
Frivillig- håndbog

Studerterhuset

 STUDENTERHUSET





Indholdsfortegnelse

- 3** Velkommen til Studenterhuset
- 5** Frivilligkultur - Det gode fællesskab
- 6** Hvad er Studenterhuset?
- 7** Studenterhusets lokaler
- 8** Organisation
- 9** Frivilligroller- og grupper
- 12** Platforme og intern kommunikation
- 13** Regler og praktik
- 15** Frivilliggoder
- 19** Godt at vide
- 21** Studenterhusets historie
- 23** Studenterhuset som regionalt spillested



Velkommen til Studenterhuset

Hej og hjertelig velkommen til Studenterhuset!

Vi er glade for at have dig med om bord, og glæder os til du bliver en del af landets bedste Studenterhus (det synes vi i hvert fald selv). Tak fordi du vil bruge din tid og energi hos os!

Studenterhuset er en organisation med mange aktiviteter, så det kan være lettere overvældende at være ny frivillig i huset. Vi håber, at denne håndbog kan besvare nogle af de spørgsmål, du måtte have – ellers er du altid velkommen til at spørge de andre frivillige eller ansatte.

Studenterhuset er mange ting. Et spillested, en Café, en læsesal og generelt et samlingssted for en lang række aktiviteter. Du kan opleve koncerter, brætspilaftener, klubaftener, Poetry Slam og meget, meget mere.

På Studenterhuset vil du opleve et fantastisk fællesskab blandt de frivillige – det er en af vores største styrker. Utallige venskaber har deres begyndelse her, og du vil komme til at møde mange nye mennesker. Huset danner grundlag for det fællesskab, som bliver skabt, når de frivillige er på vagt, og skaber rammerne for gode oplevelser for vores gæster.

Vi håber, at du bliver glad for at være her!



STUDENTERHUSET

Frivilligkultur – Det gode fællesskab

Som frivillig hos Studenterhuset er du en del af et fællesskab, hvor åben kommunikation, respekt og anerkendelse er nøglen til succes. Her skaber vi sammen et inkluderende miljø, hvor alle kan bidrage og vi løfter i flok.

Studenterhusets succes afhænger af de frivilliges indsats. Huset opfordrer altid til åben og respektfuld kommunikation, da det gør hverdagen lettere og mere effektiv. Så hvis du ser nogen, der gør en ekstra indsats eller yder noget særligt for huset, så husk at værdsætte din medfrivilliges bidrag!

Klar og åben kommunikation er essentielt for et sundt frivilligmiljø. Derfor er det vigtigt, at de enkelte frivillige udviser forståelse og tålmodighed over for hinanden. Hos Studenterhuset er alle velkomne – uanset politisk holdning, hudfarve, seksualitet, nationalitet eller andre forskelligheder. Vigtigst af alt, så er Studenterhuset et samlingspunkt for såvel

danske som internationale studerende, og derfor er det vigtigt, at vi inkluderer hinanden ved at tale et sprog, som alle kan forstå.

Hvis du oplever, at en anden frivillig eller en af husets ansatte overtræder dine grænser, og hvis du ikke selv føler dig i stand til at håndtere situationen, så er det noget vi gerne vil hjælpe med. Tag enten fat i vores bestyrelsesformand eller kontoret. Du finder vores kontaktoplysninger på Studenterhusets hjemmeside. Alle henvendelser bliver selvfølgelig håndteret fortroligt og personligt.

Hvad er Studenterhuset?

I hjertet af Aalborg finder du Studenterhuset. Studenterhuset er de studerendes, men også hele Aalborgs hus. Studenterhuset er et kulturhus, et spillested, en café, et mødested for studerende og meget mere.

Studenterhuset er delvist finansieret af AAU, UCN, Aalborg Kommune og Statens Kunstfond. AAU og UCN betaler huslejen og står for den indvendige vedligeholdelse.

Den daglige drift, aktiviteter samt lønninger til personale osv. er foreningen Studenterhusets eget ansvar. Finansieringen hertil skabes ved egen indtjening, hovedsageligt overskuddet ved salg i Studenterhusets barer.

Studenterhuset har siden år 2000 været udpeget som Regionalt Spillested, og modtager derfor støtte til koncertdriften fra Aalborg Kommune og Statens Kunstfond. Som regionalt spillested præsenterer Studenterhuset en række forskellige genrer og typer af musik.

Vi står også for vinterfestivalen Northern Winter Beat og en festival for det nordjyske vækstlag, Way Up North. Derudover har vi siden 2003 lagt hus til landets ældste metalfestival – Aalborg Metal Festival.

Med vores koncerter arbejder vi målrettet med vækstlag og nye talenter samtidig med, at vi også præsenterer de mere kendte og populære navne. Studenterhuset har ca. 80-100 koncertdage om året med egne koncerter, og stiller derudover scener til rådighed for en række af byens koncertarrangører.

Studenterhusets lokaler

Studenterhuset består af en café, vores store koncertsal, vores lille scene på 1. sal – i daglig tale kaldet Stargate, mødelokaler og en læsesal.

Caféen

I caféen findes der et udvalg af aviser, spil, m.m. Det er tilladt at medbringe egen mad, men drikkevarer købes i caféen. Caféen bruges også til koncerter, DJ-events, klubaf-tener og meget mere.

Den Store Koncertsal

Kapacitet: 460 stående gæster.
Bruges til koncerter, fester, foredrag m.m.

Stargate

Kapacitet: 75 stående gæster
En intim scene, hvor publikum er tæt på
artisten.
Bruges til koncerter, møder, fester, m.m.

Læsesal

Består af 130 siddepladser fordelt ved borde
og bløde loungemøbler. Du finder læsesalen
og den tilhørende tagterasse på 2. sal. Som
studerende på AAU og UCN kan du bruge dit
studiekort til at låse dig ind.

Organisation

Studererhuset er en selvstændig forening drevet af studerende fra AAU og UCN sammen med en lille stab af ansatte. Her kan du læse om Studenterhusets bestyrelse, kontor og den daglige drift.

Studererhuset er bygget op om foreningen AUC's Studenterhus.

Øverste ansvarlige er Studenterhusets bestyrelse. Bestyrelsen består af en repræsentant udpeget af AAU's rektorat, en repræsentant udpeget af UCN's ledelse, to eksternt udpeget medlemmer samt fire valgt blandt de frivillige på den årlige generalforsamling, herunder Studenterhusets forperson.

Den daglige drift varetages af det ansatte personale, som lige nu udgøres af Administrativ og Kunstnerisk Leder, Driftschef, Marketing Manager, Produktionsansvarlig, Booker og Frivilligkoordinator.

Herudover er der ansat en lydtekniker og timelønnet personale til at dække nogle af barvagterne i Caféen. Vi har lejlighedsvis praktikanter tilknyttet vores markedsføring og vores koncertdrift.

Det er Studenterhusets personale, der står for økonomien, programlægningen og den daglige administration, men specielt booking af koncerter og skabelse af events sker i tæt samarbejde med husets frivillige.

Studererhusets vedtægter finder du på vores hjemmeside: www.studererhuset.dk.

Frivilligroller og -grupper

Som frivillig hos Studenterhuset, har du mulighed for at tage forskellige typer vagter og være en del af forskellige grupper - det kan du læse mere om her.

Vi har ingen krav til, hvilke vagter du skal tage, så vælg de vagter, der har interesse for dig. Du har mulighed for at prøve forskellige ting af og få brugbar erfaring til dit CV - så vær ikke bange for at springe ud i noget nyt, vi sørger for en grundig oplæring!

Bartender

På Studenterhuset har vi tre barer, der skal betjenes. Vores bar i Caféen er i gang i alle husets åbne timer, og derudover har vi en bar i Koncertsalen og en i Stargate (lille scene på 1. sal), som er åbne i forbindelse med koncerter og arrangementer. Hvis du ønsker at stå i baren, skal du først have oplæringsvagter. Disse aftales med frivilligkoordinator.

Musikvagter

På en musikvagt skal der løses forskellige opgaver. Du kan betjene entreen og give gæsterne en god start på deres aften. Du kan stå i garderoben og tage imod gæsternes overtøj og tasker. Musikvagten indebærer også klargøring af koncertsalen samt oprydning efter koncerten. Sidst men ikke mindst, så medbringer bands ofte en masse gear og instrumenter, som de skal have hjælp med at få fra deres bil til scenen - og tilbage igen. Hvis du har nogle skader, som forhindrer dig i at slæbe tungt gear, informerer du stage manageren, og så tages der selvfølgelig hensyn.

Alle frivillige kan tage musikvagter. Stage manager giver altid en briefing på dagen, og det er derfor ikke nødvendigt med oplæringsvagter.

Stage manager

Stage manager er den øverste ansvarlige under en koncertafvikling, og er den på vagten, som møder først ind og går sidst hjem. Stage manager er ansvarlig for bandet, gæsterne og det frivillige hold, og har styr på alt fra tidsplanen, mad, briefing af frivillige, pengetælling m.m. For at blive stage manager skal du først have haft en række musikvagter og efterfølgende skal du have oplæringsvagter, som aftales med frivilligkoordinator.

Har du spørgsmål omkring din musikvagt, har du byttet vagt eller er blevet syg – så kontakt altid stage manager i god tid, så de har mulighed for at planlægge derefter.

Lystekniker

Scenelyset under koncerterne er en stor del af publikums oplevelse. Lysteknikerens fornemmeste opgave er at servicere besøgende artister og udefrakommende lysteknikere til koncerter og events. Det kan enten være i form af lyslægning på egen hånd eller som assistance for besøgende lysteknikere.

Opgaven kræver noget viden om Studenterhusets lysanlæg, og du får selvfølgelig en grundig oplæring, inden du får ansvaret for at stå med det på egen

hånd. Kontakt frivilligkoordinator for at få din første oplæringsvagt.

Marketing

Som frivillig har du mulighed for at få praktisk erfaring med sociale medier ved at dele indhold fra arrangementerne, lave interviews med artister eller skabe andet relevant indhold. Opgaverne koordineres i samarbejde med marketing manager, og det kan være særligt interessant for dem, der studerer en relevant uddannelse.

Har du lyst til at hjælpe med at lave indhold til vores sociale medier, er du altid velkommen til at kontakte vores frivilligkoordinator eller marketing manager. Vi er altid åbne for gode idéer og forslag til opgaver, så tøv ikke med at række ud, hvis du har noget på hjerte!

Fotograf

Fotograferne fanger de bedste øjeblikke fra koncerterne og arrangementerne. Som fotograf kræver det, at du har erfaring med at fotografere, og at du har dit eget fotoudstyr. Fotograferne møder ind, når dørene åbner. Billederne sendes hurtigt muligt til vores marketing manager. Kontakt vores frivilligkoordinator eller marketing manager, hvis du gerne vil være fotograf.

Køkkenhold

Vil du være med at til at give bands og frivillige en unik madoplevelse og samtidig få erfaring i et køkken? Så er det muligt at få lov til at lave mad til enten koncerter eller frivilligevents. Skulle du have mod på at kaste dig ud i sådan en vagt, får du også ansvar for indkøb af varer. Hvis du ønsker at tage køkkenvagter, skal du først have en gennemgang af køkkenet med en af vores erfarne køkkenfolk. Tag fat i frivilligkoordinator for at aftale oplæringsvagter.

Tilkaldekorps

Tilkaldekorps er en gruppe løst tilknyttede frivillige, der er glade for at komme forbi i ny og næ. Gruppen består primært af tidligere frivillige. Tilkaldekorps bliver tilkaldt, når vi afvikler større arrangementer. De har ingen goder eller særlige forpligtigelser, ud over at møde op til de vagter, de har takket ja til.

Bookingudvalg

Som frivillig har du også mulighed for at få indflydelse på hvilke bands, der får lov til at spille på vores scene. Vi modtager rigtig mange tilbud fra bands og deres agenter fra ind- og udland. En til to gange om måneden afholdes der et bookingmøde, hvor musikalske tilbud bliver gennemgået. For at blive en del af bookingudvalget

skal du være aktiv frivillig i musikken.

Det er selvfølgelig også vigtigt, at du har en interesse og nysgerrighed for ny musik. Kontakt frivilligkoordinator eller kunstnerisk leder, hvis du gerne vil være en del af bookingudvalget.

Festudvalg / eventplanlægger

Hvis du går rundt med en eventplanlægger i maven, og vil være med at til at planlægge vores årlige fester, eller har andre gode ideer til sociale arrangementer, så er det her, du skal slå dine folder ud. Du har også mulighed for at koordinere events for vores gæster såsom karaoke aften, quiz aften o.l. Tag fat i frivilligkoordinator eller bestyrelsen, hvis du ønsker at være med i eventgruppen.

Bestyrelsesmedlem

Som frivillig har du mulighed for at sidde med i bestyrelsen, der tager beslutninger på et højere niveau. Bestyrelsen vælges på den årlige generalforsamling i april. Der vælges i alt 4 medlemmer blandt frivillige, herunder forpersonen.

Platforme og intern kommunikation

På Studenterhuset gør vi brug af forskellige platforme til intern kommunikation - sådan du holder dig opdateret som frivillig!

Smartplan

Studenterhuset benytter Smartplan til at organisere vagtplaner. På Smartplan kan du skrive dig op til en vagt, og du kan få et overblik over, hvem der ellers har taget vagter. Vagtplaner er tilgængelige for et helt semester ad gangen, så du har mulighed for at planlægge dine vagter i god tid. Du kan personliggøre din profil på Smartplan ved at uploade et profilbillede. Smartplan er kun til internt brug og den fortrolige information, der bliver delt der, må ikke videregives til folk udenfor Studenterhuset.

Facebook

På Facebook har Studenterhuset gruppen "Volunteers of Studenterhuset Aalborg". Gruppen kan benyttes til kommunikation med de andre frivillige, og information fra kontoret og bestyrelsen bliver også delt her. Gruppen indeholder aktive frivillige, tidligere frivillige og fastansat personale.

Instagram

På Instagram kan du følge vores officielle side @Studenterhusetaalborg og vores private profil @Studvolunteers, som kun er for frivillige og ansatte. På den private profil deler kontoret og frivillige indtryk fra koncerter og events. Har du lyst til at hjælpe med at dele indhold på profilen, kan du kontakte frivilligkoordinatoren.

Fællesmøder

Mindst to gange pr. semester bliver der afholdt fællesmøder for de frivillige, hvor der er mulighed for at blive opdateret om de seneste begivenheder og kommende planer for Studenterhuset. Her er der også mulighed for at give din mening til kende og sætte dit præg på Studenterhusets drift. Fællesmøderne er arrangeret af bestyrelsen, som udsender en dagsorden 14 dage inden mødet. Hvis du har et punkt til dagsordenen, så kontakt bestyrelsen.

Regler og praktik

Her kan du læse om de regler og politikker, der gælder for frivillige på Studenterhuset.

Antal vagter

Du skal have 10 timer på vagt om måneden, svarende til ca. 2 almindelige vagter i entréen, baren eller musikken. Nogle vagter (stage manager og lystekniker) er længere. Når du har haft 10 timer på en måned, optjener du særlige frivilligfordele. Læs om det under Frivilliggoder. Alle typer vagter tæller med – også bookingmøder, festplanlægning og bestyrelsesarbejde. Du skal blot huske selv at informere frivilligkoordinatoren om disse timer, da de ikke er en fast del af vagtplanen.

Alkohol-politik

Frivillige må ikke være påvirket af alkohol på en vagt! Dette er både af hensyn til, at du udfører et servicejob, hvor vores gæster betaler for at få leveret en ydelse, men nok så vigtigt, at vores forsikring ikke dækker ulykker, hvis involverede er påvirket af alkohol – såvel frivillige som ansatte.

Beklædning

Frivillige skal bære Studenterhusets frivillig t-shirts, når de er på vagt. Merchandisetøj er ikke et godkendt alternativ til frivillig t-shirten. Frivillig t-shirts må ikke tages med hjem efter en vagt.

Forhindret i at møde op til vagt

Når du har taget en vagt, er du ansvarlig for at møde op til de angivne tidspunkter. Skulle du blive syg eller på anden måde forhindret, kan du først forsøge at få vagten dækket ved at skrive et opslag i facebookgruppen. Hvis ingen kan tage din vagt, skal du kontakte frivilligkoordinator, stage manager eller en anden fra kontoret direkte på telefon/sms. Du finder deres telefonnummer i Smartplan under 'medarbejdere'. Husk, at det ikke er tilstrækkeligt blot at gøre din vagt ledig i Smartplan – du har ansvaret, indtil vagten er overtaget, eller du har meldt dig syg.

Hvis din vagt ændrer sig

Vi gør vores bedste for at holde vagterne opdateret, men da eventbranchen er en levende branche, kan der nogle gange opstå ændringer eller aflysninger. Hvis din vagt bliver aflyst mindre end 24 timer før, den skulle være startet, optjener du stadig timerne for vagten, men du modtager ikke poletter. Hvis du er på vagt i flere timer end først planlagt, skal du selv informere frivilligkoordinatoren, så vagten kan blive opdateret – det sker ikke automatisk. Hvis du er på vagt i færre timer end først planlagt, optjener du stadig timerne for hele vagten, men du modtager kun poletter for det antal timer, du har været på vagt.

Efter lukketid

Når Studenterhuset lukker, skal alle gæster forlade stedet senest 15 minutter efter lukketid (jf. Restaurationsloven). Frivillige, der har taget del i arbejdet på den pågældende dag, må nyde deres aftershift og hygge efter endt vagt

At være gæst

Når du er gæst, er du på lige fod med andre gæster. Det betyder, at der ikke er selvbetjening, og at du skal stå i kø ligesom alle andre. Du må heller ikke benytte køkkenet, hvis det sker på bekostning af dem på vagt.

Dem på vagt har ansvaret og kommandoen, og du skal som gæst følge deres anvisninger. Hvis dem på vagt ønsker hjælp, kan du vælge at give en hånd med, selvom du er gæst. Tjek altid med bartenderen, før du går ind bag baren.

Frivilliggoder

De frivilliges trivsel prioriteres højt på Studenterhuset. Det er afgørende for, at Studenterhuset kan fungere, og at vi kan levere den bedst mulige oplevelse til vores gæster, artister, medarbejdere og ikke mindst vores frivillige. Vi er taknemmelige for den indsats, vores frivillige yder, og som tak tilbyder vi en række fordele, som du kan læse om her.

Guldkort

Som frivillig modtager du et guldkort, når du har gennemført mindst 10 timer på vagt inden for en måned. Kortet bliver aktivt fra den følgende måned og forbliver det, så længe du opretholder mindst 10 timer hver måned. Hvis du ikke når dette, bliver kortet midlertidigt inaktivt, men du forbliver stadig frivillig og kan fortsætte med at tage vagter.

Guldkortets rabatter kan deles med venner (undtagen gratis kaffe/te), men kortet må ikke overdrages til andre. Hvis reglerne ikke overholdes, deaktiveres kortet. Kortet skal kun returneres, hvis du stopper som frivillig. Det er gratis at få guldkortet, men hvis det

mistes, kan der blive opkrævet et gebyr for et nyt.

I månederne op til sommerferien og juleferien, hvor vi lukker, tæller timerne anderledes, da der er kortere tid til at optjene timer. I disse måneder skal du kun gennemføre 5 timer for at optjene guldkort. Har du et aktivt guldkort i juni, gælder det fortsat, når vi åbner i august. Har du et aktivt guldkort i december, gælder det fortsat, når vi åbner i januar.

Nedenfor finder du en oversigt over de fordele, der følger med guldkortet.

Drikkevarer med guldkort

Med et aktivt guldkort får du gratis adgang til kaffe og te. Derudover får du rabat på en række drikkevarer i baren. Kortet scannes i baren for at opnå rabatten. Der er ingen begrænsning på antallet af drikkevarer, du kan få rabat på, og rabatten kan deles med venner. Gratis kaffe og te gælder dog kun for kortindehaveren.

Koncertoplevelser med guldkort

Med et aktivt guldkort har du mulighed for at komme gratis til Studenterhusets egne koncerter. Til hver koncert har vi reserveret en gæsteliste på 10 pladser forbeholdt frivillige. Det er først til mølle, og du kommer på gæstelisten ved at skrive til kortoret@studentarhuset.dk. Gæstelisten er dog først åben, når alle vagter relateret til koncerten den pågældende dag er besat.

Merchandise

På Studenterhuset har vi forskellige frivillig-merchandise, som du får udleveret, når du har gennemført et bestemt antal timer på vagt. Dette gælder uanset, om du har aktivt guldkort eller ej.

Mulepose: 10 timer på vagt i den samme måned.

T-shirt: 60 timer på vagt (ca. 12 vagter)

Hoodie: 90 timer på vagt (ca. 18 vagter)

Når du har gennemført hhv. 60 og 90 timer på vagt, har du mulighed for at købe yderligere merchandise med poletter.

Mulepose = 10 poletter.

T-shirt = 20 poletter.

Hoodie = 40 poletter.

Hvis du har et Guldkort men i stedet ønsker at optjene poletter til merchandise, skal du give frivilligkoordinatoren besked.

Forplejning når du er på vagt

Når du er på vagt, får du gratis kaffe og te hele dagen samt rabat på ikke-alkoholiske drikkevarer. Du har mulighed for at smøre en sandwich, hvis sulten melder sig. Har du en lang vagt (dobbeltvagt, lystekniker eller stage manager), får du også aftensmad under vagten.

Når din vagt er slut, kan du få en fyraftensdrik (aftershift) sammen med de andre frivillige og ansatte, der har været på vagt. Stage managers og lysvagter får tre aftershiffts pr. vagt, som også kan nydes under vagten. Den valgte fyraftensdrik markeres på sedlen i baren, og du kan vælge mellem forskellige drikkevarer, fx Royal Pilsner på flaske, øko-saft, sodavand, varm kakao og Cocio. Spørg barpersonalet om det aktuelle udvalg. Dette gælder uanset, om du har et aktivt guldkort eller ej.

Poletter

Hvis du endnu ikke har fået dit guldkort, optjener du én polet pr. time, du er på vagt. Poletterne giver samme rabat på udvalgte drikkevarer i baren som guldkortet, men rabatten er begrænset, da du skal aflevere en polet pr. drikkevarer. Desuden er kaffe/te gratis, når du afleverer en polet.

Hvis du ikke ønsker et guldkort, kan du i stedet vælge at få poletter – så skal du blot give besked til frivilligkoordinator. Skulle dit guldkort blive deaktiveret på grund af for få vagter, vil du også optjene én polet pr. time, du er på vagt.

Sociale arrangementer

De sociale arrangementer er en god mulighed for at lære de andre frivillige at kende og blive en del af fællesskabet. Arrangementerne er planlagt, udført og gjort mulige af de frivillige og kontoret, så støt op om de mange arrangementer, eller vær med til planlægningen, og vær med til at gøre fællesskabet til noget helt specielt! Der er forskellige krav for deltagelse til arrangementerne.

Årlige fester

På Studenterhuset har vi tradition for at afholde tre fester årligt: Påskefrokost, Sommerfest og Julefrokost. Du skal som frivillig have haft et bestemt antal vagter/

timer på vagt for at kunne deltage. Følgende krav om deltagelse gælder:

Påskefrokost: Aktivt guldkort eller 2 vagter i måneden op til.

Sommerfest: 35 timer på vagt i forårssemesteret (februar-juni).

Julefrokost: 35 timer på vagt i efterårssemesteret (august-december).

Hvis du har været frivillig i mindre end et semester, betragtes du som ny frivillig. Som ny frivillig kan du deltage i både Sommerfest og Julefrokost, forudsat at du har et aktivt guldkort eller har haft mindst 10 timer på vagt i måneden op til.

Festerne bliver arrangeret af Studenterhusets festudvalg, så tidspunkt og aktiviteter varierer fra gang til gang. Festudvalget består af frivillige, og de kan altid bruge mere hjælp. Kontakt frivilligkoordinator, der kan give dig information om, hvem der er i udvalget, hvis du gerne vil give dem en hånd.

Fællesspisning

Gratis mad er som bekendt den bedste mad, og sammen med de andre frivillige bliver det næsten ikke bedre. Derfor skal du melde dig til fællesspisningerne! Fællesspisningerne afholdes enten som selvstændige arrangementer eller som en

del af andre events. Maden er enten take-away eller tilberedt af madglade frivillige, der bruger et par timer på at glæde resten af fællesskabet. Det er bare sjovere at lave mad, når man laver det til andre!

Har du lyst til at vise dine madlavningsfærdigheder frem eller prøve opskrifter, som du normalt ikke laver derhjemme, kan du være med til at arrangere fællesspisningerne. Efterfølgende klares opvask og oprydning i fællesskab.

Yderlige arrangementer

Vi afholder derudover forskellige arrangementer for de frivillige, som bliver arrangeret løbende. Har du en god idé til et arrangement for frivillige, som du kunne tænke dig at være med til at arrangere, så kontakt kontoret eller bestyrelsen for at få det gjort til virkelighed. Vi har f.eks. tidligere arrangeret filmaftener, bowling, udflugter og spilleaftener.

Festivaler

Som frivillig på en af Studenterhusets festivaler (Northern Winter Beat eller Way Up North) har du mulighed for at modtage et partout-armbånd til festivalen og deltage i afterparty. For at få et partout-armbånd skal du have mindst 10 timer på vagt under festivalen. Har du færre end 10 timer, kan du stadig deltage som gæst på festivalen den dag, hvor du har vagt.

På festivalens sidste dag afholdes som regel et lukket afterparty for alle frivillige, der har arbejdet under festivalen og hjulpet med oprydning. Oprydningsopgaverne fordeles af stage manager og barpersonale. Til nogle afterparties vil der være åbne haner (gratis drikkevarer), men først når stage manager eller en anden repræsentant fra festivalen giver grønt lys – og kun for frivillige, der både har arbejdet under festivalen og hjulpet med oprydningen.

Godt at vide

Her finder du praktisk information og retningslinjer, der er gode at kende som frivillig i Studenterhuset. Kapitlet dækker blandt andet glemte sager, konflikthåndtering, nødstilfælde og ansvarsfordeling – altid med fokus på værtskab og tryghed.

Glemte sager

Vi har en kasse med glemte sager i garderoben. Kassen tømmes regelmæssigt, og indholdet doneres til genbrugsbutikker. Glemte sager af større værdi opbevares på kontoret og afleveres efterfølgende til hittegodskontoret.

I tilfælde af...

Vrede gæster: Bevar roen og forsøg at tale gæsten til ro. Eskalér aldrig konflikten. Tilkald stage manager eller barpersonale, så du ikke står alene i situationen. Tal efterfølgende ubehagelige oplevelser igennem med andre frivillige eller ansatte.

Meget fulde gæster: Tilbyd venligt et glas vand i stedet for mere alkohol. Tal med

personens venner og inddrag dem i at undgå yderligere udskænkning.

Nødstilfælde - brand, ulykke eller evakuering: Læs og følg sikkerhedsinstruksen, som hænger ved døren i caféen. Stage manager og ansatte har det overordnede ansvar.

Nyttige telefonnumre:

Politi: 114. Alarmcentral: 112

Bortvisning af gæster: Gæster kan kun bortvises af de daglige ansvarspersoner (stage manager, security og barpersonale). En bortvisning gælder som udgangspunkt kun den pågældende dag, medmindre kontoret har udstedt karantæne.

Vores primære fokus: Værtskab

Smil, vær høflig og imødekommende.

Forsøg altid at undgå konflikt. Opstår der en konflikt, skal du arbejde for at nedskalere den: Lyt, bevar roen, udvis empati og forståelse, og kommunikér tydeligt.

Træd tilbage - hent hjælp hvis:

- Du ikke føler dig i stand til at håndtere situationen.
- Du mangler energi (alle kan have en dårlig dag).
- Personen ikke følger gentagne, høflige anvisninger.
- Personen er konfronterende, verbalt og/eller fysisk.
- Situationen ligger uden for dit ansvarsområde.

Chain of command

Frivillig på vagt

Husets repræsentant.

Har du brug for forstærkning, kontaktes stage manager og/eller ansatte.

Frivillig stage manager

Ansvarlig for koncertafvikling.

Har du brug for forstærkning, kontaktes bar staff og/eller andre ansatte.

Bar personale

Øverste ansvarlige i baren.

Har du brug for forstærkning, kontaktes stage manager, security eller politiet på tlf. 114.

Ansæt stage manager

Øverste ansvarlige under koncertafvikling.

Har du brug for forstærkning, kontaktes tour manager (ved bandrelaterede forhold), security eller politiet på tlf. 114.

Security

Sikkerhedsvagter hyret ind til udvalgte koncerter.

Har bemyndigelse til at eskortere eller fjerne personer fysisk.

Bemærk: Der er ikke security til alle koncerter.

Politi

Har bemyndigelse til at eskortere eller fjerne personer fysisk.

G4S (sikkerhedsfirma)

Er ikke en del af kæden.

Ansvarlig for rundring i AAU's lokaler og er ikke tilknyttet Studenterhuset.

Studenterhusets historie

Studenterhuset har været en del af Aalborgs kulturliv i mange år. Huset har en lang historie, som er med til at gøre Studenterhuset til det sted, vi kender det i dag.

Studenterhuset er de studerendes, men også hele Aalborgs hus - alle er velkomne også uden studiekort.

Studenterhuset åbnede på Gammeltorv i september 1996 i en bygning, der tidligere husede en bank. Resterne heraf kan stadig ses i kælderens. Med et stort fokus på koncerter som den primære aktivitet, var det naturligt for Studenterhuset i 1999 at søge ind på den helt nye ordning om at blive et af landets Regionale Spillesteder. En status som Studenterhuset fik i år 2000, og som vi har beholdt indtil dags dato.

Med den nye status som Regionalt spillested blev det også muligt at kaste sig over en række projekter.

Igennem årene har Studenterhuset, sideløbende med en aktiv koncertdrift, med 80-100 koncertdage om året, stået bag en række arrangementer.

Intercosmos: Den første festival i Danmark for elektronisk musik, med en bred præsentation, og et internationalt udsnit af den elektroniske musik, lige fra ambient til trance-techno.

Way Up North Festival: En festival med præsentation af nye nordjyske bands og artister (2004 til i dag).

One Man Band festival (2010).

Groovecouch: Første egentlige klub i Aalborg, som præsenterede House, en scene som efter Studenterhuset fandt godt fodfæste på Vesterå (2000-2004).

Jazzklub Limbo: Månedlig klub for free og avantgarde jazz.

"Vil Du Med På Apoteket": En månedlig klub, der tog over, hvor Jazzklub Limbo slap (2012-2014).

Surf Battle (2010-2016).

Metropol Festival: Udendørs byfestival for elektronisk og urban musik (2016-2019).

Northern Winter Beat Festival:

Vinterfestival med præsentation af musik, som på en eller anden måde har brudt med traditioner (2013 til i dag).

Aalborg Metal Festival: Studenterhuset har siden 2004 og frem til i dag lagt lokaler til landets ældste festival for metal. Som altid første weekend i november.

I 2016 fik Studenterhuset tilbygget en ekstra etage, og det lykkedes endelig at få etableret Studenterhusets læsesal. Du finder læsesalen og den tilhørende tagterasse på 2. sal.

Studenterhuset som regionalt spillested

Studenterhuset blev i 2000 udpeget til regionalt spillested - en status som vi har beholdt indtil dags dato. Hvad det betyder, kan du læse mere om her.

At Studenterhuset er et regionalt spillested betyder, at Studenterhuset får finansiel støtte til at varetage visionen af Statens Kunstfonds Projektstøtteudvalg for Musik:

"De regionale spillesteder fremstår og virker som dynamiske og kompetente knudepunkter, der formidler, præsenterer, profilerer og udvikler en mangfoldighed af rytmisk musik af høj kunstnerisk kvalitet i hele landet. De regionale spillesteder i Danmark realiserer deres mål og visioner gennem målrettede aktiviteter inden for to opgaveområder: "Koncertvirksomhed" og "Udvikling af musiklivet".

Som regionalt spillested præsenterer Studenterhuset en række forskellige

musikgenrer. Vi skal give en scene til nye talenter og give dem gode udviklingsmuligheder. Samtidig gør vi plads til store kendte artister. Vi skal være synlige i hele regionen, hvilket betyder, at vi også ofte laver koncerter ud af huset.

Studenterhusets formål har været at etablere sig som Nordjyllands centrale spillested for original og nytænkende rytmisk musik; det nordjyske kraftcenter for såvel danske – og udenlandske vækstlagsmusikere. Der, hvor det nysgerrige musikpublikum kan møde det nye banebrydende og udfordrende musik.

Studenterhuset er altså blevet en væsentlig scene i Aalborg og Danmark, når det drejer

sig om både det lokale, men også det nationale vækstlag.

Kendetegnet for koncerterne på Studenterhuset er, at de spænder bredt, og det har altid ligget i Studenterhusets DNA, at det nye og banebrydende skulle præsenteres. På den måde har Studenterhuset været med til at lave koncerter med kunstnere, som ellers ikke ville have været præsenteret i byen/regionen.

Studenterhusets hovedkriterie for musikken, der spilles på spillestedet, har altid været kvalitet fremfor genre eller popularitet. Fokus ligger altså på originalitet, selvstændigt udtryk, og evnen til at udvikle og gentænke allerede kendte genrer og udtryk.

Studenterhusets initiativer inden for styrken af den rytmiske musik spænder fra lokalt til internationalt. Initiativerne inkluderer festivalerne; Northern Winter Beat og Way Up North, dertil bidrages der også til andre festivaler som Arctic Sounds Festival, SPOT Festival og Reeperbahn Festival.

Vi er blandt både musikere og agenter i Danmark og i udlandet kendt for at være et spillested, der tør tage chancer og sætte musik, som endnu ikke har et stort publikum, eller et umiddelbart kommercielt potentiale, på scenen. Musik, der ellers ville have haft svært ved at finde en platform i Nordjylland.

På Studenterhusets hjemmeside kan du finde "Rammeaftale" indgået med Statens Kunstfond og Aalborg Kommune.





STUDENTERHUSET

Gammeltorv 10

9000 Aalborg

Tlf. +45 31 41 04 74

www.studenterhuset.dk

Kontoret: kontoret@studenterhuset.dk

Bestyrelsen: bestyrelsen@studenterhuset.dk