

Coronavirus: Telemedizin-Portal Fernarzt.com führt kostenlose Telefon-Beratung ein

Berlin, 10.03.2020. Das Telemedizin-Portal Fernarzt.com bietet ab Dienstag 10. März 2020 die Möglichkeit der telefonischen Beratungsstunde durch Ärzte und Ärztinnen zum Thema Coronavirus an. PatientInnen können ihre Fragen zum Virus telefonisch den medizinischen Experten von Fernarzt.com stellen und erhalten direkt aktuelle Informationen sowie Empfehlungen zu Prävention.

“In Situationen wie der aktuellen Corona-Epidemie ist der Zugang zu kompetenten Informationen immens wichtig”, sagt Felix Kaiser, Geschäftsführer von Fernarzt. “Hier kann Telemedizin einen deutlichen Mehrwert bieten und beratend Unsicherheiten bei PatientInnen abbauen. So können auch Ärzte vor Ort entlastet und eine Verbreitung des Virus in Wartezimmern vermieden werden.”

Beratungsdienst mit buchbaren Terminen

Über einen Online-Kalender können PatientInnen einen freien Termin auswählen, der nach Eingabe der persönlichen Kontaktdaten per E-Mail bestätigt wird. Der oder die PatientIn erhält zum angegebenen Zeitpunkt einen Anruf von einem der behandelnden Partnerärzte und -Ärztinnen. AnruferInnen können dabei alle Fragen zum Coronavirus stellen, die die Ärzte und Ärztinnen nach aktuellen Angaben und Hinweisen des Robert Koch Institutes beantworten.

Auch Dr. Manfred Wagner, Mitglied des medizinischen Beirates von Fernarzt, betont die positiven Effekte der telefonischen Beratungsstunde: “Die Möglichkeit einen Arzt telefonisch oder per Video-Chat konsultieren zu können, ist die perfekte Antwort auf die Herausforderung, das berechtigte Informationsbedürfnis zu befriedigen und Patienten richtig in dieser von Unsicherheit geprägten Zeit zu unterstützen.“

Über Fernarzt

Fernarzt ist eine Telemedizin-Plattform, die PatientInnen an ÄrztInnen vermittelt und anschließend den Bezug von im Behandlungsverhältnis verschriebenen Medikamenten koordiniert. Dadurch ermöglicht Fernarzt Patienten/innen eine schnelle, sichere und kompetente medizinische Versorgung für gängige Krankheitsbilder. Die Mission des Unternehmens ist es, ein digitales Angebot bereitzustellen, um Wartezeiten zu überbrücken und den Zugang zu medizinischer Versorgung zu erleichtern. Fernarzt wurde 2017 gemeinsam mit der Digital Health-Plattform Heartbeat Labs gegründet.

Pressekontakt

Katharina Kropf

E-Mail: presse@fernarzt.com

Telefon: 0172 6950597