

Taxehandbok för SL-trafiken

Taxehandboken är ett hjälpmedel för anställda hos SL:s entreprenörer. De villkor som reglerar SL:s avtalsförhållande gentemot SL:s kunder finns i SL:s allmänna köp- och resevillkor på sl.se. Om uppgifter i de allmänna villkoren inte överensstämmer med de uppgifter som står i taxehandboken är det de allmänna köp- och resevillkoren som gäller.

Den här digitala versionen av den tryckta taxehandboken är uppdaterad med det senaste relevanta taxemeddelandet. (Taxemeddelanden med rättningar, tillfälliga biljetter m.m. tas inte med här.)

Bilderna på biljetterna är ibland lågupplösta här. Vill du se mer exakt vad som står på biljetterna, kan du ofta hitta tydligare bilder i PDF-filen bakom länken "Bilder på biljetter" på webbsidan sl.se/taxehandboken.



Innehållsförteckning

Innehåll

BARN I SL-TRAFIKEN.....	4
FÖRSENINGERSÄTTNING.....	4
FÖRLUSTGARANTI.....	5
FÖRLUSTGARANTINS BEGRÄNSNINGAR.....	5
ÅTERKÖP AV BILJETTER.....	6
NÄR RESENÄR SKA NEKAS RESA.....	7
NÄR RESENÄR INTE SKA NEKAS RESA.....	7
FEL PÅ UTRUSTNINGEN	7
TILLÄGGSavgift	8
BARN OCH UNGDOMAR.....	9
STUDENTER	9
PENSIONÄR.....	9
ÖVRIGA MED RÄTT ATT RESA TILL RABATTERAT PRIS	10
BILJETTNAMN FÖR PENSIONÄR, STUDENT, UNGDOM.....	10
BARN.....	10
REGLN FÖR MEDTAGANDE AV BARN UNDER 7 ÅR	10
REGLN FÖR MEDTAGANDE AV BARN SOM Fyllt 7 MEN INTE 12 ÅR	10
BARNVAGN.....	11
RULLSTOL OCH RULLATOR	11
DJUR.....	11
CYKEL.....	12
BAGAGE.....	13
ÖVRIGA FÖREMÅL.....	13
FÖREMÅL SOM INTE FÅR TAS MED	13
SL ACCESS-KORTET (KAN INTE LÄNGRE ANVÄNDAS FÖR ATT RESA)	15
RESKASSAN.....	15
PRISKATEGORI.....	15
MOMS.....	15
RESEHISTORIK OCH SALDO.....	15
ÅTERKÖPA RESKASSA EFTER ATT BILJETTSYSTEMET SL ACCESS STÄNGTS	15
SL-KORTET	16
KÖPA BILJETTER I SL-APPEN TILL SL-KORTET.....	17
AKTIVERINGSORDNING – BILJETTER PÅ SL-KORT	18
VÄRDEKODER:.....	18

FÖRSÄLJNING HOS OMBUD OCH SPÄRRKIOSKER I BILJETTSYSTEMET	19
GRUPPBILJETT-VARIANT AV ENKELBILJETT, 24-TIMMARSBILJETT OCH 72-TIMMARSBILJETT.....	21
PERIODBILJETTER FÖR VUXEN SAMT PENSIONÄR, STUDENT OCH UNGDOM. 26	
BILJETTER FÖR SKOLUNGDOMAR.....	30
SPECIELLA PERIODBILJETTER.....	34
KORT ENDAST FÖR INTRÄDE (INTE FÖR RESA)	37
PENDELTÅGET TILL UPPSALA.	38
RESENÄR SOM REDAN HAR EN GILTIG UL- ELLER SL-BILJETT	38
BLIPPA I UL-TRAFIKEN?	38
SPECIELL REGEL FÖR UL-BUSSARNA 801 OCH 880 – VANLIGA BILJETTER GÄLLER INTE	39
NYTT FRÅN 22 JANUARI 2024 – UL HAR TAGIT BORT SINA ZONER OCH ÄNDRAT SINA PRISKATEGORIER	39
BILJETTREGLER FÖR BUSSRESOR TILL UPPSALA LÄN	40
SL-BUSS.....	40
UNDANTAGSREGEL FÖR BUSS 677	40
UL-BUSS.....	40
UNDANTAGSREGEL FÖR UL-BUSS 806	40
UNDANTAGSREGEL FÖR UL-BUSSARNA 801 OCH 880	40
FÖRSENINGERSÄTTNING – SPECIALREGLER MED UPPSALAPENDELN	40
POLIS I UNIFORM ELLER MED TJÄNSTEKORT	58
BILJETTKONTROLLEN	58
AUKTORISERADE STOCKHOLMSGUIDER	58
ORDNINGSVAKTER.....	58
PARKERINGSVAKTER.....	58
TULLKRIMINALARE MED LEGITIMATION	59
FÖRSÄLJNINGSTÄLLEN	61
SL:S SPÅRTRAFIKKARTA.....	62
PRATBUBBLORNA LÄNGST FRAM I BOKEN	63

Introduktion

En resenär som vill resa med SL måste alltid ha en giltig biljett. Biljetten ska normalt köpas innan resan påbörjas, om det inte finns möjlighet att köpa biljett ombord. Om biljett saknas kan resenären köpa en mobilbiljett i appen SL eller ta sig till ett försäljningsställe. Resenären får inte åka till försäljningsstället utan biljett.

Barn i SL-trafiken

Trafiken och staden är byggd för vuxna av vuxna. Vårt sätt att tänka behöver därför ibland anpassas när resenären är ett barn. Alla under 18 år räknas som barn i SL-trafiken.

Barn vill ha personal som är synlig i trafiken och som engagerar sig. Behöver barn fråga något föredrar de att fråga trafikpersonal framför att fråga andra resenärer. Vi vet att personalen uppfattas som trevlig och att barn -känner att de oftast behandlas väl.

Att som barn börja åka ensam med SL är ett stort steg. Det är ett ansvar de fått som de växer och utvecklas av. Genom ditt handlande blir du en del av att barn och ungdomar kan uppleva sin resa som trygg. Här är några konkreta tips:

Svara korrekt och med ett konkret svar. Skämt eller ironi kan förvirra. Det gäller även ungdomar.

Visa tålmod och hjälp till vid avläsning av biljetter, till exempel vid köp av mobilbiljett.

När barn visar upp till exempel skol- och fritidsbiljetter efter giltighetstiden ska dessa som regel inte gälla för resa. Hänsyn måste ändå tas till att barn kan sakna pengar och att de därför kan tillåtas åka gratis. Inga barn får lämnas i en utsatt situation, till exempel på en ödslig busshållplats eller i tunnelbanesystemet, utan pengar eller möjlighet att ringa till en förälder/vårdnadshavare.

Mobilbiljett ska helst köpas innan resenär stiger ombord på fordonet. Hänsyn ska tas till barn som inte vet hur man köper en mobilbiljett.

Förseningsersättning

Om man riskerar att bli mer än 20 minuter försenad med SL-trafiken har man rätt till förseningsersättning. Man kan antingen få ersättning för utlägg för alternativ resa, då ersätter SL utlägg för resa med taxi, personbil eller annat trafikbolag. Resenären ersätts med upp till 1480 kr (år 2026. Ersättningen är 1/40-del av gällande prisbasbelopp) per resa. Eller så kan man få tillbaka det man betalat för sin biljett. Regeln för hur stor del av biljett-priset man kan få tillbaka ser ut så här:

1. 50 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 20 minuter,
2. 75 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 40 minuter, eller
3. hela det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 60 minuter.

Mer information om förseningsersättningen finns på sl.se

Förlustgaranti

Förlustgarantin innebär att det finns en möjlighet att få tillbaka biljetter om man skulle förlora sitt SL-kort eller om man skulle förlora den mobiltelefon som innehåller biljetterna. Förlustgarantin är kopplad till den person som har registrerat kortet eller SL-appen på Mitt SL för egen eller någon annans räkning.

Förutsättningen för att ett Mitt SL-konto ska kunna skapas är att personen måste ha ett Bank-ID. Man kan ha flera kort eller SL-appar registrerade på sitt konto. Kontot är personligt men korten/apparna som är registrerade där behöver inte tillhöra kontohavaren. Det innebär t.ex. att en förälder kan ha sina barns kort registrerade på sitt konto.

Förlustgaranti för biljetter och reskassa på SL Access-kort?

SL erbjuder inte längre förlustgaranti för biljetter och reskassa på SL Access-kort.

Förlustgaranti för biljetter i SL:s mobilapp

Om man har registrerat sin SL-app på Mitt SL kan de biljetter man hade i SL-appen hämtas till en SL-app på en ny mobiltelefon, under förutsättning att även appen på den nya mobiltelefonen är registrerad på samma Mitt SL-konto. Någon förlustanmälan är alltså inte nödvändig. När man har hämtat biljetterna till SL-appen i den nya mobiltelefonen tas de bort från den mobiltelefon som har förlorats.

Förlustgaranti för biljetter på SL-kort

Biljetter på SL-kortet omfattas av förlustgarantin om kunden registrerat sitt SL-kort på Mitt SL. Registrering görs via en funktion i SL-appen eller på sl.se. Biljetterna kan då hämtas till en SL-app eller ett annat SL-kort, det finns dock vissa biljettyper som inte kan hämtas från kort till app och vice-versa. Kunden får inget nytt SL-kort gratis vid förlustanmälan. Se mer info i SL:s allmänna köp-och resevillkor).

Förlustgarantins begränsningar

- SL ersätter inte resenären för tiden på biljetten från det att man förlorat sin mobiltelefon med app-biljetter tills det att man slutfört hämtning av app-biljett till en ny mobiltelefon.
- SL ersätter inte kostnader som resenären har haft för en annan biljett eller ett annat sätt att resa under tiden från det att man förlorat sin mobiltelefon med app-biljetter tills det att man slutfört hämtning av app-biljett till en ny mobiltelefon.
- SL ersätter inte kostnader eller skador som uppkommer till följd av förlusten.
- Förlustgarantin gäller inte om SL har spärrat biljetterna i SL-appen på resenärens mobiltelefon innan han eller hon nyttjade förlustgarantin.
- Om resenären vill nyttja förlustgarantin för app-biljetter i en mobiltelefon kan han eller hon göra det högst två gånger under en tidsperiod om 30 kalenderdagar per Mitt SL-konto.

Förlustgaranti i nya biljettsystemet – hämta biljett från SL-kortet till SL-appen och vice-versa

Inom ramen för förlustgaranti kan man hämta vissa biljetter från ett borttappat SL-kort till en SL-app, och vice-versa. Det finns dock begränsningar som innebär att detta inte är möjligt för alla typer av biljetter.

Följande biljetter kan hämtas från SL-kort till SL-app och vice-versa:

- SL Enkelbiljett
- SL+Arlanda Enkelbiljett
- Arlandapassage enkelbiljett
- SL 24-timmarsbiljett
- SL 72-timmarsbiljett
- SL 7-dagarsbiljett
- SL 30-dagarsbiljett
- SL 90-dagarsbiljett
- SL Årsbiljett
- SL Skolbiljett 90 dagar
- SL Fritidsbiljett 90 dagar
- SL Skolbiljett 120 dagar
- SL Fritidsbiljett 120 dagar
- SL Skolbiljett VT
- SL Skolbiljett HT
- SL Fritidsbiljett VT
- SL Fritidsbiljett HT

Följande biljetter förekommer på SL-kort men kan inte hämtas till SL-appen vid förlust, dvs ett nytt SL-kort krävs vid nyttjande av förlustgaranti:

- UL/SL 30 dagar
- UL/SL Skolbiljett HT
- UL/SL Fritidsbiljett HT
- UL/SL Skolbiljett VT
- UL/SL Fritidsbiljett VT
- SL+Arlanda 30 dagar*

Följande biljetter förekommer i SL-appen men kan inte hämtas till SL-kort vid förlust, dvs en ny SL-app krävs vid nyttjande av förlustgaranti:

- UL/SL-enkelbiljetter
- UL-enkelbiljetter
- SL+Arlanda 30 dagar*

** SL+Arlanda 30 dagar förekommer både i SL-app och på SL-kort, men inom ramen för förlustgarantihantering kan biljetten bara hämtas från kort till kort, eller från app till app.*

Återköp av biljetter

De flesta typer av biljetter återköps till fullt värde om de inte har börjat gälla under förutsättning att man kontaktar SL inom 60 dagar från köp, men det gäller inte enkelbiljetter. Enkelbiljetter återköps aldrig. Biljetter som har börjat gälla återköps bara om de har en giltighet längre än 30 dagar. Påbörjade biljetter återköps då med ett avdrag för varje dag som biljetten har varit giltig.

Har resenären köpt fel priskategori kan man byta biljett och man kan även byta till en biljett med längre giltighetstid (gäller inte enkelbiljetter). Har kunden köpt samma biljett två gånger av misstag går det också att rätta till. Mer detaljer kring återköp kan fås på

sl.se eller hos SL kundtjänst, SL kundtjänsts butiker eller bemannade pendeltågsstationer.

Återköp utförs av SL kundtjänsts butiker och på bemannade pendeltågsstationer. Reklamation av mobilbiljetter ordnas av SL kundtjänst. Mobilbiljetter kan reklameras om det till exempel tagit orimligt lång tid för biljetten att skapas. Hänvisa resenären till SL kundtjänst.

Felaktiga biljetter och oläsbara biljettbärare

Har resenären en **ogiltig biljett** måste man tala om varför biljetten är ogiltig. Resenären måste köpa ny biljett för att kunna resa.

När resenär ska nekas resa

Trafikpersonal får inte ta ifrån resenären ogiltigt kort eller biljett. Istället ska resenären nekas resa och erbjudas köpa en ny biljett i följande fall:

- När sista datum på biljetten har passerats eller om giltighetstiden är bestämd och inte har börjat och resenären försöker använda kortet ska det betraktas som att resenären inte har en giltig biljett.
- Om resenär uppenbart inte har rätt till en viss rabatt och inte kan styrka detta genom legitimation eller intyg.
- Har resenären ett spärrat kort/biljett ska resenären få förklaringen att kortet/biljetten är spärrat och det finns därför ingen giltig biljett.
- Resenär med oläsbar biljettbärare (SL-kort, mobiltelefon, betalkort, etc) rekommenderas att använda en ny biljettbärare och/eller nyttja förlustgarantin (t.ex. köpa nytt SL-kort, använda app istället för SL-kort, etc). Med oläsbar bärare menas att innehållet på bäraren inte kan läsas maskinellt av validatorn.

När resenär inte ska nekas resa

Det är viktigt att visa omdöme och sunt förnuft i kontakten med barn som reser utan vuxet sällskap. Gör därför en rimlighetsbedömning om ett barn inte kan uppvisa giltig biljett.

Fel på utrustningen

Om avläsningsutrustningen är ur funktion får resenär resa genom att visa upp sin biljettbärare (OBS: detta gäller ej t.ex. i spärrlinje där vissa läsare fungerar, samtidigt som enstaka läsare är ur funktion). Det går då inte att bedöma om bäraren (såvida det inte är en mobil-app) innehåller en giltig biljett. Felet på utrustningen ska omgående rapporteras enligt fastställda rutiner.

Biljettkontrollverksamheten

Som komplement och stöd för trafikpersonalens arbete med intäktssäkring görs också biljettkontroller på uppdrag av SL. En förutsättning för ett effektivt och bra kontrollarbete är ett bra samarbete mellan trafikpersonal och biljettkontrollanterna. Biljettkontrollanterna utfärdar tilläggsavgifter till resenärer som reser utan giltig biljett.

Biljettkontroller utförs antingen vid spärrar eller ombord på fordon. Biljettkontrollanterna är oftast klädda i uniform, men biljettkontroller utförs också av civilklädda biljettkontrollanter. Dessa ska då visa särskild legitimation i samband med biljettkontrollerna.

Biljettkontrollanten besvarar också frågor om bestämmelser, priser med mera.

Tilläggsavgift

Enligt "Lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik", SFS 1977:67, har SL rätt att ta ut tilläggsavgift av resenär som vid biljettkontroll saknar giltig biljett. Tilläggsavgiften uppgår till 1 850 kr. Utöver tilläggsavgiften påförs resenären kostnaden för en biljett med ytterligare 43 kr för biljett till fullt pris (vuxen) och 26 kr för biljett till rabatterat pris.

Tilläggsavgiften gäller som biljett och gäller för resa i 75 minuter från att den skrivs ut.

Rätten att resa med rabatterat pris för pensionär, student och ungdom

Barn och ungdomar

Barn under 6 år får av säkerhetsskäl inte resa ensamma.

Periodbiljett till rabatterat pris får användas av den som är under 20 år eller fyller 20 under biljettens giltighetstid.

Enkelbiljetter till rabatterat pris får användas av barn och ungdomar som inte har fyllt 20 år.

Studenter

Studenter som studerar minst 75% på en studiemedelsberättigad utbildning under en termin har rätt att köpa biljetter till rabatterat pris. Det intygas med en giltig studentlegitimation med SL-symbol.

Utgivare av studentlegitimationer ska vara antingen Mecenat, STUK (f.d. "Studentkortet") eller WeStudents. Studentlegitimationen måste ha en SL-symbol. Studentlegitimationerna ska kunna styrkas med ID-handling (pass, körkort, ID-kort).

Studentlegitimationerna finns både som plastkort och som digitala kort i mobilen.

Studentlegitimationer – exempel på giltiga kort



Pensionär

En person räknas som pensionär när den fyllt 65 år eller innehar Pensionsmyndighetens "Pensionärsintyg" (slutdatum behövs inte).

Pensionärer har rätt att resa till rabatterat pris från och med dagen de fyller 65 år.

Enkelbiljetter till rabatterat pris kan användas från och med den dag man fyller 65 år.

Övriga med rätt att resa till rabatterat pris

Innehavare av Försäkringskassans "Intyg för förmånstagare". På begäran ska intygen kunna visas upp tillsammans med ID-handling.

Frågor kring intygen hänvisas till Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten.

Biljettnamn för pensionär, student, ungdom

Av utrymmesskäl används ofta namnet rabatterad på biljetterna som gäller för pensionär, student och ungdom. Till exempel heter 30-dagarsbiljetten för den här kategorin "30-dagar rabatterad" i vissa gränssnitt..

Medtaganderegler

Barn

Barn får åka med betalande resenär utan kostnad enligt nedanstående regler. Uppgifter om barns ålder ska godtas om den inte är uppenbart orimlig.

Regler för medtagande av barn gäller bara för SL:s egna kort och biljetter. De gäller inte för korten och biljetterna som redovisas under rubriken "Övriga kort och biljetter". För dessa gäller särskilda regler som redovisas under respektive biljettbeskrivning. Dessa medtaganderegler -gäller heller inte för de legitimationer och uniformer som är giltiga för resa i SL-trafiken.

Regeln för medtagande av barn under 7 år

En betalande resenär får ta med obegränsat antal barn under 7 år.

Vem: En betalande, alltså en person som fyllt 6 år

När: Regeln gäller alla dagar under året

Antal: Obegränsat antal

Ålder: Under 7 år

Regeln för medtagande av barn som fyllt 7 men inte 12 år

En betalande vuxen får ta med max 6 barn som har fyllt 7 år men inte 12 år.

Vem: En betalande som har fyllt 18 år

När: Regeln gäller alla dagar under året

Antal: Max 6 barn

Ålder: 7–12 år (fyllt 7 år men inte 12)

Observera:

- En vuxen betalande resenär kan kombinera båda rabattreglerna
- Det finns undantag från dessa regler under Övriga kort och biljetter.

Barnvagn

Resenär som reser med barn i barnvagn måste ha en giltig biljett vid resa i SL-trafiken, men om resenär reser med buss finns det undantag i vissa speciella fall – se nedan. Barnvagnen får vara högst 120 cm lång, oavsett vilket trafikslag man reser med.

Resa med barn i barnvagn på buss

Om bussen har biljettläsare vid alla dörrar måste resenär som reser med barn i barnvagn ha en giltig biljett.

Om bussen endast har biljettläsare vid framdörrarna och inte vid de övriga dörrarna, reser resenären gratis på en sådan buss om resenären reser med barn i barnvagn. Passerar resenären en spärrlinje för att komma till bussterminalen måste resenären ha en giltig biljett, oavsett om bussen har biljettläsare vid alla dörrar eller inte.

I de fall där resenär får resa gratis med barn i barnvagn på buss enligt ovan gäller även följande:

- Barnet/barnen behöver inte sitta i barnvagnen, varken när man stiger på eller under resan.
- Regeln gäller för en resenär per barnvagn.
- SL:s medtaganderegler gäller även för resenär som reser med barn i barnvagn på buss.

Rullstol och rullator

Resenär i rullstol eller med rullator på **tunnelbana** eller **tåg** måste ha giltig biljett.

Maxvikt för rullstol är 300 kg. På buss är **maxlängden** för rullstol 120 cm. **Elrullstol med styre** får inte tas med på buss.

Resenär i rullstol eller med rullator har **inte företräde** till bussen om bussen är full. Finns det möjlighet att ge plats åt rullstolen utan att någon resenär måste kliva av ska man göra plats.

Resenär i rullstol eller med rullator reser gratis på buss där betalning hanteras av föraren. Anledningen är att det kan vara svårt att ta sig fram till föraren för att visa upp sin biljett.

- Regeln gäller inte om betalning och visering görs på annat sätt än av bussföraren ombord på bussen, till exempel vid Liljeholmens bussterminal där resenär passerar spärrlinjen för att komma till terminalen.
- SL:s medtaganderegler gäller även för resenär i rullstol eller med rullator på buss.

Djur

Man får ta med sig hundar och andra mindre sällskapsdjur utan extra kostnad i SL-trafiken. Man får endast ta med sig vanliga husdjur, t.ex. hundar, katter och kaniner. Detta betyder att man inte får ta med sig t.ex. hästar, grisar och får. Man får dessutom inte ta med djur kan utgöra en fara eller skapa obehag för medpassagerare eller personal.

- Djur måste vara kopplade eller förvaras i till exempel väska eller bur, och hållas under uppsikt.
- Högst två djur per resenär som inte förvaras i till exempel väska eller bur får medföras.
- Resenär som kliver på buss och medför djur bör informeras ifall det finns ytterligare djur i bussen, för att undvika problem.
- På buss ska resenär som medför pälsdjur sitta långt bak i bussen. Detta av hänsyn till resenärer som är allergiska.
- I tunnelbanan ska resenär som medför pälsdjur använda mittpartiet i vagnarna. I de äldre tunnelbanevagnarna ska endast vagnar utan djurförbud användas.
- Resenär som medför hund skall använda hiss, gångtrappa eller stillastående rulltrappa. Vid färd i rulltrappa ska hund bäras.
- På lokalbana och spårvagn ska anvisad plats användas, vanligtvis i mittpartiet.
- Ledarhund och assistanshund får alltid tas med.

Cykel

Resenär får inte ta med cyklar eller elsparkcyklar i SL-trafiken. Men det finns vissa undantag:

- Hopfällda elsparkcyklar (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) får resenär ta med på alla trafikslag förutom i tunnelbanan.
- Eldrivna enhjulingar, hoverboards och liknande eldrivna åkdon får resenär ta med på alla trafikslag förutom i tunnelbanan.
- Hopfällda cyklar (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) får resenär ta med på alla trafikslag, men på Tvärbanan gäller att elcyklar inte får tas med oavsett om de är hopfällda eller ej.
- Små barncyklar (med eller utan cykelkedja), samt vanliga sparkcyklar som inte är eldrivna får resenär ta med på alla trafikslag. Dessa typer av barncyklar och sparkcyklar behöver inte vara hopfällda, men får inte överstiga 120 cm i längd.
- Cyklar och elsparkcyklar som inte är hopfällda får resenär ta med på pendeltågen under vissa tider och på vissa sträckor (se sl.se/cykelregler för detaljerade regler kring detta).
- Cyklar och elsparkcyklar som inte är hopfällda får resenär ta med på Saltsjöbanan under vissa tider (se sl.se/cykelregler för detaljerade regler kring detta).
- Cyklar som inte är hopfällda får resenär ta med på Tvärbanan under vissa tider, förutsatt att resenär parkerar och fäster cykeln i cykelstället ombord. Det gäller dock inte elcyklar: dessa får resenär inte ta med på Tvärbanan, oavsett tid och oavsett om de är hopfällda eller ej. På sl.se/cykelregler hittar du detaljerade regler, bland annat vilka tider som gäller.
- Cyklar och sparkcyklar av olika varianter får resenär ta med på SL:s pendelbåtar i mån av plats.
- Resenär får inte ladda litiumbatterier till elsparkcyklar och andra eldrivna åkdon ombord på vare sig fordon eller fartyg i SL-trafiken.
- Resenär får inte cykla eller åka sparkcykel, elsparkcykel, skateboard, inlines eller liknande på SL:s område.

Barnvagnar får inte vara längre än 120 cm.

Resenär får inte parkera cyklar, sparkcyklar eller elsparkcyklar på SL:s område annat än på anvisade platser, och resenär får inte parkera dem så att de hindrar fri passage till och från stationer och hållplatser, eller så att någon riskerar att skada sig på dem.

Orsaken till att cyklar inte får tas med på trafik som till exempel tunnelbana, buss och övriga lokalbanor är för att de tar stor plats och av säkerhetsskäl. Utskjutande delar som till exempel styre och pedaler kan orsaka olyckshändelser i rulltrappor, dörrar, hissar med mera. Det finns också risk att utrymningsvägar blockeras. Andra resenärer kan få fläckar på kläderna eller skadas vid kraftiga inbromsningar.

Bagage

Handbagage får tas med. Med handbagage menas bagage som utan besvär kan bäras av en person, till exempel ett par vanliga resväskor eller några matkassar.

Övriga föremål

- Barnvagn
- Rullväska
- Rullstol, rullator eller annat förskrivet hjälpmedel från hjälpmedelcentralen för person med funktionsnedsättning
- Musikinstrument
- Heliumballonger
- Idrotts- och lekmaterial, till exempel skidor och kälke
- Julgran och andra mindre träd, förutsatt att trädet är lindat så att grenarna inte orsakar skada.

Föremål som inte får tas med

- Laddade vapen, ammunition eller eldfarliga, explosiva, illaluktande ämnen får inte medföras.
- Skrymmande gods, större föremål, till exempel flyttkartonger, byggnadsmaterial, sängar och andra större möbler. Detta gäller även om resenär erbjuder sig att betala avgift för godset. Det finns stor risk för olyckshändelser i rulltrappor, dörrar och hissar med mera. Utrymningsvägar kan blockeras och det kan uppstå farliga situationer vid kraftiga inbromsningar.
- Rent allmänt sådant som inte kan hanteras av en person.
- Föremål som är två meter eller längre. Sådana föremål är en stor fara i tunnelbanan. Delar av föremålet kan sticka ut genom dörrspringan, trots att dörren är stängd samt låst och föraren får klarsignal.
- Segway eller liknande föremål får inte tas med.
- Fordon med annan drivkraft än el får inte tas med.

Allmänna förhållningsregler

Alla som vistas i SL-trafiken är skyldiga att följa tillsägelser i säkerhets- och ordningsfrågor som lämnas av trafikpersonalen eller ordningsvakter. Den som inte rättar sig riskerar att bli avvisad eller avlägsnad från SL:s område.

Alla som vistas i SL-trafiken är skyldiga att följa anvisningar eller tillsägelser som lämnas av trafikpersonalen eller ordningsvakter för att upprätthålla Folkhälsomyndighetens föreskrifter och allmänna råd för att undvika smittspridning.

Trafikpersonal har rätt att säga till resenär som inte har en giltig biljett att kliva av.

I SL-trafiken är det inte tillåtet att:

- cykla, åka sparkcykel, åka inlines, skateboard eller liknande
- förtära mat som riskerar att vålla obehag på grund av stark lukt, som riskerar att förstöra fordonsinredningen eller kladda ner
- dricka alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25 vol %)
- röka eller använda e-cigarett
- förorena eller skräpa ner
- uppträda så att det stör andra människor
- ha fötterna på sätet
- affischera, filma eller fotografera i kommersiellt syfte utan skriftligt tillstånd
- sälja varor och tjänster utan skriftligt tillstånd
- dela ut tryckta skrifter utan skriftligt tillstånd
- gå på bussarnas körbara när man befinner i en av SL:s terminaler (annat än på markerade övergångsställen)
- gå eller stå på den vita plattformskanten, förutom när det står ett tåg inne vid plattformen
- klättra eller vara på utsidan av fordon eller fartyg
- parkera cyklar, sparkcyklar eller elsparkcyklar annat än på anvisade platser. Man får inte heller parkera dem så att de hindrar fri passage till och från stationer och hållplatser, eller så att någon riskerar att skada sig på dem.

Se mer i ordningslag (1993:1617) 4 kap. Ordning och säkerhet i viss kollektiv persontrafik.

SL:s biljetter

SL Access-kortet (kan inte längre användas för att resa)

SL Access-kort var de smartkort som introducerades i SL-trafiken under 2008. SL Access-kortet kan lätt kännas igen eftersom ordet Access framgår av SL Access-logotypen på ena sidan av kortet. Vanligtvis har dessa kort blå eller svart färg.

- Biljettsystemet SL Access stängdes 31 mars 2023 och är inte längre i drift.
- Biljetter och reskassa på SL Access-kort kan inte längre användas för att resa – de är inte längre giltiga i SL-trafiken.



Reskassan

Reskassan var en funktion på SL Access-kortet som innebar att man kunde ladda pengar till kortet att köpa enkelbiljetter för.

Priskategori

Kunden behövde ange vilken priskategori, vuxen eller rabatterad, (rabatterad gäller för pensionär, student, ungdom) den tillhörde.

Moms

Vid en påfyllning av reskassan finns ingen moms på kvittot. Enligt skattereglerna ska momsen registreras först då en biljett köps med reskassan. Momsen visas på resehistoriken som kan skrivas ut i spärnkiosk, SL Center eller Mitt SL (om kortet är registrerat). Kundtjänst kan också skicka en utskrift.

Senaste dygnets resor ligger lagrade på kortet och kommer till det centrala systemet först under natten. Därför syns inte alltid momsen för dagens resor på historiken hos kundtjänst eller på Mitt SL.

Resehistorik och saldo

En resehistorik över de senaste 15 händelserna kan skrivas ut i en spärnkiosk, på SL kundtjänsts butiker eller på Mitt SL (om kortet är registrerat). Kundtjänst kan också skicka en utskrift. (Se ovan under Moms angående dagens resor.)

Återköpa reskassa efter att biljettsystemet SL Access stängts

Kunden har möjlighet att återköpa reskassan. Det går inte att återköpa bara en del av reskassan. Aktuell info om hur man gör för att begära ett återköp finns på sl.se.

SL-kortet

SL-kort är de smartkort som introducerades i SL-trafiken under 2021. Dessa kort blippas mot den gröna läsaren. SL-kortet kan lätt kännas igen eftersom det finns en QR-kod på ena sidan och dessutom har kortet två taktila markeringar. SL-korten har vanligtvis grön färg.

Kortet är i sig ingen biljett. Det måste finnas en biljett kopplad till kortet för att det ska kunna användas för resor.



- **Benämning:** SL använder benämningen *SL-kort*.
- **Längre kortnummer än Access-kort:** De åtta första siffrorna är samma för alla nya SL-kort
- **Biljett i "molnet":** Tekniskt sett finns biljetten i "molnet" och inte på kortet.
- **Enkelt att köpa biljett:** Biljett kan köpas i SL-appen direkt till SL-kortet. Biljett kan även köpas i spärkkiosk och hos ombud, samt i SL Kundtjänsts butiker och vid Djurgårdsfärjan.
- **Överblick via appen:** Se uppgifter om biljetter direkt i SL-appen.
- **Köpa biljett till andra:** Man kan lätt köpa biljett till andra – även på distans.
- **Förlustgaranti:** Man kan få tillbaka biljetten direkt om kortet tappas bort
- **Var kan man använda det?** Fungerar för resor överallt i SL:s trafik och blippas på den gröna läsaren.
- **Pris och distribution:** Ordinarie pris är 20 kr. Kan köpas bl.a. hos ombud.
- **Automaterna:** SL-kortet kan inte användas i biljettautomaterna.
- **Köpa biljett till kortet:** Biljetter till SL-kortet köps i SL-appen, eller hos ombud och i spärkkiosker och i SL Kundtjänsts butiker.
- **Utbud av biljetter till kortet:** De flesta biljettyper kan köpas till SL-kort, men det finns vissa undantag som t.ex. UL/SL-enkelbiljetter. Läs mer i avsnitten om respektive biljett längre ned i denna handbok.
- **Se aktuellt kortinnehåll:** Genom att skanna QR-koden i appen, fråga personalen i spärkkiosken, hos ombudet eller kontakta kundtjänst kan resenär få information om innehållet på sitt SL-kort.
- **Förlustgaranti:** Biljetter på SL-kortet omfattas av förlustgarantin om kunden registrerat sitt SL-kort på Mitt SL. Registrering görs via en funktion i SL-appen eller på sl.se. Kunden får inget nytt SL-kort gratis vid förlustanmälan. Se mer info i SL:s allmänna köp-och resevillkor).
- **Resa i grupp:** Enkelbiljetter, 24-timmarsbiljetter och 72-timmarsbiljetter kan köpas i gruppbiljettvariant till SL-kortet om man handlar hos ombud/spärkkiosk/SL kundtjänst butik. I sådana fall ska spärpassage till tunnelbana/pendel ske via grinden som öppnas från spärkkiosken.
- **Kan SL Access-kort användas fortfarande?** Nej.



Köpa biljetter i SL-appen till SL-kortet

I SL-appen kan man köpa biljetter till SL-kortet. Det betyder alltså att köpet sker i appen men att biljetterna genast hamnar på SL-kortet och att det är SL-kortet som ska användas som bärare för biljetten när man reser. Denna möjlighet finns bara för ett urval av SL-biljetter:

- Enkelbiljett (enstaka eller flera stycken i "bunt")
- 24-timmarsbiljett
- 72-timmarsbiljett
- 7-dagarsbiljett
- 30-dagarsbiljett
- 90-dagarsbiljett
- Årsbiljett
- Kalendermånadsbiljett (prenumeration)
- Fritidsbiljett 90- och 120-dagars
- Skolbiljett 90- och 120-dagars

Aktiveringsordning – biljetter på SL-kort

Eftersom man kan ha flera vilande biljetter samtidigt på ett SL-kort finns det en speciell prioritetsordning som styr vilken biljett som aktiveras först. Det är viktigt att känna till detta för att kunna informera resenären vid behov.

- Biljetter med fast startdatum, t.ex. Skolbiljett hösttermin, aktiveras automatiskt vid startdatumet så dessa behöver inte ingå i regelverket för prioriteringsordning/aktiveringsordning.

Om det finns fler än en (1) vilande biljett kopplat till ett SL-kort så sker aktivering enligt prioritetsordning nedan:

Prioritetsordning:

1. Gruppbiljett aktiveras alltid först. Här avses både Gruppbiljett Skola Dag, samt s.k. gruppbiljettervarianter av Enkelbiljett/24-timmarsbiljett/72-timmarsbiljett för privatpersoner.
2. Skol- och fritidsbiljetter 90/120 dagar. Skulle det samtidigt finnas både en aktiverbar skol- och fritidsbiljett aktiveras skolbiljetten före fritidsbiljetten.
3. Sedan följande periodbiljetter i längdordning: 24-timmars, 72-timmars, 7-dagars, 30-dagars, 90-dagars, årsbiljett.
4. Om det finns flera vilande biljetter av samma längd och priskategori? Då väljs den som köpts först.
5. Om det finns flera vilande biljetter av samma längd men med olika priskategori? Då väljs den med priskategori "Vuxen".
6. Enkelbiljett: Enkelbiljett aktiveras bara om ingen annan vilande biljett finns på SL-kortet.

Kommentarer:

- Prioritetsordningen är viktig att känna till, t.ex. i de fall då kunden köper vilande enkelbiljetter och t.ex. en lång periodbiljett på samma SL-kort. Enkelbiljetterna förfaller efter 365 dagar och kan alltså inte aktiveras om en periodbiljett är aktiv på samma SL-kort.
- Det finns inga möjligheter att manuellt frånga prioritetsordningen som beskrivs ovan.
- Om det uppstår en situation där kundens enkelbiljetter inte kan användas på grund av en aktiv periodbiljett på samma SL-kort så kan kunden vända sig till SL-kundtjänst.

Värdekoder:

Under 2023 infördes värdekoder som ett sätt att distribuera biljetter, men detta förekommer inte i alla säljkanaler. Det förekommer i SL:s e-handel för skolor; vid köp av biljett kan kunden i vissa fall få en värdekod som kan lösas in mot en biljett. Inlösen sker i SL-appen eller på sl.se. Kunden kan vanligtvis välja att ha biljetten i appen eller på ett SL-kort.

Försäljning hos ombud och spärrkiosker i biljettsystemet

Den 10 maj 2022 lanserades SL:s senaste ombudssystem. Detta innebar bl.a. att fler biljettyper lanserades till det nya gröna SL-kortet, samt att nya varianter av pappersbiljetter, bland annat pappersbiljett med Aztec-kod, började säljas.

Deras biljettförsäljning sker antingen till nya gröna SL-kort, eller genom att pappersbiljetter skrivs ut på kvittopapper. Även själva SL-kortet (plastkortet) finns tillgängligt hos dessa försäljningsställen.

Biljett på kvittopapper med Aztec-kod

Vissa pappersbiljetter har en Aztec-kod som man kan blippa i de gröna läsarna, t.ex. SL-enkelbiljett, och Arlandapassage enkelbiljett. Även UL/SL-enkelbiljetter har en Aztec-kod, men kan bara blippas i SL-trafiken (inte i UL-trafiken).

Pappersbiljett med Aztec-kod måste visas för trafikpersonal efter att biljetten blippats: Aztec-koden kan blippas i SL:s gröna läsare. Resenären får då ett meddelande att biljetten måste visas för personalen, d.v.s. spärren öppnar sig inte av sig själv om man blippar i spärrlinje (t.ex. i tunnelbanan). Detta innebär att resenären behöver gå till spärrkiosken och visa biljetten, samt blippa den igen i den läsare som sitter i själva spärrkiosken. Det fungerar på liknande sätt i andra trafikslag, t.ex. på buss behöver resenären visa biljetten för chauffören efter att ha blippat.



Pappersbiljett på kvittopapper utan Aztec-kod

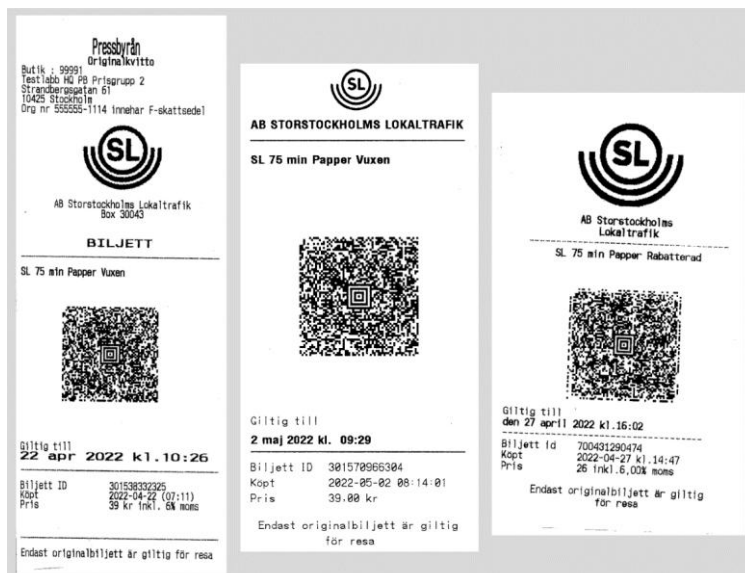
Vissa pappersbiljetter har ingen Aztec-kod och kan alltså inte blippas. Exempel på denna typ av pappersbiljett är rena UL-enkelbiljetter, och UL 24-timmarsbiljett.



Varianter av pappersbiljetter – olika utseende

De utskrivna pappersbiljetterna kan variera lite i utseende beroende på vilket försäljningsställe som sålt biljetten. T.ex. har biljetter som sålts hos Pressbyråer ett lite annorlunda utseende än biljetter som sålts i spärkiosk.

Biljetterna har i grunden samma utformning, men skillnaderna kan vara t.ex. att bokstäver och siffror är skrivna med annat typsnitt, och att SL-logotypen inte är lika stor på alla varianter.



Gruppbiljettvariant av enkelbiljett, 24-timmarsbiljett och 72-timmarsbiljett

Enkelbiljetter, 24-timmarsbiljett och 72-timmarsbiljett kan köpas i gruppbiljettvariant i SL-appen och till SL-kort. Det är inte möjligt att ha en gruppbiljettvariant som utskriven biljett på kvittopapper.

Det fungerar på så sätt att kunden köper biljett för t.ex. fem personer samtidigt och det blir en (1) biljett i gruppbiljettvariant som startar vid ett tillfälle för alla personer i gruppen. Priset per person är samma som för en vanlig enkelbiljett (eller 24-timmars- eller 72-timmarsbiljett beroende på vilken biljett det handlar om).

- Biljetten kan blippas, men spärrpassage till tunnelbana/pendel sker via grinden som öppnas från spärrkiosken. På buss måste biljetten blippas och sen visas för bussföraren.
- Max antal personer: upp till 25 vuxna + upp till 25 rabatterade. Det går alltså att blanda priskategorier, men max 25st i varje priskategori.
- Det går inte att blanda biljettyper, t.ex. kan man inte ha en gruppbiljettvariant bestående av två enkelbiljetter och två 24-timmarsbiljetter.
- Biljetten kan köpas i appen, eller hos ombud, SL Kundtjänstbutik, eller i spärrkiosk.
- Det går inte att lägga till fler resenärer. Be kunden att köpa en separat biljett i så fall.
- Alla i gruppen måste ha tillgång till biljetten under hela gruppresan. För resa utanför gruppresan måste separat biljett köpas.
- Alla i gruppen behöver inte starta resan på samma plats. Man kan ansluta till gruppen längs resan, förutsatt att den anslutande redan ingår i gruppbiljetten.
- En gruppresenär kan bytas ut längs resan mot en annan resenär som reser till samma eller lägre priskategori.

Enkelbiljetter

Enkelbiljett köpt i SL-appen

Giltighetstid: 75 minuter. Biljetter som inkluderar Arlanda passagebiljett är giltiga i 2 timmar från köptillfället. Enkelbiljetter i appen är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas.

Bärare: Biljett i mobiltelefon.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

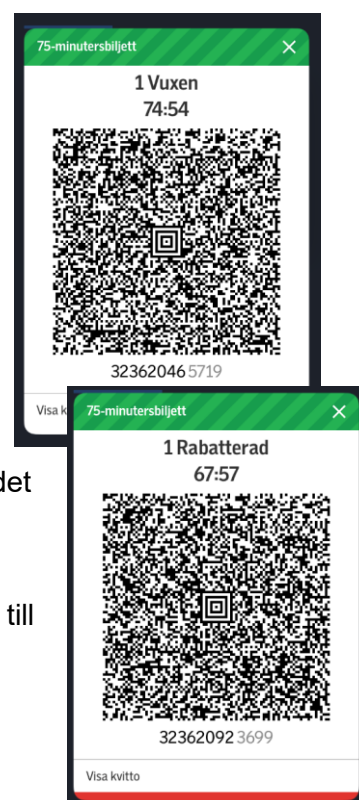
Återköp: Kan inte återköpas. I fall där biljetten inte levererades som den skulle kan reklamation medges.

Optisk validering: Kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var 5 sekund

Resa i grupp: Enkelbiljetter kan köpas i gruppbiljettvariant i SL-appen. En gruppbiljettvariant i appen är när flera biljetter finns i samma Aztec-kod. I sådana fall ska spärrpassage till tunnelbana/pendel ske via grinden som öppnas från spärrkiosken. På buss måste biljetten visas för bussföraren om det rör sig om en gruppbiljettvariant.

Resor till/från Uppsala: I appen går det också att köpa vissa UL/SL enkelbiljetter och UL zonbiljetter. Mer om biljetter för resa till Uppsala län står i avsnittet "Resor till Uppsala Län".



SL Enkelbiljett köpt på SL-kort

Giltighetstid: 75 minuter. Enkelbiljetter på SL-kort är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas.

Bärare: SL-kort

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Kan inte återköpas.

Resa i grupp: Denna biljett kan köpas i gruppbiljettvariant. Se mer information i avsnittet "Gruppbiljettvariant av enkelbiljett, 24-timmarsbiljett och 72-timmarsbiljett" längre upp i detta dokument.

Köpa flera biljetter och spara till senare: Man kan köpa flera vilande biljetter till SL-kortet vid samma köptillfälle. Detta är ett bra alternativ för kunder som tidigare använde reskassa på SL Access-kort. Köper man t.ex. tio enkelbiljetter till SL-kortet så kommer de ligga vilande i 365 dagar och aktiveras vid resa. Vilande enkelbiljetter aktiveras inte när de finns tillsammans med vilande biljetter med längre giltighet på samma SL-kort. Man kan ha max 20st enkelbiljetter på sitt SL-kort och dessa måste vara av samma priskategori, dvs man kan inte ha 10st vuxen-biljetter och 10st rabatterade biljetter.

SL Enkelbiljett på kvittopapper

Giltighetstid: 75 minuter. Biljetten börjar gälla direkt vid köp.

Bärare: kvittopapper med Aztec-kod.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Kan inte återköpas.

Optisk validering: Kan valideras i SL:s gröna läsare, måste visas för trafikpersonalen i samband med blipp.

Resa i grupp: Denna biljett kan inte köpas i gruppbiljettvariant.



Res med betalkort – Enkelbiljett

Giltighetstid: 75 minuter. Börjar gälla direkt vid blipp.

Bärare: Fysiska och digitala betalkort utgivna av American Express, Mastercard och Visa. Digitala betalkort är betalkort som är registrerade i en digital plånbok, t.ex. Apple Pay, Samsung Pay eller Google Pay.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Ja. Varje resande måste resa med sitt eget betalkort.

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Kan inte återköpas.

Optisk validering: Både fysiska betalkort och digitala betalkort i digitala plånböcker blippas i SL:s gröna läsare. Det går även att blippa på SL-stolpar och på bärbara enheter ombord på spårvagn.

Kontrollera att kortet har giltig biljett: Denna typ av kontroll kan endast göras med speciell utrustning (t.ex. biljettkontrollens bärbara utrustning).

Att köpa rabatterad biljett:

- Registrering på sl.se krävs: De resenärer som vill resa med betalkort och har rätt att resa med rabatterad biljett behöver registrera sig på sl.se innan de reser.
- Man måste registrera sig senast dagen innan resa. Registreringen ligger kvar tills kunden själv tar bort den.
- Efter att man registrerat betalkortet – och väntat minst en dag – så är det bara att blippa som vanligt vid resa. Tack vare registreringen blir det då rabatterad biljett med automatik.

Tillhörande funktioner på sl.se: På sl.se kan den kund som skriver in sin betalkortsinformation se info om hur lång tid som är kvar på biljetten, hur många resor man gjort under dagen, dagens totalbelopp och eventuellt skuldbelopp, samt skriva ut kvitto.

Kundfrågor: Kunder som har frågor om tjänsten kan hänvisas till sl.se, eller till SL Kundtjänst. Har kunden frågor om själva betalkortet så bör kunden vända sig till kortutgivaren.

Periodbiljetter

- En vilande periodbiljett som inte har startats inom 60 dagar kan inte användas.
- Periodbiljetter gäller för obegränsat antal resor under biljettens giltighetstid.
- Periodbiljetterna gäller från klockan 00.00 första giltighetsdagen till klockan 04.30 natten efter sista giltighetsdagen. Detta gäller inte 24- och 72-timmarsbiljett, eftersom dessa gäller i 24- respektive 72 timmar från första resan från biljettens starttid.
- Alla biljetter SL-kort är opersonliga förutom Färdtjänstkortet. Med opersonligt menas att flera personer kan dela på biljetten men det är bara en person åt gången som kan resa med den. SJ Årskort med resplus-tillägg är personligt men förekommer endast som app-biljett i SJ:s app.

För de flesta typer av periodbiljetter gäller att om biljetten inte har börjat gälla så kan den återköpas till fullt värde inom 60 dagar från köp. Återköp av påbörjad periodbiljett görs på biljetter med längre än 30 dagars giltighet med ett avdrag per dag biljetten har varit giltig. Påbörjade 30-dagarsbiljetter återköps under vissa undantagsfall.

Periodbiljetter för vuxen samt pensionär, student och ungdom

24- och 72-timmar

Giltighetstid: 24 respektive 72 timmar.

Biljett på SL-kort måste startas inom 60 dagar efter köpet. Giltighetstiden (24 eller 72 timmar) för biljett på SL-kort räknas från första resan.

Biljett i SL:s app måste startas inom 60 dagar efter köpet. Detta gäller *periodbiljetter* i appen, men inte enkelbiljetter i appen. I appen finns en funktion där resenären själv kan starta periodbiljetten.

Bärare: SL-kort, eller mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefon.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: För biljett på SL-kort, och biljett i SL-appen gäller att biljett som ej påbörjats återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp, och att en påbörjad biljett inte kan återköpas. För biljetter i SL-appen gäller dessutom följande: i de fall där app-biljetten inte levererades som den skulle, eller där resenären av misstag köpt dubbla app-biljetter, kan reklamation medges.

Validering av 24- och 72-timmarsbiljett i SL-appen och på SL-kort: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet av 24- och 72-timmarsbiljett i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.



Resa i grupp: Denna biljett kan köpas i gruppbiljettvariant. Se mer information i avsnittet "Gruppbiljettvariant av enkelbiljett, 24-timmarsbiljett och 72-timmarsbiljett" längre upp i detta dokument.

7-dagar

Giltighetstid: 7 dagar från första resan. Första dagen räknas som en hel dag oavsett vilken tid på dygnet biljetten startas. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. 7-dagarsbiljett i SL-appen startas av resenären själv genom en funktion i appen.

Bärare: SL-kort, mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefon

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan inte återköpas. För biljetter i SL-appen gäller dessutom följande: i de fall där app-biljetten inte levererades som den skulle, eller där resenären av misstag köpt dubbla app-biljetter, kan reklamation medges.

Validering av 7-dagarsbiljett i SL-appen och på SL-kort: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet av 7-dagarsbiljett i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Resa i grupp: 7-dagarsbiljett kan inte köpas i gruppbiljettvariant.

30-dagar

Giltighetstid: 30 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. 30-dagarsbiljett i SL-appen startas av resenären själv genom en funktion i appen.

Bärare: SL-kort, mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefon

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett kan återköpas i undantagsfall (se mer på sl.se). För biljetter i SL-appen gäller dessutom följande: i de fall där app-biljetten inte levererades som den skulle, eller där resenären av misstag köpt dubbla app-biljetter, kan reklamation medges.

Validering av 30-dagarsbiljett i SL-appen och på SL-kort: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet av 30-dagarsbiljett i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Resa i grupp: 30-dagarsbiljett kan inte köpas i gruppbiljettvariant.

Kalendermånadsbiljett inom ramen för SL:s prenumerationstjänst

Giltighetstid: Kalendermånad. Även delmånader förekommer, eftersom kunder under vissa förutsättningar kan starta och avsluta prenumerationen mitt i en månad.

Bärare: SL-kort, mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefon

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

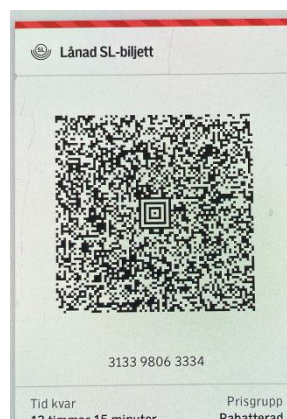
Återköp: Återköps ej. En prenumeration dock kan ångras före den första biljettens startdatum och återbetalas i sådant fall i sin helhet.

Validering: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Resa i grupp: Biljetten kan inte köpas i gruppbiljettvariant.

Kommentar: Med en prenumeration får kunden en ny kalendermånadsbiljett automatiskt inför varje kalendermånad. Biljetten avser *kalendermånader* (d.v.s. inte löpande 30-dagarsperioder). Man kan dock starta biljetten mitt i en månad.



Kunden väljer om biljetten ska finnas i SL-appen eller på ett SL-kort. Digitala lån: om kunden väljer appbiljett kan kunden låta andra resa på den under en del av månadens dagar. Regelverket kring detta finns att läsa på sl.se. Detaljerade regler för det funkar med uppstart och avslut av prenumeration, samt info om hur betalningar funkar finns på sl.se.



90-dagar

Giltighetstid: 90 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Biljett i SL-appen startas av resenären själv genom en funktion i appen.

Bärare: SL-kort, mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefoner.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig. För biljetter i SL-appen gäller dessutom följande: i de fall där app-biljetten inte levererades som den skulle, eller där resenären av misstag köpt dubbla app-biljetter, kan reklamation medges.

Validering av 90-dagarsbiljett i SL-appen och på SL-kort: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet av 90-dagarsbiljett i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Årsbiljett

Giltighetstid: Ett år från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Biljett i SL-appen startas av resenären själv genom en funktion i appen.

Bärare: SL-kort, mobilbiljett i SL:s app för mobiltelefoner.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Gnesta och Bålsta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig. För biljetter i SL-appen gäller

dessutom följande: i de fall där app-biljetten inte levererades som den skulle, eller där resenären av misstag köpt dubbla app-biljetter, kan reklamation medges.

Validering av årsbiljett i SL-appen och på SL-kort: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Manuell kontroll av äkthet av årsbiljett i SL-appen: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Biljetter för skolungdomar

Skolbiljett vårtermin och hösttermin

Giltighetstid: Biljetten är giltig en vår- eller hösttermin och datumen kan vara olika från år till år. Vårterminsbiljetten börjar alltid 2 januari och slutar ungefär i veckan innan midsommar. Höstterminsbiljetten börjar ungefär i mitten av augusti och slutar på julafton eller sista lediga vardag innan julafton. Inom terminen är biljetten giltig helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00.

Bärare: SL-kort, SL-appen

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Fritidsbiljett vårtermin och hösttermin

Giltighetstid: Biljetten är giltig en vår- eller hösttermin och datumen kan vara olika från år till år. (Vårterminsbiljetten börjar alltid 1 januari och slutar ungefär i veckan innan midsommar. Höstterminsbiljetten börjar ungefär i mitten av augusti och slutar alltid 31 december.) Inom terminen är biljetten giltig alla vardagar klockan 16.00–04.30 nästkommande dygn och från lördag 00.00–04.30 måndag. Under skollov och röda dagar gäller biljetten dygnet runt.

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Skolbiljett 90 dagar

Giltighetstid: 90 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Inom giltighetstiden 90 dagar är biljetten giltig helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00.

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Fritidsbiljett 90 dagar

Giltighetstid: 90 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Inom giltighetstiden 90 dagar är biljetten giltig alla vardagar klockan 16.00–04.30 nästkommande dygn och från lördag 00.00–04.30 natten efter söndag. Under skollov och röda dagar gäller biljetten dygnet runt. Under sommaren, 1 juni–31 augusti, gäller biljetten dygnet runt.

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Skolbiljett 120 dagar

Giltighetstid: 120 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Kontakta kundtjänst därefter. Inom giltighetstiden 120 dagar är biljetten giltig helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00.

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Fritidsbiljett 120 dagar

Giltighetstid: 120 dagar från första resan. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Inom giltighetstiden 120 dagar är biljetten giltig alla vardagar klockan 16.00–04.30 nästkommande dygn och från lördag 00.00–04.30 natten efter söndag. Under skollov och röda dagar gäller biljetten dygnet runt. Under sommaren, 1 juni–31 augusti, gäller biljetten dygnet runt.

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde inom 60 dagar från köp. Påbörjad biljett återköps med ett avdrag per dag biljetten varit giltig.

Lovbiljett

Giltighetstid:

- Gäller på loven (sportlov, påsklov, sommarlov, höstlov, jullov).
- Biljetten har fasta start- och stoppdatum, och är giltig dygnet runt på angivna datum. (Se sl.se för aktuell information om dessa datum).

Bärare: SL-kort, SL-appen.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej, men får bara användas av en person åt gången. Biljetten får bara användas av personer som ingår i biljettens målgrupp.

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

Återköp: Återköps ej.

Kommentar: Biljetten finns inte till försäljning. Biljetten delas ut kostnadsfritt till personer i en viss målgrupp. Ett politiskt beslut ligger till grund för vilka som ingår i målgruppen: sammanfattningsvis handlar det om ungdomar, i vissa åldrar, som är folkbokförda i Stockholms län. SL delar ut en värdekod till personerna i målgruppen.

Speciella periodbiljetter

Gruppbiljett skola dag

Giltighetstid: Biljetten gäller en dag helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00. Sista delresan ska påbörjas innan klockan 19.00. Biljetten måste startas inom 60 dagar efter köpet. Biljetten startas genom att SL-kortet blippas i en av SL:s gröna läsare.

Bärare: SL-kort.

Priskategori: Rabatterat pris. Kortet gäller för 2–15 personer inklusive 1–2 ledare och minst en elev. Ledare kan vara lärare eller elev.

Inpassering vid spärrlinje: Spärrpassage på tunnelbana/pendel ska ske via grinden som öppnas från spärrkiosken

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej. Gäller för elever och personal på berörd skola.

Återköp: Kan inte återköpas.

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler gäller inte.

Kommentarer: Biljetten är avsedd för gruppresor med förskoleelever, fritidshemsbarn, grundsärskole- och grundskoleelever, samt gymnasieelever. Biljetten säljs endast via SL:s skolförsäljning.

Gruppbiljett skola termin HT/VT

Giltighetstid: Kortet gäller angiven termin helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00. Sista delresan ska påbörjas innan klockan 19.00. Start- och slutdatum är fasta, men kan variera från år till år.

Bärare: SL-kort.

Priskategori: Rabatterat pris. Kortet gäller för 2–15 personer inklusive 1–2 ledare och minst en elev. Ledare kan vara lärare eller elev.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej. Gäller för elever och personal på berörd skola.

Återköp: Biljetten kan inte återköpas.

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler gäller inte.

Inpassering vid spärrlinje: Spärrpassage på tunnelbana/pendel ska ske via grinden som öppnas från spärrkiosken.

Kommentarer: Biljetten är avsedd för gruppresor med förskoleelever, fritidshemsbarn, grundsärskole- och grundskoleelever, samt gymnasieelever. Biljetten säljs endast till via SL:s skolförsäljning.

SL:s säkerhetsutbildning

Giltighetstid: Ett år

Bärare: Papperskort som är inplastat.

Priskategori: Finns inte för försäljning.

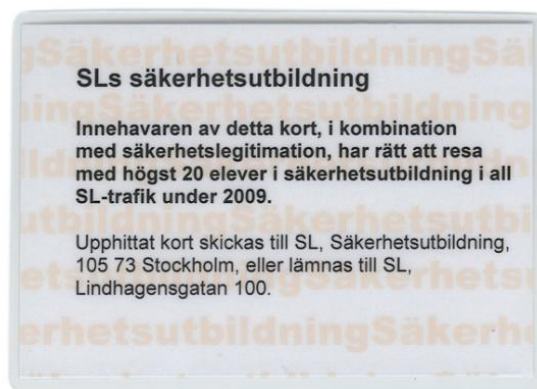
Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: Innehavaren av kortet har rätt att resa med högst 20 elever i säkerhetsutbildning i all SL-trafik.

Återköp: Kan inte återköpas.

Kommentarer: För att kortet ska gälla ska det uppvisas tillsammans med innehavarens säkerhetslegitimation. Kortet ges bara ut till utbildare i säkerhet.



Färdtjänstkort

Giltighetstid: Till och med det angivna datumet på kortets framsida.

Bärare: SL-kort (samma typ av kort som de gröna SL-korten, men dessa Färdtjänstkort har en annan färg och annat utseende).

Det finns två varianter på denna design (båda med lila färg), varianterna är ganska lika varandra, men den ena varianten har t.ex. vit bakgrund under kortnumret.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Ja, det är försett med innehavarens namn. Kortet finns med eller utan fotografi. Utan foto är mycket ovanligt men förekommer.

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller. Utöver det får en medföljande oavsett ålder följa med gratis oavsett om behovet av hjälp är synligt eller inte.

Validering i biljettläsare: Biljetten kan valideras i SL:s gröna läsare.

Återköp: Kan inte återköpas.

Kommentarer: Färdtjänstkort från övriga län i landet gäller inte i SL-trafiken. Färdtjänstkort ska inte förväxlas med Landstingets sjukreskort, vilket inte gäller i SL-trafiken. Färdtjänstkort med vintertillstånd gäller för resa med SL från och med 1 november till och med 30 april. Resten av året får de resenärer som har ett vintertillstånd betala för resan. Dessa kort fungerar bara i spärren när de är giltiga för resa.



Kort endast för inträde (inte för resa)

Inträdesbiljett

Giltighetstid: Ett år. Vanligtvis är giltighetstiden ett kalenderår.

Bärare: SL-kort

Priskategori: Inträdesbiljetten ges ut till personal som behöver passera automatspärren för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Giltighetsområde: Gäller för inpassering till och för vistelse på stationsområde. Gäller inte för resa.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller inte.

Återköp: Kan inte återköpas.

Kommentarer: Finns inte till försäljning. Inträdesbiljetten läggs på ett kort som det inte går att ladda några andra biljetter än just Inträdesbiljett på.

Möjlighet att resa med SL-biljetter i Waxholmsbolagets skärgårdstrafik

Vissa SL-biljetter gäller i Waxholmsbolagets skärgårdstrafik under lågsäsong

Waxholmsbolaget har ett eget biljettsortiment för resor i skärgårdstrafiken, men under lågsäsong kan man resa i Waxholmsbolagets skärgårdstrafik med de av SL:s periodbiljetter som är giltiga 30 dagar eller längre. Detaljerad information om vilka SL-biljetter som är giltiga i Waxholmsbolagets skärgårdstrafik under lågsäsong finns på waxholmsbolaget.se. Där finns även information om när lågsäsongen börjar och slutar.

Waxholmsbolagets periodbiljetter

Waxholmsbolagets periodbiljetter köps till SL-kortet och gäller bara i Waxholmsbolagets skärgårdstrafik.

SL-kortet är detsamma för SL och Waxholmsbolaget: Samma kort – olika biljettsortiment

SL-kortet används både till SL:s och Waxholmsbolagets biljetter.

För att resa i SL-trafik måste kortet innehålla en SL-biljett.

Resa med nya gröna SL-kortet:

SL-kortet med giltig biljett (enligt vad som beskrivs här ovan) blippas i läsare ombord och resenär erhåller då avstigningsbiljett.

Resor till eller från Uppsala län

För resor till Bålsta gäller SL:s vanliga biljettsortiment.

Pendeltåget till Uppsala.

För resa med pendeln mot Uppsala gäller SL:s biljetter till Arlanda och UL:s biljetter gäller på sträckan Arlanda-Uppsala.

- En SL-biljett kompletteras med UL-biljett för resa med SL-pendeltåget i Uppsala län. Biljetten kan köpas i SL-appen, hos vissa SL-ombud, på bemannad pendeltågs- och tunnelbanestation. UL/SL-periodbiljetter säljs hos utvalda ombud, SL kundtjänsts butiker, UL Center samt på pendeltågs- och tunnelbanestationer.
- En UL-biljett kompletteras med SL enkelbiljett för resa i Stockholms län. Biljetten kan köpas i Uppsala län.
- Resenär som inte redan har en biljett köper enklast en UL/SL-biljett.

För lokala resor gäller respektive bolags ordinarie sortiment.

UL/SL-biljetter finns som:

- Enkelbiljett (150 minuter): vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).
- 24-timmarsbiljett: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).
- Periodbiljett 30 dagar: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).
- Skol- och fritidsbiljetter för skolor

UL/SL:s periodbiljetter består av två delar: en elektronisk biljett på SL-kortet för Stockholms län och ett försäljningskvitto papper för Uppsala län.

Resenär som redan har en giltig UL- eller SL-biljett

Om man redan har en SL-biljett, till exempel SL:s 30-dagarsbiljett, och vill åka till eller från Uppsala län behöver man komplettera med en UL-biljett.

Om man redan har en UL-biljett (till exempel UL 30-dagars-biljett) och vill åka till eller från Stockholms län behöver man komplettera med en SL-biljett.

Blippa i UL-trafiken?

Inga av SL:s biljettbärare går att blippa i UL:s biljettläsare. Detta gäller alltså SL-appen, SL-kortet och biljett på kvittopapper som skrivits ut ur SL-ombudens utrustning.

Speciell regel för UL-bussarna 801 och 880 – vanliga biljetter gäller inte

Viktigt undantag när det gäller giltigheten för UL-biljetter och UL/SL-biljetter

- Varken UL-biljetter eller UL/SL-biljetter gäller på UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda. Dessa kräver en speciell biljett som endast säljs av UL (hänvisa till UL:s kundtjänst för mer information).

Nytt från 22 januari 2024 – UL har tagit bort sina zoner och ändrat sina priskategorier

Ändringar avs. geografisk giltighet:

- UL har tagit bort den zonindelning som tidigare gällt i UL-området.
- Numera är UL-området enda stor "zon", d.v.s. hela UL:s område, i likhet med hur det funkar i SL:s område.
 - Det finns dock ett undantag och det är UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda. Dessa kräver en speciell biljett som endast säljs av UL.
- En följd av detta är att "zonbaserade" enkelbiljetter har tagits bort ur sortimentet. Dessa ersätts av enkelbiljetter giltiga i hela UL:s område (förutom bussarna 801 och 880).
 - Ny UL-enkelbiljett: giltighetstid 75 minuter.
 - Ny UL/SL-enkelbiljett: giltighetstid 150 minuter.

Ändringar avs. priskategori:

- Priskategorierna har ändrats så att uppdelningen blir:
 - Vuxen, respektive rabatterat (pensionär, ungdom, student) för alla biljetter förutom de biljetter som specifikt avser skolungdomar (t.ex. Skolbiljett vårtermin). D.v.s. i likhet med SL:s sortiment.
- Detta skiljer sig alltså från tidigare, då UL hade som regel att pensionärer och studenter hänvisades till att köpa biljetter till vuxenpris, när det gällde t.ex. enkelbiljetter (endast ungdomar hade rätt till lägre pris).

Biljettregler för bussresor till Uppsala län

SL-buss

På SL-buss gäller SL:s periodbiljetter och enkelbiljetter för resa i Uppsala län utan tillägg.

UL:s periodbiljetter tillsammans med kvitto på kortinnehållet gäller för lokala resor i Uppsala län. UL-biljetter gäller inte för resa i Stockholms län på SL:s bussar.

Undantagsregel för buss 677

På buss 677 gäller UL:s periodbiljetter tillsammans med kvitto på hela linjen alltså även i Stockholms Län.

UL-buss

På UL-buss gäller UL:s periodbiljetter och enkelbiljetter för resa i Stockholms län utan tillägg.

SL:s periodbiljetter tillsammans med kvitto på kortinnehållet gäller för lokala resor i Stockholms län. SL-biljetter gäller inte för resa i Uppsala län på UL:s bussar.

Undantagsregel för UL-buss 806

SL:s periodbiljetter, tillsammans med kvittoutskrift på kortinnehållet, är giltiga för resa med buss 806 mellan Åby vägsäl och Arlanda.

Undantagsregel för UL-bussarna 801 och 880

Varken UL-biljetter eller UL/SL-biljetter gäller på UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda. Dessa kräver en speciell biljett som endast säljs av UL (hänvisa till UL:s kundtjänst för mer information).

Förseningsersättning – specialregler med Uppsalapendeln

För lokala resor inom Stockholms län, samt länsöverskridande resor, betalar SL förseningsersättningen. För lokala UL-resor Uppsala–Knivsta/Arlanda betalar UL ersättningen. Vid frågor om UL, hänvisa till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

SL-biljett (pappersbiljett) – köpt i UL:s biljettutrustning

Giltighetstid: 75 minuter

Bärare: Papper

Priskategori: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resan.

Återköp: Kan inte återköpas.



UL/SL enkelbiljett

Giltighetstid: 150 minuter. UL/SL-enkelbiljetter i SL-appen är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas. Biljett på kvittopapper börjar gälla direkt vid köp.

Bärare:

- SL-appen – kan blippas i SL-läsare.
- UL-appen – kan blippas i SL-läsare.
- Biljett på kvittopapper med Aztec (från SL:s biljettmaskin) – kan blippas i SL-läsare.
- Biljett på kvittopapper utan Aztec (från UL:s biljettmaskin) – kan inte blippas i SL-läsare.



Priskategori: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).

Giltighetsområde:

SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda. Gäller för resa till/från Gnesta och Bålsta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resan.

Återköp: Kan inte återköpas.

Blippa pappersbiljett med Aztec-kod: UL/SL-pappersbiljett med Aztec-kod kan bara blippas i SL-trafiken (inte i UL-trafiken).

Kontroll av mobilbiljett i UL:s app: Aztec-koden uppdateras ungefär var 10:e sekund. Under "Tid kvar" räknar tiden ner mot noll. Det ska gå att trycka på "Mer biljettinfo" för att se mer information om biljetten.



UL/SL 30 dagar – Vuxen

Giltighetstid: 30 dagar. Kan köpas upp till 30 dagar i förväg med valfritt startdatum.

Bärare: SL-kort, UL-appen.

Validering: UL-app med denna biljett går att blippa både i SL-trafiken och i UL-trafiken. SL-kortet kan inte blippas i UL-trafiken.

Priskategori: Vuxen (fyllt 20 år).

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resan.

Om kunden har SL-kortet som bärare gäller följande: Biljetten består av två delar, en elektronisk biljett på SL-kortet och en biljett på kvittopapper. Biljetten på SL-kortet fungerar i SL-trafiken och blippas som vanligt. SL-kortet kan inte läsas av i UL-trafiken. I stället används pappersbiljetten tillsammans med kortet som biljett. Om pappersbiljetten förstörts gäller utskrift från kortförfrågan som UL-biljett tillsammans med SL-kortet.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan återköpas i undantagsfall. Se mer på sl.se

Kommentarer:

- I Uppsala län gäller UL:s regler och i Stockholms län SL:s regler.
- Cykel får tas med på vissa bussar i UL-trafiken och vissa sträckor och tider på pendeltåget (se Medtaganderegler).
- Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

Bildexempel:

Det övre bildexemplet till höger visar biljetten på kvittopapper som krävs för att resa i UL-trafiken för det fall att kund använder SL-kortet som bärare.

Den undre bildexemplet visar hur biljetten ser ut i UL-appen.



Notera att UL inte använder benämningen "UL/SL 30-dagarsbiljett" här.

I stället står det "30-dagarsbiljett" och appen visar att biljetten är giltig i zonerna "UL" och "SL".

UL/SL 30 dagar – Pensionär student ungdom

Giltighetstid: 30 dagar. Kan köpas upp till 30 dagar i förväg med valfritt startdatum. Dvs vid köptillfället måste kund välja ett startdatum som blir fast. Datumet kan ligga max 30 dagar framåt i tiden.

Bärare: SL-kort, UL-appen.

Validering: UL-app med denna biljett går att blippa både i SL-trafiken och i UL-trafiken. SL-kortet kan inte blippas i UL-trafiken.

Priskategori: Pensionär, student och ungdom. Biljetten kan användas av de som har fyllt 65 år och av de som innehar pensionsmyndighetens pensionärsintyg eller försäkringskassans intyg för förmånstagare. Biljetten kan även användas av vuxna studenter som kan styrka heltidsstudier (minst 75 %), samt av ungdomar 7-19 år.

Legitimation: De vuxna studenter som använder biljetten ska på begäran kunna uppvisa legitimation tillsammans med ID-handling. Samma studentlegitimationer är giltiga som för SL:s studentbiljetter.

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resa.

Om kunden har SL-kortet som bärare gäller följande: Biljetten består av två delar, en elektronisk biljett på SL-kortet och en biljett på kvittopapper. Biljetten på SL-kortet fungerar i SL-trafiken och blippas som vanligt. SL-kortet kan inte läsas av i UL-trafiken. I stället används pappersbiljetten tillsammans med kortet som biljett. Om pappersbiljetten förstörts gäller utskrift från kortförfrågan som UL-biljett tillsammans med SL-kortet.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan återköpas i undantagsfall. Se mer på sl.se

Kommentarer:

- I Uppsala län gäller UL:s regler och i Stockholms län SL:s regler.
- Cykel får tas med på vissa bussar i UL-trafiken och vissa sträckor och tider på pendeltåget (se Medtaganderegler).
- Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

Bildexempel: Se bildexempel på föregående sida.

Skolbiljett UL/SL vårtermin och hösttermin

Giltighetstid: Biljetten är giltig en vår- eller hösttermin och datumen kan vara olika från år till år. Vårterminsbiljetten börjar alltid 2 januari och slutar ungefär i veckan innan midsommar. Höstterminsbiljetten börjar ungefär i mitten av augusti och slutar på julafton eller sista lediga vardag innan julafton. Inom terminen är biljetten giltig helgfri måndag–fredag klockan 04.30–19.00.

Bärare: SL-kort

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resa.

Försäljning: Biljetten består av två delar, en elektronisk biljett SL-kortet och en biljett på kvittopapper. Biljetten på SL-kortet fungerar i SL-trafiken och blippas som vanligt. SL-kortet kan inte läsas av i UL-trafiken. I stället används pappersbiljetten tillsammans med kortet som biljett. Om pappersbiljetten förstörts gäller utskrift från kortförfrågan som UL-biljett tillsammans med SL-kortet.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan återköpas i undantagsfall. Se mer på sl.se

Kommentarer:

- I Uppsala län gäller UL:s regler och i Stockholms län SL:s regler.
- Cykel får tas med på vissa bussar i UL-trafiken och vissa sträckor och tider på pendeltåget (se Medtaganderegler).
- Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

Fritidsbiljett UL/SL vårtermin och hösttermin

Giltighetstid: Biljetten är giltig en vår- eller hösttermin och datumen kan vara olika från år till år. (Vårterminsbiljetten börjar alltid 1 januari och slutar ungefär i veckan innan midsommar. Höstterminsbiljetten börjar ungefär i mitten av augusti och slutar alltid 31 december.) Inom terminen är biljetten giltig alla vardagar klockan 16.00–04.30 nästkommande dygn och från lördag 00.00–04.30 måndag. Under skollov och röda dagar gäller biljetten dygnet runt.

Bärare: SL-kort

Priskategori: Ungdom, biljetten får användas av den som inte fyllt 20 år eller fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler gäller för SL-delen av resa.

Försäljning: Biljetten består av två delar, en elektronisk biljett på SL-kortet och en biljett på kvittopapper. Biljetten på SL-kortet fungerar i SL-trafiken och blippas som vanligt. SL-

kortet kan inte läsas av i UL-trafiken. I stället används pappersbiljetten tillsammans med kortet som biljett. Om pappersbiljetten förstörts gäller utskrift från kortförfrågan som UL-biljett tillsammans med SL-kortet.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan återköpas i undantagsfall. Se mer på sl.se

Kommentarer:

- I Uppsala län gäller UL:s regler och i Stockholms län SL:s regler.
- Cykel får tas med på vissa bussar i UL-trafiken och vissa sträckor och tider på pendeltåget (se Medtaganderegler).
- Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

24-timmar UL/SL

Giltighetstid: 24 timmar

Bärare, info om hur biljetten startas: Biljett på kvittopapper (SL:s biljettmaskin) med Aztec-kod börjar gälla direkt vid köp. Finns som även app-biljett i UL:s app.

Priskategori: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Återköp: Återköps ej.

Blippa pappersbiljett med Aztec-kod: UL/SL-pappersbiljett med Aztec-kod kan bara blippas i SL-trafiken (inte i UL-trafiken).

Blippa biljett i UL-app: UL/S 24-timmarsbiljett i UL-appen kan blippas i SL:s läsare.

Kommentarer:

- I Uppsala län gäller UL:s regler och i Stockholms län SL:s regler.
- Cykel får tas med på vissa bussar i UL-trafiken och vissa sträckor och tider på pendeltåget (se Medtaganderegler).
- Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.

UL-biljetter

I SL:s biljettsystem (hos ombuden och i appen) säljs även *rena* UL-biljetter.

- Dessa biljetter är till för resenärer som redan har en SL-biljett och behöver komplettera den med en UL-biljett för resa i Uppsala län, till exempel till Uppsala.
- UL-enkelbiljetter i SL-appen är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas.

Sortiment:

- UL-enkelbiljett: giltighetstid 75 minuter.
- UL 24-timmarsbiljett

Bärare: SL-app. Pappersutskrift/kvittopapper (utan Aztec-kod).

Blippa i UL-trafiken? Ingen av varianterna av denna biljett går att blippa i UL:s biljettläsare.

Priskategori: vuxen samt rabatterat (pensionär, ungdom, student).

Giltighetsområde: SL:s område. UL:s område, förutom UL-bussarna 801 och 880 till Arlanda.

Personligt: Nej

Återköp: Återköps ej.

Kommentarer:

Vid frågor om UL, hänvisa resenär till UL Kundtjänst 0771-14 14 14.



Resor till eller från Arlanda

Man kan resa till och från Arlanda med:

- Arlanda Express (SL-biljett gäller inte här)
- Flygbussarna (SL-biljett gäller inte här)
- SL-buss från Märsta
- SL:s pendel till Arlanda (mot Uppsala)

För resa med pendeltåg till Arlanda station krävs ett tillägg till SL-biljetten i form av Arlanda passagebiljett. Antingen kompletterar resenären sin befintliga SL-biljett eller så köper man en kombinerad biljett. Se kombinationer och biljetter nedan.

Arlanda passagebiljett

Giltighetstid: 120 minuter. Biljett på SL-kort, och på kvittopapper (utskrift från nya ombudssystemet 2022 och framåt) är giltig från köptillfället. Arlanda-passagebiljetter i SL-appen är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas.

Bärare: Mobilbiljett eller kvittopapper med Aztec-kod (utskrift från nya ombudssystemet 2022 och framåt).

Priskategori: Vuxen för alla som fyllt 18 år. Gratis för alla under 18 år.

Giltighetsområde: För passage genom spärrlinjen på Arlandas tågstation.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: För SL-resan gäller SL:s medtaganderegler. Alla under 18 år passerar gratis.

Återköp: Kan inte återköpas.

Optisk validering: Pappersbiljett med Aztec-kod kan blippas i grön läsare.

Kommentar: Resenär som redan har en giltig SL-biljett kompletterar med en passagebiljett för att passera spärrlinjen på Arlanda. Biljett säljs även på båda sidorna av spärren på Arlanda C.

Arlanda + SL

Giltighetstid: 120 minuter. Biljett på SL-kort, och på kvittopapper (utskrift från nya ombudssystemet 2022 och framåt) är giltig från köptillfället. Arlanda-passagebiljetter i SL-appen är vilande i 365 dagar från köp, sedan förfaller de och kan inte användas.

Bärare: Mobilbiljett eller kvittopapper med Aztec-kod (utskrift från nya ombudssystemet 2022 och framåt).

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Biljetten gäller för resa i Stockholms län samt för passage genom spärrlinjen på Arlandas tågstation.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: För SL-resan gäller SL:s medtaganderegler. Alla under 18 år passerar gratis.

Återköp: Kan inte återköpas.

Optisk validering: Pappersbiljett med Aztec-kod kan blippas i grön läsare.

Kommentar: Biljett för resenär som inte har SL-biljett och som vill åka till Arlanda. Resenär under 18 år behöver bara en vanlig SL-biljett.

30-dagar Arlanda

Giltighetstid: 30 dagar

Info om hur biljetten startas:

- Biljett på SL-kort: kan köpas upp till 30 dagar i förväg med valfritt startdatum.
- App-biljett i SL-appen: Biljetten är vilande. Måste startas inom 60 dagar från köp. Startas av kunden via en funktion i appen.

Bärare: SL-kort. App-biljett i SL-appen.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom (Rabatterad). Rabatterat pris för 18–19 år samt från 65 år. Resenär under 18 år kan resa till Arlanda med vanlig SL-biljett eftersom de inte behöver betala passageavgiften.

Giltighetsområde: Stockholms län, till Gnesta och Bålsta samt för passage genom spärrlinjen på Arlandas tågstation.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s medtaganderegler.

Optisk validering: App-biljett kan blippas i grön läsare.

Återköp: Ej påbörjad biljett återköps till fullt värde. Påbörjad biljett kan inte återköpas. Återköps även i vissa specialsituationer.

Kommentarer: Om biljetten köps i SL-appen måste biljetten användas i appen. Kund som vill köpa denna biljett till SL-kortet behöver istället besöka en bemannad spärr i tunnelbanan eller pendeltågstrafiken, alternativt ett SL-ombud.

Ang. förlustgaranti: SL+Arlanda 30 dagar förekommer både i SL-app och på SL-kort, men inom ramen för förlustgarantihantering kan biljetten bara hämtas från kort till kort, eller från app till app.

Övriga kort och biljetter

Nedanstående kort och biljetter, vilka samtliga säljs av andra än SL, ger helt eller delvis rätt att resa i SL-trafiken genom olika avtal och överenskommelser med SL.

Allmänt om Resplus-biljetter och andra biljetter som säljs i Resplus-samarbetet

Grundläggande info:

Inom ramen för Resplus-samarbetet säljs biljetter med SL-giltighet av aktörer som SJ och olika resebyråer, m.fl.

Biljetten kan avse en *kombinerad* resa (t.ex. SJ-tåg + SL-sträcka). För dessa kombinerade biljetter används begreppet *Resplus*-biljett.



I samma säljsystem där SJ och resebyråer säljer Resplus-biljetter kan även *rena* SL-enkelbiljetter säljas.

- Benämningen *Resplus* används inte för de rena SL-enkelbiljetterna.
- De rena SL-enkelbiljetterna har då samma utseende som Resplus-biljetter förutom att Resplus-logotypen inte visas. Istället visas en SL-logotyp.

Utöver de biljetter som nämns här ovan förekommer även SJ-årskort med Resplus-tillägg, alltså en periodbiljett. Se mer om det längre ned i taxehandboken.

Resplusbiljett

Giltighetstid: Gäller den dag och sträcka som står på biljetten.

Bärare: Biljetterna förekommer som PDF-biljett i flera varianter.

PDF-varianterna kan visas på olika sätt:

- PDF egenutskrift på papper.
- PDF i mobilskärm, även möjligt för vissa kunder att visa inuti SJ:s app.
- De varianter som beskrivs ovan finns i sig i två olika versioner, beroende på om SJ är säljare eller om annan aktör har sålt.
 - Om SJ är säljare visas SJ-logotypen.

Tidigare har biljetterna förekommit som SMS-biljett, men den varianten är numera helt avvecklad.

Priskategori: Vuxen och pensionär, ungdom.

Giltighetsområde: Den sträcka som står angiven på biljetten.

Optisk validering: Kan inte läsas i SL:s läsare för mobilbiljetter.

Personligt: Ja

Medtaganderegler: En vuxen har rätt att ta med sig två barn under 7 år gratis.

Vid trafikstörning: Om en resenär med en resplusbiljett där ett byte till annan trafik ingår missar sin anslutning pga förseningar i SL-trafiken har resenären rätt att få hjälp av SL att hitta en ny anslutning. Be resenären att kontakta kundtjänst i dessa fall.

Återköp: SL återköper inte dessa biljetter.

Kommentarer: Biljetten ges ut av Samtrafiken. Resenär kan köpa resa med ett eller flera trafikbolag på biljett från en avsändare.

Gävle Central - Gullmarsplan T-bana

Anna Johansson

Bokningsnr: 4ME9FC
Biljettnr: 240522068032

Sida 2 av 2

Onsdag 10 juli 2024



13:48 T-Centralen T-bana
13:57 Gullmarsplan T-bana

 Tunnelbana 17

Ingen platsreservasjon

SL

Vuxen, 2 klass, kan ej återbetalas
Gäller angiven resdag och sträcka

Personlig biljett
Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

För denna resa gäller Resplus Kom-fram-garanti
Vid eventuell trafikstörning, kontakta personalen ombord eller kundservice hos den operatör där störningen inträffade. Vid behov hjälper de dig att boka om resan till din slutdestination. Villkor för Resplus finns på: samtrafiken.se/services.

Återförsäljare
Biljetten är såld av: Samtrafiken Support Intern PROD, organisationsnummer: 5564677598

Gävle Central-Gullmarsplan T-bana

Johan Persson

Bokningsnr: W4TRGHWH
Biljettnr: 240522257240

Biljett 2 av 2

Onsdag, 10 juli 2024



13:55 T-Centralen T-bana
14:04 Gullmarsplan T-bana

 Tunnelbana 18

Ingen platsreservasjon

SL

Vuxen, 2 klass, kan ej återbetalas
Gäller angiven resdag och sträcka

Köp- och resevillkor
Biljetten är personlig. På resan behöver du kunna visa giltig id-handling (pass, nordiskt körkort eller id-kort, nationellt id-kort från EU-land eller Migrationverkets LMA-kort som visar att du är asylsökande).

När du köper en resa via SJs kanaler ingår du ett avtal med SJ. Vilka bestämmelser som gäller regleras i SJs köpvillkor som du hittar på sj.se.

Din resa är kombinerad med två eller flera trafikoperatörer och kallas Resplus. Resevillkoren för din Resplus-resa hittar du på samtrafiken.se/resplus.

Vid trafikstörningar som påverkar din resa eller kommande byten, kontakta personalen ombord eller kundservice för den trafikoperatör där trafikstörningen inträffar. Vill du göra en reklamation, kontakta den operatör som reklamationen gäller.

Biljetten är såld av SJ AB, organisationsnummer: 556396-1599

SL-enkelbiljett som PDF, såld inom ramen för Resplus-samarbetet

Giltighetstid: Gäller den dag och sträcka som står på biljetten.

Bärare: Biljetterna förekommer som PDF-biljett i flera varianter.

PDF-varianterna kan visas på olika sätt:

- PDF egenutskrift på papper.
- PDF i mobilskärm, även möjligt för vissa kunder att visa inuti SJ:s app.
- De varianter som beskrivs ovan finns i sig i två olika versioner, beroende på om SJ är säljare eller om annan aktör har sålt.
 - Om SJ är säljare visas SJ-logotypen.

Tidigare har biljetterna förekommit som SMS-biljett, men den varianten är numera helt avvecklad.

Priskategori: Vuxen och pensionär, ungdom.

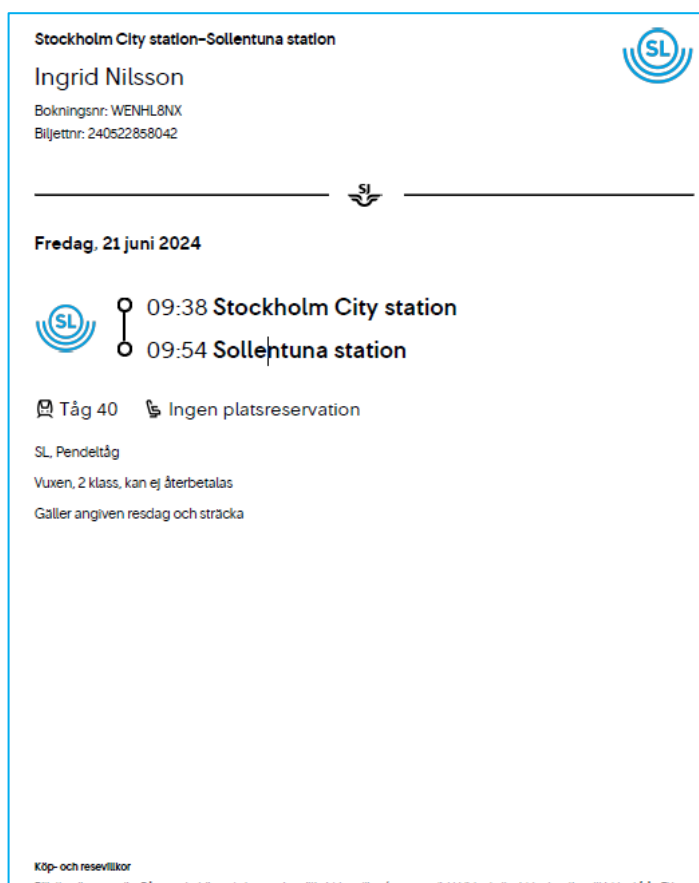
Giltighetsområde: Den sträcka som står angiven på biljetten.

Optisk validering: Kan inte läsas i SL:s läsare för mobilbiljetter.

Personligt: Ja

Medtaganderegler: En vuxen har rätt att ta med sig två barn under 7 år gratis.

Återköp: SL återköper inte dessa biljetter.



SJ Årskort med Resplus årstillägg

Giltighetstid: Ett år, datum står angivet på biljetten.

Bärare: App-biljett i SJ:s app.

Priskategori: Vuxen

Giltighetsområde: Stockholms län samt för resor till Gnesta, Bålsta. Arlanda-passage ingår inte.

Personligt: Ja

Medtaganderegler: Innehavare av dessa kort har rätt att ta med sig två barn under 7 år gratis.

Återköp: SL återköper inte denna biljett.

Optisk validering: App-biljetten i SJ:s app kan valideras i SL:s optiska läsare.

Kommentarer: Biljetten ges ut av Samtrafiken. Tidigare fanns en variant på plastkort som kunde blippas i SL-trafiken, men den har avvecklats och är inte längre i bruk.



Movingo Periodbiljetter:

Giltighetstid: 30 och 90 dagar samt 1 år. Tillägg för Arlandapassage kan köpas till samtliga biljetter. Slutdatum är markerat på biljetten.

Bärare: App-biljett i följande appar: SJ-appen, Movingo-appen, Mälardalstrafik-appen.

Priskategori: Vuxen samt ungdom- och studentpris. Studenter ska kunna uppvisa Mecenat- eller studentkort med SL-logga.

Giltighetsområde: Biljetterna är giltiga i hela Stockholms län samt till Gnesta och Bålsta.

Personligt: Nej

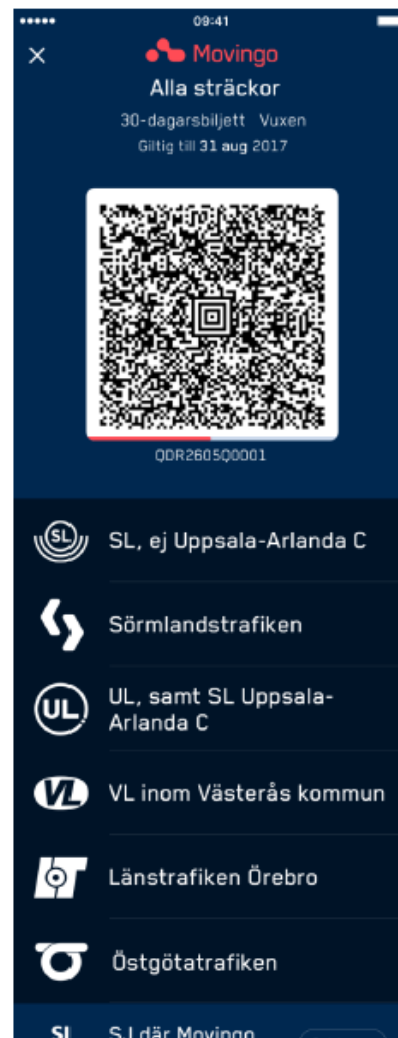
Medtaganderegler: Innehavare av dessa kort har rätt att ta med sig två barn under 7 år gratis i all trafik som omfattas av Movingosamarbetet.

Återköp: SL återköper inte dessa biljetter.

Kommentarer: Movingo är en biljett för pendlare i mälardalen och är ett samarbete mellan SL, UL, VL, Östgötatrafiken, Länstrafiken i Örebro och Sörmlandstrafiken. Movingobiljetterna gäller också för resa med SJ-tåg på den sträcka resenären betalat för. Tidigare fanns en pappersbiljett-variant av Movingo, men den har avvecklats. Frågor kring Movingo som inte gäller giltigheten i SL-trafiken kan hänvisas till Mälardalstrafiks kundtjänst på nummer 0771-22 44 40.

Bilder från vänster till höger:

SJ-app, Mälardalstrafik-app, Movingo-app.



Movingo 5/30-biljett:

Giltighetstid: Movingo 5/30 ger rätt till obegränsat resande under 5st valfria 24-timmarsperioder under en sammanhängande 30-dagarsperiod. Giltighetstiden visas i timmar och minuter på biljetten.

Giltighetsområde: Om kunden har köpt en 5/30-biljett med SL-giltighet så är biljetten giltig i hela Stockholms län samt till Gnesta och Bålsta. Det finns varianter som även inkluderar Arlanda-passage.

Det finns många varianter av denna biljett, och SL-giltighet finns bara på vissa av dessa varianter (andra varianter gäller i andra delar av Mälardalen).

Priskategori: Vuxen samt ungdom- och studentpris.

Personligt: Nej

Bärare: App-biljett i Movingo-appen, samt i Mälardalstrafik-appen.

Validering: Blippas i SL:s gröna läsare. I de fall biljetten inte kan blippas maskinellt i läsaren pga tekniska problem går det bra att låta kunden resa, men då behövs en okulär visering: vänligen titta på biljetten och kontrollera att biljetten inkluderar giltighet för SL (och Arlanda-passage i relevanta fall).

Manuell kontroll av äkthet:

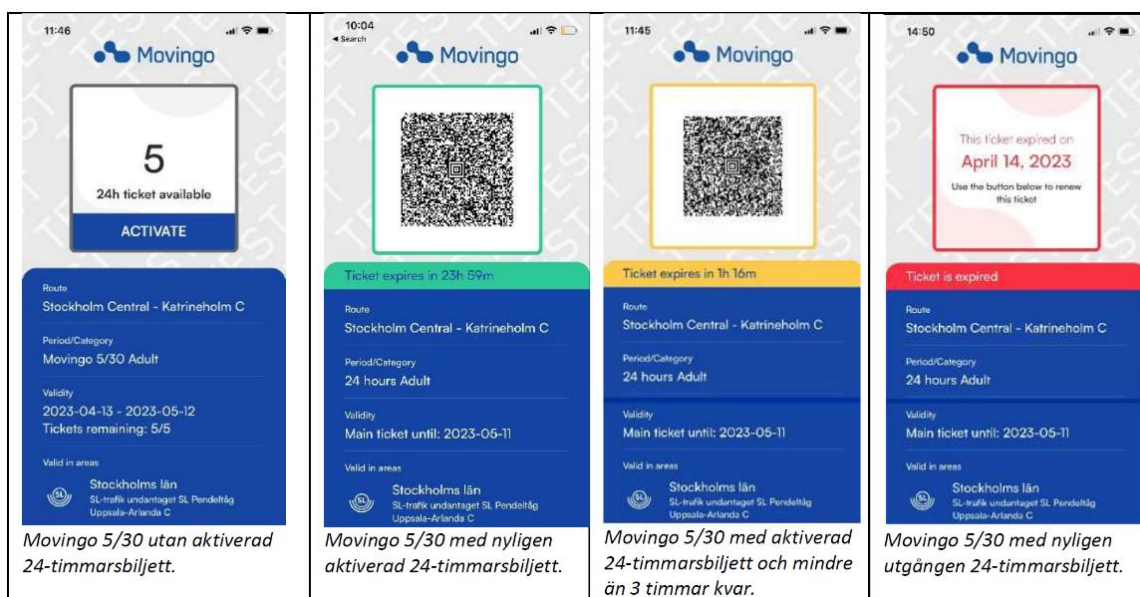
- Granska nedräkningen av de 24 timmarna under den rörliga biljettkoden
- Kontrollera att biljetten inkluderar giltighet för SL (och Arlanda-passage i relevanta fall).
- Kontrollera datum för huvudbiljettens sista datum.
- För att kontrollera biljetters äkthet (ej skärmdump/videoinspelning), be kunden scrolla nedåt i det blåa fältet för att visa alla giltigheter. Koden ligger kvar medan det blåa fältet rör sig.
- (Språk: Appen finns i såväl svensk som engelsk version och anpassar sig utifrån vilket språk kunden valt i telefonens operativsystem.)

(Bildexempel på nästa sida)

Återköp: SL återköper inte denna biljett.

Kundtjänstfrågor: Frågor som inte gäller giltigheten i SL-trafiken ska hänvisas till Mälardalstrafik. T.ex. ska frågor om köp, återköp och reklamation hänvisas till Mälardalstrafiks kundtjänst.

Kommentar: Movingo-produkterna är biljetter för pendlare i mälardalen och är ett samarbete mellan SL, UL, VL, Östgötatrafiken, Länstrafiken i Örebro och Sörmlandstrafiken. Det finns alltså många varianter av denna biljett, och SL-giltighet finns bara på vissa av dessa varianter.



SL Enkelbiljett i appen Travis

Giltighetstid: 75 minuter.

Bärare: Biljett i mobiltelefon.

Priskategori: Vuxen och pensionär, student, ungdom.

Giltighetsområde: Stockholms län samt till Bålsta och Gnesta.

Personligt: Nej

Medtaganderegler: SL:s ordinarie medtaganderegler.

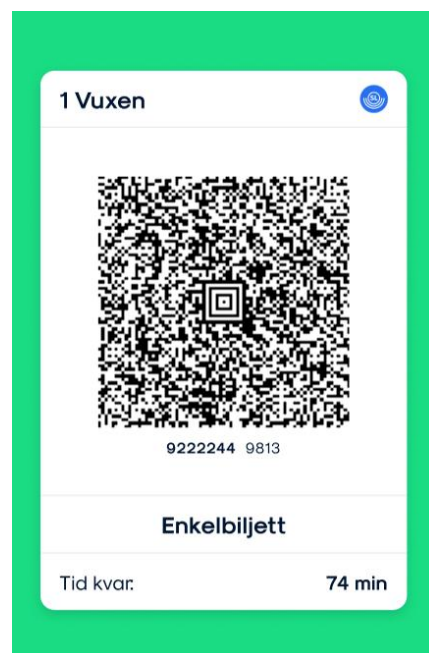
Återköp: SL återköper inte dessa biljetter.

Optisk validering: Kan valideras i SL:s optiska läsare.

Manuell kontroll av äkthet: Giltighetstiden räknas ner, bakgrunden rör sig och koden rör på sig var femte sekund.

Kundtjänstfrågor: SL-biljetterna i Travis-appen säljs av Nobina. Detta medför att frågor som inte gäller giltigheten i SL-trafiken ska hänvisas till Nobinas kundtjänst på nummer 08-555 213 16. T.ex. ska frågor om köp, återköp och reklamation hänvisas till Nobinas kundtjänst.

Kommentar: Travis-appen erbjuder i övrigt bl.a. en sökfunktion för olika resvägar, och en jämförelse mellan olika färdmedel och leverantörer (t.ex. SL, cykel och bil).



30-dagarsbiljett i appen Travis

Priskategorier: Vuxen, samt Pensionär, student, ungdom.

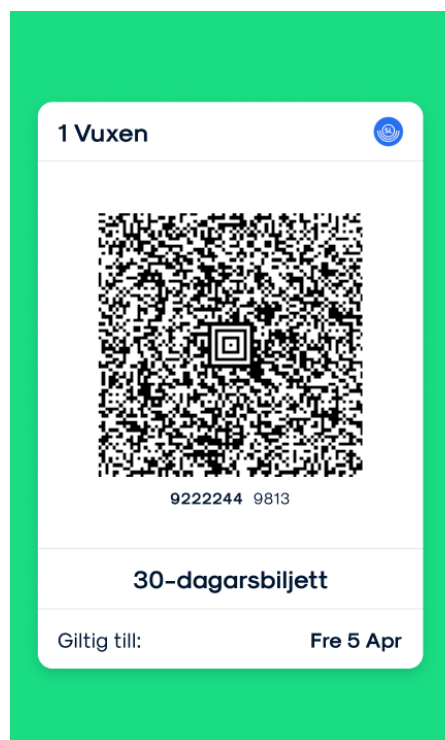
Optisk validering: Kan valideras i SL:s gröna läsare.

Giltighetstid: 30 dagar

Återköp: SL återköper inte denna biljett.

Kundtjänstfrågor: SL-biljetterna i Travis-appen säljs av Nobina. Detta medför att frågor som inte gäller giltigheten i SL-trafiken ska hänvisas till Nobinas kundtjänst på nummer 08-555 213 16. T.ex. ska frågor om köp, återköp och reklamation hänvisas till Nobinas kundtjänst.

Manuell kontroll av äkthet: Giltighetstiden räknas ner och koden rör på sig var femte sekund.



Legitimationer och uniformer giltiga för resor

Legitimationer och uniformer giltiga för resa i SL-trafiken ger inte rätt att ta med barn enligt SL:s medtaganderegler för barn.

Polis i uniform eller med tjänstekort

- Polis i uniform reser gratis.
- Civilklädd polis får resa gratis i tjänsten mot uppvisande av polisens tjänstekort med polisbricka.
- Polisvolontärer med speciell väst med texten Polisens volontärer reser gratis.



Biljettkontrollen

Biljettkontrollant i uniform har rätt att resa i SL-trafiken. Civilklädd biljettkontrollant i tjänst har rätt att resa mot uppvisande av tjänstelegitimation.



Auktoriserade Stockholmsguider

För att underlätta för visning av vår konst tillåts innehavare av Guidelegitimation för auktoriserad stockholmsguide att avgiftsfritt passera spärrlinje med 39 personer för att visa SL:s konst. Legitimationen gäller inte för resa. Legitimationen finns i två versioner: en är gul/vit, den andra är mörkblå/vit (se bilder). Legitimationen är försedd med foto och för- och efternamn. Kontrollera så att det är rätt person som visar upp legitimationen, och att dess giltighetstid inte har löpt ut.



Ordningsvakter

Ordningsvakter med korrekt uniform reser gratis.

Parkeringsvakter

Parkeringsvakter i uniform med emblem från Stockholms gatukontor eller anlitade vaktbolag, får resa gratis på linjestäckor inom Stockholms kommun.

Tullkriminalare med legitimation

För att hjälpa tullkriminalare i sitt arbete när de spanar på misstänkta brottslingar tillåter SL att de får fria resor mot uppvisande av sin legitimation.

Ukrainska pass och annat relaterat till ukrainska resenärer

Ukrainska pass gäller som färdbevis i SL-trafiken

Med anledning av kriget i Ukraina och i syfte att underlätta för ukrainska flyktingar har Region Stockholms trafiknämnd beslutat att ukrainska pass ska gälla som färdbevis i Stockholms kollektivtrafik.

Ukrainska ID-kort gäller som färdbevis i SL-trafiken

Även ukrainska ID-kort gäller som färdbevis i SL-trafiken.

Se bildexempel på ett ukrainskt ID-kort här bredvid.



Ukrainska resenärer med uppehållstillståndskort i SL-trafiken

Även ukrainska resenärer med giltigt uppehållstillståndskort tillåts resa utan extra kostnad i SL-trafiken, under följande förutsättningar:

- Att kortet är giltigt
- Att det är rätt person på bilden
- Att den nationalitet som visas på kortet är ukrainsk nationalitet

Notera fältet "nationalitet".

Bildexemplet visar inte just ukrainsk nationalitet. Ukrainsk nationalitet förkortas vanligen "UKR".



Prislista

Priser från 8 januari 2026

SL

SL-Biljetter	Vuxen	Pensionär, student, ungdom
Enkelbiljett, giltig i 75 minuter	43 kr	26 kr
24-timmar	180 kr	110 kr
72-timmar	360 kr	220 kr
7-dagar	470 kr	290 kr
30-dagar	1 060 kr	650 kr
90-dagar	3 070 kr	1 880 kr
Årsbiljett	11 130 kr	6 830 kr
Gruppbiljett skola dag	180 kr	-
Gruppbiljett skola termin HT	900 kr	-
Gruppbiljett skola termin VT	1 050 kr	-
SL-Biljetter Skolungdom		Ungdom
Skolbiljett vårtermin	-	1 020 kr
Skolbiljett hösttermin	-	810 kr
Skolbiljett 90 dagar	-	630 kr
Skolbiljett 120 dagar	-	770 kr
Fritidsbiljett vårtermin	-	1 060 kr
Fritidsbiljett hösttermin	-	900 kr
Fritidsbiljett 90 dagar	-	770 kr
Fritidsbiljett 120 dagar	-	830 kr

UL/SL

UL/SL-biljetter	Vuxen	Pensionär, student, ungdom
UL/SL Enkelbiljett (150 minuter)	83 kr	56 kr
UL/SL 30 dagar	2 080 kr	1 410 kr
UL/SL 24 timmar	300 kr	200 kr
UL/SL-Biljetter Skolungdom		Ungdom
UL/SL Skolbiljett vårtermin	-	3 220 kr
UL/SL Skolbiljett hösttermin	-	2 510 kr
UL/SL Fritidsbiljett vårtermin	-	1 820 kr
UL/SL Fritidsbiljett hösttermin	-	1 570 kr

UL

UL-biljetter	Vuxen	Pensionär, student, ungdom
UL Enkelbiljett (75 minuter)	40 kr	30 kr
UL 24-timmar	140 kr	105 kr

Arlanda

Biljetter som inkluderar Arlanda-passsage	Vuxen	Pensionär, student, ungdom
Passagebiljett Arlanda (Resenär över 18 år) (120 minuter)	157 kr	157 kr
Arlanda+SL (120 minuter)	200 kr	183 kr
SL+Arlanda 30-dagar	1 540 kr	1 130 kr

SL övrigt

Övrigt	
SL-kort, avgift	50 kr

Waxholmsbolaget

Biljetter	Pris	
30-dagar vuxen	1 060 kr	
30-dagar rabatterad	650 kr	
5-dagar (Båtluffarkortet)	595 kr	
Ungdomsbiljett 6 mån	1 670 kr	
Ökort	655 kr	
Enkelbiljetter	Vuxen	Pensionär, student, ungdom
Taxa 1	61 kr	39 kr
Taxa 2	84 kr	52 kr
Taxa 3	104 kr	64 kr
Taxa 4	125 kr	79 kr
Taxa 5	154 kr	95 kr
Taxa 6	186 kr	114 kr

Övrig information

Försäljningsställen

Pendeltågstationer – säljer alla SL:s biljetter och UL-biljetter.

Tunnelbanestationer – Säljer alla SL:s biljetter och UL-biljetter.

Ombud – till exempel Pressbyrån och större kiosker/tobaksaffärer. De har en biljettmaskin och säljer de flesta av SL:s biljetter. Ombud nära Uppsala län säljer även UL-biljetter.

Konduktörer – Konduktör har bärbar utrustning som kan användas för Res med betalkort.

SL Access-automat? – dessa automater avvecklas och kan numera inte användas alls. De är nedstängda.

SL:s försäljningsavdelning för företag och skola – säljer biljetter till företagskunder och skolor. De har de flesta av SL:s biljetter i sitt sortiment.

SL Kundtjänsts butiker

Det finns två fysiska kundtjänstbutiker, på T-Centralen vid utgången mot Sergels torg och i entréhallen på Stockholm Central.

Här kan SL:s resenärer:

- Få information om SL-trafiken och få hjälp med reseplaneraren, Mitt SL och mobilappen.
- Köpa biljetter, byta ut ett trasigt SL-kort och göra återköp.
- Lämna synpunkter och göra reklamationer.

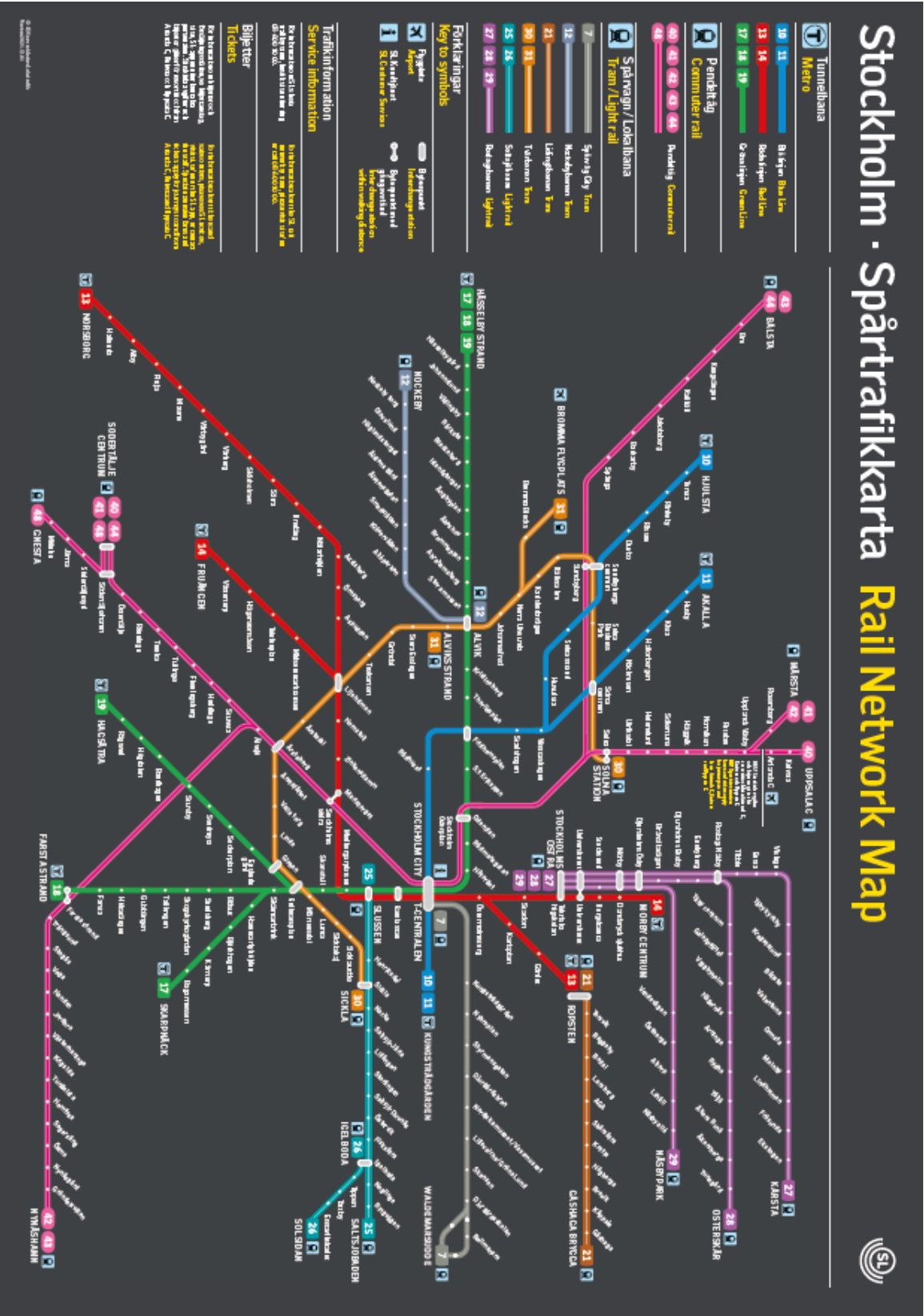
För aktuella öppettider, läs mer på sl.se.

SL:s kundtjänst

08-600 10 00 öppet dygnet runt alla dagar.

SL:s trygghetscentral

020-120 25 25 (för resenär)



Pratbubblorna längst fram i boken

Resvägar till Arlanda

Arlanda Express

- SL-biljetter gäller inte på Arlanda Express
- Kortast restid

Flygbussarna

- SL-biljetter gäller inte på flygbussarna.

Pendeltåg

- Passagebiljett krävs för resenärer över 18 år.

Pendeltåg till Märsta + buss till Arlanda

- Passagebiljett behövs inte.
- Längst restid.

Undantag från regler om medtagande av barn

- **Resplus** – Vuxen resenär får ta med sig två barn under 7 år.
- **Årsbiljett resplus** – Får ta med sig två barn under 7 år.
- **TIM periodbiljett** – Får ta med sig två barn under 7 år.
- **SL säkerhetsutbildning** – Får ta med sig 20 elever.
- **Uniformer/legitimationer giltiga för resa** – reser i tjänst och får inte ta med barn om det inte krävs i tjänsteutövningen.