

Podmienky programu vrátenia peňazí na Mojsvet-pg a Mujsvet-pg.

Vitajte v programe vrátenia peňazí.

Tieto podmienky (ďalej len „podmienky“) stanovujú pravidlá využívania programu vrátenia peňazí na platformách Mojsvet-pg, resp. Mujsvet-pg na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“), ktorý organizuje spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko (ďalej len „organizátor“) pre registrovaných používateľov platforiem Mojsvet-pg a Mujsvet-pg.

Program vrátenia peňazí zabezpečuje spoločnosť Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Nemecko (ďalej len „poskytovateľ“).

Ďalej sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí v týchto podmienkach označujú ako „vy“ a organizátor ako „P&G“, „Mojsvet-pg a Mujsvet-pg“, „my“ alebo „nás“. Predtým ako sa rozhodnete zapojiť do programu, pozorne si prečítajte tieto podmienky a vstúpte do programu, iba ak s nimi súhlasíte.

Účast' v programe vrátenia peňazí sa riadi týmito podmienkami, ako aj všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na: http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml (ďalej len „naše podmienky“).

Využívaním programu vrátenia peňazí vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami.

Viac informácií o platforme Mojsvet-Pg, resp. Mujsvet-pg a o programe vrátenia peňazí nájdete na: <http://www.mojsvet-pg.sk/cashback>

V prípade akýchkoľvek otázok navštívte stránku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G&utoModal=false#brandListDiv>

1) Kto sa môže zapojiť do programu:

1. Do programu sa môžu zapojiť fyzické osoby, staršie ako 18 rokov, ktoré žijú na území Slovenskej republiky, sú spôsobilé na právne úkony a zaregistrovali sa na stránke www.Mojsvet-pg.sk, ďalej len „používateľa“.
2. Program je určený pre zákazníkov.

2) Informácie o spracovaní osobných údajov:

1. P&G je prevádzkovateľom vašich osobných údajov poskytnutých za účelom účasti v programe vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu, ako aj všetky ostatné údaje uvedené na vašom doklade o kúpe v čase jeho odoslania. Na žiadosť spoločnosti P&G budú vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou Justsnap GmbH v rozsahu nevyhnutnom na organizáciu programu vrátenia peňazí.
2. Informácie, ktoré ste poskytli vo vyššie uvedených situáciách, sú nevyhnutné pre vašu účasť v programe a využívanie jeho služieb, a tiež na umožnenie spoločnosti P&G overiť vami vybraný kupón pri vašom nákupe ako aj na vyplatenie peňazí. Telefónne číslo bude použité len na overenie účtu, aby sa zabránilo podvodom. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
3. Na základe vášho výslovného a dobrovoľného súhlasu vyjadreného pri registrácii alebo prihlásení do programu vrátenia peňazí budeme tiež oprávnení použiť poskytnuté údaje na marketingové účely, aby sme používateľom programu mohli na platforme www.mojsvet-pg.sk ponúkať obsah prispôbený na mieru.
4. Na základe predchádzajúceho, výslovného a dobrovoľného súhlasu vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahu, ktorý zasielame používateľom, a na základe automatického spracovania (profilovania) budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôbené na mieru od Mojsvet-pg a Mujsvet-pg a spoľahlivých značiek P&G, ktoré by mohli používateľa zaujať. Svoje preferencie môžete zmeniť prostredníctvom panela používateľa na platforme www.mojsvet-pg.sk.
5. Tieto informácie môžu byť prevedené ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G mimo Európskej únie.
6. Máte tieto práva na ochranu údajov: právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, prenos inému dodávateľovi, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ktoré o vás máme, ako aj právo odvolať súhlas s ich spracúvaním. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na svoju žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva,

prečítajte si časť „[Ako kontrolujete svoje údaje](#)“ v našich [Zásadách ochrany osobných údajov](#). Úplné znenie pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti P&G nájdete [tu: Zásady ochrany osobných údajov](#).

3) Pravidlá fungovania programu:

1. Na účasť v programe vrátenia peňazí sa používateľ musí zaregistrovať na stránke <https://www.mojsvet-pg.cz>, resp. <https://www.mujsvet-pg.cz>. Zaregistrovať sa môžete [tu](#).
2. Používateľ potom nahrá pokladničný blok alebo faktúru vystavenú na fyzickú osobu, ďalej len „doklad o kúpe“, aby sa mohol zúčastniť programu vrátenia peňazí a úspešne prejsť overením prostredníctvom SMS pri predložení dokladu o kúpe.
3. Potvrdenia internetových objednávok ani ručne vypísané doklady o kúpe nebudú akceptované.
4. Výška vrátenej sumy sa určuje na základe nákupnej ceny výrobku na fotografii odoslaného dokladu o kúpe.
5. Výrobky predložené do programu vrátenia peňazí sa musia nachádzať na jednom doklade o kúpe.
6. Vrátenie peňazí je možné len ak používateľ vlastní aktívny bankový účet na Slovensku.
7. Jeden bankový účet je možné uviesť v rámci konkrétneho limitu programu len raz.
8. Ak doklad o kúpe nebude schválený, používatelia budú informovaní e-mailom.
9. Kampaň sa vzťahuje len na nákup výrobkov spoločnosti P&G na území Slovenska. Vrátenie peňazí sa uskutoční v priebehu 30 pracovných dní od odoslania žiadosti, ktorá bola riadne vyplnená a úspešne overená.

4) Ako využiť zľavu priznanú na základe naskenovaného dokladu o kúpe:

1. Každá osoba má nárok na vrátenie peňazí v rámci programu vrátenia peňazí do výšky 25 %, maximálne však do sumy 10 eur a iba raz.
2. Každý doklad o kúpe môže byť použitý iba raz, aby ste získali iba jednu z možností vrátenia peňazí, ktoré sú dostupné na platforme Mojsvet-pg resp. Mujsvet-pg.
3. Doklad o kúpe môže byť schválený, len ak sú na ňom viditeľne a v čitateľnej forme uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotkovú cenu položky, číslo dokladu o kúpe a celkovú sumu nákupu na doklade o kúpe.
4. Organizátor a poskytovateľ si v prípade potreby na účely overenia vyhradzujú právo požiadať vás o poskytnutie dodatočných informácií na potvrdenie pravosti nákupu, napr. zaslaním sériového čísla výrobku po jeho vybratí z krabice.
5. Proces schválenia dokladu o kúpe môže trvať maximálne 72 hodín. Ak sú zaslané dodatočné údaje na potvrdenie pravosti nákupu, lehota na schválenie dokladu o kúpe začína plynúť odznova.
6. Peniaze je možné vrátiť iba bankovým prevodom realizovaným našou partnerskou spoločnosťou JUSTSNAP (Poskytovateľ). Používateľ neznáša žiadne poplatky.

5) Mechanizmus ponuky vrátenia peňazí:

V nasledujúcej časti je opísaný mechanizmus ponuky vrátenia peňazí za nákup výrobkov spoločnosti Procter&Gamble v rámci tohto programu.

1. Od **1. 3. 2023** do **30. 4. 2023** si zakúpte značky P&G, ktoré sú zahrnuté do programu.
2. Uschovajte si doklad o kúpe.
3. Od **1. 3. 2023** do **30. 4. 2023** navštívte stránku www.mojsvet-pg.sk, zaregistrujte sa a odošlite fotografiu dokladu o kúpe.
4. Získajte sumu až do nižšie uvedenej výšky.
 - a) Suma vrátenia peňazí vo výške **25 %, ale maximálne do sumy 10 eur**, je priznaná na základe dokladu o kúpe výrobku zobrazeného na predloženej fotografii pokladničného bloku.
5. Program sa vzťahuje na produkty nasledujúcich značiek P&G.
 - a) Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-aMed, Lenor Unstoppables, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer.
6. Trvanie programu: od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023.

6) Podmienky účasti:

1. Využívanie programu vrátenia peňazí sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G (https://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml), a najmä podmienkami uvedenými nižšie.

2. Organizátor a poskytovateľ si vyhradzujú právo vylúčiť z programu vrátenia peňazí a z platformy Mujsvet-pg a Mojsvet-pg používateľa v prípade, ak poruší tieto podmienky alebo právne predpisy, alebo ak je konanie používateľa poškodzujúce alebo nečestné.
3. Organizátor a poskytovateľ si vyhradzujú právo podniknúť právne kroky proti používateľovi, ak do programu vrátenia peňazí úmyselne pošle podvodnú žiadosť.
4. Používateľ sa zdrží odosielania správ a súborov obsahujúcich vírusy, trójske kone, červy, malvér, botnety, spajvér alebo akékoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie, preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami.
5. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok alebo akéhokoľvek iného materiálu, ktorý sa považuje za nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamy, advér, reťazové správy, pyramídové hry a/alebo komerčné ponuky alebo také, ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známok, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, ktoré predstavujú, odvolávajú sa alebo podnecujú k trestným činom, alebo by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, európske či medzinárodné predpisy a nariadenia.
6. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok a akéhokoľvek iného materiálu s urážlivým, škodlivým, zastrahujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisťným alebo násilným obsahom.
7. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Ak sa chcete zúčastniť na programe, musíte mať prístup na internet. Šírka pásma vášho pripojenia musí umožniť vyplnenie a podpísanie registračného formulára programu. Organizátor a poskytovateľ nepreberajú zodpovednosť za akékoľvek technické problémy spojené s hardvérom, softvérom, servermi, webovou stránkou alebo vaším internetovým pripojením, ktoré bránia alebo sťažujú vašu účasť v programe vrátenia peňazí, ak sme ich nespôsobili my.
9. Organizátor a poskytovateľ majú právo, po predchádzajúcom overení, pozastaviť alebo odmietnuť vyplatenie sumy:
 - a) ak žiadosti nespĺňajú požiadavky uvedené v podmienkach programu;
 - b) ak žiadosti o účasť v programe vzbudzujú dôvodné a zdokumentované podozrenie z falšovania, podvodu alebo iného neoprávneného zásahu;
 - c) ak osoba, ktorá podáva žiadosť, už v minulosti podala falošnú žiadosť alebo takú žiadosť, ktorá iným spôsobom porušila podmienky tohto programu, a táto bola zdokumentovaná organizátorom alebo poskytovateľom;
 - d) ak žiadosti obsahujú sériové číslo výrobku, číslo dokladu o kúpe alebo iné identifikačné číslo, ktoré už bolo použité v tomto programe alebo v predchádzajúcej žiadosti alebo žiadostiach v rámci tohto programu.
10. Sumu vrátenia peňazí nie je možné vymeniť za žiadny iný výrobok alebo peňažný ekvivalent, ani za hotovosť, poukážku alebo akúkoľvek formu kreditu.

7) Ukončenie programu

1. Trvanie akcie: od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023 alebo do dosiahnutia limitu sumy na výplatu, vyčlenenej do programu. Suma vyčlenená do programu je 60 000 EUR. Po vyčerpaní maximálnej sumy bude dátum predčasného ukončenia programu expresne oznámený.
2. Oznámenie o predčasnom ukončení programu bude zverejnené na stránke www.mojsvet-pg.sk resp. www.mujsvet-pg.cz.
3. Deň 1. 3. 2023 je prvým dňom a 30. 4. 2023 je posledným dňom, kedy je možné doklady o kúpe do programu vrátenia peňazí zaregistrovať.

8) Sťažnosti

1. Účastníci programu môžu podávať sťažnosti týkajúce sa tejto kampane do 31. 12. 2023.
2. Sťažnosti by sa mali podávať prostredníctvom webovej stránky <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas> spolu s opisom okolností, ktoré sú dôvodom sťažnosti, menom a priezviskom účastníka a referenčným číslom žiadosti o účasť v programe (ak účastník takéto číslo má).
3. Sťažnosti budú vybavené do 14 pracovných dní. S výsledkom konania bude účastník bezodkladne oboznámený.
4. Sťažnosti podané po tomto termíne sa nebudú brať do úvahy.

9) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a akékoľvek spory alebo reklamácie z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych sporov alebo reklamácií, ktoré nie sú upravené v zmluve), budú riešené

a interpretované v súlade so slovenským právom a postúpené príslušným súdom podľa miestnej príslušnosti používateľa.

Organizátor:
Procter & Gamble, spol. s r. o.,
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava,
Slovensko

Poskytovateľ:
Justsnap GMBH,
Gontard Strasse 11, 10178
Berlín, Nemecko

V Bratislave, dňa 28. 2. 2023