

Déclaration de confidentialité

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. La présente déclaration de confidentialité a pour objectif de porter à votre connaissance les données personnelles qu'Eli Lilly Benelux S.A. (« Lilly » ou « nous ») pourrait traiter (par exemple collecter, enregistrer, organiser, structurer, stocker, adapter ou modifier, récupérer, consulter, utiliser, divulguer par transmission, diffuser ou mettre à disposition d'une autre manière, aligner ou combiner, restreindre, effacer ou détruire), comment nous les protégeons ainsi que vos droits et vos choix concernant vos données personnelles.

Données que nous collectons et comment nous les utilisons

Professionnels de la santé

Lilly collecte les données personnelles nécessaires pour nos finalités professionnelles, notamment :

- Informations d'identification personnelle (par exemple : Nom)
- Coordonnées professionnelles (par exemple : Adresse professionnelle, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse IP personnelle (protocole internet) etc.)

Patients

Lilly collecte les données personnelles potentiellement sensibles, notamment :

- Informations d'identification personnelle
 - par exemple : nom, alias, date de naissance, âge, genre
- Coordonnées personnelles
 - par exemple : les identifiants en ligne (par exemple l'adresse IP personnelle (protocole internet), adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, identifiant personnel unique
- Informations sur la santé et toutes autres informations permettant de déduire l'état de santé

Nous collectons les données personnelles à partir de plusieurs sources, notamment :

- Les personnes qui déclarent des événements indésirables ou des réclamations produits
- Les partenaires commerciaux
- Les investigateurs et leur personnel médical effectuant des essais cliniques
- Les employés Lilly
- Les fournisseurs
- Vous-même (si vous signalez vous-même un événement indésirable ou une réclamation produit)

Lilly et/ou des entités ou personnes qui travaillent au nom de, ou en partenariat avec, Lilly mais qui ne sont pas des employés ("Tiers"), peuvent traiter des données personnelles pour les finalités professionnelles ou commerciales suivantes :

- Le traitement et la déclaration des événements indésirables et des réclamations produits, requis par la loi dans le cadre de la pharmacovigilance;
- L'analyse des données (ce qui est également requis par la loi dans le cadre de par exemple la pharmacovigilance et l'amélioration de produit);

- Pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires, y compris la conservation des données de l'entreprise qui sont dans l'intérêt légitime de Lilly.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- Fonctionnaires du gouvernement
- Professionnels de la santé
- Employés et filiales Lilly

Si vous êtes un soignant ou un professionnel de la santé, Lilly recommande que vous informiez vos patients quand vous rapportez un évènement indésirable ou une réclamation relative à un produit qui les concernent.

Vous pouvez choisir de ne pas partager vos données personnelles, mais nous ne serons alors pas en mesure de vous fournir certaines données, produits ou services.

Raisons pour lesquelles nous partageons vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires listés ci-dessus à des fins compatibles avec celles identifiées dans la présente déclaration de confidentialité. Ces tiers ont accepté de protéger cette information et de la traiter selon nos exigences (s'ils agissent en notre nom) ou comme l'exige la loi.

Nous pouvons être également tenu de divulguer vos données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, incluant la sécurité nationale ou pour répondre à des exigences imposées par la loi ou la réglementation.

Où nous transférons et traitons des données personnelles

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à d'autres filiales de Lilly et à des tiers dans le monde entier, qui peuvent à leur tour transmettre vos données personnelles à d'autres filiales Lilly et/ou tiers. Ces filiales et/ou tiers peuvent être localisées dans des pays qui ne garantissent pas le même niveau de protection des données, mais sont tenues de traiter les données personnelles d'une manière compatible avec la présente notice. Si vous souhaitez en savoir plus sur les fondements légaux des transferts transfrontaliers de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@lilly.com ou consulter le site <https://www.lilly.com/privacy>.

Nous pouvons également fournir vos données personnelles à un tiers dans le cadre d'une fusion, d'une vente, d'une cession, d'un dessaisissement ou de tout autre moyen de transfert de l'entreprise, auquel cas les données personnelles peuvent être partagées avec le tiers, vendues, transférées, louées, concédées sous licence ou autrement dans le cadre de la transaction envisagée. Nous demanderons à ce tiers d'accepter de traiter les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire pour nous permettre de remplir nos objectifs professionnels de façon légitime et légale, conformément à notre politique en matière de conservation de documents et aux lois et réglementation applicables.

Comment nous sécurisons vos données personnelles

Nous mettons en place des mesures de protections physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde pour protéger les données personnelles que vous nous avez confiées. Par exemple, nous limitons l'accès à ces informations aux employés autorisés, aux tiers qui ont besoin d'y accéder pour réaliser les activités décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Bien que nous nous efforcions d'assurer une sécurité raisonnable des données personnelles que nous traitons et que nous conservons, aucun système de sécurité ne peut empêcher toute faille potentielle de la sécurité.

Vos droits et choix

Après vérification de votre identité, et en vertu de la loi, vous avez le droit :

- De demander :
 - Des informations sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et avec qui nous les partageons ;
 - A consulter et obtenir une copie des données personnelles que nous avons vous concernant ;
 - Que nous corrigeons, supprimions/détruisions et/ou limitions le traitement de vos données personnelles ;
 - La transmission de vos données à une autre entité ou personne dans un format lisible par machine, dans des circonstances limitées ;
 - Une copie des clauses contractuelles types (SCC) et des annexes, encadrant le transfert de données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen et de la Suisse conformément aux clause contractuelles types ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Il peut y avoir des exceptions qui s'appliquent à votre demande. Pour exercer vos droits, vous, ou une personne que vous avez autorisée à vous représenter, pouvez soumettre une demande à datarights@lilly.com.

Vous ne serez pas discriminé pour l'exercice de l'un de vos droits.

Comment nous contacter

Si vous avez d'éventuelles questions au sujet de la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Eli Lilly Benelux S.A.

Rue du Marquis 1/4B

B-1000 Bruxelles

32-2-548 84 84

Email : belgium_bemail-dataprivacy@lilly.com

Pour plus d'information sur la politique de confidentialité de Lilly, veuillez consulter la déclaration de confidentialité Lilly : <https://www.lilly.com/privacy>.

Comment introduire une réclamation

Si vous voulez introduire une réclamation sur la façon dont nous avons géré vos données personnelles, nous vous invitons à prendre contact avec notre Délégué de la Protection des Données à l'adresse : privacy@lilly.com. Il/elle examinera votre demande.

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la réponse qui vous sera donnée ou si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas fait conformément à la législation, vous pouvez porter plainte auprès d'une autorité de réglementation (par exemple : l'Autorité de protection des données ou un service de police).

Changements apportés à nos pratiques en matière de confidentialité

Nous pouvons, de temps à autre, procéder à la mise à jour de cette déclaration de confidentialité.

Dernière mise à jour : décembre 2022