

## PODMIENKY PROGRAMU VRÁTENIA PEŇAZÍ NA MOJSVET-PG.SK

Vitajte v programe vrátenia peňazí (Cashback) – [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg!](#)

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú pravidlá využívania programu vrátenia peňazí na platforme [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg](#) na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“) ponúkaného spoločnosťou Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko registrovaným používateľom Mojsvet-pg.sk, resp Mujsvet-pg.cz.

Spoluorganizátorom programu vrátenia peňazí je spoločnosť 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave. Ďalej sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „účastníci“ a naša spoločnosť ako „P&G“, „Mojsvet-pg a Mujsvet-pg“, „my“ alebo „nás“. Predtým ako sa rozhodnete zúčastniť sa na programe, pozorne si prečítajte tieto podmienky a zapojte sa do programu, iba ak s nimi súhlasíte. Účasť v programe sa riadi týmito podmienkami a všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na: [http://www.pg.com/sk\\_SK/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml), ďalej len „naše podmienky“. Využívaním programu vrátenia peňazí vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami.

Viac informácií o platforme Mojsvet-pg a Mujsvet-pg a o programe vrátenia peňazí nájdete na: <https://mujsvet-pg.cz/ponuky>

Ak máte akékoľvek otázky, navštívte

stránku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>

### 1) Kto sa môže zapojiť do programu:

1. Do tohto programu sa môžu zapojiť občania Slovenskej republiky, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, sú spôsobilí na právne úkony a zaregistrovali sa na stránke Mojsvet-pg.sk resp. Mujsvet-pg.cz, ďalej len „používatelia“.
2. Do programu sa nemôžu zapojiť zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko a jej pobočiek a dcérskych spoločností, ako aj ich rodinní príslušníci a iné osoby prepojené s platformou Mojsvet-pg.sk a Mujsvet-pg.sk.

### 2) Informácie pre používateľa:

1. P&G je spracovateľom vašich osobných údajov poskytnutých pre účasť v programe vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje a informácie poskytnuté počas registrácie, ďalšie informácie poskytnuté pri aktualizácii údajov, ako aj všetky ostatné informácie uvedené na vašom doklade o kúpe v čase ich odoslania. Na žiadosť spoločnosti P&G budú osobné údaje spracovávané spoločnosťou 2Take.it Sp. z o. o. v rozsahu nevyhnutnom pre organizáciu programu vrátenia peňazí. Spoločnosť 2Take.it Sp. z o. o. bude spracovateľom vašich údajov iba v rámci realizácie procesu vrátenia peňazí.
2. Vami poskytnuté informácie vo vyššie uvedených situáciách sú nevyhnutné pre vašu účasť v programe, ako aj pre umožnenie spoločnosti P&G overiť vami vybraný kupón a váš nákup.
3. Na základe výslovného a dobrovoľného súhlasu používateľa vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahov, ktoré odosielame používateľom, a na základe automatického spracovania (profilovania) údajov

budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôsobené na mieru od Mojsvet-pg.sk resp. Mujsvet-pg.cz a značiek P&G, ktoré by mohli používateľa zaujať.

4. Tieto informácie môžu byť poskytované mimo Európskej únie ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G.
5. Máte právo na ochranu údajov: právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, prenos, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ktoré o vás máme, alebo právo odvolať súhlas s ich spracovaním. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na svoju žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva, kliknite [tu](#). Úplné znenie pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti P&G nájdete [tu](#).

### 3) Princíp fungovania programu:

1. Pre účasť v programe vrátenia peňazí sa používateľ musí zaregistrovať na stránke Mojsvet-pg.sk, resp. Mujsvet-pg.cz. Zaregistrovať sa môžete [tu](#).
2. Používateľ musí ísť na stránku <https://mujsvet-pg.cz/ponuky> , pridať do košíka virtuálny propagačný kupón kliknutím na tlačidlo „+ Pridať“.
3. Ďalej musí v košíku nahrať účtenku či faktúru vystavenú na fyzickú osobu, ďalej len „doklad o kúpe“
4. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady nebudú akceptované ako platný doklad o kúpe
5. Účtenka či faktúra je posúdená na základe kúpnej ceny produktov značiek spoločnosti P&G, ktoré sa na nej nachádzajú
6. Zakúpené produkty musia byť uvedené na jednom doklade o kúpe
7. Pre vrátenie peňazí musí používateľ disponovať aktívnym bankovým účtom v Slovenskej republike. Bankový účet musí byť unikátny pre daného používateľa programu (tj. jeden bankový účet môže v systéme používať iba jeden používateľ)
8. Ak platforma Mojsvet-pg.sk, resp. Mujsvet-pg.cz nie je v čase registrácie žiadosti o vrátenie peňazí používateľom k dispozícii, bude mu splatná suma automaticky vrátená.
9. Ak doklad o kúpe nebude schválený, používateľ o tom bude informovaný zmenou statusu jeho žiadosti na platforme.
10. Na webovej stránke je k dispozícii obmedzený počet kupónov, ktoré je možné vložiť do košíka. Ak sa ponuka vyčerpá skôr, ako ju používateľ vloží do svojho košíka, na stránke sa zobrazí informácia, že „ponuka už nie je k dispozícii“ a používateľ ju už nebude môcť využiť.
11. Program vrátenia peňazí sa vzťahuje len na produkty zakúpené na území Slovenskej republiky

### 4) Ako sa zapojiť do programu vrátenia peňazí:

1. Každý sa môže zapojiť do programu vrátenia peňazí maximálne dvakrát: 1x na vrátenie 10 € a 1x na vrátenie 5 € podľa Mechanizmu ponuky.
2. Jeden doklad o kúpe je možné použiť len raz – pre uznanie len jednej žiadosti o vrátenie peňazí na platforme
3. Používateľ musí uskutočniť príslušný nákup spĺňajúci podmienky stanovené v týchto pravidlách v období od 1.10. do 30.11. a poslať fotografiu účtenky či faktúry pred ukončením programu vrátenia peňazí.
4. Doklad o kúpe môže byť schválený, len ak obsahuje vo viditeľnej a čitateľnej forme nasledujúce informácie: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotkovú cenu produktu
5. V odôvodnených prípadoch si organizátori pre účely overenia dokladu o nákupe vyhradujú právo požadovať od užívateľa ďalšie údaje potvrdzujúce autentickosť nákupu, napríklad zaslanie fotografie produktu či sériového čísla produktu.
6. Proces schvaľovania dokladu o kúpe môže trvať maximálne 72 hodín. Odoslaním doplňujúcich údajov potvrdzujúcich autentickosť dokladu o kúpe začína lehota 72 hodín pre overenie plynúť opätovne.
7. Peniaze môžu byť vrátené iba bankovým prevodom realizovaným našou partnerskou spoločnosťou 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave. Používateľ neznáša žiadne poplatky.
8. Peniaze budú odoslané do 30 pracovných dní od úspešného odoslania žiadosti o výber so správne zadaným číslom bankového účtu. Pokiaľ je nutné ďalšie overenie žiadosti spôsobom ustanoveným v pravidlách, rozumie sa okamihom správneho podania žiadosti o platbu okamih pozitívneho overenia žiadosti organizátormi.

### 5) Mechanizmus ponuky vrátenia peňazí:

Ďalej je opísaný mechanizmus ponúkaného vrátenia peňazí za nákup výrobkov od spoločnosti Procter & Gamble.

1	Užívateľ zakúpi v dobe trvania tohto programu produkty P&G v hodnote minimálne 39 € a uchová si doklad o kúpe.	Užívateľ zakúpi v dobe trvania tohto programu produkty P&G v hodnote nad 20 € ale menej ako 39 € a uchová si doklad o nákupe.
2	Užívateľ sa zaregistruje / prihlási na stránke <a href="https://mujsvet-pg.cz">https://mujsvet-pg.cz</a>	
3	Užívateľ prejde na stránku ponúk <a href="https://mujsvet-pg.cz/ponuky">https://mujsvet-pg.cz/ponuky</a> a pridá príslušný kupón na vrátenie 10 € do svojho košíka.	Užívateľ prejde na stránku ponúk <a href="https://mujsvet-pg.cz/ponuky">https://mujsvet-pg.cz/ponuky</a> a pridá príslušný kupón na vrátenie 5 € do svojho košíka.
4	Užívateľ v košíku nahrá ku kupónu doklad o kúpe pomocou mobilného telefónu alebo počítača.	
5	Po úspešnom overení obsahu dokladu o kúpe organizátormi používateľ v košíku požiada o výber peňazí zo svojej virtuálnej peňaženky na svoj bankový účet.	
6	Užívateľ dostane peniaze späť na svoj bankový účet.	

Doba platnosti programu: 1.10.2021 až 30.11.2021.

Program vrátenia peňazí sa vzťahuje na nižšie uvedené značky: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, blend-a-med, Lenor Unstoppables, AUSSIE, blend-a-dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Bearfruits.

#### 6) Podmienky účasti:

1. Využívanie programu vrátenia peňazí sa riadi všeobecnými obchodnými [podmienkami spoločnosti P&G](#) a týmito podmienkami. Spoločnosť P&G si vyhradzuje právo vylúčiť používateľa z programu vrátenia peňazí a platformy Mojsvet-pg.sk, resp. Mujsvet-pg.cz, ak poruší tieto podmienky alebo právne predpisy, alebo ak je jeho/jej konanie nečestné alebo môže mať škodlivé následky.
2. Organizátori si vyhradzujú právo podniknúť právne kroky proti užívateľovi, ktorý úmyselne podá nepravdivú žiadosť o účasť v programe.
3. Používateľ sa zdrží odosielania správ a súborov obsahujúcich vírusy, trójske kone, červy, malvér, botnety, spajvér alebo akékoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie, preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami;
4. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok alebo akéhokoľvek iného materiálu, ktorý tvorí nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamy, advér, reťazové správy, pyramídové hry a/alebo komerčné ponuky alebo také, ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známk, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, ktoré predstavujú, odvolávajú sa alebo podnecujú k trestným činom alebo by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne či medzinárodné predpisy a nariadenia;
5. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok a akéhokoľvek iného materiálu s urážlivým, škodlivým, zastrážujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisným alebo násilným obsahom.
6. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>
7. Organizátori majú právo po predchádzajúcom overení zadržať alebo odmietnuť platbu:
  - a. U žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré nie sú v súlade s podmienkami tohto programu
  - b. U žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré vyvolávajú dôvodné a zdokumentovateľné podozrenie z podvodu, falšovania alebo iného neoprávneného jednania
  - c. Osobe, ktorá v minulosti zdokumentovaným spôsobom podala žiadosť o vrátenie peňazí na základe falošného dokladu o kúpe, alebo ktorá inak porušila pravidlá tohto programu

- d. U žiadostí o vrátenie peňazí na základe dokladu o nákupe, sériového čísla produktu či iného identifikačného prvku ktorý už bol použitý v akejkoľvek inej žiadosti o vrátenie peňazí v tomto programe
8. Uznaná žiadosť o vrátenie peňazí nie je možné previesť na iný produkt či hotovostný ekvivalent, výplatu, voucher alebo iný kredit.

## 7) Ukončenie programu

Aby sa mohol užívateľ zúčastniť programu, zakúpi si v čase trvania propagačnej akcie výrobok, na ktorý sa tento program vzťahuje.

Akcia trvá od 1. 10. 2021 do 30. 11. 2021. Deň 30. 11. 2021 je posledný deň, z ktorého možno doklady o nákupe v programe vrátenia peňazí registrovať. Na stránke <https://mujsvet-pg.cz/ponuky> je dostupný obmedzený počet kupónov. Akonáhle dôjde k ich vyčerpaniu, budeme vás na <https://mujsvet-pg.cz> informovať o predčasnom ukončení programu.

Hodnota kuponu	10 €	5 €
Počet dostupných kupónů	7.000	1.800

## 8) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a akékoľvek spory alebo reklamácie z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych sporov alebo reklamácií, ktoré nie sú upravené v zmluve), budú riešené a interpretované v súlade so slovenským právom a súdom podľa miestnej príslušnosti používateľa.

Organizátori: Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko; 2Take.it Sp. z o. o., Wyrzyska 9A, 02-455 Varšava, Poľsko.

Program je k dispozícii všetkým obchodným / maloobchodným reťazcom na území Slovenskej republiky, ktoré ponúkajú vyššie uvedené značky a zakúpili ich v rámci oficiálnej distribúcie spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o.