
Frivillig- håndbog

Studentarhuset



Indholdsfortegnelse

- 3** Velkommen
- 5** Hvad er Studenterhuset?
- 6** Studenterhusets lokaler
- 7** Organisation
- 8** Frivilligroller- og grupper
- 11** Platforme og intern kommunikation
- 12** Regler & praktik
- 13** Frivilliggoder
- 16** Studenterhusets historie
- 18** Studenterhuset som regionalt spillested



Velkommen til Studenterhuset

**Hej og hjertelig velkommen til Studenterhuset!
Vi er glade for at have dig med om bord, og glæder os til du bliver en del af landets bedste Studenterhus (det synes vi i hvert fald selv). Tak fordi du vil bruge din tid og energi hos os.**

Studenterhuset er en organisation med mange lemmer og grene, så det kan være lettere overvældende at være ny frivillig i huset. Vi håber, at denne håndbog kan besvare nogle af de spørgsmål, du måtte have – ellers er du altid velkommen til at spørge de andre frivillige eller ansatte.

Studenterhuset er mange ting. Et spillested, en Café, en læsesal og generelt et samlingssted for en lang række aktiviteter. Du kan opleve koncerter, brætspilaftener, klubaftener, Poetry Slam, International Night og meget, meget mere. Alt det kan du læse om i denne håndbog.

På Studenterhuset vil du opleve et fantastisk fællesskab blandt de frivillige – det er en af vores største styrker. Utallige venskaber har deres begyndelse her, og du vil komme til at møde mange nye mennesker. Studenterhuset danner rammerne for det gode fællesskab, som opstår, når de frivillige er på vagt, og i fællesskab skaber rammerne for gode oplevelser for vores gæster.

Vi håber, at du bliver glad for at være her!

LEF
STUDENTERHUSET

Hvad er Studenterhuset?

I hjertet af Aalborg finder du Studenterhuset. Studenterhuset er de studerendes, men også hele Aalborgs hus. Studenterhuset er et kulturhus, et spillested, en café, et mødested for studerende og meget mere.

Studenterhuset er delvist finansieret af AAU, UCN, Aalborg Kommune og Statens Kunstfond. AAU og UCN betaler huslejen og står for den indvendige vedligeholdelse. Den daglige drift, aktiviteter samt lønninger til personale osv. er foreningen Studenterhusets eget ansvar. Finansieringen hertil skabes ved egen indtjening, hovedsageligt overskuddet ved salg i Studenterhusets barer.

Studenterhuset er i perioden 2021-2024 udpeget til at være Regionalt Spillested, og modtager derfor støtte til koncertdriften fra Aalborg Kommune og Statens Kunstfond. Som regionalt spillested præsenterer Studenterhuset en række forskellige genrer og typer af musik.

Vi står også for vinterfestivalen Northern Winter Beat Festival og Way Up North Festival (en festival for det nordjyske vækstlag). Derudover har vi siden 2003 lagt hus til landets ældste metalfestival – Aalborg Metal Festival.

Vi arbejder målrettet med vækstlag og nye talenter samtidig med, at vi også præsenterer de mere kendte og populære navne. Studenterhuset har 80-100 koncertdage om året med egne koncerter, og stiller derudover scener til rådighed for en række af byens koncertarrangører.

Stuđenterhusets lokaler

Stuđenterhuset består af en café, vores store koncertsal, vores lille scene på 1. sal – i daglig tale kaldet Stargate, mødelokaler og en læsesal.

Caféen

Caféen Holder åbent seks dage om ugen (lukket søndag). I caféen findes der et bredt udvalg af aviser, spil, m.m. Det er tilladt at medbringe egen mad, men drikkevarer købes i caféen.

Caféen bruges også til koncerter, DJ-events, klubaftener og meget mere.

Café åbningstider:

Mandag: 13.00-22.00

Tirsdag: 13.00-22.00

Onsdag: 13.00-24.00

Torsdag: 13.00-24.00

Fredag: 13.00-02.00

Lørdag: 15.00-02.00

Søndag: Lukket

Den Store Koncertsal

Kapacitet: 460 stående gæster.

Bruges til koncerter, fester, foredrag m.m.

Stargate

Kapacitet: 75 stående gæster

En intim scene med tæt til artisten.

Bruges til koncerter, fester, m.m.

Læsesal

Består af 130 siddepladser fordelt ved borde og bløde laungemøbler. Du finder læsesalen og den tilhørende tagterasse på 2. sal. Som studerende på AAU og UCN kan du bruge dit studiekort til at låse dig ind med.

Organisation

Studererhuset er en selvstændig forening drevet af studerende fra AAU og UCN sammen med en lille stab af ansatte. Her kan du læse om Studenterhusets bestyrelse, kontor og den daglige drift.

Studererhuset er bygget op om foreningen AUC's Studenterhus.

Øverste ansvarlige er Studenterhusets bestyrelse. Bestyrelsen består af en repræsentant udpeget af AAU's rektorat, en repræsentant udpeget af UCN's ledelse, to eksternt udpeget medlemmer samt fire valgt på den årlige generalforsamling, herunder Studenterhusets formand.

Den daglige drift varetages af det ansatte personale, som lige nu udgøres af: Administrativ og Kunstnerisk Leder, Driftschef, Marketing Manager, Produktionsansvarlig, Booker og Projektansvarlig og en kontormedhjælper.

Herudover er der ansat timelønnet personale til at dække nogle af barvagterne i Caféen, og vi har lejlighedsvis praktikanter tilknyttet vores markedsføring og vores koncertdrift.

Det er Studenterhusets personale, der står for økonomien, programlægningen og den daglige administration, men specielt booking af koncerter og skabelse af events sker i tæt samarbejde med husets frivillige.

Studererhusets vedtægter finder du på vores hjemmeside: www.studererhuset.dk.

Frivilligroller og -grupper

Som frivillig hos Studenterhuset, har du mulighed for at tage forskellige typer vagter og være en del af forskellige grupper - det kan du læse mere om her.

Vi har ingen krav til, hvilke vagter du skal tage, så vælg de vagter, der har interesse for dig. Du har mulighed for at prøve forskellige ting af og få brugbar erfaring til dit CV - så vær ikke bange for at springe ud i noget nyt, vi sørger for en grundig oplæring!

Stage Manager

Stage Manageren er den øverste ansvarlige under en koncertafvikling, og er den på vagten, som møder først ind og går sidst hjem. Stage Manager er ansvarlig for bandet, gæsterne og det frivillige hold, og har styr på alt fra tidsplanen, mad, briefing af frivillige, pengetælling m.m.

Har du spørgsmål omkring din vagt, har du byttet vagt eller er blevet syg - så kontakt altid Stage Manager i god tid, så de har mulighed for at planlægge derefter.

Musikvagter

På en musikvagt skal der løses forskellige opgaver. Du kan betjene entréen og give gæsterne en god start på deres aften. Du kan stå i garderoben og tage imod gæsternes overtøj og tasker. Vagten indebærer også klargøring af koncertsalen samt oprydning efter koncerten.

Sidst men ikke mindst, så medbringer bands ofte en masse gear og instrumenter, som de skal have hjælp med at få fra deres bil til scenen - og tilbage igen. Så der er altså mulighed for at spare penge på et fitness abonnement! Hvis du har nogle skader, som forhindrer dig i at slæbe tungt gear, informerer du Stage Manageren, og så tages der selvfølgelig hensyn.

Lystekniker

Scenelyset under koncerterne er en stor del af publikums oplevelse. Lysteknikerens fornemmeste opgave er at servicere besøgende artister og udefrakommende lysteknikere til koncerter og events. Det kan enten være i form af lyslægning på egen hånd eller som assistance for besøgende lysteknikere.

Opgaven kræver noget viden om Studenterhusets lysanlæg, og du får selvfølgelig en grundig oplæring, inden du får ansvaret for at stå med det på egen hånd.

Bartender

På Studenterhuset har vi tre barer, der skal betjenes. Vores bar i Caféen er i gang i alle husets åbne timer, og derudover har vi en bar i koncertsalen og en i Stargate (lille scene på 1. sal), som er åbne i forbindelse med koncerter og arrangementer.

Marketing

Vores marketingansvarlig har ikke altid mulighed for at være til vores arrangementer. Derfor har vores frivillige mulighed for at få hands-on erfaring med sociale medier ved at dele indhold fra vores arrangementer. Dette kunne eksempelvis have interesse for dem, der læser en relevant uddannelse.

Fotograf

Fotograferne fanger de bedste øjeblikke fra koncerterne og arrangementerne. Som fotograf kræver det, at du har en smule erfaring med at fotografere, og det er bedst, hvis du har dit eget fotoudstyr. Fotograferne møder ind, når dørene åbner og går hjem straks efter koncerten. Billederne sendes hurtigst muligt til vores marketingansvarlige.

Dog kan fotograferne møde ind sammen med de øvrige frivillige på vagten og deltage i fællesspisning og briefing inden koncerten starter. Dette skal meddeles til Stage Manageren, så der kan tages højde for det i forhold til mad.

Køkkenhold

Vil du være med at til at give bands en unik madoplevelse og samtidigt få erfaring i et køkken? Så er det muligt at få lov til at tilberede mad til de mange bands, der besøger huset. Skulle du have mod på at kaste dig ud i sådan en vagt, får du også ansvar for indkøb af varer. Du vil forinden vagten få en gennemgang af køkkenet.

Tilkaldekorps

Tilkaldekorpsset er en gruppe løst tilknyttede frivillige, der er glade for at komme forbi i ny og næ. Gruppen består primært af tidligere frivillige. Tilkaldekorpsset bliver tilkaldt, når vi afvikler større arrangementer. De har ingen goder eller særlige forpligtigelser, ud over at møde op til de vagter, de har takket ja til.

Bookingudvalg

Som frivillig har du også mulighed for at få indflydelse på hvilke bands, der får lov til at spille på vores scene. Vi modtager rigtig mange tilbud fra bands og deres agenter fra ind- og udland, og en til to gange om måneden afholdes der et bookingmøde, hvor musikalske tilbud bliver gennemgået. Det er vigtigt, at du har en interesse og nysgerrighed for ny musik.

Festudvalg

Hvis du går rundt med en eventplanlægger i maven, og vil være med til at planlægge vores årlige fester, eller har andre gode ideer til sociale arrangementer, så er det her, du skal slå dine folder ud.

Bestyrelsesmedlem

Som frivillig har du mulighed for at sidde med i bestyrelsen, der tager beslutninger på et højere niveau. Bestyrelsen vælges på den årlige generalforsamling i april.

Platforme og intern kommunikation

På Studenterhuset gør vi brug af forskellige platforme til vores interne kommunikation - det er sådan vi holder dig opdateret om nyheder for frivillige.

Smartplan

Studenterhuset benytter programmet Smartplan til at organisere og overskueliggøre vagter for de frivillige og ansatte. På Smartplan kan du skrive dig op til en vagt, og du kan få et overblik over, hvem der ellers er på vagt samme dag. Du kan personliggøre din profil på Smartplan ved at uploade et profilbillede. Smartplan er kun til internt brug og den fortrolige information, der bliver delt der, må ikke videregives til folk udenfor Studenterhuset.

Facebook

På Facebook har Studenterhuset gruppen "Volunteers of Studenterhuset Aalborg". Gruppen kan benyttes til kommunikation med de andre frivillige, og information fra kontoret og bestyrelsen bliver også delt her. Gruppen indeholder aktive frivillige, tidligere frivillige og fastansat personale.

Nyhedsbrev

Studenterhuset har sit eget nyhedsbrev, hvor nyheder, kommende begivenheder og andet spændende indhold bliver delt. Kontakt vores marketingansvarlige på kontoret, hvis du har indhold til nyhedsbrevet, som du gerne vil dele.

Fællesmøder

Mindst to gange pr. semester bliver der afholdt fællesmøder for de frivillige, hvor der er mulighed for at blive opdateret om de seneste begivenheder og kommende planer for Studenterhuset. Her er der også mulighed for at give din mening til kende og sætte dit præg på Studenterhusets drift. Fællesmøderne er arrangeret af bestyrelsen, som udsender en dagsorden 14 dage inden mødet. Hvis du har et punkt til dagsordenen, så kontakt bestyrelsen.

Regler og praktik

Her kan du læse om de regler og politikker, der gælder for frivillige på Studenterhuset.

Antal vagter

For at få det bedste fællesskab, og sørge for at du bliver en del af Studenterhuset, så forventer vi, at du har 1-2 vagter om måneden.

Beklædning

Frivillige skal bære Studenterhusets frivillig t-shirts, når de er på vagt. Merchandisetøj er ikke et godkendt alternativ til frivillig t-shirten.

Alkohol-politik

Frivillige må ikke være påvirket af alkohol på en vagt! Dette er både af hensyn til, at du udfører et servicejob, hvor vores gæster betaler for at få leveret

en ydelse, men nok så vigtigt, at vores forsikring ikke dækker ulykker, hvis involverede er påvirket af alkohol – såvel frivillige som ansatte.

Forhindret i at møde op til vagt

Når man har taget en vagt, er man ansvarlig for at møde op til vagten til de angivne tidspunkter. Hvis du skulle blive syg, eller på anden måde forhindret, så skriv først et opslag på facebookgruppen for at høre, om andre kan hjælpe. Hvis det ikke lykkes, skal man rette henvendelse til kontoret på mailadressen kontoret@studenterhuset.dk for at blive taget af vagten.

Frivilliggoder

De frivilliges velbefindende prioriteres højt på Studenterhuset. Det er afgørende for, at Studenterhuset kan fungere, og at vi kan give vores gæster, artister, ansatte samt de frivillige selv, den bedst mulige oplevelse på Studenterhuset. Derudover er vi meget taknemmelig for den arbejdsindsats, de frivillige yder. Derfor følger der naturligvis frivilliggoder med, som du som frivillig selv kan gøre brug af eller dele med dine venner.

Poletter

Når du er på vagt på Studenterhuset, optjener du en polet pr. time. Poletter giver rabat til en række ting på Studenterhuset.

Drikkevarer med polet

De fleste frivillige bruger deres poletter i vores barer. Med en polet kan du købe en drikkevarer til ½ pris eller billigere. De fleste af vores drikkevarer kan købes med polet, bortset fra få undtagelser.

Koncertoplevelser med polet

Som frivillig kan du blive skrevet på gæstelisten, når din yndlingskunstner eller et nyt spirende talent

gæster Studenterhuset. Dette gælder ikke, hvis koncerten er udsolgt, alle koncertvagterne ikke er taget, eller hvis koncerten er arrangeret af en ekstern arrangør. Skriv til kontoret@studenterhuset.dk for at blive skrevet på gæstelisten.

Du kan også bytte dine optjente poletter til fribilletter til dine venner. For at benytte sig af dette skal du selv være til stede under koncerten, og du kan maksimalt indløse to fribilletter pr. koncert.

Priser

Billetpris under 150 kr: 1 gæst for 6 poletter.

Billetpris over 150 kr: 1 gæst for 12 poletter.

Når du er på vagt

Når du er på vagt, kan ikke-alkoholiske drikkevarer købes med en polet – vel og mærke til eget forbrug. Når din vagt er slut, har du mulighed for at få en fyraftensdrik (aftershift) med de andre frivillige, der har været på vagt. Den valgte fyraftensdrik markeres på sedlen i baren, og du kan vælge mellem Royal Pilsner på flaske, øko-saft, sodavand, varm kakao eller Cocio.

Gratis te og kaffe i Caféen

Alle nuværende og tidligere frivillige har mulighed for gratis kaffe eller te i caféen. Dette gælder kun for den frivillige, og kan ikke deles med venner og bekendte.

Merchandise

Har du poletter tilbage, efter du har været i baren, kan du også erhverve dig merchandise for poletter. Kontakt kontoret for at bytte poletter til merchandise.

Priser

Hoodie	40 poletter
T-shirt	10 poletter
Mulepose	10 poletter

Sociale arrangementer

De sociale arrangementer er en rigtig god mulighed for at lære de andre frivillige at kende og blive en del af fællesskabet. Arrangementerne er planlagt, udført og gjort mulige af de frivillige selv, så støt

op om de mange arrangementer, eller vær med til planlægningen, og vær med til at gøre fællesskabet til noget helt specielt!

Årlige fester

På Studenterhuset har vi tradition for at afholde tre fester årligt: Påskefrokost, Sommerfest og Julefrokost. Festerne bliver arrangeret af Studenterhusets festudvalg, så tidspunkt og aktiviteter varierer fra gang til gang. Festudvalget består af frivillige, og de kan altid bruge mere hjælp. Kontakt kontoret@studenterhuset.dk, der kan give dig information om, hvem der er i udvalget, hvis du vil give dem en hånd.

Fællesspisning

Gratis mad er som bekendt den bedste mad, og sammen med de andre frivillige kan det næsten ikke blive bedre, så meld dig til fællesspisningerne og bliv en endnu større del af fællesskabet! Fællesspisninger afholdes som udgangspunkt månedligt, og er gjort mulige af fantastiske madglade frivillige, der har mod på at stå bag gryderne i nogle timer for at glæde resten af fællesskabet. Det er bare sjovere at lave mad, når man kan lave det til andre! Har du lyst til at vise dine madlavningsfærdigheder frem – og prøve opskrifter af, som du ikke har mulighed for at lave derhjemme, så vær med til at arrangere fællesspisningerne! Efterfølgende bliver opvask og oprydning klaret i fællesskab.

Yderlige arrangementer

Vi afholder derudover forskellige arrangementer for de frivillige, som bliver arrangeret løbende. Har du en god idé til et arrangement for frivillige, eller et event for offentligheden, som du kunne tænke dig at være med til at arrangere, så kontakt kontoret eller bestyrelsen for at få det gjort til virkelighed. Vi har eksempelvis tidligere arrangeret filmaftener, karaoke, udflugter og spilleaftener.

Frivilligkultur - Det gode fællesskab

Studererhusets drift er kun så stærk som sammenholdet mellem de frivillige – derfor er det altid en god idé at give anerkendelse, hvor det er fortjent, lige så vel som konstruktiv kritik. Huset opfordrer altid til god kommunikation, det får tingene til at løbe lidt nemmere rundt. Så hvis du bemærker, at nogen tager et ekstra skridt eller ofrer sig for huset, så husk at anerkende din medfrivilliges indsats!

Klarhed og kommunikation er essentielt for et godt frivilligmiljø, og derfor er det vigtigt, at de enkelte frivillige udviser forståelse og tålmodighed overfor hinanden. Hos Studenterhuset er alle velkomne – uanset politisk holdning, hudfarve, seksualitet, nationalitet eller andet. Vigtigst af alt, så er Studenterhuset et samlingspunkt for såvel danske som internationale studerende, og derfor er det vigtigt, at vi inkluderer hinanden ved at tale et sprog, som alle kan forstå.

Hvis du oplever, at en anden frivillig eller en af husets ansatte overtræder dine grænser, og hvis du ikke selv føler dig i stand til at håndtere situationen, så er det noget, som vi gerne vil hjælpe med. Tag enten kontakt til vores bestyrelsesformand eller kontoret. Du finder vores kontaktoplysninger på Studenterhusets hjemmeside. Alle henvendelser bliver selvfølgelig håndteret fortroligt og personligt.

Studenterhusets historie

Studenterhuset har været en del af Aalborgs kulturliv i mange år. Huset har en lang historie, som er med til at gøre Studenterhuset til det sted, vi kender det i dag.

Studenterhuset åbnede på Gammeltorv i september 1996. Studenterhuset er de studerendes, men også hele Aalborgs hus - alle er velkommen også uden studiekort.

Med et stort fokus på koncerter som den primære aktivitet, var det naturligt for Studenterhuset i 1999 at søge ind på den helt nye ordning om at blive et af landets regionale spillesteder. En status som Studenterhuset fik i år 2000, og som vi har beholdt indtil dags dato.

At Studenterhuset er et regionalt spillested betyder, at Studenterhuset får finansiel støtte til at varetage visionen af Statens Kunstfonds Projektstøtteudvalg for Musik: *De regionale spillesteder fremstår og virker som dynamiske og kompetente knudepunkter, der formidler, præsenterer, profilerer og udvikler en*

mangfoldighed af rytmisk musik af høj kunstnerisk kvalitet i hele landet. De regionale spillesteder i Danmark realiserer deres mål og visioner gennem målrettede aktiviteter inden for to opgaveområder: "Koncertvirksomhed" og "Udvikling af musiklivet".

Med den nye status som regionalt spillested blev det også muligt at kaste sig over en række projekter. Igennem årene har Studenterhuset, sideløbende med en aktiv koncertdrift, med 80-100 koncertdage om året, stået bag en række arrangementer.

Intercosmos: Den første festival i Danmark for elektronisk musik, med en bred præsentation, og et internationalt udsnit, af den elektroniske musik, lige fra ambient til trance-techno.

Way Up North Festival: En festival med præsentation af nye nordjyske bands og artister (2004 til i dag).

One Man Band festival (2010).

Groovecouch: Første egentlige klub i Aalborg, som præsenterede House, en scene som efter Studenterhuset fandt godt fodfæste på Vesterå (2000-2004).

Jazzklub Limbo: Månedlig klub for free og avantgarde jazz.

"Vil Du Med På Apoteket": En månedlig klub, der tog over hvor Jazzklub Limbo slap (2012-2014).

Surf Battle (2010-2016).

Metropol Festival: Udendørs byfestival for elektronisk og urban musik (2016-2019).

Northern Winter Beat Festival: Vinterfestival med præsentation af musik, som på en eller anden måde har brudt med traditioner (2013 til i dag).

Aalborg Metal Festival: Studenterhuset har siden 2004 og frem til i dag lagt lokaler til landets ældste festival for metal. Som altid første weekend i november.

I 2016 fik Studenterhuset tilbygget en ekstra etage. I 2016 lykkedes det endelig at få etableret Studenterhusets læsesal. Du finder læsesalen og den tilhørende tagterrasse på 2. sal.

Studenterhuset som regionalt spillested

Som regionalt spillested præsenterer Studenterhuset en række forskellige musikgenrer. Vi skal give en scene til nye talenter og give dem gode udviklingsmuligheder. Samtidig gør vi plads til store kendte artister. Vi skal være synlige i hele regionen, hvilket betyder, at vi også ofte laver koncerter ud af huset.

Studenterhusets formål har været at etablere sig som Nordjyllands centrale spillested for original og nytænkende rytmisk musik; det nordjyske kraftcenter for såvel danske – og udenlandske vækstlagsmusikere. Der, hvor det nysgerrige musikpublikum kan møde det nye banebrydende og udfordrende musik.

Studenterhuset er altså blevet en væsentlig scene i Aalborg og Danmark, når det drejer sig om både det lokale, men også det nationale vækstlag. Kendetegnet for koncerterne på Studenterhuset er, at de spænder bredt, og det har altid ligget i Studenterhusets DNA, at det nye og banebrydende skulle præsenteres. På den måde har Studenterhuset været med til at lave koncerter med kunstnere,

som ellers ikke ville have været præsenteret i byen/regionen. Studenterhusets hovedkriterie for musikken, der spilles på spillestedet, har altid været kvalitet fremfor genre eller popularitet. Fokus ligger altså på originalitet, selvstændigt udtryk, og evnen til at udvikle og gentænke allerede kendte genrer og udtryk.

Studenterhusets initiativer inden for styrken af den rytmiske musik spænder fra lokalt til internationalt. Initiativerne inkluderer festivalerne; Northern Winter Beat og Way Up North, dertil bidrages der også til andre festivaler som Arctic Sounds Festival, SPOT Festival og Reeperbahn Festival.

Vi er blandt både musikere og agenter i Danmark og i udlandet kendt for at være et spillested, der tør tage chancer og sætte musik, som endnu ikke har et stort publikum, eller et umiddelbart kommercielt potentiale, på scenen. Musik, der ellers ville have haft svært ved at finde en platform i Nordjylland. På Studenterhusets hjemmeside kan du finde "Rammeaftale" indgået med Statens Kunstfond og Aalborg Kommune.



STUDENTERHUSET

Gammeltorv 10

9000 Aalborg

Tlf. +45 31 41 04 74

www.studenterhuset.dk

Kontoret: kontoret@studenterhuset.dk

Bestyrelsen: bestyrelsen@studenterhuset.dk