



Nejčastější dotazy

1) Na jaké značky se vztahuje soutěž?

Soutěž se vztahuje na tyto značky z portfolia společnosti P&G: Ariel, Jar.

Akce se nevztahuje na produkty Always, Ambi Pur, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Braun, Discreet, Gillette, Venus, Head&Shoulders, Herbal Essences, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral-B, Pampers, Pantene, Tampax, Satin Care, Swiffer, P&G Professional a P&G Personal Health Care.

Akce se vztahuje pouze na nákup výrobků značek P&G v České republice.

2) Mohu provést nákup kdekoli nebo je akce omezena jen na určitý řetězec?

Nákup můžete provést v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky, pokud splníte podmínky uvedené v pravidlech.

3) Jak se zúčastním soutěže?

1. V termínu **od 15. 3. 2024 do 28. 4. 2024** nakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně (uvedené v bodě 1) v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky a uschovejte si doklad o jejich nákupu.
2. V termínu **od 15. 3. 2024 do 28. 4. 2024** se zaregistrujte na stránce www.mujsvet-pg.cz/hokej, absolvujte soutěžní úkol spočívající v zodpovězení otázky „Co si na hokejových zápasech nejvíce užíváte?“ a odešlete kopii dokladu o nákupu. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Ujistěte se prosím, že jsou na dokladu viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo nebo kód dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou akceptovány jako platný doklad o nákupu.
4. Obdržte potvrzovací email o schválení dokladu. Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud doklad o nákupu nebude uznán, budete o tom informováni e-mailem.
5. Gratulujeme! Jste ve hře o vstupenky na MS IIHF v ledním hokeji 2024 pro dvě osoby.

4) Pokud mám na účtence kromě výrobků Ariel a Jar i jiné značky P&G, mohu se zúčastnit také cashbacku?

Stejnou účtenku můžete použít také k získání cashbacku. Zároveň se ale se stejným dokladem nemůžete zúčastnit obou cashback akcí. Musíte si vybrat buď hokejový cashback pro výrobky Ariel a Jar, nebo multibrandový cashback pro veškeré ostatní značky P&G.

5) Co se počítá jako doklad o nákupu?

Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Příklady akceptovaných účtenek můžete najít v dokumentu **Příklady účtenek**.

6) Kolikrát se mohu zúčastnit soutěže?

Počet registrací soutěžních účtenek jedním soutěžícím není v soutěži nijak omezen. Můžete se tedy do soutěže zapojit opakovaně, vždy však **prostřednictvím svého soutěžního účtu**.

Pro nové přihlášení do soutěže potřebujete udělat **nový nákup** a mít k tomu **novou soutěžní účtenku**. Zároveň každý den, po dobu konání soutěže, je možné nahrát pouze jednu účtenku.

Pro účast vždy potřebujete splnit veškeré podmínky soutěže.

7) Do kdy musím účtenku či fakturu nahrát?

Účtenku nebo fakturu můžete nahrát od 15.3. do 28. 4. 2024 po uskutečnění nákupu v době od 15.3. do 28.4. 2024.

8) Kolikrát můžu použít jednu účtenku?

Každou účtenku můžete použít pouze jednou pro účast v jakékoliv soutěži o vstupenky na MS IIHF v ledním hokeji 2024. Stejnou účtenku, kterou jste použili pro účast v soutěži, je možné použít ještě jednou pouze pro obdržení cashbacku na stránce <https://mujsvet-pg.cz/hokej-cashbackcz>.

9) Co mám dělat, když mi něco není jasné nebo potřebuji pomoc?

Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webu - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

10) Co mám dělat, když jsem neobdržel potvrzení o nahrání dokladu o nákupu?

Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud jste neobdrželi potvrzení po uplynutí 72 hodin, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

11) Co mám dělat, když mi nejde nahrát účtenka?

Zkontrolujte, zda doklad o nákupu, který nahráváte, splňuje následující podmínky. Podporovány jsou pouze soubory JPG, PNG a PDF. Maximální velikost souboru je 10 MB. Pokud i po splnění těchto podmínek váš problém přetrvává, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.