

## Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons. Deze Privacyverklaring zal u op de hoogte brengen van welke Persoonsgegevens/Persoonlijke Informatie Eli Lilly Benelux N.V. (“Lilly” of “wij”) kunnen verwerken (bijv. verzamelen, vastleggen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door overdracht, verspreiden of anderszins beschikbaar maken, in overeenstemming brengen of combineren, beperken, wissen of vernietigen), hoe we deze beschermen, en wat uw rechten en keuzes met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn.

### Persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken

#### Zorgverleners

Lilly verzamelt mogelijk persoonsgegevens die nodig zijn voor onze zakelijke doeleinden, waaronder :

- Basispersoonsgegevens (bv. Naam)
- Zakelijke contactgegevens (bv. Zakelijk adres, telefoonnummer, e-mail adres, IP-adres etc)

#### Patiënten

Daarnaast verzamelt Lilly mogelijk gevoelige persoonsgegevens, waaronder :

- Basispersoonsgegevens
  - bijv. naam; alias; geboortedatum; leeftijd, geslacht
- Persoonlijke contactgegevens
  - bijv. online identificatiegegevens (bijv. IP -adres), e-mailadres, postadres, telefoonnummer, unieke persoonlijke identificatiegegevens
- Gezondheidsinformatie en alle andere gegevens die gemakkelijk kunnen leiden tot een afgeleide gezondheidsstatus

We verzamelen persoonsgegevens uit een aantal bronnen, waaronder :

- Melders van bijwerkingen en productklachten
- Zakelijke partners
- Klinisch onderzoekers en hun personeel dat klinisch onderzoek verricht
- Medewerkers van Lilly
- Leveranciers
- Uzelf (indien u zelf een bijwerking of productklacht meldt)

Lilly en/of entiteiten of personen die namens, of in samenwerking met, Lilly werken, maar geen Lilly-medewerkers zijn (“derde partijen”), kunnen persoonsgegevens verwerken voor de volgende zakelijke of commerciële doeleinden :

- Het verwerken en rapporteren van bijwerkingen en productklachten, hetgeen wettelijk vereist is in het kader van geneesmiddelenbewaking;
- Gegevensanalyse (hetgeen ook wettelijk vereist is in het kader van bv. Geneesmiddelenbewaking en productverbetering);

- Om te voldoen aan juridische of regelgevende verplichtingen, inclusief het bewaren van bedrijfsgegevens, die in het gerechtvaardigd belang van Lilly zijn.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met :

- Overheidsfunctionarissen
- Gezondheidszorgbeoefenaars
- Medewerkers en filialen van Lilly

Als u een zorgverlener of gezondheidszorgbeoefenaar bent, raadt Lilly u aan om uw patiënten te informeren wanneer u een bijwerking/productklacht met betrekking tot hen bij Lilly meldt.

U kunt ervoor kiezen om uw persoonsgegevens niet te delen, maar dan kunnen we u mogelijk bepaalde informatie, producten of diensten niet verstrekken.

### **Redenen waarom we persoonsgegevens delen**

We kunnen uw persoonsgegevens delen met de hierboven vermelde ontvangers voor doeleinden die consistent zijn met de doeleinden die in deze privacyverklaring worden vermeld. Deze derde partijen hebben ermee ingestemd om de informatie te beschermen en te verwerken zoals door ons is aangegeven (als ze namens ons handelen) of zoals vereist door de wet.

Het kan ook gebeuren dat wij verplicht zijn om uw informatie openbaar te maken in reactie op wettelijke verzoeken van overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan nationale veiligheids- of wetshandhavingsverzoeken.

### **Waar wij persoonsgegevens overdragen en verwerken**

We kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan andere Lilly-filialen en derde partijen wereldwijd, die op hun beurt uw persoonsgegevens kunnen overdragen aan andere Lilly-filialen en/of derde partijen. Deze filialen en/of derde partijen kunnen zich bevinden in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming garanderen, maar die verplicht zijn om persoonsgegevens te behandelen op een manier die in overeenstemming is met deze privacyverklaring. Voor aanvullende informatie over de overdrachtsbasis die Lilly heeft ingesteld voor grensoverschrijdende overdrachten van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) of kijken op <https://www.lilly.com/privacy>.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verstrekken aan een derde partij in verband met de fusie, verkoop, toewijzing, afstoting of andere overdracht van het bedrijf, in welk geval we persoonsgegevens zouden kunnen delen met, verkopen, overdragen, verhuren, via vergunning verleend of op andere wijze met betrekking tot de overwogen transactie verstrekt aan de derde partij. Wij zullen vereisen dat deze derde partij ermee instemt om persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Persoonsgegevens wordt bewaard voor de periode die nodig is om legitieme en wettige zakelijke doeleinden te vervullen in overeenstemming met het beleid van Lilly inzake het bewaren van documenten en de toepasselijke wet- en regelgeving.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

We bieden redelijke fysieke, elektronische en procedurele veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens die we verwerken en onderhouden te beschermen. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot geautoriseerde medewerkers en derde partijen die toegang nodig hebben om de zakelijke activiteiten uit te voeren die in deze privacyverklaring worden beschreven. Hoewel we ernaar streven om de persoonsgegevens die we verwerken en onderhouden te beschermen, kan geen enkel beveiligingssysteem alle mogelijke beveiligingsinbreuken voorkomen.

## Uw rechten en keuzes

Na verificatie van uw identiteit en, indien van toepassing krachtens de wet, hebt u het recht om :

- een verzoek in te dienen :
  - om ons te vragen hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en met wie deze worden gedeeld;
  - om een kopie in te zien en te ontvangen van de persoonsgegevens die we over u hebben;
  - opdat we uw persoonsgegevens corrigeren, de verwerking ervan beperken en/of wissen/verwijderen;
  - om uw informatie in een machinaal leesbaar formaat te laten verzenden naar een andere entiteit of persoon, in beperkte omstandigheden;
  - om een kopie te ontvangen van de Standaard Contract Clausules (SCC's) en Bijlage, voor gegevens van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland die worden overgedragen overeenkomstig SCC's;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn op uw verzoek. Om uw rechten uit te oefenen, dan kunt u of uw bevoegde vertegenwoordiger een verzoek indienen bij: [datarights@lilly.com](mailto:datarights@lilly.com).

U wordt niet gediscrimineerd wanneer u uw rechten uitoefent.

## Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via :

Eli Lilly Benelux N.V.

Markiesstraat 1/4 B

1000 Brussel

+32 (0)2 548 84 84

Email : [belgium\\_bemail-dataprivacy@lilly.com](mailto:belgium_bemail-dataprivacy@lilly.com)

Raadpleeg voor meer informatie over het privacybeleid van Lilly de Privacyverklaring op

<https://www.lilly.com/privacy>.

### **Een klacht indienen**

Als u een klacht wilt indienen over hoe we uw persoonsgegevens hebben verwerkt, kunt u contact opnemen met het Global Privacy Office en de functionaris gegevensbescherming op [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) die de zaak zal onderzoeken.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord of denkt dat we uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de wet behandelen, kunt u een klacht indienen bij een relevante regelgevende instantie (bijv. de Gegevensbeschermingsautoriteit of een politiedienst).

### **Wijzigingen aan ons privacybeleid**

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken.

Laatst bijgewerkt : december 2022