



Najčastejšie otázky

1) Na aké značky sa vzťahuje akcia Hokejový Cashback?

Akcia hokejový Cashback sa vzťahuje na tieto značky z portfólia spoločnosti P&G: Ariel, Jar.

Akcia sa nevzťahuje na produkty Always, Ambi Pur, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Braun, Discreet, Gillette, Venus, Head&Shoulders, Herbal Essences, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral-B, Pampers, Pantene, Tampax, Satin Care, Swiffer, P&G Professional a P&G Personal Health Care. Akcia sa vzťahuje iba na nákup výrobkov značiek P&G na území Slovenskej republiky.

2) Môžem vykonať nákup kdekoľvek alebo je akcia obmedzená len na určitý reťazec?

Nákup môžete vykonať v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky, pokiaľ splníte podmienky uvedené v pravidlách.

3) Ako získam peniaze späť v rámci programu Cashback?

1. V termíne od **15. 3. 2024** do **31. 5. 2024** nakúpte výrobky značiek P&G zahrnuté do kampane (uvedené v bode 1) v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky a uschovajte si doklad o ich nákupe.
2. V termíne od **15. 3. 2024** do **3. 6. 2024** sa zaregistrujte na stránke www.mojsvet-pg.sk a odošlite kópiu dokladu o nákupe. Registrovať sa môžete tu: <https://mojsvet-pg.sk/user/login>.
3. Doklad o nákupe je účtenka či faktúra vystavená na fyzickú osobu. Uistite sa prosím, že sú na doklade viditeľné a čitateľné tieto informácie: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo alebo kód dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe.
4. Obdržte potvrdzovací email o schválení dokladu. Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ doklad o nákupe nebude uznaný, budete o tom informovaní e-mailom.
5. Vyplňte IBAN číslo vášho účtu a overte pomocou SMS. Na vrátenie peňazí musíte disponovať vlastným aktívnym bankovým účtom a vlastným číslom mobilného telefónu v Slovenskej republike.
6. Získajte späť nižšie špecifikovanú časť ceny vášho nákupu do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Výška vrátenej čiastky sa odvíja od konečnej, zaplatenej ceny výrobku uvedenej na zaslanej fotografii dokladu o nákupe.

Hrubá, konečná, zaplatená cena výrobkov v eurách	Vrátená suma v eurách
20+	5

4) Čo sa počíta ako doklad o nákupe?

Doklad o nákupe je účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe. Aby mohol byť konkrétny doklad o nákupe uznaný, musia na ňom byť viditeľne a čitateľne uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Príklady akceptovaných účteniek môžete nájsť v dokumente **Príklady účteniek**.

5) Koľkokrát môžem využiť akcie Hokejový Cashback?

Každý účastník môže v rámci programu Hokejový Cashback využiť akcie iba raz.

6) Môžem skombinovať viac účteniek, aby som dosiahl/a určitú úroveň cashbacku?

Nie, pre každú úroveň cashbacku môžete použiť iba jednu účtenku či faktúru.

7) Do kedy musím účtenku či faktúru nahráť?

Účtenku alebo faktúru môžete nahráť od 15.3. do 3.6. 2024 po uskutočnení nákupu v čase od 15.3. do 31.5. 2024.

8) Kde nájdem IBAN číslo svojho účtu?

IBAN číslo vášho účtu spravidla nájdete vo svojom Internetbankingu.

9) Kedy mi budú zaslané peniaze na účet?

Peniaze budú prevedené do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Žiadosť musí obsahovať kópiu dokladu o nákupe (účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu), IBAN číslo vášho účtu a musíte úspešne prejsť overením pomocou SMS.

10) Čo mám robiť, keď mi niečo nie je jasné alebo potrebujem pomoc?

Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

11) Čo mám robiť, keď mi neprišli peniaze na účet?

Skontrolujte, či už ubehlo viac ako 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Pokiaľ nie, vyčkajte prosím na uplynutí danej doby. Pokiaľ áno, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

12) Čo mám robiť, keď som nedostal potvrdenie o nahratí dokladu o nákupe?

Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ ste nedostali potvrdenie po uplynutí doby 72 hodín, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

13) Čo mám robiť, keď mi nejde nahráť účtenka?

Skontrolujte, či doklad o nákupe, ktorý nahrávate, spĺňa nasledujúce podmienky. Podporované sú iba súbory JPG, PNG a PDF. Maximálna veľkosť súboru je 10 MB. Pokiaľ aj po splnení týchto podmienok váš problém pretrváva, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.