



썬라이더 리워드 프로그램

이용약관

2024년 1월 1일부터 적용

이 약관을 주의 깊게 읽어주십시오. 썬라이더 리워드 프로그램에 참여함으로써 귀하는 이 약관 및 참조로 통합된 모든 약관에 구속되는 데 동의합니다. 섹션 17에는 구속력 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기가 포함되어 있으며, 귀하에게 적용되는 경우 귀하의 법적 권리에 영향을 미칩니다. 이 약관에 동의하지 않는 경우 썬라이더 리워드 프로그램에 참여하지 마십시오.

- 프로그램 설명.** 썬라이더 리워드 프로그램(이하 "프로그램")은 썬라이더 코퍼레이션 dba 썬라이더 인터내셔널 및 계열사(이하 "썬라이더")가 제공하는 보상 프로그램으로, 한국에 있는 등록된 독립 사업가 및 우대 고객은 무료로 참여할 수 있습니다. 프로그램 회원은 프로그램에 설명된 대로 특정 추가 혜택으로 교환할 수 있는 포인트("포인트")를 적립하고 축적할 수 있습니다.
- 멤버십.**
 - 2.1 자격. 프로그램 멤버십은 등록된 IBO 및 우대 고객으로 제한되며 계정 ID당 멤버십은 하나로 제한됩니다. 프로그램에 등록함으로써 귀하는 이러한 이용 약관("약관")에 따라야 함에 동의합니다. 프로그램에 등록하거나 참여하는 데 구매가 필요하지 않습니다. 프로그램과 관련된 참여 또는 멤버십 수수료는 없습니다.
 - 2.2 가입 방법. 프로그램에 가입하고 포인트를 적립하는 방법은 두 가지(2) 가지가 있습니다:
 - 새로운 IBO 또는 고객. Sunrider.com에서 온라인으로 IBO 또는 우대 고객으로 등록하면 프로그램에 등록됩니다.
 - 현재 IBO 또는 고객. 프로그램 발효일에 이미 썬라이더에 등록된 IBO 또는 고객 계정이 있는 경우 발효일에 자동으로 프로그램에 등록됩니다.
 - 2.3 이전 프로그램. 썬라이더 리워드 프로그램은 썬라이더 우대 고객 리워드 프로그램 포인트를 포함한 모든 이전 보상 프로그램을 대체합니다.
- 포인트 적립.** 포인트는 귀하가 개인적으로 구매한 제품 중 포인트 적립 대상이고 썬라이더에서 검증한 제품에 대해 적립됩니다("개인 구매 볼륨" 또는 "PPV"). 포인트는 프로그램의 발효일 또는 IBO 또는 우대 고객으로 등록한 날짜 중 늦은 날짜에 적립되기 시작하며 해당 날짜 이전에 구매한 제품에 대해서는 포인트를 받을 수 없습니다. PPV는 IBO를 위한 썬라이더 보상 플랜에 따라 필요한 판매량에 포함되지 않으며 IBO에게 커미션을 지급하지 않습니다. 포인트는 프로모션 혜택의 조건에 따라 수시로 프로그램 회원에게 제공되는 프로모션 혜택을 통해 적립될 수도 있습니다. PPV에서 적립된 포인트는 적립된 달의 다음 달 첫째 날에 제공됩니다. 프로모션 혜택을 통해 적립된 포인트는 프로모션 혜택의 조건에 따라 제공됩니다. 포인트는 프로그램 계층 및 PPV 요구 사항에 따라 달력 월 기준으로 최대 500포인트까지

적립됩니다. PPV 요건은 주어진 달력 달에 단일 또는 여러 주문으로 충족할 수 있습니다. 포인트는 PPV의 백분율로 계산됩니다. PPV 요건은 워크스페이스(Workspace)에서 찾을 수 있습니다. 포인트 값은 PPV의 연속된 달 수에 따라 증가하며, 비활성 기간 동안 포인트 값은 PPV의 첫 번째 달에 설정된 포인트 값으로 재설정됩니다.

한 달 동안 총 150 PPV 미만의 구매에 대해서는 포인트를 받을 수 없습니다. 썬라이더는 해당 월의 총 PPV를 기준으로 포인트를 계산하며, 포인트는 여러 달에 걸쳐 분할되지 않습니다. 월별 기간은 달력 월을 기준으로 합니다. 획득한 모든 잠재적 포인트는 썬라이더의 검증을 거쳐야 하며, 썬라이더의 재량에 따라 이러한 약관을 위반하거나 사기, 기만 등 악의적인 모든 활동에 대해서는 포인트를 획득할 수 없습니다. 귀하의 포인트는 귀하만의 것이며 판매, 양도(법률 또는 기타 방식으로), 가족, 친구 또는 다른 사람에게 할당 또는 공유하거나 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 귀하는 보상 프로그램 참여와 관련된 모든 세금에 대한 책임이 있습니다.

4. **포인트 적립 및 사용 제외.** 포인트는 적립되지 않으며 이 프로그램에서 제외된 것으로 식별된 프로모션 품목, 배송 및 배달 수수료, 서비스 수수료 또는 처리 수수료와 관련된 세금 또는 비용에 사용할 수 없습니다. 포인트는 적격 제품 구매에만 사용할 수 있으며, 현금 가치가 없으며 현금 또는 현금 등가물로 사용할 수 없습니다.
5. **환전 불가.** IBO 또는 우대고객(PC) 계정과 관련된 실제 주소는 귀하가 획득한 포인트 수를 결정하는 목적으로 구매 가치를 관리합니다. 구매 가치에는 환전이 적용되지 않습니다.
6. **포인트 보기.** 썬라이더 계정에 로그인하면 현재 포인트 잔액과 모든 포인트 활동 및 사용 가능한 보상 교환 옵션을 보고 추적할 수 있습니다.
7. **포인트 사용.** 다음 사항에 따라 구매할 만큼 충분한 포인트가 있는 경우 언제든지 적격 썬라이더 제품에 포인트를 사용할 수 있습니다. 포인트는 구매의 일부 지불에 사용할 수 없습니다. 한 번에 사용할 수 있는 포인트 수에 제한이 없습니다. 포인트는 포인트 사용을 전적으로 사용하는 적격 구매 또는 포인트 사용을 사용하지 않는 구매를 포함하는 주문의 일부로 사용할 수 있습니다. 포인트는 계정의 "보상 사용" 섹션으로 이동하여 사용할 수 있으며, 여기에는 적격 제품과 각 제품에 할당된 포인트 값이 표시됩니다. 포인트를 사용하여 구매할 수 있는 제품은 재고 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
8. **제품 반품.** 포인트를 사용하여 구매한 제품을 반품하는 경우 썬라이더는 해당 구매에 사용된 포인트 수를 귀하의 계정에 적립합니다. PPV 구매의 일부로 포인트를 적립한 제품을 반품하는 경우 썬라이더는 해당 PPV 구매로 적립한 포인트를 귀하의 계정에서 공제하여 썬라이더 계정의 포인트 잔액이 0이 될 수 있지만, 포인트 잔액이 마이너스가 되지는 않습니다.
9. **포인트 만료.** 귀하의 계정에서 이전에 수여 및 적립된 모든 포인트는 귀하가 비활성 상태인 달력 달의 바로 다음 달력 달의 첫날에 해당 유예 기간에 따라 자동으로 만료됩니다. "비활성"은 해당 달력 달에 최소 150 PPV의 적격 제품을 구매하지 않은 것으로 정의됩니다.

10. **유예 기간.** 귀하는 PPV 주문의 연속된 달과 이전에 수여되거나 누적된 포인트를 기준으로 포인트 적립 수준을 유지하게 되며, 이는 12개의 연속된 달력 달 중 한 달 동안 비활성 상태이면 만료됩니다. 썬라이더는 단독 재량으로 언제든지 유예 기간을 연장하거나 철회할 수 있습니다.

11. **썬라이더 및 독립 사업가의 커뮤니케이션.** 프로그램에 등록하면 주문 및 포인트 적립 및 사용과 관련된 커뮤니케이션을 포함하되 이에 국한되지 않는 프로그램에 대한 거래 이메일 및 SMS 메시지를 수신하도록 자동으로 구독됩니다. 프로그램에 대한 거래 이메일은 구독을 취소할 수 없습니다. 썬라이더 IBO는 프로그램과 관련하여 귀하와 커뮤니케이션할 수 있습니다.

12. **데이터 개인정보 보호.** IBO 또는 우대 고객으로 등록하는 경우 썬라이더의 개인정보 보호정책 및 웹사이트 이용 약관에 동의하는 것으로 간주합니다. 썬라이더의 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽어 썬라이더가 IBO, 우대 고객 및 소매 고객에 대한 정보를 수집, 사용 및 공개하는 방법, 개인정보를 업데이트 또는 변경하는 방법, 썬라이더가 귀하와 소통하는 방법을 이해하십시오. 기록을 위해 이러한 약관, sunrider.com의 썬라이더 개인정보 보호정책 및 sunrider.com의 썬라이더 웹사이트 이용 약관을 인쇄하여 보관해야 합니다. 앞서 언급한 내용을 제한하지 않고 썬라이더는 귀하의 개인 정보를 (1) 썬라이더 계정 서비스 및 유지 관리와 같이 귀하에게 상품 및 서비스를 제공하고 (2) 사기 및 사기 행위로부터 보호하고 (3) 썬라이더 개인정보 보호정책과 일치하는 내부 사용을 가능하게 하며 (4) 법적 의무를 준수하기 위해 사용하고 보관합니다.

13. **수정.** 썬라이더는 단독 재량으로 언제든지 이 약관을 변경, 제한, 수정할 수 있으며, 웹사이트에 이러한 변경 사항을 게시하거나 이메일 또는 단독 재량으로 선택한 다른 통신 방법을 통해 귀하에게 알려 언제든지 프로그램을 종료할 수 있습니다. 썬라이더가 프로그램에 대해 할 수 있는 수정 또는 변경에는 다음 변경 사항이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. (i) 포인트를 적립할 수 있는 제품 변경; (ii) 적격 구매에 대해 적립되는 포인트 수 증가 또는 감소; (iii) 특정 제품을 사용하는 데 필요한 포인트 수 증가 또는 감소; (iv) 포인트 만료 기간 증가 또는 감소; (v) 프로그램 혜택 제공 중단; (vi) 프로그램 참여 자격 또는 방법 변경; 또는 (vii) 프로그램 규칙 또는 보상 변경. 약관이 변경된 후에도 참여자로 남기로 선택하면 개정된 약관을 수락한 것으로 간주됩니다.

14. **프로그램 종료/제거.** 썬라이더는 활동이 없거나 썬라이더가 단독 재량으로 귀하가 이 약관을 위반했거나 귀하의 프로그램 계정 사용이 무단, 사기적, 사기적이거나 기타 불법적이라고 판단하는 경우 귀하의 프로그램 참여를 종료할 권리가 있습니다. 귀하의 프로그램 참여가 종료되는 경우 귀하의 계정에 적립된 모든 포인트는 자동으로 만료됩니다.

15. **상태 변경.** 귀하가 우대 고객이고 미래에 IBO가 되기로 선택한 경우, IBO로 등록하면 IBO 등록일의 포인트가 귀하의 IBO 계정으로 이전되고 이 약관은 썬라이더 IBO로서 귀하에게 적용됩니다.

16. **포인트의 현금 가치 없음.** 프로그램과 관련하여 적립된 포인트는 프로모션이며, 현금 가치가 없으며, 다른 사람에게 양도할 수 없으며, 현금으로 교환할 수 없습니다.

17. **중재.**
이 섹션을 주의 깊게 읽어주세요. 귀하의 법적 권리에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 여기에는

법원에서 소송을 제기하고 배심원이 귀하의 청구를 심리할 권리가 포함됩니다. 여기에는 의무적 구속력 있는 중재 절차와 집단 소송 포기가 포함되어 있습니다.

귀하는 다음의 필수 중재 조항에 동의합니다:

- 17.1 중재에 대한 합의. 이 약관, 프로그램 또는 프로그램에 대한 귀하의 접근 또는 참여로 인해 발생하거나 관련된 모든 분쟁 또는 청구(계약, 불법행위, 법령, 사기, 허위 진술 또는 기타 법적 이론에 근거)는 이 섹션 17에 따라 구속력 있는 중재를 통해 해결됩니다.
- 17.2 중재 절차. 분쟁이나 청구에 대한 중재는 미국 중재 협회("AAA") 상업 중재 (ArbitraZon Rules and MediaZon) 규칙 및 절차를 통해 개시되며, 이 약관에 의해 수정된 AAA 수수료 일정 및 규칙에 따라 진행됩니다. AAA 규칙 및 중재 개시 방법에 대한 지침은 AAA에서 <http://www.adr.org>에서 확인할 수 있습니다. 귀하와 썬라이더는 이 약관이 주간 상거래의 증거이며 이 중재 조항은 연방 중재법에 따라 해석 및 시행된다는 데 동의합니다. 당사자는 AAA 중재 패널에서 상호 합의한 중재자를 선택하지 않을 수 있습니다. 당사자가 중재자에 대해 합의하지 못하거나 중재자가 관련 서류(ArbitraZon of NoZce)를 수령하고 신청 수수료를 지불한 후 5영업일 이내에 합의에 따라 선택되지 않으면 AAA 상업 규칙에 따라 중재자가 선택됩니다. 어느 당사자는 전화로 중재에 참여하기로 선택할 수 있습니다. 이 중재 계약의 집행 가능성 이외의 실질적 또는 절차적 권리는 캘리포니아의 법률 충돌 원칙과 관계없이 캘리포니아 법에 따라 관리됩니다. 당사자는 또한 (i) 중재인은 사실에 엄격한 법규를 적용하여 결정을 내려야 하고, (ii) 중재는 캘리포니아주 로스앤젤레스 카운티에서 영어로 진행되어야 하며, (iii) 중재 판정에서 유리한 당사자는 법률 비용, 전문가 또는 기타 전문가 비용을 포함하되 이에 국한되지 않는 중재의 모든 비용과 경비, 중재 절차의 관리 비용과 경비, 중재 판정을 집행하는 데 발생한 모든 비용과 법률 비용을 회수할 권리가 있으며, (iv) 중재 판정은 미국 캘리포니아주 로스앤젤레스 카운티에서 발급되어야 한다는 데 명시적으로 동의합니다.
- 17.3 중재자의 권한. 중재자는 법원에서 이용할 수 있는 구제책을 개별적으로 수여할 수 있으며, 여기에는 귀하의 개별 청구를 충족하는 데 필요한 범위 내에서 가치분 또는 확인적 구제책이 포함되며, 법원처럼 이 약관을 따르고 시행해야 합니다. 중재자는 수여된 손해의 계산을 포함하여 수여의 근거가 되는 필수적인 조사 결과와 결론을 설명하는 서면 수여 및 결정서를 발행해야 합니다. 중재자의 수여는 귀하와 썬라이더에 대해 최종적이고 구속력이 있습니다.
- 17.4 비밀 유지. 당사자, A.A.A. 및 중재인은 중재 절차의 비밀을 유지해야 하며 중재 절차에 직접 관여하지 않은 다른 사람에게 다음을 공개할 수 없습니다:
(i) 논란, 분쟁 또는 청구의 내용 또는 근거; (ii) 중재 심리에서 제시되거나 중재에서 증거를 얻은 증언 또는 기타 증거의 내용; 또는 (iii) 중재 판정의 조건 또는 금액. A.A.A. 및 중재인은 법률에 반대되는 규정이 없는 한 비밀을 보호하기 위해 적절한 판결을 내릴 권리가 있습니다.
- 17.5 관할권. 다음 문장에 규정된 경우를 제외하고, 당사자는 분쟁이 있는 중재에 대해 법원에서 어떠한 소송도 시작하거나 유지할 수 없습니다. 그러한 소송이 여기에 규정된 대로 제출되고

결정되어야 하며 그러한 중재 판정의 집행을 위해서만 가능합니다. 단, 이 중재 합의에도 불구하고 당사자는 캘리포니아 로스앤젤레스 카운티의 관할 법원에 중재 절차가 진행되기 전 또는 진행 중에 가처분 구제를 신청할 수 있습니다. 가처분 구제를 위한 소송의 제기는 당사자가 가처분 구제가 아닌 구제를 구하는 청구를 중재에 제출할 권리 또는 의무를 포기한 것으로 간주되지 않습니다. 중재인의 판정 또는 결정이 중재인의 결정 후 7일 이내에 준수되지 않을 경우, 캘리포니아주에 위치한 미국 지방 법원 또는 로스앤젤레스 카운티 고등 법원에서 판정을 내리거나 해당 법원에 중재 판정의 사법적 수용 및 집행 명령을 신청할 수 있습니다.

- 17.6 수정. 이 중재 계약의 조건에 따른 중재는 당사자 간의 분쟁을 해결하기 위한 유일하고 독점적인 절차이며, 여기에는 이 보상 약관 종료 후 발생할 수 있는 분쟁도 포함됩니다. 앞서 언급한 사항에도 불구하고, 이 약관에 포함된 중재 계약의 개정, 수정, 변경 또는 종료는 썬라이더가 해당 개정, 수정, 변경 또는 종료의 발효일 이전에 실제로 통지한 분쟁에는 적용되지 않습니다. 해당 개정, 수정, 변경 또는 종료의 발효일은 개정, 수정, 변경 또는 종료가 회사 웹사이트 www.sunrider.com에 게시된 후 30일입니다.
- 17.7 집단소송 포기. 귀하와 썬라이더는 중재 또는 법원에서 진행하는 모든 절차가 집단, 통합 또는 대표 소송이 아닌 개인 기준으로만 진행될 것에 동의합니다. 귀하 또는 다른 고객 또는 프로그램 회원은 집단 대표, 집단 회원이 될 수 없으며, 그렇지 않으면 집단, 통합 또는 대표 소송에 참여할 수 없습니다. 법원 또는 중재자가 귀하와 썬라이더간의 소송에서 이 집단소송 포기가 시행 불가능하다고 판단하는 경우, 중재 계약은 귀하에 대해 무효화됩니다. **당사자들은 이 계약 및 분쟁 해결 정책에 의해 다루어지는 모든 청구에 대해 집단적 처리에 대한 모든 권리를 특별히 포기합니다.**
- 17.8 배심 재판 포기. **당사자들은 법원에 가서 판사나 배심원 앞에서 재판을 받을 헌법적 및 법적 권리를 포기하고, 대신 모든 청구와 분쟁은 중재를 통해 해결하기로 선택합니다.** 만일 어떤 이유로든 청구가 중재를 거치지 않고 법원에서 진행되는 경우, 귀하와 썬라이더는 배심 재판에 대한 모든 권리를 포기하고, 대신 분쟁은 판사가 해결하기로 선택합니다.

18. **법률 선택**. 연방 중재법이 적용되는 범위를 제외하고, 약관의 형성, 구성, 해석 및 집행 가능성과 약관 또는 프로그램에서 발생하거나 관련된 모든 청구는 캘리포니아 주법에 따라 관리되며, 캘리포니아 주 또는 다른 관할권의 법률 선택 또는 법률 충돌 규칙 또는 조항(캘리포니아 주 또는 다른 관할권)에 영향을 미치지 않습니다. 이는 캘리포니아 주 이외의 관할권의 법률을 적용하게 됩니다.

19. **분리 가능성**. 중재자 또는 관할 법원이 이 약관의 어떤 부분이 어떤 면에서든 시행 불가능하다고 판단하는 경우, 나머지 약관 및 조건의 시행 가능성에 영향을 미치지 않고 법이 허용하는 최대 범위 내에서 나머지 약관을 시행합니다.

20. **우선 계약**. 이 약관은 썬라이더의 개인정보 보호정책 및 웹사이트 이용약관과 함께 귀하와 썬라이더간의 프로그램과 관련된 유일하고 우선 계약을 구성합니다. 이 약관과 썬라이더 IBO 계약 또는 썬라이더 우대 고객(PC) 계약 간에 불일치가 있는 경우, 프로그램과 관련하여 이 약관이 우선합니다.