

Maison
connectée
TELUS

Guide de l'utilisateur



Guide de démarrage rapide

Premiers pas avec Maison connectée de TELUS.

Ce guide de démarrage rapide vous donne un aperçu des caractéristiques les plus populaires en vue de vous aider à tirer profit des possibilités offertes par votre système. Vous trouverez de l'information détaillée sur chaque caractéristique à partir de la page 7.

Caractéristiques de Maison connectée de TELUS :

- Gérez le système à distance (p. ex. l'armer et le désarmer)
- Obtenez de l'information sur votre résidence, comme les fenêtres et les portes actuellement ouvertes
- Gérez les notifications
- Voyez et contrôlez les dispositifs vidéo et automatisés

Avant de commencer, veuillez attendre de recevoir la lettre de bienvenue qui vous sera transmise par courriel durant l'installation par le technicien. Si vous procédez vous-même à l'installation, la lettre est transmise lors de l'activation du compte.

Guide de configuration d'un appareil mobile

1. Téléchargez gratuitement l'application Maison connectée de TELUS

- Pour ouvrir une session, vous aurez besoin de la lettre de bienvenue. Le système vous demandera de créer un profil d'utilisateur.

2. Configurez le rappel d'armement du système dans un délai déterminé

- Par défaut, vous recevez un courriel à une heure précise chaque jour si vous n'avez pas armé le système.
- Pour modifier ce paramètre : **Menu > Notifications > Rappel d'armement > Entrer la nouvelle heure > Enregistrer**
- Vous pouvez aussi recevoir le rappel au moyen des notifications Poussées.
- Pour activer cette fonction : **Menu > Notifications > Placer le bouton des notifications Poussées à la position activée > Rappel d'armement > Destinataires > Supprimer votre courriel > + Ajouter des destinataires > Sélectionner l'appareil de destination des notifications Poussées > Fermer > Enregistrer**

3. Configurez le rappel d'armement selon la localisation de votre téléphone

- Pour recevoir un rappel d'armement lorsque vous vous éloignez de plus de trois kilomètres de votre maison.
- Pour activer le rappel : **Menu > Géo-Services > Placer le bouton Géo-Services en position activée Menu > Notifications > Rappel d'armement > Sélectionner Lorsque les personnes sélectionnées traversent une géo-barrière > Sélectionner votre appareil > Enregistrer**

Guide de configuration du portail web

1. Vérifiez votre courriel

- Lorsque vous recevrez votre lettre de bienvenue, vous serez invité à utiliser l'assistant de configuration. Vous aurez alors à confirmer votre courriel.
- Votre mot de passe doit être configuré à cette étape et vous utiliserez ces identifiants sur le portail web : telus.com/maisonconnectee/connexion

2. Créez des contacts pour la réception des textos et des notifications instantanées

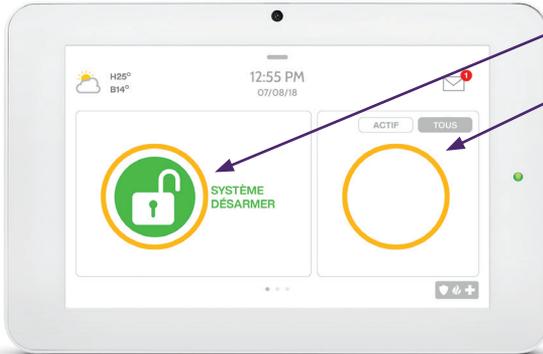
- Autorisez l'envoi d'alertes en temps réel à vos appareils mobiles par texto ou notifications instantanées.
- Par texto – Pour ajouter votre numéro de téléphone mobile : **Portail web > Utilisateurs > + AJOUTER un numéro de téléphone cellulaire > Enregistrer**
- Pour les notifications instantanées – Vous devez utiliser l'application Maison connectée de TELUS sur l'appareil mobile : **Menu > Notifications > Placer le bouton des notifications instantanées à la position activée**

3. Configurez des règles pour les dispositifs d'automatisation

- Configurez des horaires intelligents, des règles déclenchées par des événements ou une automatisation programmée afin de tirer tous les avantages de votre système Maison connectée de TELUS.
- Exemples de dispositifs intelligents que l'on peut automatiser : caméras, thermostats, serrures, ouvre-porte de garage, ampoules et prises.
- Pour configurer les règles : **Portail web > Automatisation > + Ajouter une nouvelle règle**

Comment utiliser le panneau d'alarme

Armement



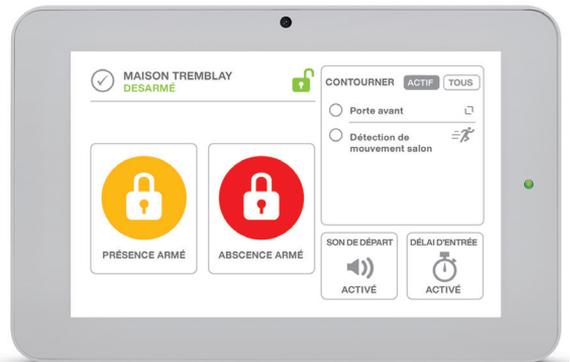
Touchez pour accéder aux options d'armement.

État du détecteur :

- Ouvert
- Fermé
- Détection de mouvement activée
- Inactif
- Inatteignable
- Altérer



Pour voir d'autres options, touchez l'icône " » " du côté droit



Autres options d'armement :

Choisissez parmi ces options avant de sélectionner le type d'armement.

Options d'armement :

Choisissez rapidement entre les modes « Présence » ou « Absence ».



Présence - armé - Arme le système pour les portes et les fenêtres seulement.



Absence - armé - Arme le système pour les portes, les fenêtres et les mouvements.



Autres options - Voir les autres options d'armement en touchant l'icône " » " du côté droit.



Contourner - Sélectionnez les capteurs à contourner en appuyant sur le cercle approprié. Tous les capteurs ouverts (porte ou fenêtre ouverte) sont automatiquement contournerés.



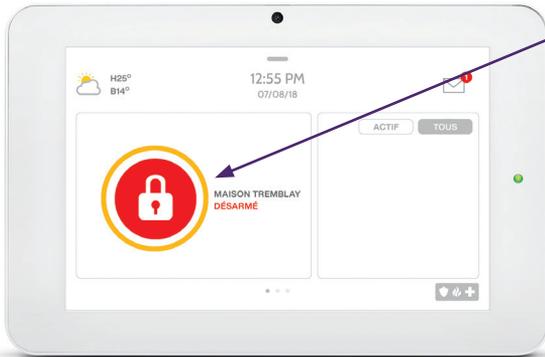
Sons de sortie - Le panneau émet des bips durant le décompte de la minuterie. Vous pouvez mettre ces sons en sourdine avant de choisir le type d'armement.



Délai d'entrée - Le panneau vous donne le temps de désarmer le système quand une porte avec délai d'entrée a été ouverte. Vous pouvez désactiver cette option d'une seule touche.

Comment utiliser le panneau d'alarme

Désarmement



Touchez pour désarmer le panneau manuellement.

Désarmer votre système

Il y a de nombreuses façons de désarmer le système :

Désarmement manuel



Pour désarmer le système manuellement, touchez l'icône au centre de l'écran. Le système vous demandera d'entrer un code valide. S'il n'est pas entré dans le délai requis, l'alarme se déclenche.



Si quelqu'un désarme le système manuellement, la caméra intégrée prend une photo et l'enregistre sur la page de la caméra accompagnée de la date, de l'heure et du nom de l'utilisateur.



Désarmement à distance



Pour désarmer le panneau à distance, ouvrez une session dans l'application mobile et touchez l'icône « désarmer ».

Armement à distance



Pour armer le système à distance, ouvrez une session dans l'application mobile et touchez l'icône « armer ».



Maison

POINTS SAILLANTS

SCÈNES



À la maison



Absent



Couché



Réveillé

SYSTÈME DE SÉCURITÉ



Systeme
DÉSARMÉ

SERRURES



Porte avant
VERROUILLÉ(E)

Bienvenue à la sécurité plus intelligente

Merci d'avoir choisi un système de sécurité Maison connectée TELUS. Vous trouverez dans le présent guide d'importants renseignements sur votre compte ainsi que des conseils vous permettant de configurer votre système et d'en optimiser l'utilisation.

Veuillez prendre le temps de lire ce guide en entier. **Il explique plusieurs étapes essentielles que vous devez suivre pour optimiser votre système et en assurer le bon fonctionnement. La liste de vérification des pages 10 et 13 vous aidera à utiliser le système rapidement.** Veuillez à ce que tous les membres de votre famille comprennent les renseignements fournis.

Nous communiquerons avec vous sous peu par courriel pour vous transmettre d'autres conseils et guides pratiques. Nous sommes heureux de vous compter parmi nous et avons hâte de faire de votre maison un endroit intelligent, sûr et sécuritaire.

Nous joindre

Communiquez avec nos équipes spécialisées au
1-855-255-8828.

Service à la clientèle :

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 21 h
Samedi et dimanche, de 8h30 à 21 h

Pour obtenir du soutien à l'installation :

Soutien en tout temps ou sur telus.com/guidesmcs

Soutien technique :

Notre soutien technique est accessible en tout temps.
Vous pouvez aussi visiter telus.com/soutien

En cas d'urgence, composez le 9-1-1.

Visitez telus.com/maisonconnectee pour en savoir plus.

Table des matières

Démarrer avec la maison plus intelligente

La pratique est la clé du succès _____ 9

Liste de vérification pour les 48 premières heures

Fournissez vos renseignements _____ 10

Téléchargez et enregistrez vos applications et vos comptes _____ 10

Configuration de vos préférences _____ 11

Exercez-vous à utiliser l'application et le panneau _____ 12

Processus relatif aux alarmes

Activer et désactiver votre système _____ 14

Activer et désactiver le système à partir de votre panneau _____ 15

Une alarme est déclenchée. Qu'arrive-t-il ensuite? _____ 17

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

1. Codes d'utilisateur et d'accès _____ 18

2. Vidéoclips _____ 19

3. Avis personnalisés _____ 22

Explorer la maison plus intelligente

Scènes _____ 23

Règles _____ 24

Horaires _____ 26

Autres renseignements utiles

Foire aux questions _____ 28

Facturation _____ 32

Pour une maison plus intelligente _____ 33

Démarrer avec la maison plus intelligente

La pratique est la clé du succès



Par défaut, votre système de sécurité est placé en mode test pendant **48 heures**.

Afin que vous vous sentiez à l'aise d'utiliser votre nouveau système et pour diminuer le risque de fausse alerte, **votre système de sécurité fonctionnera en mode test pendant les 48 heures suivant l'installation.** Nous vous encourageons à profiter de cette période pour vous exercer à utiliser le système pour vous familiariser avec son fonctionnement. Lisez le **processus relatif aux alarmes aux pages 14 à 18 pour en savoir plus sur l'utilisation de votre système.**

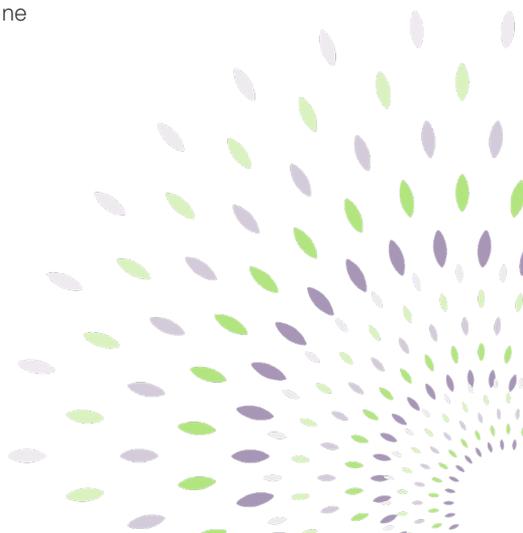
Pendant que votre système se trouve en mode test, notre centrale de surveillance ne répondra pas aux alarmes et les services d'urgence ne seront pas envoyés. Vous pouvez donc vous exercer à utiliser votre système en toute tranquillité.



Conseil de sécurité

Le mode test est l'occasion idéale pour bien configurer votre compte.

Suivez les étapes de la liste de vérification (pages 10 à 13) pendant les 48 premières heures.



Liste de vérification pour les 48 premières heures

Suivez les étapes de cette liste de vérification utile pour optimiser rapidement votre système.

Fournissez vos renseignements

Obtenir un permis d'alarme (s'il y a lieu)

Certaines municipalités exigent un permis d'alarme pour envoyer les services d'urgence. Visitez telus.com/permis pour en savoir plus. Une fois le permis reçu, vous devez communiquer le numéro de permis à TELUS au **1-855-255-8828**.

Téléchargez et enregistrez vos applications et vos comptes

Créez un compte Mon TELUS

Inscrivez-vous à Mon TELUS à telus.com/montelus, puis cliquez sur Lier un compte. Mon TELUS vous permet de consulter votre facture et de faire des paiements. Vous pouvez également vous inscrire aux paiements préautorisés. Nom d'utilisateur Mon TELUS.

Télécharger l'application Maison connectée TELUS



Cette application permet de contrôler aisément le système Maison connectée.

Nom d'utilisateur de Maison connectée* _____



Ouvrir une session sur le portail web de Maison connectée de TELUS

Bien que l'application mobile Maison connectée vous donne accès aux fonctions les plus utilisées lorsque vous êtes en déplacement, plusieurs fonctions de configuration avancée ne sont accessibles qu'à partir du portail web. Visitez telus.com/maisonconnectee/connexion



Conseil

Enregistrez la page du portail web dans vos favoris pour y accéder rapidement si vous voulez modifier vos paramètres.

* Votre nom d'utilisateur vous aura été transmis pendant le processus d'installation de votre système de sécurité.

Configuration de vos préférences

Ouvrez une session dans l'application Maison connectée pour exécuter les actions suivantes durant les 48 premières heures.

Créer les codes d'utilisateur et d'accès

1. Dans le menu, cliquez sur *Utilisateurs*
2. Cliquez sur + pour ajouter un utilisateur et entrez les renseignements pertinents
3. Entrez les coordonnées de l'utilisateur
4. Entrez le *code d'accès* de l'utilisateur
5. Sélectionnez à quels appareils cet utilisateur peut accéder
6. Cliquez sur *Enregistrer*

Fournir les coordonnées des personnes à joindre en cas d'urgence

Au moment de configurer votre compte, vous devez indiquer **trois (3) personnes à joindre en cas d'urgence pour vérifier une alarme**. Idéalement, ces personnes doivent habiter dans la même résidence ou à proximité, avoir accès au domicile et être en mesure d'agir en votre nom si les services d'urgence doivent mener une enquête plus poussée. Conservez ces renseignements à jour afin qu'on puisse joindre les bonnes personnes. Vous pourrez gérer les informations de vos contacts d'urgence et les modifier en tout temps directement dans la section Centrale de surveillance disponible sur l'application mobile et le portail web Maison connectée.

Gestion des coordonnées des personnes à joindre en cas d'urgence

1. Dans le menu, cliquez sur *Paramètres de surveillance*
2. Cliquez sur *Contacts d'urgence*
3. Cliquez sur *Ajouter un contact*
4. Entrez les coordonnées de la personne à joindre
5. Cliquez sur *Enregistrer*



Conseil

Assurez-vous que les personnes à joindre en cas d'urgence n'oublient pas leur mot de passe puisqu'elles devront le fournir pour vérifier les alarmes de vol et de panique en cours.

Première personne à joindre (vous)

Nom _____
Numéro de téléphone _____
Mot de passe _____

Deuxième personne à joindre

Nom _____
Numéro de téléphone _____
Mot de passe _____

Troisième personne à joindre

Nom _____
Numéro de téléphone _____
Mot de passe _____

Configuration des caméras vidéo

1. Si vous avez une caméra vidéo ou plus, sélectionnez l'onglet **Vidéo** dans l'application Maison connectée pour accéder au(x) dispositif(s).
2. Réglez les paramètres et les règles d'enregistrement selon vos préférences. Vérifiez une autre fois la position de vos caméras.
3. Fixez l'horaire d'enregistrement et la durée des clips.

Remarque : *Votre caméra enregistrera jusqu'à 3 000 clips par mois. Si vous dépassez cette limite, vous devrez communiquer avec le soutien technique pour réactiver la fonction d'enregistrement.*

Consultez la section **Vidéo clips à la page 19** pour en savoir plus.



Le téléchargement de vidéos contribue à l'utilisation mensuelle des données. Pour éviter l'utilisation inutile des données Internet de votre maison, sélectionnez les paramètres de détection vidéo du mouvement qui conviennent le mieux à vos besoins.

Configurer les avis personnalisés

Plusieurs options d'avis s'offrent à vous pour vous avertir lorsque divers événements se produisent. Consultez la section **Avis personnalisés à la page 22** pour en savoir plus.

Exercez-vous à utiliser l'application et le panneau

Évitez les fausses alertes en veillant à ce que tous les utilisateurs connaissent bien la marche à suivre pour activer et désactiver l'alarme.

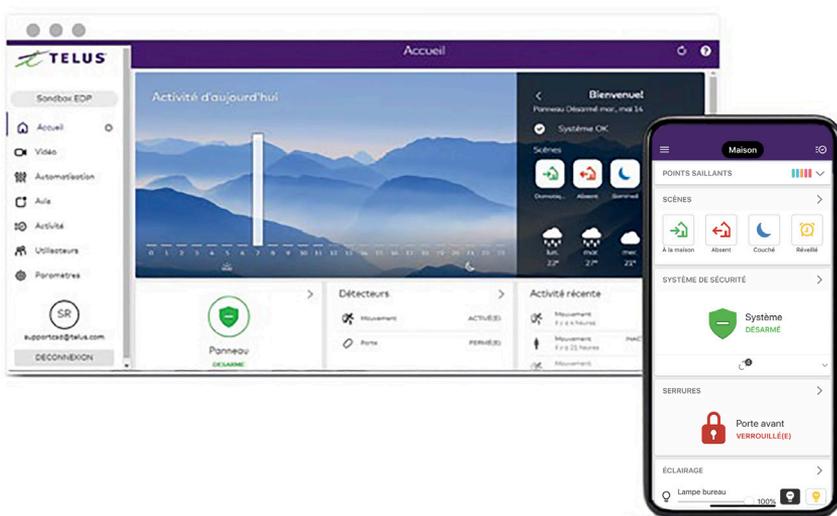
Utilisateur 1

Utilisateur 2

Utilisateur 3

Processus relatif aux alarmes

Armer et désarmer votre système



Activer et désactiver le système dans l'application Maison connectée ou sur le portail web

Le bouton d'armement du système se trouve à l'écran d'accueil de l'application mobile et à la page principale du portail en ligne. Appuyez sur l'icône du système de sécurité  pour armer ou désarmer le système Maison connectée TELUS. Notez que l'armement du système ne verrouille pas automatiquement la serrure.



Conseil

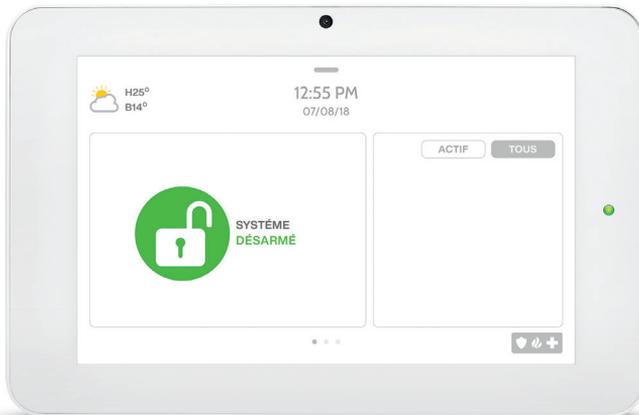
Il se pourrait que votre municipalité vous facture des frais si les services d'urgence sont déployés en réponse à une fausse alerte. Selon la région où vous habitez, ces frais pourraient apparaître sur votre facture TELUS. Exercez-vous à activer et à désactiver le système de sécurité afin de réduire le risque de fausse alerte.

Armer et désarmer le système à partir de votre panneau

L'armement et le désarmement du système à partir du panneau sont un vrai jeu d'enfant. Appuyez sur l'icône du système de sécurité, puis sélectionnez le mode voulu. Pour désarmer le système à partir du panneau, entrez votre code d'accès.

Lorsque vous armez le système à partir de n'importe quel appareil, vous pouvez choisir un des deux modes offerts :

1. Le mode **À domicile** arme seulement le périmètre du système. Cette protection est habituellement utilisée pendant la nuit, lorsque les occupants dorment.
2. Le mode **Absent** arme tous les détecteurs rattachés au système d'alarme. Cette protection est habituellement utilisée quand les occupants sont sortis.





UNE ALARME EST DÉCLENCHÉE. QU'ARRIVE-T-IL ENSUITE?

L'alarme est déclenchée



NOTRE STATION CENTRALE DE SURVEILLANCE (CMS) 24/7 TENTERA DE VOUS CONTACTER AINSI QUE VOS CONTACTS D'URGENCE

- Le CMS essaiera d'abord de vous contacter par téléphone
- Si vous ne pouvez pas vérifier si l'alarme est vraie ou fausse, le CMS contactera alors vos contacts d'urgence
- Pour les alarmes de cambrioleur et de panique, vous et vos contacts d'urgence devez fournir un mot de passe pour vérifier l'alarme, même si le code d'accès numérique a été saisi sur le panneau. Ceci est pour votre protection et votre sécurité
- Si vous ou vos contacts d'urgence vérifiez que l'alarme est fausse et fournissez le mot de passe correct, le CMS ne prendra aucune mesure

Vous et vos contacts êtes inaccessibles ou ne pouvez pas vérifier si l'alarme est vraie ou fausse



UN GARDE PEUT ÊTRE EXPÉDIÉ

- Si une alarme antivol est en cours et n'a pas été **vérifiée** via l'étape précédente, le service de patrouille peut être disponible dans votre région comme étape de vérification supplémentaire. Visitez telus.com/servicepatrouille pour voir si vous êtes éligible à ce service
- Un garde patrouille à l'extérieur de votre domicile à la recherche de signes d'effraction
- Un gardien ne remplace pas les services de police et ne sera pas dépêché en réponse à des alarmes de panique, d'incendie ou médicales. Le but est de vérifier si une alarme antivol est une véritable alarme, ce qui est souvent une étape nécessaire pour envoyer la police
- Si le gardien vérifie que l'alarme est fausse, aucune autre action n'est entreprise

Certains services d'urgence ne sollicitent pas les autorités si l'alarme s'avère infondée. Pour déterminer si l'alarme est fondée et vous éviter d'assumer des frais pour fausse alarme, nous vérifions la cause de l'alarme en suivant des étapes inspirées des meilleures pratiques de l'industrie. Si nous n'arrivons pas à cerner la cause d'une alarme en suivant cette procédure, nous passons à l'étape suivante.

L'alarme ne peut toujours pas être vérifiée par vous, vos contacts ou un gardien



LES SERVICES D'URGENCE PEUVENT ÊTRE EXPÉDIÉS

- À moins qu'une alarme ne soit **vérifiée** comme étant fausse via les étapes précédentes, notre CMS demandera aux fournisseurs de services d'urgence d'être envoyés
- De plus en plus fréquemment, les fournisseurs de services d'urgence refusent les demandes d'expédition si les alarmes ne sont pas vérifiées

L'alarme est vérifiée comme étant un véritable événement d'alarme



LES FOURNISSEURS DE SERVICES D'URGENCE SERONT DÉPLOYÉS IMMÉDIATEMENT

- Cela peut se produire à **n'importe quel stade de la réponse** à l'alarme tant que l'alarme est vérifiée par vous, vos contacts d'urgence ou un garde
 - Sur demande, le gardien peut rester sur place jusqu'à l'arrivée de la police
- Remarque:** il y a des frais supplémentaires pour ce service que vous devez autoriser à l'avance

Utilisation de votre nouveau système de sécurité

1. Codes d'utilisateur et d'accès

Pendant une réunion au travail, vous êtes avisé que la personne qui promène votre chien est arrivée à votre domicile à l'heure. Elle peut entrer et emmener votre chiot excité pour sa promenade du midi sans que vous ayez à lever le petit doigt.



Le contrôle des accès permet aux utilisateurs autorisés d'aller et de venir facilement tout en assurant la sécurité de votre domicile et votre tranquillité d'esprit.

Le système Maison connectée TELUS vous permet de donner des codes d'utilisateur aux membres de votre famille et aux invités en qui vous avez confiance. Ces codes leur permettront d'aller et venir sans compromettre la sécurité ou le contrôle. Chaque code est unique et ne fonctionne que durant les périodes que vous avez définies.

Les codes d'utilisateur peuvent être valables pour une durée limitée, ce qui est idéal si vous avez des invités pour le week-end seulement. Ils sont beaucoup plus fiables, pratiques et sécuritaires qu'une clé de rechange, qui peut facilement être perdue.

Pour configurer l'accès :

1. Ouvrez une session dans l'application Maison connectée ou sur le portail web
2. Dans le menu, cliquez sur **Utilisateurs**
3. Cliquez sur **+** pour ajouter un utilisateur ou sur **Modifier** un utilisateur existant
4. Modifiez le contrôle de l'accès de l'utilisateur selon vos préférences
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour transmettre le code au panneau. Attendez quelques minutes pour permettre au système d'effectuer la mise à jour, puis testez le nouveau code d'utilisateur

2. Vidéoclips

La vidéo vous permet de vérifier certaines choses pendant votre absence et fournit une preuve importante au cours d'une alarme. Si vous avez des caméras, prenez le temps de bien les configurer pour optimiser leur efficacité.

2.1 Configurer vos caméras

A. Vérifiez et réglez la sensibilité et la position de vos caméras

Sonnette vidéo

1. Accédez à l'application Maison connectée de TELUS
2. Ouvrez le **menu** dans le coin supérieur gauche de l'application
3. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Caméra de sonnette**
4. Sélectionnez **Réglages** dans le coin supérieur droit pour faire afficher les options associées à la sonnette. Vous pouvez :
 - Renommer votre sonnette
 - Configurer des notifications d'appel de sonnette
 - Configurer la détection de mouvement de la sonnette
 - Configurer des horaires d'enregistrement
 - Configurer la sensibilité du mouvement
 - Modifier les couleurs DEL
 - Modifier les paramètres du volume et des carillons

Autres caméras

1. Accédez à l'application Maison connectée de TELUS
2. Sélectionnez **Menu** dans le coin supérieur gauche
3. Sélectionnez **Vidéo**
4. Sélectionnez **l'icône d'engrenage** dans le coin supérieur droit
5. Sélectionnez **Règles d'enregistrement**
6. Sélectionnez **+ Nouvelle règle** dans le coin supérieur droit
7. Sélectionnez **Analyse vidéo** et suivez les étapes à l'écran pour terminer la configuration des alertes vidéo intelligentes

B. Configurer vos paramètres d'enregistrement vidéo et la durée des clips

1. Ouvrez une session sur le portail web
2. Cliquez sur **Vidéo**, puis sur **Paramètres**
3. Sélectionnez **Vidéo enregistrée**
 - Lorsqu'une alarme est déclenchée, vous pouvez téléverser des clips consécutifs pendant une période maximum de 15 min configurable.
 - Lorsqu'un mouvement est détecté, vous pouvez enregistrer un clip d'une durée d'un peu plus de 35 secondes (configurable).
 - Vous pouvez enregistrer de 50 à 60 secondes lorsque la caméra est activée par le système (quand une porte est ouverte ou fermée, quand un code de verrouillage est entré, etc.).
 - Vous pouvez activer l'enregistrement pré-déclenchement. Avec cette option, lorsqu'un enregistrement est déclenché, le clip comprend 2 à 4 secondes d'enregistrement précédant l'événement déclencheur.

Maintenant que vous avez configuré vos caméras, vous pouvez diffuser des vidéos en direct et visionner des clips enregistrés en tout temps, simplement en accédant à la section Vidéo de l'application ou du portail web.

Incidence des conditions météorologiques sur vos caméras

Selon les paramètres de sensibilité des caméras, certains phénomènes météorologiques, comme les fortes précipitations de pluie ou de neige, peuvent activer les alertes vidéo intelligentes. Ces activations peuvent occasionner le téléchargement de nombreux enregistrements indésirables à votre compte et l'utilisation inutile de vos données. Il est donc important de régler la sensibilité de vos caméras à un niveau qui les empêche de capter les mouvements dus à la météo tout en réagissant aux autres mouvements.

Vérifiez vos vidéos enregistrées périodiquement pour confirmer que les phénomènes naturels n'activent pas vos caméras.



2.2 Enregistrements et stockage

Selon le forfait choisi, la caméra peut téléverser jusqu'à 3 000 clips par mois. **Si vous dépassez cette limite, vous recevrez une notification si vos paramètres le permettent. Vous devrez également réactiver vos règles d'enregistrement le mois suivant dans l'application Maison connectée ou sur le portail web.** Pour cette raison, il est important de régler la sensibilité de vos caméras et vos préférences pour éviter d'enregistrer des clips inutilement et de dépasser votre limite de téléversement mensuelle.

Pour en savoir plus, visitez telus.com/camerasoutien

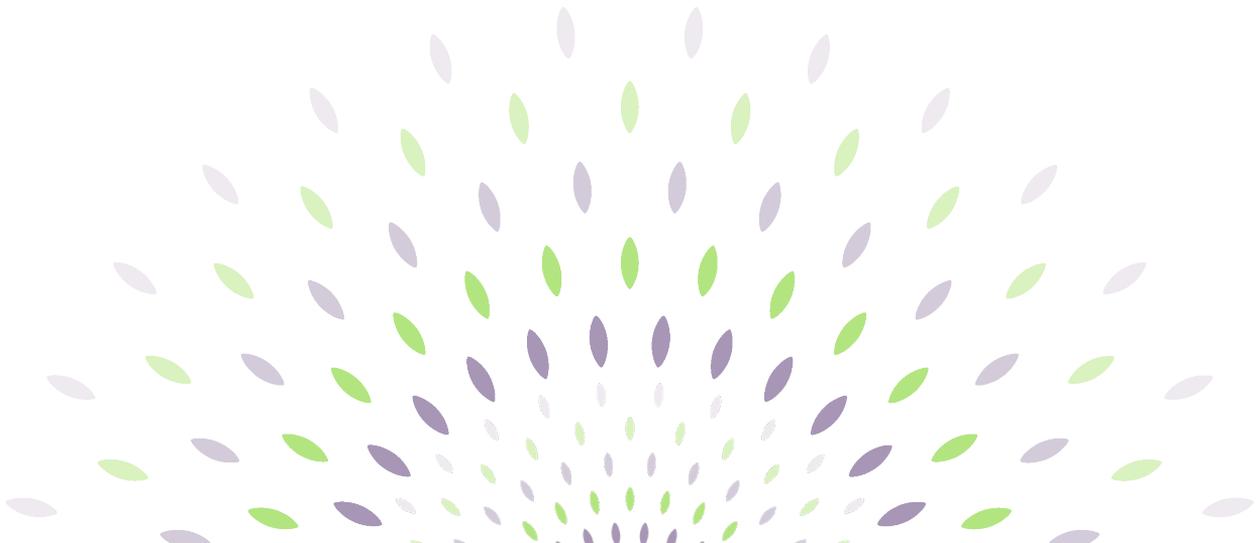
Par ailleurs, votre compte en ligne peut stocker jusqu'à 3 000 clips en tout temps, que vous pouvez visionner par l'application ou le portail web de Maison Connectée de TELUS.

Si vous dépassez cette limite, les nouveaux clips écraseront les plus anciens. Par exemple, si vous enregistrez 3 001 vidéos sur une période de trois mois, la vidéo 3 001 viendra remplacer la vidéo 1, et ainsi de suite. Vous pouvez enregistrer certains clips de manière à ce qu'ils ne soient pas écrasés en allant dans votre compte Maison connectée de TELUS et en utilisant la fonction de « protection ».



Mise en garde : Les vidéos déclenchées par une alarme seront enregistrées même si vous avez atteint votre limite de données.

Pour conserver 1000 clips en 1980, il aurait fallu un ordinateur de la taille d'une voiture et il en aurait coûté en valeur actuelle plus de 3 millions de dollars.



3. Avis personnalisés

Il est 15 h 32 et vous êtes en train de faire des courses. Votre téléphone vous avertit que vos enfants sont rentrés de l'école.



Les avis vous signalent qu'un dispositif est activé ou qu'un utilisateur entre chez vous.

Le système Maison connectée TELUS simplifie la configuration des alertes. Ces avis peuvent être utiles, par exemple pour savoir quand vos enfants rentrent de l'école ou pour vous assurer que la personne qui promène votre chien est arrivée à l'heure. Vous pouvez aussi créer des alertes qui vous indiquent si un utilisateur n'est pas rentré. Ces alertes sont idéales pour les fournisseurs de services réguliers, comme les jardiniers ou les services d'entretien.

Vous pouvez créer plusieurs autres types d'alertes personnalisées, y compris des alertes fondées sur la géolocalisation qui vous avertissent si vous avez quitté la maison sans activer le système. Lorsque vous recevez ce type d'alerte, vous n'avez qu'à sécuriser votre résidence à distance grâce à l'application mobile Maison connectée TELUS. Vous n'avez plus à vous demander si vous avez activé votre système ou non!

Configurer les avis personnalisés

1. Ouvrez une session dans l'application ou sur le portail web et cliquez sur l'onglet **Avis**
2. Sélectionnez le bouton **Nouvel Avis**
3. Sélectionnez le type d'avis et faites votre choix parmi un large éventail de rappels prédéfinis
4. Réglez vos préférences quant à l'heure de l'avis
5. Si vous avez configuré les services de géolocalisation, vous pouvez déclencher l'envoi d'une alerte lorsque vous quittez le périmètre de votre résidence
6. Définissez les jours où vous voulez recevoir l'alerte et ajoutez des destinataires au besoin
7. **Enregistrez** votre notification, et le tour est joué!

Explorer la maison plus intelligente

Scènes

Les enfants dorment et vous pouvez enfin vous installer confortablement au lit avec un bon livre. En touchant simplement l'écran, vous tamisez les lumières, verrouillez les portes et éteignez le thermostat.



L'utilisation de Scènes permet de configurer des ensembles d'actions courantes et de contrôler plusieurs appareils intelligents simultanément en appuyant simplement sur un bouton.

Exemple de scène : Coucher

Configurons une scène qui éteint tous les appareils et sécurise la maison.

1. Ouvrez le menu dans l'application ou le portail web
2. Sélectionnez **Automatisation**, puis **Scènes** dans le menu supérieur
3. Cliquez sur **Nouvel objet scène**.
4. Choisissez les appareils que vous voulez contrôler ainsi que les modes souhaités
 - Pour cet exemple, sélectionnez **Lumière** et indiquez au système d'éteindre toutes les lumières.
 - Sélectionnez **Panneau** et réglez à Armer (À domicile)
 - Sélectionnez Serrure et indiquez au système de verrouiller toutes les serrures
5. Attribuez un nom à la scène (facultatif : choisissez une icône pour représenter la scène)
6. Cliquez sur **Enregistrer**

Maintenant, il suffit d'appuyer sur l'icône associée au coucher à partir de la liste des scènes de votre application pour activer tous les appareils configurés à la fois. Faites de beaux rêves!

Règles

Le système Maison connectée transforme vos promenades du soir. Lorsque vous ouvrez la porte d'entrée le soir, les lumières s'allument automatiquement.



Grâce à l'option Règles, votre système Maison connectée TELUS peut activer certaines fonctions selon les autres événements.

Exemple de règle : Lumières d'entrée automatiques

Configurons une règle qui allume les lumières lorsque vous ouvrez la porte d'entrée.

1. Accédez au portail web
2. Cliquez sur **Automatisation**
3. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle règle** et choisissez **Règle déclenchée par un événement**
4. Sous Automatiser Mon, sélectionnez **Éclairages**
5. Sous Quand cet événement se produit, sélectionnez **Activité des détecteurs**
6. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Porte d'entrée et s'ouvre** (vous pouvez modifier la plupart des noms d'appareil dans le menu Dispositifs sous Paramètres)
7. Sous Effectuer cette action, sélectionnez la durée pendant laquelle les lumières seront allumées.
8. Sous Sélectionner les dispositifs, choisissez les lumières que vous souhaitez allumer. Nous vous recommandons de configurer la règle pour les lumières de l'entrée, du hall ou de la porte principale
9. Sous Au cours de ces périodes, précisez les périodes pendant lesquelles la règle sera active. Pour cet exemple, choisissons **Seulement après le coucher du soleil**
10. Vérifiez que la règle est configurée correctement, attribuez-lui un nom et cliquez sur **Enregistrer**

Vous pouvez configurer d'autres règles pour les activer selon votre localisation, par exemple pour allumer automatiquement votre thermostat lorsque vous quittez le bureau. Pour activer des règles selon la localisation, vous devez d'abord activer les services de géolocalisation et créer un périmètre.

Activer les services de géolocalisation

1. Ouvrez une session dans l'application mobile
2. Appuyez sur **Menu**, puis sur **Géo-Services**
3. Appuyez sur le bouton **Géo-Services**
4. Si on vous le demande, appuyez sur **Mettre en marche** pour activer les services de géolocalisation de votre dispositif.
5. Vous verrez votre dispositif sur le portail web et pourrez le sélectionner pour les règles.

Créer ou modifier une géo-barrière

1. Ouvrez une session sur le portail web
 2. Cliquez sur **Paramètres**
 3. Cliquez sur **Géo-Services**
 4. Pour modifier une barrière, cliquez sur le nom de celui-ci
 5. Pour ajouter une nouvelle géo-barrière, cliquez sur **Ajouter une barrière**
 6. Pour déplacer la barrière, cliquez et glissez celui-ci sur la carte ou entrez une adresse précise
 7. Dans le champ Nom de la barrière entrez le nom du périmètre
 8. Pour définir le rayon de la barrière, cliquez les ancrs de la géo-barrière et glissez-les sur la carte pour l'agrandir ou la réduire ou entrez le rayon souhaité
- Remarque : Le rayon doit avoir au moins trois kilomètres et au plus 150 kilomètres**
9. Cliquez sur **Enregistrer**

C'est tout! Vous êtes prêt à créer des règles et des scènes selon votre emplacement.

Horaires

Vous devez faire des heures supplémentaires au bureau. Toutefois, votre chien n'aime pas rester trop longtemps dans l'obscurité! Aucun souci; les lumières du salon s'allument automatiquement au coucher du soleil.



L'option Horaires permet de configurer des événements récurrents pour vous libérer des tâches courantes (et de la nécessité de ne pas les oublier).

Pour activer les horaires

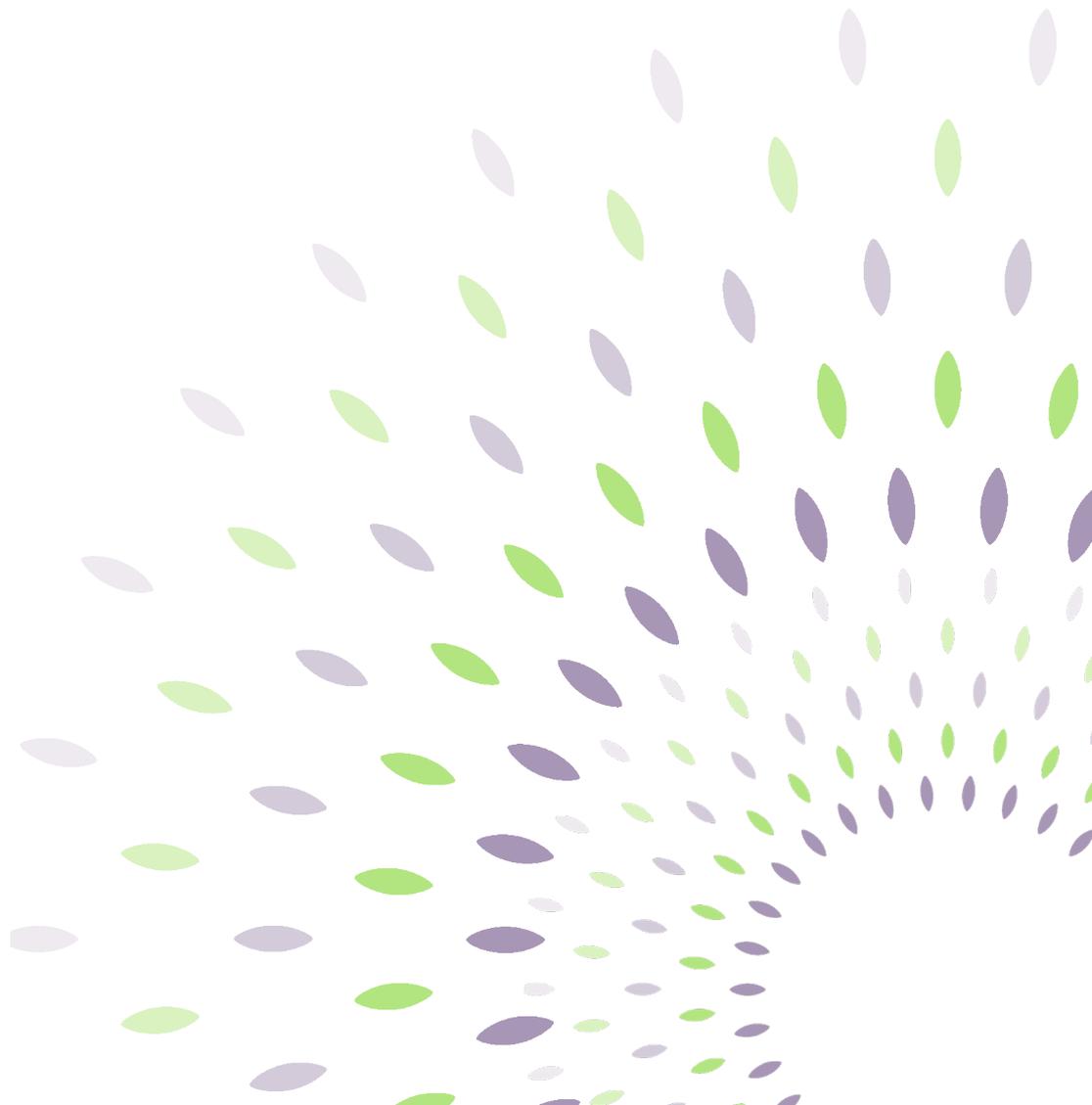
1. Ouvrez une session sur le portail web
2. Cliquez sur **Automatisation**
3. Sélectionnez **Horaires** dans le menu supérieur
4. Cliquez sur **Créer un horaire**
5. Attribuez un nom à votre horaire
6. Sélectionnez les dispositifs voulus et choisissez des options d'horaire (jour, heure, action)
7. Cliquez sur **Enregistrer**

Vos dispositifs seront activés ou désactivés selon l'horaire que vous avez choisi.



Conseil

Maison connectée de TELUS est compatible avec d'autres dispositifs de maison intelligente, comme Alexa d'Amazon, les produits Nest, l'Assistant Google et de nombreux autres produits Z-Wave.



Autres renseignements utiles

Foire aux questions

Voici une liste des questions les plus courantes concernant votre système Maison connectée TELUS. Pour en savoir plus, visitez telus.com/maisonconnectee/soutien

Quelles piles dois-je utiliser pour mes produits et comment dois-je les remplacer?

Votre panneau, vos détecteurs et vos dispositifs d'automatisation vous aviseront lorsque le niveau d'une pile est faible. Si votre panneau émet un avertissement de batterie faible, veuillez nous contacter au **1-855-255-8828** pour prendre un rendez-vous de réparation.

Pour vos capteurs et appareils d'automatisation, il est facile de changer les piles vous-même. Nos vidéos explicatives et notre contenu vous guideront pas à pas tout au long du processus. Les instructions peuvent être trouvées sur telus.com/guides^{MC}.

Comment puis-je changer les paramètres réseau de ma caméra?

1. Ouvrez une session sur le portail web
2. Sélectionnez *Vidéo*
3. Sélectionnez *Paramètres*
4. Dans le menu déroulant Appareil vidéo, sélectionnez la caméra pour laquelle les paramètres de réseau Wi-Fi seront changés.
5. Pour saisir les nouveaux paramètres :
 - Sélectionnez *Copier* pour utiliser les renseignements réseau à partir d'une autre caméra connectée. Ceci est recommandé si d'autres caméras associées au compte sont déjà connectées au nouveau réseau Wi-Fi
 - Sélectionnez *Balayer* pour lancer le balayage, entrer le mot de passe du Wi-Fi et connecter la caméra au nouveau réseau
 - Sélectionnez *Manuel* pour saisir manuellement le SSID, le mot de passe du Wi-Fi et le type de chiffrement

6. Pour appliquer ces mêmes paramètres à toutes les autres caméras du compte :

- Sélectionnez **Réglages avancés**
- Activez l'option **Appliquer ces paramètres à toutes les caméras sans fil de ce compte**

Remarque : Ces paramètres ne seront appliqués qu'aux caméras intérieures et extérieures actuellement connectées à une connexion Internet active. Les sonnettes vidéo doivent être configurées séparément.

7. Sélectionnez **Continuer** pour appliquer les paramètres du nouveau réseau Wi-Fi

Si vous avez modifié les paramètres du réseau Wi-Fi récemment, visitez la section sur les caméras vidéo à telus.com/maisonconnectee/soutien pour savoir comment reconnecter une caméra à un nouveau réseau Wi-Fi.

Comment puis-je modifier le volume à partir du panneau?

Si vous voulez modifier le volume des carillons à partir de votre panneau ou de votre écran tactile secondaire, rien de plus facile. Appuyez sur l'icône de la barre grise située dans la partie supérieure de l'écran pour dérouler le menu, puis faites glisser le contrôleur de son pour régler le volume des carillons.

Remarque : En raison d'exigences juridiques et pour garantir votre protection complète et celle de vos proches, vous ne pouvez pas modifier le son de l'alarme.

Je pars en vacances; que dois-je faire?

Si vous prévoyez vous absenter pour une période prolongée, vous devez d'abord mettre à jour votre liste de contacts d'urgence pour inclure les personnes qui se trouveront dans la zone et pourront vérifier un événement d'alarme. Pour mettre à jour votre liste de contacts d'urgence, appelez TELUS au **1-855-255-8828**.

TELUS offre également la suspension de service volontaire pour vous aider à économiser en période d'absence. Ainsi, vos services mobiles seront interrompus et vous ne recevrez pas de frais pour des produits que vous n'utilisez pas. La connexion Internet ne sera pas interrompue, de sorte que vous puissiez surveiller votre maison depuis votre destination. La suspension volontaire est disponible pour chaque client admissible une fois par période de 12 mois pendant une période allant de 1 à 6 mois (180 jours). Pour en savoir plus sur la suspension volontaire, appelez au **1-855-255-8828**.

Puis-je désactiver mon alarme provisoirement?

Si vous voulez désactiver complètement votre système d'alarme afin qu'aucune alarme ne soit envoyée à la centrale de surveillance, vous pouvez communiquer avec TELUS pour lui demander de placer votre compte en mode test.

Le mode test peut être utile si vous entreprenez des activités susceptibles de déclencher un grand nombre de fausses alertes (par exemple, rénovations, remplacement de la pile d'un dispositif, coupure de courant planifiée). Vous pouvez placer votre système en mode test pour un maximum de trois jours.

Comment puis-je ajouter un nouveau dispositif pour maison intelligente et le jumeler au système?

Vous pouvez vous procurer d'autres dispositifs pour votre système Maison connectée auprès de TELUS. Il suffit de visiter telus.com pour choisir des dispositifs d'automatisation ou de sécurité additionnels; un agent de TELUS vous guidera tout au long du processus d'achat et d'installation.

Aimeriez-vous connaître la procédure détaillée pour l'ajout de nouveaux dispositifs? Visitez la page des guides d'installation Maison connectée à telus.com/guidesmcs

De plus, votre système Maison connectée TELUS s'intègre bien avec bon nombre d'autres dispositifs et fournisseurs. Visitez telus.com/maisonconnectee/avantdacheater pour en savoir plus.



Facturation

À TELUS, nous facturons les services un mois à l'avance. Selon la date d'installation de votre système, le montant de votre prochaine facture pourrait différer du montant habituel et comprendre des frais partiels calculés à partir de la date d'installation jusqu'à la date de début de votre prochain cycle de facturation.

Frais partiels sur votre facture

Les frais partiels et les crédits sont regroupés dans la section des frais partiels associée au produit auquel ils s'appliquent.

Mise à jour des détails de paiement

Si votre carte de crédit est sur le point d'expirer, vous recevrez un avis pour vous rappeler de mettre à jour vos détails de paiement. Veuillez nous appeler au **1-855-255-8828**.

Vous pourrez aussi configurer les paiements préautorisés pour payer automatiquement vos frais mensuels. Ayez l'esprit tranquille en sachant que vos paiements seront toujours effectués à temps et qu'aucuns frais de retardne vous seront facturés.

Pour une maison plus intelligente

Les accessoires intelligents rendent votre maison plus efficace et plus pratique. Examinez de plus près certains d'entre eux :



Sonnette vidéo

Voyez qui est à votre porte, peu importe où vous êtes. La sonnette vidéo retentit lorsque vous êtes à la maison ou sur votre application Maison connectée si vous êtes absent.



Serrure intelligente

Branchée à la sonnerie vidéo ou utilisée séparément, la serrure intelligente vous permet de verrouiller et de déverrouiller votre porte à partir de l'application Maison connectée ou sur la porte même au moyen d'un code personnalisé.



Ampoule intelligente

Contrôlez l'ampoule intelligente et réglez son intensité à partir de l'application Maison connectée. L'ampoule offre correspondant à une ampoule à incandescence de 60 watts tout en consommant seulement 9 watts d'énergie! Une idée vraiment brillante.



Thermostat intelligent

Contrôlez la température lorsque vous êtes présent ou absent et économisez effort et énergie. Vous pouvez paramétrer le thermostat intelligent dans l'application Maison connectée de manière à contrôler précisément le moment où il faut chauffer ou refroidir des pièces de la maison.

Raccordez-les tous

Vous avez déjà des accessoires et des appareils intelligents pour la maison? Notre système s'intègre avec les produits pour maison intelligente les plus populaires de sorte que vous pouvez les utiliser immédiatement et en ajouter d'autres aisément. Visitez telus.com/maisonconnectee/soutien pour en savoir plus.





1-855-255-8828

telus.com/maisonconnectee

TELUS, le logo TELUS, le futur est simple et telus.com sont des marques de commerce utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. Les droits d'auteur associés aux images, aux illustrations et aux marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés. © 2021 TELUS. 21-0050



VEUILLEZ RECYCLER