



## Garantie de remboursement de Downy Laundry

### SATISFACTION GARANTIE OU ARGENT REMIS\*

Nous nous engageons à offrir à nos consommateurs des produits de première qualité. La satisfaction de la performance du produit est garantie ou nous vous rembourserons au moyen d'une carte prépayée pour votre achat de Downy Rinse & Refresh, d'un assouplisseur de tissus liquide, d'un rehausseur de parfum pour lessive ou de Downy WrinkleGuard.

#### Pour recevoir votre remboursement complet, veuillez nous faire parvenir par la poste :

- 1) ce formulaire de satisfaction garantie ou argent remis dûment rempli;
- 2) le CUP original de l'achat de produit pour la lessive Downy;
- 3) le reçu original (daté au plus tard du 30 juin 2024), avec le prix d'achat encerclé. Celui-ci doit avoir un cachet d'oblitération apposé par la poste moins de 30 jours après l'achat.

À :

**Downy Laundry MBG**  
**Service 45770**  
**250-INT006**  
**Pickering (Ontario) L1V 2R4**

Veuillez écrire lisiblement en lettres moulées – une livraison réussie dépend d'une adresse complète et correcte.

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom de famille : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Numéro d'appartement : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Date de naissance (MM/AA) : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Motif de l'insatisfaction : \_\_\_\_\_

La confiance est l'un des principes fondamentaux de la mission de notre entreprise et son succès en dépend. P&G s'engage à maintenir votre confiance en protégeant la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, nos consommateurs. Pour tous les détails concernant notre politique de confidentialité, consultez la page : [http://www.pg.com/privacy/french/privacy\\_notice.html](http://www.pg.com/privacy/french/privacy_notice.html).

#### \* MODALITÉS SUPPLÉMENTAIRES :

Offre valable du 1<sup>er</sup> juillet 2023 au 30 juin 2024. La demande doit être oblitérée dans les 30 jours suivant l'achat. Le remboursement est effectué sous forme de carte prépayée. L'offre s'adresse aux résidents du Canada, âgés de 19 ans et plus. Limite d'un remboursement par nom, ménage ou adresse. Remboursement maximal de 18,99 \$. La carte prépayée est acceptée partout où les cartes MasterCard® sont acceptées. Non échangeable contre un montant en argent ni utilisable dans les guichets automatiques ou les distributeurs d'essence. La carte n'est ni rechargeable ni assurée. La carte expire six mois après sa date d'émission. Des conditions, y compris les frais applicables, de la carte prépayée s'appliquent. Seules les adresses postales officielles au Canada seront acceptées. Les cases postales ne sont pas acceptées. L'utilisation de plusieurs adresses pour obtenir des remboursements supplémentaires constitue une fraude et peut entraîner des poursuites judiciaires. Les demandes multiples ne seront ni acceptées ni retournées. Le remboursement se limite au prix d'achat, moins la valeur des bons ou des rabais appliqués, plus les taxes applicables et les frais postaux de première classe. Le remboursement exclut tout dommage indirect ou accidentel, la négligence, la responsabilité stricte ou toute autre théorie juridique. Le présent formulaire doit accompagner votre demande. Si le reçu de caisse original et les codes CUP du produit admissible ne sont pas inclus dans la demande de remboursement, le prix d'achat ne sera pas remboursé. Toute reproduction, modification, vente ou tout échange ou achat de ce formulaire officiel de garantie de remboursement ou de la preuve d'achat sont interdits. Vous devez présenter une preuve d'achat du produit que vous avez acheté. Aucune demande provenant d'un groupe, d'un club ou d'une organisation ne sera honorée. Les demandes de remboursement incomplètes ne seront pas traitées. Nous ne sommes pas responsables des demandes perdues, retardées ou non livrées. Veuillez prévoir de six à huit semaines pour la livraison. Pour faire un suivi de votre remboursement, composez le 833 466-2348.

Cette carte est émise par Sunrise Banks N.A., membre de FDIC, en vertu d'une licence de MasterCard International Incorporated. MasterCard est une marque déposée de MasterCard International Incorporated. Cette carte peut être utilisée partout où les cartes de débit MasterCard sont acceptées. L'enregistrement, l'activation, l'acceptation ou l'utilisation de cette carte signifie que vous en acceptez les modalités énoncées dans le contrat de la carte prépayée. Les cartes ne donnent pas accès à de l'argent comptant.