilisateur n'est pas rentré. Ces alertes sont idéales pour les fournisseurs de services réguliers, comme les jardiniers ou les services d'entretien.

Vous pouvez créer plusieurs autres types d'alertes personnalisées, y compris des alertes fondées sur la géolocalisation qui vous avertissent si vous avez quitté la maison sans activer le système. Lorsque vous recevez ce type d'alerte, vous n'avez qu'à sécuriser votre résidence à distance grâce à l'application mobile Maison connectée TELUS. Vous n'avez plus à vous demander si vous avez activé votre système ou non!

Configurer les avis personnalisés

1. Ouvrez une session dans l'application ou sur le portail web et cliquez sur l'onglet **Avis**.
2. Sélectionnez le bouton **Nouvel Avis**.
3. Sélectionnez le type d'avis et faites votre choix parmi un large éventail de rappels prédéfinis.
4. Réglez vos préférences quant à l'heure de l'avis.
5. Si vous avez configuré les services de géolocalisation, vous pouvez déclencher l'envoi d'une alerte lorsque vous quittez le périmètre de votre résidence.
6. Définissez les jours où vous voulez recevoir l'alerte et ajoutez des destinataires au besoin.
7. **Enregistrez** votre avis.

Explorer la maison plus intelligente

Scènes

Les enfants dorment et vous pouvez enfin vous installer confortablement au lit avec un bon livre. En touchant simplement l'écran, vous tamisez les lumières, verrouillez les portes et éteignez le thermostat.

L'utilisation de Scènes permet de configurer des ensembles d'actions courantes et de contrôler plusieurs appareils intelligents simultanément en appuyant simplement sur un bouton.

Exemple de scène : Coucher

Configurons une scène qui éteint tous les appareils et sécurise la maison.

1. Ouvrez le menu dans l'application ou le portail web.
2. Sélectionnez **Automatisation**, puis **Scènes** dans le menu supérieur.
3. Cliquez sur **Nouvel objet scène**.
4. Choisissez les appareils que vous voulez contrôler ainsi que les modes souhaités.
 - Pour cet exemple, sélectionnez **Lumière** et indiquez au système d'éteindre toutes les lumières.
 - Sélectionnez **Panneau** et réglez à Armer (À domicile).
 - Sélectionnez **Serrure** et indiquez au système de verrouiller toutes les serrures.
5. Attribuez un nom à la scène (facultatif : choisissez une icône pour représenter la scène).
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Maintenant, il suffit d'appuyer sur l'icône associée au coucher à partir de la liste des scènes de votre application pour activer tous les appareils configurés à la fois. Faites de beaux rêves!

Règles

Le système Maison connectée transforme vos promenades du soir. Lorsque vous ouvrez la porte d'entrée le soir, les lumières s'allument automatiquement.

Grâce à l'option Règles, votre système Maison connectée TELUS peut activer certaines fonctions selon les autres événements.

Exemple de règle : Lumières d'entrée automatiques

Configurons une règle qui allume les lumières lorsque vous ouvrez la porte d'entrée. (Vous devez installer un détecteur à la porte d'entrée.)

1. Accédez au portail web.
2. Cliquez sur **Automatisation**.
3. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle règle** et choisissez **Règle déclenchée par un événement**.
4. Sous Automatiser mon/ma/mes, sélectionnez **Éclairages**.
5. Sous Quand cet événement se produit, sélectionnez **Activité des détecteurs**.
6. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Porte d'entrée et s'ouvre** (vous pouvez modifier la plupart des noms d'appareil dans le menu Dispositifs sous Paramètres).
7. Sous Effectuer cette action, sélectionnez la durée pendant laquelle les lumières seront allumées.
8. Sous Sélectionner les dispositifs, choisissez les lumières que vous souhaitez allumer. Nous vous recommandons de configurer la règle pour les lumières de l'entrée, du hall ou de la porte principale.
9. Sous Au cours de ces périodes, précisez les périodes pendant lesquelles la règle sera active. Pour cet exemple, choisissons **Seulement après le coucher du soleil**.
10. Vérifiez que la règle est configurée correctement, attribuez-lui un nom et cliquez sur **Enregistrer**.

Explorer la maison plus intelligente

Vous pouvez configurer d'autres règles pour les activer selon votre localisation, par exemple pour allumer automatiquement votre thermostat lorsque vous quittez le bureau. Pour activer des règles selon la localisation, vous devez d'abord activer les services de géolocalisation et créer un périmètre.

Activer les services de géolocalisation

1. Ouvrez une session dans l'application mobile.
2. Appuyez sur **Menu**, puis sur **Géo-Services**.
3. Appuyez sur le bouton **Géo-Services**.
4. Si on vous le demande, appuyez sur **Mettre en marche** pour activer les services de géolocalisation de votre dispositif.
5. Vous verrez votre dispositif sur le portail web et pourrez le sélectionner pour les règles.

Créer ou modifier une géo-barrière

1. Ouvrez une session sur le portail web.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Géo-Services**.
4. Pour modifier une barrière, cliquez sur le nom de celui-ci.
5. Pour ajouter une nouvelle géo-barrière, cliquez sur **Ajouter une barrière**.
6. Pour déplacer la barrière, cliquez et glissez celui-ci sur la carte ou entrez une adresse précise.
7. Dans le champ Nom de la barrière entrez le nom du périmètre.
8. Pour définir le rayon de la barrière, cliquez les ancrs de la géo-barrière et glissez-les sur la carte pour l'agrandir ou la réduire ou entrez le rayon souhaité.

Remarque : Le rayon doit avoir au moins trois kilomètres et au plus 150 kilomètres.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

C'est tout! Vous êtes prêt à créer des règles et des scènes selon votre emplacement.

Horaires

Vous devez faire des heures supplémentaires au bureau. Toutefois, votre chien n'aime pas rester trop longtemps dans l'obscurité! Aucun souci; les lumières du salon s'allument automatiquement au coucher du soleil.

L'option Horaires permet de configurer des événements récurrents pour vous libérer des tâches courantes (et de la nécessité de ne pas les oublier).

Pour activer les horaires

1. Ouvrez une session sur le portail web.
2. Cliquez sur **Automatisation**.
3. Sélectionnez **Horaires** dans le menu supérieur.
4. Cliquez sur **Créer un horaire**.
5. Attribuez un nom à votre horaire.
6. Sélectionnez les dispositifs voulus et choisissez des options d'horaire (jour, heure, action).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vos dispositifs seront activés ou désactivés selon l'horaire que vous avez choisi.

Autres renseignements utiles

Foire aux questions

Voici une liste des questions les plus courantes concernant votre système Maison connectée TELUS. Pour en savoir plus, visitez telus.com/maisonconnectee.

Quelles piles dois-je utiliser pour mes produits et comment dois-je les remplacer?

Votre panneau, vos détecteurs et vos dispositifs d'automatisation vous aviseront lorsque le niveau d'une pile est faible. Si un dispositif émet un signal indiquant que la pile est faible, veuillez-vous référer à notre section soutien pour la procédure à suivre pour changer les piles de certains équipements. Si l'équipement n'est pas dans la liste ou que vous avez besoin de soutien, communiquez avec nous au 310-1212 pour prendre un rendez-vous de réparation.

Comment puis-je brancher ma caméra à un réseau Wi-Fi?

Si vous vous êtes procuré une nouvelle caméra ou avez récemment modifié vos paramètres Wi-Fi, suivez les étapes ci-dessous pour vous raccorder au réseau :

1. Repérez le bouton WPS sur le routeur. Habituellement, il porte les lettres WPS, deux flèches formant un cercle ou une icône de cadenas.

Remarque : Certains routeurs n'offrent pas l'option WPS. Consultez le manuel d'installation du routeur pour obtenir d'autres instructions.

2. Repérez le bouton WPS sur la caméra. Sur la plupart des modèles, vous trouverez les lettres WPS.

3. Mettez la caméra en mode WPS en maintenant le bouton WPS enfoncé pendant trois secondes ou jusqu'à ce que le voyant DEL clignote en bleu.
4. Appuyez sur le bouton WPS du routeur et maintenez-le enfoncé pendant environ six secondes. La durée varie selon le modèle du routeur. D'ordinaire, une lumière clignote sur le routeur pour indiquer que le mode WPS est activé. Si vous ne voyez aucun voyant DEL ni aucun voyant clignotant en rouge sur le routeur, cela signifie peut-être que l'option WPS n'est pas offerte.
5. Attendez quelques minutes pour permettre à la caméra et au routeur d'établir la connexion entre eux. Vous remarquerez peut-être que le voyant DEL de la caméra passe de bleu clignotant à vert et rouge clignotant. Un voyant DEL vert fixe indique que votre caméra est branchée à votre nouveau réseau Wi-Fi.

Comment puis-je modifier le volume à partir du panneau?

Si vous voulez modifier le volume des carillons à partir de votre panneau ou de votre écran tactile secondaire, rien de plus facile.

Appuyez sur l'icône de la barre grise située dans la partie supérieure de l'écran pour dérouler le menu, puis faites glisser le contrôleur de son pour régler le volume des carillons.

Remarque : En raison d'exigences juridiques et pour garantir votre protection complète et celle de vos proches, vous ne pouvez pas modifier le son de l'alarme.

Autres renseignements utiles

Foire aux questions

Je pars en vacances; que dois-je faire?

Si vous prévoyez vous absenter pour une période prolongée, nous vous suggérons de mettre à jour votre liste de personnes à joindre en cas d'urgence directement dans la section Centrale de surveillance de l'application mobile ou du portail web pour y inclure les personnes qui seront dans le secteur et pourront vérifier une alarme le cas échéant.

Puis-je désactiver mon alarme provisoirement?

Si vous voulez désactiver complètement votre système d'alarme afin qu'aucune alarme ne soit envoyée à la centrale de surveillance, vous pouvez communiquer avec TELUS pour lui demander de placer votre compte en mode test.

Le mode test peut être utile si vous entreprenez des activités susceptibles de déclencher un grand nombre de fausses alertes (par exemple, rénovations, remplacement de la pile d'un dispositif, coupure de courant planifiée). Vous pouvez placer votre système en mode test pour un maximum de trois jours.

Comment puis-je ajouter un nouveau dispositif pour maison intelligente et le jumeler au système?

Vous pouvez vous procurer d'autres dispositifs pour votre système Maison connectée auprès de TELUS. Il suffit de visiter [telus.com](https://www.telus.com) pour choisir des dispositifs d'automatisation ou de sécurité additionnels; un agent de TELUS vous guidera tout au long du processus d'achat et d'installation.

De plus, votre système Maison connectée TELUS est compatible avec un bon nombre d'autres appareils intelligents.

Visitez [telus.com/maisonconnectee/info](https://www.telus.com/maisonconnectee/info) pour en savoir plus.



Facturation

À TELUS, nous facturons les services un mois à l'avance. Selon la date d'installation de votre système, le montant de votre prochaine facture pourrait différer du montant habituel et comprendre des frais partiels calculés à partir de la date d'installation jusqu'à la date de début de votre prochain cycle de facturation.

Frais partiels sur votre facture

Les frais partiels et les crédits sont regroupés dans la section des frais partiels associée au produit auquel ils s'appliquent.

Mise à jour des détails de paiement

Si votre carte de crédit est sur le point d'expirer, vous recevrez un avis pour vous rappeler de mettre à jour vos détails de paiement. Veuillez nous appeler au **1-844-328-9704**.

Vous pourrez aussi configurer le mode de paiement préautorisé qui déduira automatiquement vos frais mensuels. Ayez l'esprit tranquille en sachant que vos paiements seront toujours effectués à temps et qu'aucuns frais de retard ne vous seront facturés.



Pour une maison plus intelligente

Les accessoires intelligents rendent votre maison plus efficace et plus pratique. Examinez de plus près certains d'entre eux :



Sonnette vidéo

Voyez qui est à votre porte, peu importe où vous êtes. La sonnette vidéo retentit lorsque vous êtes à la maison ou sur votre application Maison connectée si vous êtes absent.



Serrure intelligente

Branchée à la sonnerie vidéo ou utilisée séparément, la serrure intelligente vous permet de verrouiller et de déverrouiller votre porte à partir de l'application Maison connectée ou sur la porte même au moyen d'un code personnalisé.



Ampoule intelligente

Contrôlez l'ampoule intelligente et réglez son intensité à partir de l'application Maison connectée. L'ampoule offre correspondant à une ampoule à incandescence de 60 watts tout en consommant seulement 9 watts d'énergie! Une idée vraiment brillante.



Thermostat intelligent

Contrôlez la température lorsque vous êtes présent ou absent et économisez effort et énergie. Vous pouvez paramétrer le thermostat intelligent dans l'application Maison connectée de manière à contrôler précisément le moment où il faut chauffer ou refroidir des pièces de la maison.

Raccordez-les tous

Vous avez déjà des accessoires et des appareils intelligents pour la maison? Notre système s'intègre avec les produits pour maison intelligente les plus populaires de sorte que vous pouvez les utiliser immédiatement et en ajouter d'autres aisément.





1-844-328-9704

telus.com/maisonconnectee



le futur est simple[®]

TELUS, le logo TELUS, le futur est simple et telus.com sont des marques de commerce utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. Les droits d'auteur associés aux images, aux illustrations et aux marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés. © 2019 TELUS. Tous droits réservés. 19-0754



Veuillez recycler.