

Podmienky programu vrátenia peňazí značky Braun na platforme Mujsvet-pg.cz

Vitajte v programe vrátenia peňazí značky Braun – Mujsvet-pg.cz!

Tieto podmienky (ďalej len „podmienky“) definujú princípy používania funkcie programu vrátenia peňazí na platforme <https://mujsvet-pg.cz> na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí značky Braun“) ponúkanej spoločnosťou Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko registrovaným používateľom platformy [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz). Spoluorganizátorom programu vrátenia peňazí je spoločnosť 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave v Poľsku. V ďalšej časti týchto podmienok sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „účastníci“ alebo „vy“ a naša spoločnosť ako „P&G“, „<https://mujsvet-pg.cz>“, „my“ alebo „nás“. Predtým, ako sa rozhodnete použiť program vrátenia peňazí, si pozorne prečítajte tieto podmienky a staňte sa účastníkom programu, len ak s týmito podmienkami súhlasíte. Na použitie programu vrátenia peňazí sa vzťahujú nasledujúce zmluvné podmienky spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na stránke: http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml a označujú sa ako „Naše zmluvné podmienky“. Používaním programu vrátenia peňazí súhlasíte s našimi zmluvnými podmienkami.

Viac informácií o platforme Mujsvet-pg.cz a programe vrátenia peňazí nájdete na: <https://mujsvet-pg.cz/cashback>.

Ak máte akékoľvek otázky, navštívte našu webovú stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.

1) Kto môže program používať:

1. Na programe vrátenia peňazí sa môžu zúčastniť všetci slovenskí občania vo veku od 18 rokov, ktorí sú oprávnení uzatvárať záväzné zmluvy a ktorí sú zaregistrovaní na stránke <https://mujsvet-pg.cz/>, ďalej len „používateľia“.
2. Zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko a jej pobočky a dcérske spoločnosti, členovia ich rodín a akékoľvek iné osoby súvisiace s platformou <https://mujsvet-pg.cz/> sa nemôžu zúčastniť programu.

2) Informácie o používateľovi:

1. Spoločnosť P&G je prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré poskytnete na účely programu vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje a informácie, ktoré poskytnete počas registračného procesu, všetky ďalšie informácie poskytnuté pri aktualizácii údajov, ako aj všetky informácie, ktoré sú poskytnuté na doklade o kúpe v čase, keď ho pošlete. Spoločnosť P&G zverila spracovanie osobných údajov spoločnosti 2Take.it Sp. z o. o. v rozsahu, v akom je to spojené s organizáciou programu vrátenia peňazí. 2Take.it Sp. z o. o. bude prevádzkovateľom vašich osobných údajov výlučne v rozsahu súvisiacom s realizáciou procesu vrátenia peňazí.
2. Informácie, ktoré poskytnete vo vyššie uvedených situáciách, sú potrebné pre vašu účasť na programe vrátenia peňazí, ako aj pre spoločnosť P&G, aby mohla overiť váš vybraný kupón a váš nákup.
3. Informácie poskytnuté na účely marketingového výskumu budeme používať aj s predchádzajúcim súhlasom používateľa počas registrácie alebo pri aplikácii programu vrátenia peňazí, čo nám umožní ponúkať našim používateľom prispôbené ponuky kupónov ako súčasť programu vrátenia peňazí na platforme <https://mujsvet-pg.cz/>.
4. Údaje z dokladu o kúpe, ktorý nám bol odoslaný, budeme používať s výslovným a dobrovoľným súhlasom používateľa počas jeho registrácie v programe na prispôbenie obsahu správ, ktoré posielame používateľom, a budeme naďalej používať automatické spracovanie údajov (profilovanie) a zasielať používateľom personalizované a primerane prispôbené ponuky zo stránky <https://mujsvet-pg.cz/> a značiek, ktorým spoločnosť P&G dôveruje, a ktorí používatelia môžu mať záujem o ich e-mailové adresy.
5. Tieto informácie môžu byť poskytnuté mimo Európskej únie iným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G.

6. Máte právo na ochranu vašich osobných údajov: právo na prístup k vašim osobným údajom, na opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov, na prenosnosť vašich údajov, na namietanie proti spracovaniu vašich údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré s vami súvisia, a na odvolanie vášho súhlasu so spracovaním vašich údajov. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na vašu žiadosť, máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak si chcete uplatniť svoje práva, kliknite [sem](#). Kliknite [sem](#) a prečítajte si úplné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti P&G.

3) Pravidlá prevádzky programu:

1. Ak sa chcete zúčastniť programu vrátenia peňazí, musíte sa zaregistrovať na stránke <https://mujsvet-pg.cz/>. Môžete sa zaregistrovať [tu](#).
2. Používateľ musí prejsť na stránku <https://mujsvet-pg.cz/cashback> a pridať do košíka virtuálny kupón stlačením tlačidla „+ Add“ (+ pridať).
3. Aby ste mohli využiť výhody vrátenia peňazí, používateľ sa musí rozhodnúť, že naskenuje príjmový doklad alebo faktúru vydanú jednotlivcovi.
4. Potvrdenie objednávky on-line alebo rukou písaný doklad o kúpe nebudú akceptované.
5. Vrátenie peňazí sa uskutočňuje na základe nákupnej ceny výrobku na fotografii odoslaného dokladu o kúpe.
6. Produkty predložené do programu vrátenia peňazí musia byť uvedené v jednom doklade o kúpe.
7. Používateľ musí mať aktívny bankový účet na Slovensku, aby mu mohlo byť poskytnuté vrátenie peňazí. Jeden bankový účet musí byť jedinečný pre účet používateľa v programe.
8. Ak platforma <https://mujsvet-pg.cz/> nie je k dispozícii v momente, keď používateľ prejde registračným procesom vrátenia peňazí, príslušná suma sa automaticky vráti.
9. Ak doklad o kúpe nie je schválený, používateľ bude informovaný o zmene stavu na platforme.
10. Na stránke je k dispozícii len obmedzený počet kupónov, ktoré je možné získať pre naskenovaný doklad o kúpe. Ak sa ponuka vyčerpá skôr, ako používateľ uloží kupón do svojho košíka, na stránke sa zobrazia informácie, že „táto ponuka už nie je k dispozícii“ a používateľ ju nebude môcť používať.

4) Ako využiť zľavu na naskenovaný doklad o kúpe:

1. Každý účastník môže použiť program vrátenia peňazí len raz.
2. Jeden doklad o kúpe je možné použiť len raz – na získanie len jedného preplatenia na platforme.
3. Používateľ musí vykonať vhodný nákup, ktorý spĺňa podmienky týchto pravidiel, a zaslať fotografiu dokladu o kúpe pred dátumom ukončenia programu vrátenia peňazí.
4. Na schválenie dokladu o kúpe musia byť na fotografii viditeľné a čitateľné tieto informácie: dátum zakúpenia, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotková cena výrobku.
5. V odôvodnených prípadoch si organizátori vyhradzuje právo požiadať používateľa o dodatočné informácie na potvrdenie pravosti nákupu, ako je napríklad zaslanie fotografie výrobného čísla výrobku zo škatule alebo fotografie po vybalení zo škatule.
6. Proces schválenia potvrdenia nákupu môže trvať až 72 hodín. Lehota na prijatie na účet začína plynúť po predložení dodatočných informácií potvrdzujúcich pravosť nákupu. Peňažné prostriedky môžu byť vrátené výlučne bankovým prevodom, ktorý uskutoční náš partner 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave v Poľsku. Účastník neplatí žiadne poplatky.
7. Peňažné prostriedky budú odoslané do 30 pracovných dní od dátumu odoslania dokladu o kúpe. Peniaze budú prevedené do 30 pracovných dní od úspešného predloženia vašej žiadosti o výber. Ak sa vyžaduje ďalšie overenie vašej žiadosti spôsobom uvedeným v pravidlách, okamih riadneho podania žiadosti o platbu je definovaný ako moment pozitívneho overenia žiadosti organizátormi.
8. Poskytnutý výnos je vždy ten, ktorý je pre účastníka najvýhodnejší podľa kupónov pridaných do košíka.

5) Mechanizmus ponuky programu vrátenia peňazí:

Nižšie je uvedený mechanizmus na ponúkание programu vrátenia peňazí pri kúpe výrobkov Braun.

- Krok 1: Používateľ si počas trvania tohto programu zakúpil produkt zahrnutý v akcii.
- Krok 2: Používateľ sa registruje/prihlasuje na stránke <https://mujsvet-pg.cz/>.
- Krok 3: Používateľ prejde na stránku ponuky <https://mujsvet-pg.cz/ponuky> a pridá kupón do svojho košíka.
- Krok 4: Používateľ odovzdá doklad o kúpe pomocou mobilného telefónu alebo počítača.
- Krok 5: Používateľ dostane peniaze späť priamo na svoj bankový účet.

Program vrátenia peňazí sa vzťahuje na nasledujúce značky:

Braun

Nárok na vrátenie peňazí sa vzťahuje na tieto produkty:

Názov výrobku Braun	Čiarový kód EAN
BRAUN Series 9 MBS9 designová edice	4210201320272
BRAUN Series 9 9477cc SILVER	4210201394648
BRAUN Series 9 9467cc SILVER	4210201394174
BRAUN Series 9 9465cc GREY	4210201373124
BRAUN Series 9 9417s SILVER	4210201393658
BRAUN Series 9 9415s GREY	4210201393412
BRAUN Series 9 9410s BLACK	4210201393313
BRAUN Series 8 8467cc SILVER	4210201372158
BRAUN Series 8 8453cc GREY	4210201392873
BRAUN Series 8 8450cc BLACK	4210201391944
BRAUN Series 8 8417s SILVER	4210201391722
BRAUN Series 8 8413s GREY	4210201371731
BRAUN Series 8 8410s BLACK	4210201391654
BRAUN Series 7 MBS7 designová edice	4210201320531
BRAUN Series 7 7200cc Silver	4210201244004
BRAUN Series 7 4200cs Silver	4210201290377
BRAUN Series 7 1000s Black	4210201242499
BRAUN Series 7 1000s Silver	4210201242345
BRAUN Series 6 7650cc Black	4210201289944
BRAUN Series 6 7500cc Blue	4210201289845
BRAUN Series 6 4500cs Black	4210201240921
BRAUN Series 6 1500s Blue	4210201240167
BRAUN Series 6 1200s Red	4210201289715
BRAUN Series 6 1000s Black	4210201241119
BRAUN Silk-expert Pro 5 MBIPL5 designová edice	4210201320951
BRAUN Silk-expert Pro PL5347 IPL	4210201358152
BRAUN Silk-expert Pro PL5237 IPL	4210201358398
BRAUN Silk-expert Pro PL5223 IPL	4210201366560
BRAUN Silk-expert Pro PL5139 IPL	4210201366522
BRAUN Silk-expert Pro PL5129 IPL	4210201358213

BRAUN Silk-expert Pro PL5115 IPL	4210201357728
BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5137	4210201220916
BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5124	4210201234470
BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5117	4210201212577
BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5014	4210201212348
BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3132	4210201211211
BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3012	4210201211099
BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3011	4210201211075
BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3111	4210201211150
BRAUN Silk-épil MBSE9 Flex designová edice	4210201320333
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9300	4210201236696
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9100	4210201236634
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9030	4210201234838
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9020	4210201234807
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9010	4210201234784
BRAUN Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9002	4210201234746
BRAUN Silk-épil 9 9-995 Beauty Set	4210201222996
BRAUN Silk-épil 9 MBSE9 designová edice	4210201320319
BRAUN Silk-épil 9 9-990 SensoSmart	4210201190301
BRAUN Silk-épil 9 9-980 SensoSmart	4210201190189
BRAUN Silk-épil 9 9-890 SensoSmart	4210201190325
BRAUN Silk-épil 9 9-880 SensoSmart	4210201190202
BRAUN Silk-épil 9 9-870 SensoSmart	4210201190448
BRAUN Silk-épil 9 9-720 Rose Gold	4210201285267
BRAUN Silk-épil 9 9-710 Purple	4210201285182
BRAUN Silk-épil 9 9-700 SensoSmart	4210201190493

** Všetky rozhodnutia týkajúce sa cien, ďalšieho predaja alebo predaja tovaru zostávajú v kompetencii maloobchodníka/veľkoobchodníka/distribútora.*

Dátumy platnosti programu: 1. decembra 2021 – 31. januára 2022.

6) Podmienky účasti na programe:

- Účast' v programe vrátenia peňazí podlieha všeobecným zmluvným podmienkam spoločnosti P&G, http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml, najmä týmito podmienkam. Spoločnosť P&G si vyhradzuje právo vylúčiť účastníka z programu vrátenia peňazí a platformy <https://mujsvet-pg.cz/>, ak porušuje tieto podmienky alebo nariadenia alebo ak je ich správanie akokoľvek škodlivé alebo nečestné.
- Organizátori si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti používateľovi, ktorý zámerne predloží nepravdivú žiadosť o účasť na programe.
- Používateľ sa zdrží zasielania komunikácie obsahujúcej vírusy, trójske kone, počítačové červy, malvér, internetové roboty, spyware alebo akékoľvek počítačové kódy zamerané na poškodenie, prerušenie alebo podvodné zhromažďovanie údajov alebo informácií, zaznamenávanie činností alebo prevzatie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami.
- Používateľ sa zdrží zasielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov,

videosekvencií a audiosekvencií alebo akýchkoľvek iných materiálov, ktoré predstavujú nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamu, reklamný softvér, reťazovú poštu, pozvánky na pyramidové schémy a/alebo komerčné ponuky alebo porušujú akékoľvek práva (vrátane autorských práv, ochranných známk, obchodných tajomstiev alebo osobných či majetkových práv tretích strán) alebo súkromia tretích strán, alebo zobrazujú, odkazujú či podnecujú k nezákonnej činnosti, alebo ak v súvislosti s nimi vzniká finančný záväzok, alebo akýmkoľvek spôsobom porušujú miestne, vnútroštátne, federálne či medzinárodné zákony.

5. Používateľ sa zdrží odosielania grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videosekvencií a audiosekvencií, ako aj akýchkoľvek iných materiálov, ktoré sú urážlivé, škodlivé, zastrešujúce, agresívne, rasistické, majú sexuálny podtext alebo obsahujú výrazy nenávisti alebo brutality.
6. Ak máte dôvodné podozrenie alebo viete, že váš účet bol ohrozený, okamžite nás informujte na nižšie uvedenej adrese:
<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.
7. Po predchádzajúcom overení majú organizátori právo zadržať alebo odmietnuť platbu v hotovosti:
 - a. v prípade žiadostí o účasť, ktoré nespĺňajú požiadavky tohto programu;
 - b. v prípade žiadostí o účasť, ak sú tieto žiadosti dôvodom odôvodneného a zdokumentovaného podozrenia z falšovania, podvodu alebo iného neoprávneného zasahovania;
 - c. vo vzťahu k osobe, ktorá predtým podala nepravdivú žiadosť, ktorú organizátori zdokumentovali alebo inak porušili predpisy tohto programu;
 - d. V prípade aplikácií, ktoré obsahujú sériové číslo výrobku, číslo dokladu o kúpe alebo iné identifikačné číslo, ktoré sa už použilo v predchádzajúcom programe alebo v ktorejkoľvek predchádzajúcej aplikácii pre tento program.
8. Spätná platba sa nemôže previesť na žiadny iný produkt ani finančný ekvivalent, hotovosť, kupón ani žiadny úver.

7) Koniec programu

Udalosť trvá od 01.12.2021 do 31.01.2022. 31.01.2022 je posledný deň, od ktorého je možné zaregistrovať doklad o kúpe do programu vrátenia peňazí. Pre každý z nižšie uvedených limitov je limit kupónu spolu 550 kupónov. Tento počet sa môže zvýšiť bez toho, aby boli o akcii informovaní všetci účastníci, a to až do maximálneho počtu 1 000 pre všetky limity spolu. Ak sa vyčerpá maximálna suma, výslovne vám oznámime skorší dátum ukončenia programu.

Cena výrobku Braun vrátane DPH*	Hodnota vrátenia peňazí v EUR	Počet dostupných kupónov
120 – 199 EUR	20	100
200 – 279 EUR	30	100
280 – 359 EUR	40	100
360 – 439 EUR	60	100
440+ EUR	80	150

8) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a všetky spory alebo sťažnosti, ktoré vzniknú na ich základe alebo v súvislosti s nimi a týkajú sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych konaní alebo sťažností neupravených zmluvou), sa budú riadiť slovenským právom a budú riešené súdom miestne príslušným podľa miesta trvalého pobytu používateľa.

Organizátori:

Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko;
2Take.it Sp. z o.o., Wyrzyska 9A, 02-455 Varšava, Poľsko

Program je dostupný všetkým obchodným/maloobchodným reťazcom na Slovensku, ktoré ponúkajú vyššie uvedené výrobky Braun a zakúpili ich v rámci oficiálnej distribúcie produktov Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava.

Zoznam predajní/maloobchodných reťazcov zahrnutých do oficiálnej distribúcie Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava k 1. decembru 2021:

Č.	Obchod
1	agem.sk
2	andreashop.sk
3	ALZA (alza.sk)
4	bodylovers.sk
5	DATART (datart.sk)
6	drmax.sk
7	EURONICS (euronics.sk)
8	DOMOSS (domoss.sk)
9	TPD (tpd.sk)
10	hej.sk
11	holime.eu
12	mall.sk
13	NAY (nay.sk)
14	notino.sk
15	OKAY (okay.sk)
16	PLANE0 ELEKTRO (planeo.sk)