



KVALITETSPOLICY – Kesko Sverige

Kesko Sverige har en vision som lyder ”Kund och Kvalitet – i allt vi gör”. För att nå dit finns övergripande målsättningar för kvalitetsarbetet. Hög kvalitet är något alla medarbetare och funktioner inom Kesko Sverige tillsammans bidrar till och förväntas strävar efter.

Denna policy beskriver Kesko Sveriges målsättning för kvalitetsarbetet, ansvarsfördelning och uppföljning.

Målsättning

Kesko Sveriges målsättning är ha hög kvalitet i relation till kunder, leverantörer, medarbetare och intressenter i samhället. Det når vi genom ha hög kompetens, följa lagar och regler, driva ständigt förbättringsarbete och ha kunden i fokus. Vi strävar efter att arbeta systematiskt med analys, målsättning och uppföljning.

Ansvar

Arbetsgivaren ansvarar för att kvalitetsarbete ska kunna bedrivas i hela verksamheten.

Chef

Ytterst ansvarig för laguppfyllnad och för Kesko Sveriges kvalitetsarbete är VD. Tillsammans med Kesko Sveriges ledningsgrupp fastställs årligen verksamhetens kvalitetsmål. Därefter fördelas ansvar för uppgifter och krav på kvalitetsmål till övriga berörda chefer i verksamheten.

Medarbetare

Det åligger varje medarbetare att följa de regler och rutiner som företaget har satt upp för sitt kvalitetsarbete och tillämpa det på sin arbetsuppgift och ansvarsområden. Alla medarbetare har ett gemensamt ansvar för kvalitetsarbetet.

Uppföljning

Denna policy ses över årligen och revideras vid behov.