



Nejčastější dotazy

1) Na jaké značky se vztahuje soutěž?

Soutěž se vztahuje na tyto značky z portfolia společnosti P&G: Always, Ambi Pur, Ariel, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Discreet, Gillette, Gillette Venus, Head & Shoulders, Herbal Essences, Jar, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral -B, Pampers, Pantene, Swiffer, Tampax.

Akce se vztahuje pouze na nákup výrobků značek P&G v České republice.

2) Mohu provést nákup kdekoli nebo je akce omezena jen na určitý řetězec?

Nákup můžete provést v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky, pokud splníte podmínky uvedené v pravidlech.

3) Jak se zúčastním soutěže?

1. V termínu **od 15. 7. 2023 do 15. 9. 2024** nakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně (uvedené v bodě 1) v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky a uschovejte si doklad o jejich nákupu.
2. V termínu **od 15. 7. 2023 do 15. 9. 2024** se zaregistrujte na stránce mujsvet-pg.cz/soutez-cz, absolvujte soutěžní úkol spočívající v zodpovězení otázky „Co si na Olympiádě nejvíce užíváte?“ a odešlete kopii dokladu o nákupu. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Gratulujeme! Jste ve hře o jednu z cen. O případné výhře Vás budeme dále informovat prostřednictvím Vámi vyplněné e-mailové adresy.

4) Co se počítá jako doklad o nákupu?

Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Příklady akceptovaných účtenek můžete najít v dokumentu **Příklady účtenek**.

5) Kolikrát se mohu zúčastnit soutěže?

Počet registrací soutěžních účtenek jedním soutěžícím není omezen. Můžete se tedy do soutěže zapojit opakovaně, vždy však s jinou účtenkou a pouze 1x za den.

6) Do kdy musím účtenku či fakturu nahrát?

Účtenku nebo fakturu můžete nahrát od 15.7. do 15. 9. 2024 po uskutečnění nákupu v době od 15.7. do 15.9. 2024.

7) Mohu zkombinovat více účtenek?

Ne, pro účast v soutěži musíte použít jen jednu účtenku či fakturu, která splňuje veškeré podmínky, tedy jsou na ní uvedené min. Dva produkty značek zahrnuté do soutěže.

8) Mohu použít jednu účtenku vícekrát

Každou účtenku můžete použít pouze jednou pro účast v jakékoliv soutěži.

9) Co mám dělat, když mi něco není jasné nebo potřebuji pomoc?

Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webu - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

11) Co mám dělat, když mi nejde nahrát účtenka?

Zkontrolujte, zda doklad o nákupu, který nahráváte, splňuje následující podmínky. Podporovány jsou pouze soubory JPG, PNG a PDF. Maximální velikost souboru je 10 MB. Pokud i po splnění těchto podmínek váš problém přetrvává, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvetpg.cz/kontaktujte-nas>.