

Podmínky programu „CashBack“ na platformě Mujsvet-pg.cz

Vítejte v programu CashBack, vrácení části platby z nákupů.

Tyto podmínky („Podmínky“) stanoví zásady využití programu CashBack na platformě Mujsvet-pg.cz v České republice (dále jen „program vrácení části platby“) organizovaného společností Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (dále jen „Organizátor“) pro zaregistrované uživatele platformy www.mujsvet-pg.cz.

Poskytovatelem programu vrácení části platby je společnost Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Spolková republika Německo, dále jen „Poskytovatel.“

V další části těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení části platby označují jako „vy“ a Organizátor se bude označovat jako „P&G“, „Mujsvet-pg.cz“, „my“ nebo „nás“. Dříve než se rozhodnete pro účast v programu se, prosím, pečlivě seznamte s těmito podmínkami a staňte se jeho účastníky pouze v případě, že s nimi souhlasíte.

Na účast v programu CashBack se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, a dále se označují jako „naše podmínky“.

Využitím CashBack dáváte souhlas s následujícími podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu CashBack najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz>.

Máte-li dotazy, navštivte naši internetovou stránku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cz&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kdo se může do programu zapojit:

1. Do programu se mohou zapojit fyzické osoby ve věku 18 a více let žijící v České republice, kteří jsou plně způsobilí k právním úkonům a zaregistrovali se na stránce www.Mujsvet-pg.cz, dále jen „uživatelé.“
2. Program je určený pro spotřebitele.

2) Zásady ochrany osobních údajů:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, jejichž poskytnutí je podmínkou účasti v programu CashBack. Platí to pro vaše následující osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu a dále pro jakékoli jiné informace, které jsou uvedeny na dokladu o vašem nákupu v okamžiku, kdy nám jej odesíláte. P&G zpracováním osobních údajů pověří společnost Justsnap GmbH, a to v rozsahu spojeném s organizací programu CashBack.
2. Informace, které poskytnete ve výše uvedených situacích, jsou nezbytné pro vaši účast v programu CashBack a pro využití jeho služeb a dále k tomu, aby firma P&G mohla spojit váš nákup s vámi zvoleným kupónem, provést jejich verifikaci a vrátit vám peníze. Telefonní číslo se vyžaduje pouze za účelem ověření bankovního účtu, aby se předešlo podvodům. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je článek 6 1. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
3. Na základě výslovného a dobrovolného souhlasu poskytnutého během registrace do programu nebo při odeslání žádosti o vrácení části platby budeme moci používat osobní údaje pro marketingové účely, abychom podle nich přizpůsobili našim uživatelům zapojeným do programu vrácení části platby na platformě www.mujsvet-pg.cz.
4. Na základě předchozího výslovného a dobrovolného souhlasu, který uživatel vyjádřil během registrace do programu, budeme používat údaje ze zaslaných dokladů o nákupu, abychom podle nich přizpůsobili obsah sdělení, jež zasíláme uživatelům. Dále budeme využívat automatické zpracování údajů (profilování) a jejich pomocí zasílat na vaši e-mailovou adresu personalizované a příslušně upravené nabídky od Mujsvet-pg.cz a značek, jimž P&G důvěřuje, a které by uživatelé mohli zajímat. Své preference můžete změnit na platformě www.mujsvet-pg.cz, v sekci uživatelský panel.
5. Uvedené informace mohou být předávány mimo území Evropské unie ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.
6. Ve vztahu k ochraně osobních údajů máte tato práva: právo na přístup ke svým osobním údajům a na podání žádosti o jejich opravu nebo výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a podat žádost o omezení zpracování osobních údajů, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší odpovědí na váš požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svých práv využít, přečtěte si, prosím, odstavec nazvaný „Vaše práva a možnosti“, který je součástí našich zásad ochrany osobních údajů. Chcete-li se

seznámit s úplným zněním zásad ochrany osobních údajů firmy P&G, klikněte prosím [zde: Zásady ochrany osobních údajů \(spotřebitele\)](#).

3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu CashBack, musíte se zaregistrovat na stránce <https://mujsvet-pg.cz>. Zaregistrovat se můžete [zde](#).
2. Pokud chcete využít program CashBack, musíte pak nahrát účtenku nebo na fyzickou osobu vydanou fakturu (dále pouze „doklad o nákupu“) a při odesílání dokladu o nákupu projít úspěšně SMS verifikací.
3. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu schváleny.
4. Výše vrácené částky se určí na základě kupní ceny výrobku uvedeného na odeslané kopii dokladu o nákupu.
5. Výrobky odeslané k zařazení do programu CashBack musí být uvedeny na jednom dokladu o nákupu.
6. Pro vrácení části platby musíte disponovat aktivním bankovním účtem v České republice.
7. Jeden bankovní účet lze pro příslušnou skupinu programu použít pouze jedenkrát.
8. Nebude-li doklad o nákupu schválen, bude o tom uživatel informován emailem.
9. Kampaň se vztahuje pouze na výrobky zakoupené na území České republiky. Částka bude převedena v průběhu 30 pracovních dnů od odeslání bezchybné a úspěšně verifikované žádosti.

4) Jak využít slevu udělenou na základě naskenovaného dokladu o nákupu:

1. Každá osoba má v rámci programu CashBack nárok obdržet až 25 % zpět, maximálně do výše 200 Kč a pouze jedenkrát.
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jedenkrát a na jeho základě lze obdržet pouze jednu z možných variant vrácení části platby. Varianty jsou dostupné na platformě Mujsvet-pg.cz.
3. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotková cena výrobku, číslo dokladu o nákupu a celková hodnota nákupu uvedená na dokladu o nákupu.
4. V odůvodněných případech si Organizátor a Poskytovatel vyhrazují za účelem ověření dokladu o nákupu právo požadovat od vás další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslání fotografie sériového čísla výrobku po jeho vyjmutí z balení.
5. Schvalovací proces přijetí dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Odesláním doplňujících údajů potvrzujících autentičnost dokladu o nákupu začíná běžet lhůta pro schválení dokladu o nákupu znovu.
6. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem uskutečněným Poskytovatelem, společností JUSTSNAP. Na tuto vám poskytnutou službu se nevztahují žádné poplatky.

5) Mechanismus nabídky programu vrácení části platby:

Níže popisujeme mechanismus nabídky programu CashBack v případě nákupu výrobků Procter&Gamble zahrnutých do tohoto programu.

1. V termínu **od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023** zakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně.
2. Uschovejte si potvrzení o jejich nákupu.
3. V termínu **od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023** navštivte stránku www.mujsvet-pg.cz, zaregistrujte se a odešlete kopii potvrzení o nákupu.
4. Obdržte níže specifikovanou část ceny vašeho nákupu zpět.
 - a) Částku vratky ve výši až 25 %, avšak ne více než 200 Kč, obdržíte na základě potvrzení o nákupu výrobku doloženým odeslanou kopií účtenky.
5. Kampaň se vztahuje na výrobky následujících značek P&G.
 - a) Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor Unstoppables, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer.
6. Doba trvání programu: **od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023**

6) Podmínky účasti:

1. Na účast v programu CashBack se vztahují všeobecné podmínky společnosti P&G (https://www.pg.com/cz_CZ/terms_conditions/index.shtml), především pak podmínky, které jsou uvedené níže.
2. Organizátor a Poskytovatel si vyhrazují právo podniknout proti vám právní kroky a vyloučit vás z programu CashBack a z platformy www.mujsvet-pg.cz v případě, že porušíte následující podmínky nebo ustanovení zákona, případně pokud jsou vaše kroky jinak škodlivé nebo nečestné.

3. Organizátor a Poskytovatel si vyhrazují právo podniknout proti vám právní kroky v případě, že úmyslně podáte nepravdivou žádost o účast v programu.
4. Uživatel nebude zasílat sdělení obsahující viry, trojské koně, červy, malware, internetové boty, spyware nebo jakékoli počítačové kódy, jejichž cílem je poškodit, rušit nebo podvodně shromažďovat data, informace či zaznamenávat aktivity, případně převzít kontrolu nad systémy, daty nebo informacemi.
5. Uživatel se zdrží zaslání jakýchkoli vizuálních prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí či jakýchkoli jiných materiálů, jež představují nevyžádanou poštu, spam, reklamu, reklamní software, řetězovou zprávu, pyramidový systém anebo obchodní nabídku, případně porušují práva (včetně autorských práv, obchodních značek, obchodního tajemství, osobnostních práv nebo majetkových práv třetích osob) a soukromí třetích stran, zobrazují nezákonné jednání, odkazují na ně či k němu podněcují, případně by v souvislosti s nimi mohla vzniknout finanční odpovědnost, anebo by mohly jakkoliv porušit místní, národní, evropské či mezinárodní právní předpisy;
6. Uživatel se zdrží zaslání grafických prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí, jakož i jakýchkoli jiných materiálů, které jsou urážlivé, škodlivé, zstrašující, agresivní, rasistické, mají sexuální podtext, obsahují projevy nenávisti nebo brutality.
7. Máte-li důvodné podezření, případně víte-li o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na níže uvedené adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.
8. Pro účast v programu musíte mít přístup k internetu. Šířka pásma vašeho připojení musí být dostatečná pro vyplnění a podepsání registračního formuláře programu. Organizátor a Poskytovatel nenesou odpovědnost za žádné technické problémy spojené s hardwarem, softwarem, servery, webem nebo vašim internetovým připojením, které by mohly bránit vaší účasti v programu vrácení části platby, pokud je nelze přičíst nám.
9. Organizátor a Poskytovatel mají právo po předchozím ověření zadržet nebo odmítnout platbu:
 - a. u žádosti o vrácení části platby, které nejsou v souladu s podmínkami tohoto programu,
 - b. u žádosti o vrácení části platby, které vyvolávají důvodné a zdokumentované podezření na podvod, falšování nebo jiné neoprávněné jednání,
 - c. osobě, která dle dokumentace Organizátora podala v minulosti žádost o vrácení části platby na základě falešného dokladu o nákupu nebo která jinak porušila pravidla tohoto programu a takováto žádost byla Organizátorem nebo Poskytovatelem zdokumentována.
 - d. u žádosti o vrácení části platby na základě dokladu o nákupu, sériového čísla produktu či jiného identifikačního prvku který již byl použit v jakékoli jiné žádosti o vrácení části platby v tomto programu.
10. Uznanou žádost o vrácení části platby nelze převést na jiný produkt nebo hotovostní ekvivalent, výplatu, voucher nebo jiný kredit.

7) Ukončení programu CashBack

1. Akce trvá v době od 1. 4. 2023 do 30. 4. 2023 nebo do okamžiku, kdy dojde k vyčerpání limitu maximální částky vratek. Maximální částka vratek vyčleněná do programu CashBack je 3 550 000 Kč. Pokud dojde k vyčerpání maximální částky, budeme o předčasném ukončení programu výslovně informovat.
2. Informace o předčasném ukončení programu bude zveřejněna na internetové stránce www.mujsvet-pg.cz.
3. Den 1. března 2023 je prvním dnem trvání akce a 30. dubna 2023 je poslední den, ze kterého lze doklady o nákupu v programu vrácení části platby registrovat.

8) Stížnosti/reklamacce

1. Účastníci mohou podávat stížnosti/reklamacce týkající se této kampaně do dne 31. 12. 2023.
2. Stížnosti/reklamacce musí být podané prostřednictvím webové stránky <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>, navíc společně s popisem okolností, které ke stížnosti/reklamaci vedly, a spolu se jménem a příjmením účastníka plus referenčním číslem přihlášky do tohoto programu (pokud účastník takovéto číslo má).
3. Stížnosti/reklamacce budou posouzeny do 14 kalendářních/pracovních dnů. O výsledku reklamacce bude účastník neprodleně informován.
4. Na stížnosti/reklamacce podané po této lhůtě nebude brán zřetel.

9) Rozhodné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky a veškeré spory nebo reklamacce vzniklé na jejich základě či v souvislosti s nimi, týkající se jejich účelu nebo procesů (včetně soudních řízení nebo reklamací smlouvou neupravených), se budou řídit českým právem a bude je řešit soud místně příslušný pro bydliště Uživatele.

Organizátor:
Procter & Gamble Czech Republic s.r.o.,
Ottova 402, 269 32 Rakovník,
Česká republika

Poskytovatel:
Justsnap GMBH
Gothard Strasse 11, 10178 Berlín,
SRN

V Praze, 28. 2. 2023