

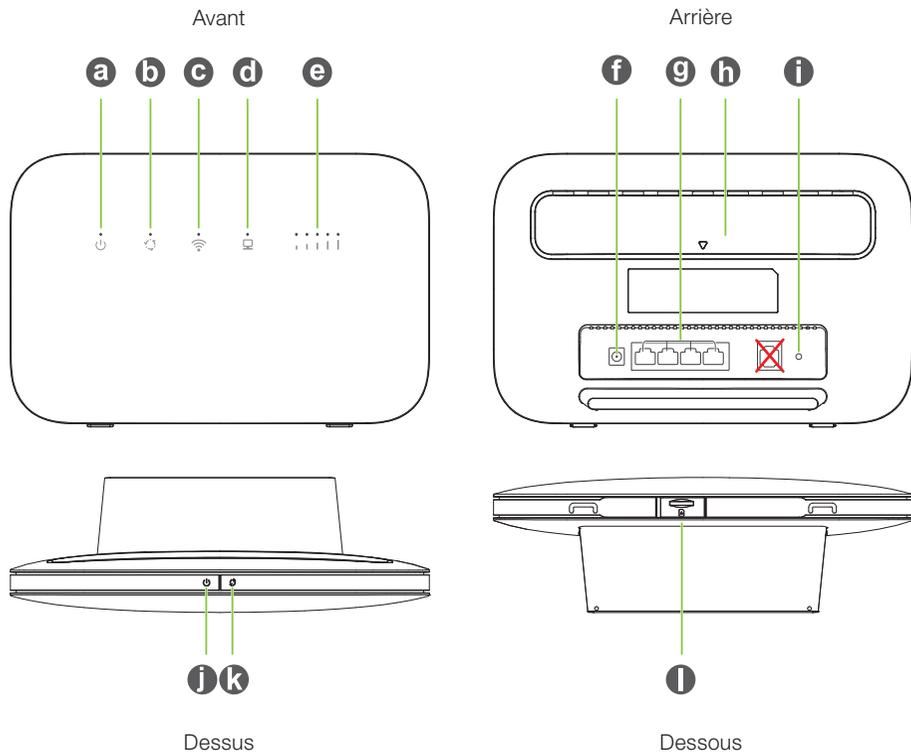
Terminal intelligent

Guide de démarrage rapide



Contenu du guide

Découvrez votre Terminal intelligent	2
Directives d'installation	4
Connexion d'appareils	8
Configuration des avis d'utilisation de données.....	10
Configuration (facultatif)	12
Dépannage	13
Avez-vous des questions? Nous avons les réponses.	14
Services vocaux.....	15



Les appels ne sont pas pris en charge, y compris les appels au 911.

Voyant	Référence	État	Description
Alimentation	a	Blanc fixe	Alimentation c.a. connectée
		Éteint	Sans alimentation c.a.
Réseau	b	Cyan, bleu, jaune	Connecté à un réseau mobile
		Éteint	Aucune connexion réseau
Wi-Fi	c	Fixe	Wi-Fi activé
		Clignotant	Connexion de données active
		Éteint	Wi-Fi désactivé
LAN/WAN (réseau local et étendu)	d	Blanc fixe	Ordinateur branché au routeur
		Éteint	Aucun ordinateur branché au routeur
Réseau	e	Blanc	Le nombre de barres indique la force du signal
		Éteint	Signal faible
Prise d'alimentation	f	Prise	Branchez un câble d'alimentation au routeur, puis branchez l'adaptateur dans une prise électrique. Utilisez uniquement l'adaptateur c.a. fourni.
Ports LAN (réseau local)	g	4 ports de réseau local	Branchez un ordinateur dans un port LAN au moyen d'un câble Ethernet.
Prises pour antenne externe	h	Prises pour antenne	Non requis pour ce service
Bouton de réinitialisation	i	Réinitialisation	Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour rétablir les paramètres d'usine. Consultez la FAQ.
Bouton de mise sous tension	j	Mise sous tension	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour allumer le dispositif.
		Mise hors tension	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour éteindre le dispositif.
Configuration du protocole WPS	k	Bouton WPS	Pour connecter le routeur, appuyez sur le bouton WPS durant une seconde afin d'établir une connexion WPS à 2,4 GHz.
Fente pour microcarte SIM	l	Fente pour carte SIM	Insérez seulement une microcarte SIM avec les contacts dorés vers le haut.

Conseils pour un positionnement optimal du Terminal intelligent pour service Internet résidentiel :

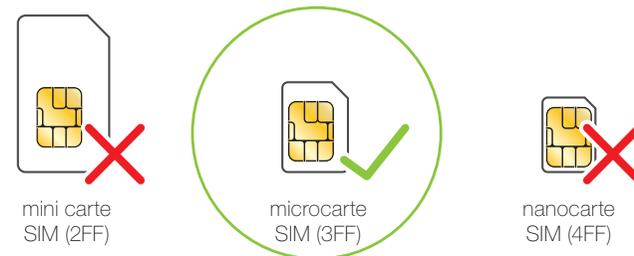
Pour obtenir une bonne connexion du Terminal intelligent au réseau mobile :

- **Placez le Terminal intelligent à un endroit central de votre domicile, près d'une fenêtre et d'une prise électrique.** Les murs de béton et les portes de métal peuvent réduire l'intensité du signal reçu de la tour cellulaire. Évitez de placer l'appareil dans un sous-sol.

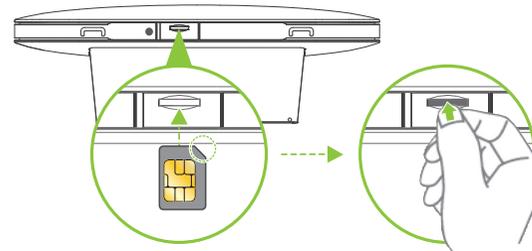
Pour une connexion Wi-Fi optimale :

- **Minimisez les sources d'interférence :** Évitez de placer les articles suivants à moins de 2 ou 3 mètres du modem : bases de téléphone sans fil, micro-ondes, moniteurs pour bébé, appareils Bluetooth et systèmes de haut-parleurs sans fil.
- **Réduisez la congestion :** L'ajout d'appareils additionnels à votre réseau Wi-Fi peut réduire la vitesse de tous les appareils sur le réseau.
- **Rapprochez-vous** du Terminal intelligent.

Étape 1 : Utilisez une **carte SIM appropriée.**



Étape 2 : Insérez la microcarte SIM en orientant les **contacts dorés vers le haut**. La carte SIM devrait **cliquer** en place.



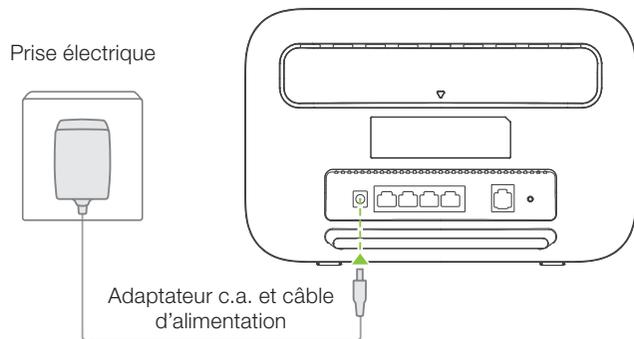
Avertissement! Vous devez éteindre le dispositif avant d'installer ou de remplacer la microcarte SIM.



Remarques :

- Pour retirer la microcarte SIM, poussez doucement sur la microcarte jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Elle sortira automatiquement de la fente.
- N'insérez ou ne retirez pas la microcarte SIM pendant que le dispositif fonctionne, car cela pourrait avoir une incidence sur la performance ou endommager la microcarte SIM.

Étape 3 : Branchez l'adaptateur c.a. (câble d'alimentation) au Terminal intelligent et dans une prise de courant. Le voyant d'alimentation devrait être blanc.



Les voyants suivants sont allumés quand le Terminal intelligent est connecté à un réseau.



Voyant cyan, bleu, jaune : Connecté à un réseau mobile. Si le voyant est rouge, il n'y a aucune connexion réseau.



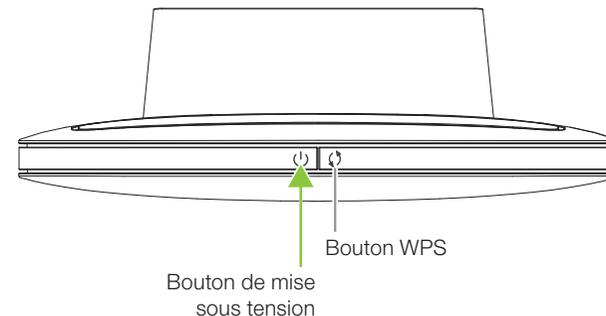
Blanc : Le nombre de barres indique la force du signal.

Aucune barre de signal : Signal de faible intensité. Essayez de placer le Terminal intelligent à un autre endroit jusqu'à ce que vous obteniez des barres de signal.

Étape 4 : Lorsque le câble d'alimentation est branché, le voyant d'alimentation devient blanc.

Mise sous tension : Pour allumer ou éteindre le Terminal intelligent, **maintenez le bouton de mise sous tension enfoncé.**

Connexion de nouveaux appareils : Si vous ne parvenez pas à découvrir le Terminal intelligent à partir de votre appareil, **appuyez et relâchez le bouton WPS sur le Terminal intelligent.** Ensuite, sur votre appareil, **sélectionnez le réseau du Terminal intelligent dans les paramètres Wi-Fi et établissez la connexion.**



Vous pouvez établir une connexion au Terminal intelligent de deux façons :

Option 1. Connexion sans fil au moyen du Wi-Fi

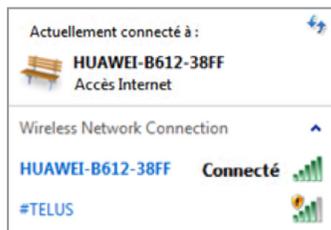
Étape 1 : Trouvez l'icône de Wi-Fi sur votre appareil. Sur un ordinateur, il se trouve souvent dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran. Sur un appareil mobile, il se trouve habituellement dans les paramètres. L'icône de Wi-Fi devrait ressembler à une de ces images :



Étape 2 : Sur votre appareil, sélectionnez le **SSID (nom du réseau sans fil)** imprimé sur l'étiquette à l'arrière du Terminal intelligent.



Étape 3 : Entrez le mot de passe (la clé Wi-Fi), puis **établissez la connexion**. Un « ✓ » ou le mot « **Connecté** » indique que la connexion a été établie.



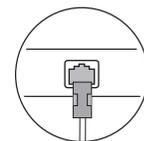
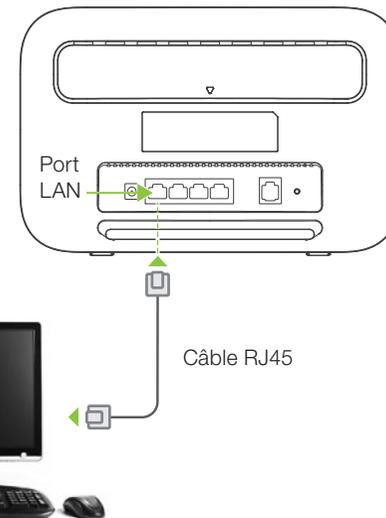
Étape 4 : Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

Si vous n'avez pas de connexion de données ou si le voyant d'alimentation, de Wi-Fi ou de réseau est rouge, consultez la section Dépannage.

Option 2. Connexion directe au moyen d'un câble

Vous pouvez aussi brancher un ordinateur de bureau ou portatif directement au Terminal intelligent.

Étape 1 : Branchez une extrémité du **câble réseau** fourni dans l'emballage au **port LAN** du Terminal intelligent et branchez l'autre extrémité au port LAN de l'ordinateur.



Port Ethernet de l'ordinateur



Étape 2 : Vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

Les avis d'utilisation de données vous aident à faire le suivi de votre utilisation afin d'ajuster votre forfait ou de réduire votre utilisation au besoin. Nous vous aviserons lorsque vous aurez utilisé 90 % et 100 % des données comprises dans votre forfait.

Pour configurer les avis par courriel pour le Terminal intelligent, ouvrez une session dans **Mon compte TELUS** à telus.com/moncompte.

Étape 1 : Sélectionnez **Utilisation**.

The screenshot shows the 'Utilisation' section of the account dashboard for John SMITH. The left sidebar has 'Utilisation' highlighted. The main content area shows 'L'utilisation de forfait et options' with links to 'Changer le forfait et les options', 'Gestionnaire de données', and 'Historique de l'abonné'. Below this, it displays the 'Cycle actuel' (26 mai 2018 - 25 juin 2018) and 'Accès aux données' (Activé).

Étape 2 : Sélectionnez **Gestionnaire de données**.

The screenshot shows a button with a bar chart icon and the text 'Blocages et avis d'utilisation de données. Gestionnaire de données >'. The button is highlighted with a light blue border.

Étape 3 : Sous **Avis d'utilisation de données et blocages**, choisissez les avis à 50 %, 75 %, 90 % ou 100 % de l'utilisation.

The screenshot shows the 'Avis d'utilisation de données et blocages' settings page. Under 'Utilisation de données', it states that notices apply to the data allowance and are sent upon re-provisioning. The 'Les avis seront envoyés à :' section shows '90 %' and '100 %' selected with checkmarks. A 'Modifier' link is visible in the top right.

Étape 4 : Dans les **préférences de messagerie**, sélectionnez les avis par courriel.

The screenshot shows the 'Préférences de messagerie' settings page. It indicates that users can be notified via text or email. Under 'des avis d'utilisation de données', there is a 'Modifier' link. The 'Utilisateurs' table shows 'John Smith (Vous)' with 'Johnsmith@email.com' selected for email notifications, and 'John Smith' with '(604) XXX XXXX' selected for text notifications.

Utilisateurs	Envoyer les avis à
John Smith (Vous)	✓ Johnsmith@email.com
John Smith	✓ (604) XXX XXXX

Pour en savoir plus sur la configuration des avis d'utilisation de données, visitez telus.com/fr/support/article/mobility-data-usage-notification

Accès à l'interface web du Terminal intelligent :

Durant la configuration initiale du Terminal intelligent, vous devez changer le mot de passe de l'administrateur comme mesure de sécurité supplémentaire.

Remarque : Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'interface web sont imprimés derrière le Terminal intelligent.

Connexion à l'interface web :

Ouvrez un navigateur et entrez :
http://192.168.8.1

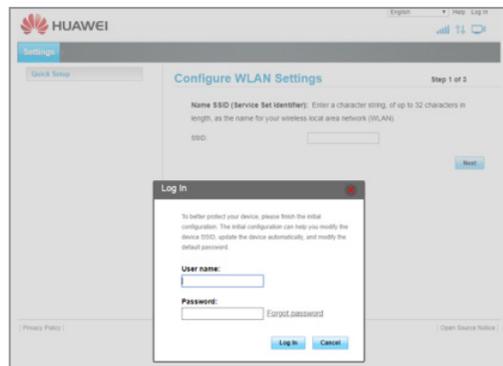
Les authentifiants par défaut sont :

Utilisateur : admin

Mot de passe : admin

À l'écran principal, cliquez sur **Suivant** et changez le mot de passe.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'interface web, cliquez sur le lien d'**aide** dans le coin supérieur droit de l'écran.



Remarque : Si vous accédez à l'interface web sur un téléphone intelligent ou une tablette, vous pourrez télécharger l'application « **HUAWEI HiLink (Mobile WiFi)** » gratuitement de la boutique App Store ou Play Store. Suivez les instructions pour vous inscrire et configurer l'application sur votre appareil. Une fois la configuration terminée, l'application « **HUAWEI HiLink** » vous donne plusieurs options pour gérer le Terminal intelligent.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet :

1. Il s'agit d'un produit résidentiel. **Votre domicile doit être situé dans un secteur admissible couvert par le réseau mobile.** Pour vérifier si votre adresse est admissible au service, accédez à **telus.com/smarthub**.
2. La **carte SIM doit être activée** avec un forfait et insérée dans la fente pour carte SIM du Terminal intelligent.
3. **Éteignez le Terminal intelligent, puis remettez-le en marche** en appuyant sur le bouton de mise sous tension.
4. Vous pouvez utiliser l'**orifice de réinitialisation** à côté de la fente pour carte SIM pour rétablir les paramètres d'usine.
5. Consultez le Gestionnaire de données dans **Mon compte** à **telus.com** pour confirmer qu'il vous reste des données.
6. Si la connexion ne fonctionne toujours pas, communiquez avec TELUS au **1-866-558-2273** ou faites le **611** sur un téléphone TELUS pour parler à un représentant.



Avez-vous des questions? Nous avons les réponses.

Aide en ligne

Apprenez-en plus sur le Terminal intelligent à telus.com/smarthub.
Vous trouverez des solutions à vos problèmes à telus.com/soutien.

TELUS Neighbourhood

Posez des questions et obtenez toutes les réponses au même endroit
à telus.com/neighbourhood

Clavardage

Communiquez avec les représentants du soutien de TELUS par messages instantanés
à telus.com/clavardage

Nous visons l'amélioration continue. Consultez le guide de démarrage du fabricant ci-joint pour d'autres mesures de dépannage. Visitez telus.com/smarthub pour obtenir de l'aide.

Voice services

Ce Terminal intelligent ne prend pas en charge les appels, y compris les appels au 911.

