

## **Podmínky programu vrácení peněz Lenor na platformě Mujsvet-pg.cz**

Vítejte v programu vrácení peněz [Lenor Cashback] – Mujsvet-pg.cz!

Tyto podmínky („Podmínky“) stanoví zásady využití funkce vrácení peněz na platformě programu vrácení peněz <https://mujsvet-pg.cz> v České republice (dále jen „program vrácení peněz značky Lenor“) nabízené společností Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Česká republika, zaregistrovaným uživatelům stránek [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz). Spoluorganizátorem programu vrácení peněz je 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. V další části těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „účastníci“ nebo „vy“ či „vás“ a naše firma jako „P&G“, „<https://mujsvet-pg.cz>“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete vrácení peněz využít, seznamte se prosím pečlivě s těmito podmínkami a staňte se jeho účastníky programu pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: [http://www.pg.com/cs\\_CZ/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml), a dále se označují jako „naše podmínky“. Využitím programu vrácení peněz dáváte souhlas s našimi podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz/cashback>.

Máte-li dotazy, navštivte naši stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.

### **1) Kdo může program využívat:**

1. Programu vrácení peněz se mohou zúčastnit všichni občané ČR ve věku 18 a více let způsobilí k uzavírání závazných smluv, kteří se zaregistrovali na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>, dále jen „uživatele“.
2. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci firmy Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a odštěpných závodů, členové jejich rodin a veškeré další osoby, které mají vztah k platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.

### **2) Informace pro uživatele:**

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které sdělujete za účelem programu vrácení peněz. Ty zahrnují vaše osobní údaje a informace, které sdělíte během registračního procesu, doplňující informace poskytované při aktualizaci údajů, jakož i veškeré informace, které jsou uvedeny na dokladu o vašem nákupu v okamžiku, kdy je odesíláte. P&G zpracováním osobních údajů pověří společnost 2Take.it Sp. z o. o., a to v rozsahu spojeném s organizací programu vrácení peněz. 2Take.it Sp. z o. o. bude správcem vašich osobních údajů výhradně v rozsahu týkajícím se procesu realizace procesu vrácení peněz.
2. Informace, které poskytnete ve výše uvedených situacích, jsou nezbytné pro vaši účast v programu vrácení peněz, a dále k tomu, aby firma P&G mohla provést ověření vámi vybraného kuponu a vašeho nákupu.
3. S předchozím souhlasem uživatele vyjádřeným během registrace nebo přihlášky do programu cashback použijeme také poskytnuté údaje pro účely marketingového výzkumu, díky nimž budeme moci v rámci vrácení peněz nabídnout našim uživatelům personalizované a přizpůsobené nabídky kuponů v rámci programu vrácení peněz na platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.
4. Na základě výslovného a dobrovolného souhlasu uživatele, který vyjádřil během registrace do programu, budeme používat údaje z dokladů o nákupu, které nám budou zaslány k tomu, abychom jim přizpůsobili obsah sdělení, jež zasíláme uživatelům, a dále budeme, s využitím automatického zpracování údajů (profilování), zasílat uživatelům personalizované a příslušně upravené nabídky od <https://mujsvet-pg.cz/> a značek, jimž P&G důvěřuje a které by uživatele mohly zajímat, na jejich elektronické adresy.
5. Tyto informace mohou být předávány mimo území Evropské unie ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.

6. Máte právo na ochranu svých osobních údajů: právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz osobních údajů, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti jejich zpracování a na omezení zpracování osobních údajů, jimiž disponujeme a týkají se vás, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší odpovědí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svých práv využít, klikněte prosím [sem](#). Chcete-li se seznámit s úplným znění politiky soukromí firmy P&G, klikněte prosím [sem](#).

### 3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>. Registrovat se můžete [zde](#).
2. Uživatel musí vstoupit na stránku <https://mujsvet-pg.cz/cashback> a přidat virtuální kupon do košíku stisknutím tlačítka „+ Přidat“.
3. Chce-li uživatel využít vrácení peněz, musí zvolit možnost skenování paragonu nebo faktury vystavené na fyzickou osobu.
4. Online potvrzení objednávky ani ručně psané doklady o nákupu nebudou přijaty.
5. Vrácení peněz se provádí na základě kupní ceny produktu na fotografii odeslaného dokladu o nákupu.
6. Produkty odeslané do programu vrácení peněz musí být uvedeny na jednom dokladu o nákupu.
7. Chce-li uživatel, aby mu byly vráceny peníze, musí mít aktivní bankovní účet v České republice. Jeden bankovní účet musí být jedinečný pro účet uživatele v Programu.
8. Pokud není platforma <https://mujsvet-pg.cz/> dostupná v okamžiku, kdy uživatel prochází registračním procesem vrácení peněz, příslušná částka mu bude automaticky vrácena.
9. Nebude-li doklad o nákupu schválen, bude o tom uživatel informován změnou statusu v platformě.
10. Na stránce je k dispozici pouze omezený počet kuponů, jež lze získat za naskenovaný doklad o nákupu. Pokud bude nabídka vyčerpána dříve, než si uživatel kupon uloží do svého košíku, objeví se na stránce informace, že „nabídka již není dostupná“, a uživatel ji nebude moci využít.

### 4) Jak využít slevu za naskenovaný doklad o nákupu:

1. Každý účastník může program vrácení peněz použít maximálně jednou.
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou – k získání pouze jednoho vrácení dostupného na platformě.
3. Uživatel musí provést příslušný nákup splňující podmínky těchto pravidel a poslat fotografii dokladu o nákupu před datem ukončení programu vrácení peněz.
4. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly na fotografii viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/produktu a jednotková cena produktu.
5. V odůvodněných případech si organizátoři za účelem ověření vyhražují právo požadovat od uživatele další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslat fotografii sériového čísla produktu z krabice nebo fotografii po vybalení z krabice.
6. Schvalovací proces dokladu o nákupu může trvat nejdéle 72 hodin. Odesláním dalších údajů potvrzujících autentičnost nákupu začíná období pro opětovné přijetí účtu. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem prováděným našim partnerem firmou 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. Účastník nehradí žádné poplatky. Uživatel nebude muset hradit žádné poplatky.
7. Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů od data zaslání dokladu o nákupu. Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od úspěšného odeslání vaší žádosti o výběr. Pokud je nutné další ověření žádosti způsobem stanoveným v pravidlech, rozumí se okamžikem správného podání žádosti o platbu okamžik pozitivního ověření žádosti organizátory.

### 5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:

Níže uvádíme mechanismus nabídky programu vrácení peněz v případě nákupu produktů firmy Lenor.

- Krok 1: Uživatel zakoupí během trvání tohoto programu produkt zahrnutý v promo akci.
- Krok 2: Uživatel se zaregistruje / přihlásí na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>.
- Krok 3: Uživatel přejde na stránku nabídek <https://mujsvet-pg.cz/nabidky> a přidá kupón do svého košíku.
- Krok 4: Uživatel nahraje doklad o koupi pomocí mobilního telefonu nebo počítače.
- Krok 5: Uživatel obdrží peníze zpět přímo na svůj bankovní účet.

Program vrácení peněz se vztahuje na tyto značky:

Lenor

Nárok na vrácení peněz vzniká u těchto značek:

ML	WL	Varianta	FPC	IT EAN	POPIS
840ml	60wl	Fresh Wind	81758753	8006540241233	LENOR FRESH WIND 8X840ML POP CE
840ml	60wl	Pink Blossom	81758750	8006540240960	LENOR PINK BLOSSOM 8X840ML POP CE
840ml	60wl	Summer Day	81758752	8006540241158	LENOR SUMMER DAY 8X840ML POP CE

*\* Veškerá rozhodnutí týkající se cen, dalšího prodeje nebo prodeje zboží zůstávají na uvážení maloobchodníka/velkoobchodníka/distributora.*

Termíny platnosti programu: 12. července 2021 – 30. září 2021.

## 6) Podmínky účasti na programu:

1. Na účast v programu vrácení peněz se vztahují všeobecné podmínky firmy P&G, ([http://www.pg.com/cs\\_CZ/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml)), zejména pak tyto podmínky. P&G si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z programu vrácení peněz a platformy <https://mujsvet-pg.cz/>, poruší-li tyto podmínky nebo právní předpisy anebo pokud jeho jednání bude jakkoli jinak škodlivé nebo nepoctivé.
2. Organizátoři si vyhrazují právo podniknout právní kroky proti uživateli, který úmyslně podá nepravdivou žádost o účast v programu.
3. Uživatel se zdrží zasílání sdělení obsahujících viry, trojské koně, červy, malware, internetové boty, spyware nebo jakékoliv počítačové kódy, jejichž cílem je poškodit, rušit nebo podvodně shromažďovat data, informace či zaznamenávat aktivity, případně převzít kontrolu nad systémy, daty nebo informacemi.
4. Uživatel se zdrží zasílání jakýchkoliv vizuálních prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí či jakýchkoliv jiných materiálů, jež představují nevyžádanou poštu, spam, reklamu, reklamní software, řetězovou zprávu, pyramidový systém a/nebo obchodní nabídku, případně porušují práva (včetně autorských práv, obchodních značek, obchodního tajemství, osobnostních práv nebo majetkových práv třetích osob) a soukromí třetích stran, zobrazují nezákonné jednání, odkazují na ně či k němu podněcují, případně by v souvislosti s nimi mohla vzniknout finanční odpovědnost, anebo by mohly jakkoli porušit místní, národní, spolkové či mezinárodní právní předpisy.
5. Uživatel se zdrží zasílání grafických prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí, jakož i jakýchkoliv jiných materiálů, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrašující, agresivní, rasistické, mají sexuální podtext, obsahují projevy nenávisti nebo brutality.
6. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na níže uvedené adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=>

[P%26G#brandListDiv.](#)

7. Pořadatelé mají po předchozím ověření právo zadržet nebo odmítnout platbu v hotovosti:
  - a. V případě žádostí o účast, které nesplňují požadavky tohoto programu;
  - b. V případě žádostí o účast, pokud žádosti vedou k opodstatněnému a zdokumentovanému podezření z falšování, podvodu nebo jiného neoprávněného zásahu;
  - c. Ve vztahu k osobě, která dříve podala nepravdivou žádost, dokumentovanou organizátory, nebo jinak porušila předpisy tohoto programu;
  - d. V případě žádostí, které uvádějí sériové číslo produktu, číslo dokladu o nákupu nebo jiné identifikační číslo, které již byly použity v předchozím programu nebo v jakékoli předchozí žádosti tohoto programu.
8. Cashback není možné převést na žádný jiný produkt nebo finanční ekvivalent, hotovost, kupón nebo jakýkoli kredit.

## 7) Ukončení programu

Akce trvá v době od 12. 7. 2021 do 30. 9. 2021. Den 30. 9. 2021 je posledním dnem, ze kterého lze doklady o nákupu v programu vrácení peněz registrovat. Program má rozpočet 175 000 Kč. Pokud dojde k vyčerpání maximální částky, budeme vás na <https://mujsvet-pg.cz/> výslovně informovat o předčasném ukončení programu.

Cena výrobku Lenor včetně DPH*	Hodnota Cashback v CZK	Počet dostupných kupónů
35 Kč	175000	5000

## 8) Příslušné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky a veškeré spory nebo reklamace vzniklé na jejich základě nebo v souvislosti s nimi, týkající se jejich účelu nebo procesů (včetně soudních řízení nebo reklamací smlouvou neupravených) se budou řídit českým právem a bude je řešit soud místně příslušný pro bydliště uživatele.

Organizátoři:

Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Česká republika;  
2Take.it Sp. z o.o., Wyrzyska 9A, 02-455 Varšava, Polsko

Program je k dispozici všem obchodním/maloobchodním řetězcům v České republice, které nabízejí výše uvedené produkty Lenor a zakoupily je v rámci oficiální distribuce společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o.