

Podmínky programu vrácení peněz (Cashback) na platformě Mujsvet-pg.cz

Vítejte v programu vrácení peněz (Cashback).

Tyto podmínky („podmínky“) stanoví zásady využití funkce vrácení peněz na platformě Mujsvet-pg.cz v České republice (dále jen „program vrácení peněz“) nabízené firmou Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. („zadavatel“) uživatelům registrovaným na webu www.mujsvet-pg.cz.

Pořadatelem programu vrácení peněz je společnost Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo, označovaná dále jako „pořadatel“.

V dalších částech těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „vy“ či „vás“ a zadavatel jako „P&G“, „Mujsvet-pg.cz“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete zapojit do programu vrácení peněz, seznamte se prosím důkladně s těmito podmínkami a zapojte se do programu pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte.

Na využívání programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, které se dále označují jako „naše podmínky“.

Využíváním programu vrácení peněz vyslovujete souhlas s níže uvedenými podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz>.

Máte-li dotazy, navštivte naši stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kdo může využívat program vrácení peněz:

1. Účastníky programu mohou být fyzické osoby starší 18 let, které žijí v České republice, mají plnou způsobilost k právním úkonům a jsou zaregistrováni na stránce Mujsvet-pg.cz, dále jen „uživatelé“.
2. Program je určen spotřebitelům.
3. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a odštěpných závodů, jejich rodinní příslušníci ani žádné další osoby mající vztah k platformě Mujsvet-pg.cz.

2) Informace o ochraně osobních údajů:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které jste poskytli za účelem zapojení do programu vrácení peněz. Jedná se o vaše osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu, jakož i další informace uvedené v dokladu o nákupu v době, kdy nám jej zasíláte. Na žádost společnosti P&G bude vaše osobní údaje zpracovávat společnost Justsnap GmbH v rozsahu nezbytném pro organizaci programu vrácení peněz.
2. Informace, které jste poskytli ve výše uvedených situacích, jsou nutné k tomu, abyste se mohli účastnit programu a využívat jeho služeb a aby společnost P&G mohla ověřit vámi vybranou nabídku s provedeným nákupem a také vám vyplatit peníze. Telefonní číslo se zpracovává pouze za účelem ověření účtu, aby se zabránilo podvodům. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
3. Na základě vašeho výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při registraci nebo přihlášení do programu vrácení peněz budeme moci poskytnuté údaje použít také pro marketingové účely, abychom mohli našim uživatelům v programu vrácení peněz nebo v jiném programu na platformě Mujsvet-pg.cz nabízet individuálně přizpůsobené kupóny.
4. Na základě vašeho předchozího výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při přihlášení do programu použijeme údaje z dokladů o nákupu, které nám byly předloženy, k přizpůsobení obsahu zasílaného uživatelům a na základě automatického zpracování údajů (profilování) vám budeme zasílat e-maily s přizpůsobenými a na míru šitými nabídkami z platformy Mujsvet-pg.cz a od důvěryhodných značek P&G, které by vás mohly zajímat.
5. Své předvolby si můžete změnit pomocí uživatelského panelu na platformě www.mujsvet-pg.cz.
6. Informace mohou být předávány mimo Evropskou unii ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.
7. Máte následující práva na ochranu údajů: právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu nebo výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a požadovat omezení zpracování svých údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním. Pokud s naší odpovědí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svá práva uplatnit, přečtěte si část „Vaše práva a možnosti“ v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Chcete-li se seznámit s úplným zněním Zásad ochrany osobních údajů společnosti P&G, klikněte prosím sem: [Zásady](#)

3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce Mujsvet-pg.cz. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
2. Abyste mohli využít program vrácení peněz, je třeba následně nahrát účtenku nebo fakturu vystavenou na fyzickou osobu (dále jen „doklad o nákupu“) a při předložení dokladu o nákupu úspěšně projít ověřením pomocí SMS.
3. Potvrzení objednávek zadanych přes internet ani rukou psané doklady o nákupu nebudou akceptovány.
4. Výše vrácené částky se odvíjí od konečné, zaplacené ceny výrobku uvedené na zaslané fotografii dokladu o nákupu.
5. Výrobky přihlášené do programu vrácení peněz musí být uvedeny vždy na jednom (1) dokladu o nákupu.
6. Pro vrácení peněz musíte disponovat vlastním aktivním bankovním účtem a vlastním číslem mobilního telefonu v České republice.
6.1. Pro vrácení peněz musíte poskytnout údaje o vašem osobním aktivním bankovním účtu v České republice.
7. Jeden bankovní účet lze v rámci daného limitu programu zadat (využít) pouze jednou.
8. Jedno mobilní telefonní číslo lze v rámci daného limitu programu zadat a použít pouze jednou.
9. Pokud doklad o nákupu nebude uznán, budete o tom informováni e-mailem.
10. Kampaň se vztahuje pouze na nákup výrobků P&G v České republice. Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti.

4) Jak využít slevu za naskenovaný doklad o nákupu:

1. Každý účastník může využít vrácení peněz v rámci programu vrácení peněz pouze jednou pro každý z jednotlivých limitů uvedených v bodě 5).
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou, a to pro získání pouze jedné z možností vrácení peněz dostupných na platformě Mujsvet-pg.cz.
3. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu.
4. Zadavatel a pořadatel si v případě potřeby za účelem ověření vyhrazují právo požádat vás o poskytnutí dodatečných informací, které potvrdí, že se nákup opravdu uskutečnil, např. zasláním sériového čísla výrobku po jeho vyjmutí z krabice.
5. Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. V případě zaslání dodatečných údajů potvrzujících pravost nákupu běží lhůta pro uznání dokladu o nákupu znovu.
6. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem zpracovaným společností JUSTSNAP (pořadatel). Za takový převod nehradíte žádné poplatky.
7. Stejnou účtenku lze použít pouze jednou v kampani „vrácení peněz“ jednoho zadavatele nebo v jakékoli podobné kampani na vrácení peněz.

5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:

Následující část popisuje mechanismus nabídky vrácení peněz při nákupu produktů Procter&Gamble v rámci tohoto programu.

1. **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** nakupte výrobky P&G zařazené do kampaně: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Braun.

2. Uložte si doklad o nákupu.

3. **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** se zaregistrujte a zašlete fotografii dokladu o nákupu.

5. Získejte zpět částku specifikovanou níže.

| Hrubá, konečná, zaplacená cena výrobků v Kč | Vrácená částka v Kč |
|--|----------------------------|
| 2000+ | 500 |
| 800+ | 200 |
| 400+ | 100 |

6. Seznam produktů zařazených do kampaně naleznete v příloze č. 1 těchto podmínek.

7. Období trvání programu: **Od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023.**

6) Podmínky účasti:

1. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují všeobecné podmínky P&G (<https://termsandconditions.pg.com/cs-cz/>), zejména pak podmínky uvedené níže.
2. Zadavatel a pořadatel si vyhrazují právo vyloučit vás z programu vrácení peněz a z platformy www.mujsvet-pg.cz, pokud porušíte následující podmínky nebo ustanovení zákona nebo pokud vaše jednání bude jinak škodlivé nebo nečestné.
3. Zadavatel a pořadatel si vyhrazují právo podniknout proti vám právní kroky, pokud úmyslně podáte podvodnou přihlášku do programu.
4. Nesmíte posílat žádný obsah obsahující viry, trojské koně, červy, malware, roboty, spyware nebo jiné počítačové kódy určené k poškození, narušení, ovládnutí nebo převzetí kontroly nad systémy, daty nebo informacemi.
5. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani žádné jiné materiály klasifikované jako nevyžádaná pošta, spam, reklama, reklamní software, řetězové dopisy, pyramidové systémy a/nebo obchodní nabídky nebo materiály porušující zákon (včetně autorských práv, ochranných známek, obchodního tajemství nebo osobních či majetkových práv třetích stran) a soukromí třetích stran, ukazující, odkazující nebo nabádající k trestné činnosti nebo chování, které by mohlo mít za následek finanční odpovědnost nebo které by mohlo jakýmkoli způsobem porušovat místní, národní, federální nebo mezinárodní předpisy a ustanovení.
6. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani jiné materiály, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrašující, agresivní, rasistické, sexuální, nenávistné nebo brutální.
7. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na adrese <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Abyste se mohli programu zúčastnit, musíte mít přístup k internetu. Šířka pásma vašeho připojení musí být dostatečná pro vyplnění a podepsání registračního formuláře pro účast v programu. Zadavatel a pořadatel nenesou odpovědnost za jakékoli technické problémy spojené s hardwarem, softwarem, servery, webovými stránkami nebo vašim internetovým připojením, které vám znemožní nebo ztíží účast v programu vrácení peněz, pokud tyto problémy nevznikly na naší straně.
9. Zadavatel a pořadatel mají právo po předchozím ověření nevyplatit nebo odmítnout vyplatit vrácenou částku:
 - a) pokud žádosti nesplňují požadavky podmínek programu;
 - b) pokud žádosti o účast vzbudí důvodné a doložené podezření na falšování, podvod nebo jiný neoprávněný zásah;
 - c) pokud osoba, která podala žádost, již dříve podala podvodnou žádost nebo žádost, která jinak porušila podmínky tohoto programu, a tato žádost byla zadavatelem nebo pořadatelem zdokumentována;
 - d) pokud je v žádostech uvedeno sériové číslo výrobku, číslo dokladu o nákupu nebo jiné identifikační číslo, které již bylo použito v tomto programu nebo v dřívějších žádostech či žádostech v rámci tohoto programu.
10. Vracenou částku nelze vyměnit za jiný produkt nebo peněžní ekvivalent, ani za hotovost, poukázku nebo jakoukoli formu kreditu.

7) Ukončení programu:

1. Doba trvání kampaně: od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023 do dosažení limitu pro vrácení peněz. Pro každý z limitů uvedených v bodě 5) byl vyčleněn zvláštní rozpočet. Rozpočet může být navýšen, aniž by bylo nutné takovou změnu oznamovat všem osobám účastnícím se programu, a to až do maximální výše 5.000.000 Kč a pro všechny limity současně. V případě vyčerpání maximální částky vám výslovně sdělíme datum předčasného ukončení programu.
3. Oznámení o předčasném ukončení programu bude zveřejněno na internetových stránkách www.mujsvet-pg.cz.
4. 15. srpen 2023 je prvním dnem a 15. říjen 2023 je posledním dnem, kdy lze zasílat doklady o nákupu v rámci programu vrácení peněz.

8) Stížnosti:

1. Účastníci mohou podávat stížnosti týkající se této kampaně do 31. 10. 2023.
2. Stížnosti se podávají prostřednictvím stránek <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>, spolu s popisem okolností, jež vedly k podání stížnosti, jménem a příjmením účastníka a evidenčním číslem přihlášky do tohoto programu (pokud účastník takové číslo má).
3. Stížnosti budou posouzeny do 14 kalendářních/pracovních dnů. O výsledku řešení stížnosti bude účastník neprodleně vyrozuměn.
4. Ke stížnostem předloženým po uplynutí této lhůty nebude přihlíženo.

9) Rozhodné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky, jakož i veškeré spory nebo stížnosti z nich vyplývající nebo s nimi související, které se týkají jejich cíle nebo postupů (včetně soudních sporů nebo stížností neupravených smlouvou), budou řešeny a vykládány podle polského práva místně příslušným soudem podle sídla uživatele.

Zadavatel: Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česká republika

Pořadatel: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo

V Praze, dne 14. 8. 2023