

Oficiálne pravidlá propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Vyhrajte televízor Smart Led“

1. Zadávateľ (Prevádzkovateľ údajov) a Usporiadateľ

Zadávatelom propagačnej spotrebiteľskej súťaže (ďalej len „súťaž“) je spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31342451, DIČ: SK2020325109, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislave I, oddiel s.r.o., vložka 4359/B (ďalej len „Zadávatel“ alebo v súvislosti so spracovaním osobných údajov „Prevádzkovateľ údajov“).

Usporiadateľom súťaže je Zadávateľom poverená spoločnosť WMC Praha, a.s., IČO 265 09 954, so sídlom Plynární 1617/10, Česká republika (ďalej len „Usporiadateľ“).

2. Termín konania súťaže a výrobky zapojené do súťaže

Súťaž prebieha vo všetkých predajniach spoločnosti Kaufland Slovenská republika v.o.s. na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“) v období od 4. 3. 2021 do 10. 3. 2021 vrátane (ďalej len „rozhodné obdobie“).

Do súťaže sú zapojené všetky produkty Jar, Lenor, Ariel a Pampers (ďalej len spoločne ako „súťažný výrobok“). Súťaž sa vzťahuje na tie súťažné výrobky, ktoré sú predávané v mieste konania súťaže v rozhodnom období.

3. Účastníci súťaže

Na súťaži sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá má spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ktorá splní všetky podmienky súťaže uvedené v týchto úplných pravidlách (ďalej len „účastník“). Osoby so zníženou spôsobilosťou na právne úkony, napr. maloletí, sa môžu Súťaže zúčastniť len so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

4. Účasť na súťaži

Účastník sa zapojí do súťaže tým, že v priebehu rozhodného obdobia:

- a) v mieste konania súťaže kúpi akýkoľvek súťažný výrobok v hodnote nad 5,99 eura vr. DPH a uschová daňový doklad (účtenku), ktorý preukazuje uvedený nákup v priebehu rozhodného obdobia,
- b) v priebehu rozhodného obdobia zašle na telefónne číslo 6661 SMS správu vo formáte DROGERIA(medzera)SUHLAS(medzera)4-miestne číslo účtenky, ktorá preukazuje nákup súťažného výrobku. Štvormiestne číslo účtenky je možné nájsť v jej pravej hornej časti vedľa dátumu a času danej účtenky a je označené ako číslo bloku. (Príklad súťažnej SMS: „DROGERIA SUHLAS 1234“.) SMS správy v inom formáte nebudú do súťaže akceptované. Cena každej tejto súťažnej SMS správy je 0,10 eura vr. DPH. Týmto spôsobom účastník prejaví súhlas s týmito podmienkami súťaže vrátane spracovania poskytnutých osobných údajov v rozsahu týchto podmienok s cieľom realizácie súťaže a doručenia výhry. Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný, je však nevyhnutný pre zaradenie SMS správy do súťaže. SMS správy bez slova „SUHLAS“ vyjadrujúceho súhlas so spracovaním osobných údajov nebudú do súťaže zaradené.

Po uplynutí celého rozhodného obdobia, teda po skončení súťaže, budú zo všetkých súťažiacich, ktorí sa do súťaže riadne zapojili vyššie uvedeným spôsobom, vyžrebovaní 2 výhercovia.

Výhercovia budú žrebovaní náhodne, a to zo všetkých súťažných SMS, ktoré boli platne doručené za celé obdobie konania súťaže.

Všetky kontaktné údaje musia byť Usporiadateľovi oznámené pravdivo a musia byť platné počas celého rozhodného obdobia. V prípade, že by na strane účastníka súťaže došlo v rozhodnom období k zmene niektorého z kontaktných údajov, je povinný túto zmenu oznámiť Usporiadateľovi. Účastník môže kontaktovať Usporiadateľa telefonicky na +420 737 209 164 vo všedných dňoch 9.00 – 18.00.

5. Výhry a odovzdanie výhier

Do súťaže sú celkovo vložené 2 kusy výhry v podobe televízneho prístroja SMART LED s uhlopriečkou 139 cm v hodnote 500 eur vr. DPH.

Prípadná výhra bude výhercovi oznámená prostredníctvom SMS v priebehu 7 dní nasledujúcich po skončení súťaže. Na oznámenie výhier bude použité telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná súťažná SMS. Ak nebude výherca reagovať podľa inštrukcií v zaslanej SMS a ak nezareaguje ani na opakovane zaslanú správu o výhre, jeho výhra bez náhrady prepadá Zadávateľovi.

Výhry budú zaslané tým výhercom, ktorí splnili podmienky týchto pravidiel a súčasne postupovali podľa inštrukcií v SMS informujúcej o výhre, najmä požadovaným spôsobom na platnú adresu Usporiadateľa uvedenú v čl. 1 týchto pravidiel zaslali vytlačený, vyplnený a vlastnoručne podpísaný formulár s kontaktnými údajmi na doručenie výhry, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 týchto pravidiel, a doložili súťažné účtenky dokladajúce uskutočnenie súťažného nákupu, príp. (podľa rozhodnutia Usporiadateľa) všetky účtenky, s ktorými sa príslušný súťažiaci do súťaže zapojil. Zaslanie výhier prebehne najneskôr do 60 dní od ukončenia súťaže (najskôr však po tom, ako Usporiadateľ dostane riadne vyplnený formulár s kontaktnými údajmi). Usporiadateľ ani Zadávateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za doručenie výhier či za ich poškodenie alebo stratu počas prepravy.

6. Osobné údaje a osobnostné práva

Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov tejto súťaže.

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov účastníkov súťaže Usporiadateľovi. Osobné údaje účastníkov súťaže (napríklad: meno, adresa, e-mailová adresa a doklad o kúpe) sú Usporiadateľom zhromažďované a spracovávané iba s cieľom uskutočňovania súťaže v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov zo dňa 27. apríla 2016 (GDPR). Osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spotrebiteľov tvoriacich prílohu č. 1 týchto oficiálnych pravidiel súťaže a sú k dispozícii aj na adrese: https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml

Osobné údaje účastníka sú spracovávané na základe súhlasu účastníka. Usporiadateľ poskytne kontaktné údaje účastníka poskytovateľom poštových alebo kuriérskych služieb s cieľom odovzdania ceny víťazovi. Údaje zhromaždené v súťaži týkajúce sa účastníkov, ktorým organizátor ceny udelil, budú spracované Usporiadateľom počas 24 mesiacov kvôli povinnosti ukladať dokumentáciu vyplývajúcu z ustanovení zákona, prípadne počas dlhšieho povinného času stanoveného zákonom.

S cieľom získania informácií o spracovaní osobných údajov by mal účastník požiadať Prevádzkovateľa údajov alebo Usporiadateľa. Korešpondencia by mala byť zaslaná na adresu Prevádzkovateľa údajov alebo na nasledujúcu e-mailovú adresu Usporiadateľa: smssoutez@wmcgrey.cz. Každá osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu, úpravu, odstránenie alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo na prenos údajov. V prípade zmeny alebo potreby doplniť alebo opraviť osobné údaje je povinný ich aktualizovať každý, ktorého údaje sú spracované. Na uplatnenie vyššie uvedených práv by mal účastník požiadať Usporiadateľa, ktorý splní povinnosť odpovedať na ich žiadosti v mene Prevádzkovateľa údajov. Je možné podať žiadosť o odstránenie osobných údajov pred doručením ceny víťazovi, to však bude brániť doručeniu ceny.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracovávajú, má právo podať sťažnosť na orgány dozoru zriadenom s cieľom ochrany základných práv a slobôd jednotlivcov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

7. Záverečné ustanovenia

Zadávatel' nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Výherca si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu bude vydaná, a nemá nárok výhru reklamovať. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (Zadávatel'), všetci zamestnanci spoločnosti WMC Praha, a.s. (Usporiadatel'), ďalej všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto súťaže, najmä zamestnanci všetkých spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke, ako aj zamestnanci Kaufland Slovenská republika v.o.s. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, výhra sa neodovzdá. Takisto sa výhra neodovzdá v prípade, že Usporiadatel' alebo Zadávateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Zadávatel' ani Usporiadatel' neručia za stratu či nedoručenie nimi (doporučene) odosielaných poštových zásielok alebo zásielok (doporučene) zasielaných výhercovi v súvislosti s touto súťažou. Zadávateľ neručí za chyby či nedostatky na strane poskytovateľov telekomunikačných služieb.

Zadávatel' môže termín konania súťaže predĺžiť alebo ho skrátiť. Zadávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť bez udania dôvodov.

V prípade rozporu medzi textom skrátených pravidiel uvedených v ktoromkoľvek materiáli, prezentujúcom túto súťaž, a týchto úplných pravidiel, platí text týchto úplných pravidiel.

Výhry prípadne vyobrazené v reklamných materiáloch sú ilustratívne, nemusia, najmä čo sa týka farebnosti a motívu, zodpovedať vydanej výhre.

V Prahe 1. 3. 2021

Prílohy:

- Príloha č. 1: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov
- Príloha č. 2: Formulár „Súhlas výhercu so spracovaním osobných údajov“

Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov

Verzia platná ku dňu 22. 12. 2020

Usilovne pracujeme na tom, aby sme si s vami vybudovali a udržali vzťah založený na vzájomnej dôvere. Takže keď dôjde k spracovaniu vašich osobných údajov a zaobchádzaniu s nimi, robíme tak starostlivo a rozumne, aby sme nesklamali dôveru, ktorú do nás vkladáte. Tieto zásady opisujú, ako s osobnými údajmi zaobchádzame, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako ich používame a chránime a tiež ako môžete ovplyvniť, čo s nimi budeme robiť. Chceme vám pomôcť pochopiť, ako používame vaše osobné údaje na vylepšenie obsahu, produktov, reklamy a služieb.

Tu nájdete krátky úvod opisujúci postupy ochrany vašich osobných údajov

Čo zhromažďujeme

- Osobné údaje, ktoré nám poskytujete.
- Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, keď nás kontaktujete, navštevujete naše webové stránky, používate našu mobilnú aplikáciu alebo služby, používate naše produkty alebo zariadenia alebo sa dívate na naše reklamy.
- Osobné údaje získané od ostatných spoločností, ktoré získali váš súhlas s ich zdieľaním alebo predajom alebo sa uistili, že iné spoločnosti, od ktorých vaše osobné údaje získali, majú povolenie na ich zdieľanie s ďalšími spoločnosťami, prípadne s nami a/alebo inými spoločnosťami.
- Osobné údaje, ktoré získame od ostatných spoločností pri vašej návšteve ich stránok.

Niektoré alebo všetky osobné údaje môžeme kombinovať s cieľom vytvorenia lepších produktov, služieb a poskytnutia lepšieho spotrebiteľského zážitku.

Ako používame vaše osobné údaje

- Keď vám zasielame produkty a služby, o ktoré nás požiadate.
- Keď vám posielame informácie o našich produktoch a službách a produktoch a službách našich marketingových partnerov.
- Vaše osobné údaje nám tiež pomáhajú pri prevádzkovaní našich webových stránok a služieb.

Ako a kedy zdieľame vaše osobné údaje

- Ak na to máme váš súhlas, zdieľame vaše osobné údaje s našimi starostlivo vybranými partnermi, aby vám aj oni mohli zasielať ponuky, propagačné materiály alebo reklamu týkajúcu sa ich produktov a služieb, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.
- S ďalšími spoločnosťami, ktoré najímame, aby nám pomohli v našom podnikaní.
- Ako súčasť predaja značky P&G alebo podniku (kúpa závodu) inej spoločnosti.
- Pri ochrane našich vlastníckych práv, napr. pri ochrane proti podvodu alebo zabezpečení informácií.
- Pokiaľ to vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány.

Vaše voľby

Kliknutím na odkaz nižšie nám môžete povedať, ako smieme používať vaše osobné údaje:

- [Marketingová komunikácia](#)
- [Záujmovo orientovaná reklama](#)

Pokiaľ žijete v Európskom hospodárskom priestore („EHP“) alebo Spojenom kráľovstve (UK), máte v súvislosti s osobnými údajmi určité práva, a to vrátane prístupu k osobným údajom, ktoré o vás máme, možnosti ich opráv alebo aktualizácií, možnosti dať nám

pokyn na ich odstránenie alebo prijatie prenosnej kópie týchto údajov. Tieto práva neplatia vo všetkých situáciách. Kliknite na odkaz nižšie, aby ste zistili nasledujúce:

- [Prístup k osobným údajom alebo ich aktualizácie](#)
- [Žiadosť o opravu, vymazanie alebo odovzdanie vašich osobných údajov](#)

Ako vaše osobné údaje zhromažďujeme

Informácie o vás zhromažďujeme mnohými spôsobmi z mnohých miest. Niektoré informácie, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať osobné údaje, ktoré je možné používať na vašu identifikáciu, ako je napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo alebo poštová adresa. V niektorých krajinách, ako sú krajiny v EHP, Spojené kráľovstvo alebo štáty ako Kalifornia, môžu byť za osobné údaje považované aj napríklad IP adresa alebo súbory cookie či identifikátory mobilných zariadení.

Upozornenie: Všetky zhromaždené osobné údaje o vás môžeme kombinovať, aby sme vám mohli poskytovať lepšie produkty, služby a používateľský zážitok.

Poskytujete nám ich vy sami. Osobné údaje nám poskytujete vy sami pri registrácii účtu na našich stránkach alebo v mobilnej aplikácii, popr. vo chvíli, keď nám zavoláte alebo napíšete e-mail. Môžeme vás požiadať o údaje, ako je napríklad meno, e-mailová alebo korešpondenčná adresa, dátum narodenia, platobné údaje, vek, pohlavie, počet členov vašej rodiny či spôsob, akým vám máme zasielať informácie o našich produktoch a službách – napr. na korešpondenčnú adresu, e-mailom alebo SMS.

Z webových stránok a e-mailov. Môžeme používať technológie, ktoré osobné údaje zhromažďujú automaticky pri vašej návšteve našich webových stránok, prezretí našej reklamy alebo použití nášho produktu alebo využítí našej služby. Používame napríklad súbory cookie (drobné súbory uložené v prehliadači vášho počítača), ktoré nám hovoria, aký prehliadač a operačný systém používate, aká je vaša IP adresa, aké webové stránky navštevujete, na aké odkazy klikáte alebo či ste otvorili či neotvorili nejaký nami zaslaný e-mail.

Z mobilných aplikácií a zariadení pripojených na internet. Aby sme vám priniesli čo najpríjemnejší používateľský zážitok, môžeme používať technológie, ktoré zhromažďujú údaje z vášho telefónu počas používania našich mobilných aplikácií alebo „inteligentných“ zariadení, ktoré doma používate. S týmto súhlasíte stiahnutím a inštaláciou aplikácie do svojho domáceho zariadenia pripojeného na internet. Medzi takto zhromažďované údaje patria reklamné ID vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme vášho telefónu, informácie o tom, ako používate aplikáciu alebo zariadenie a vaša poloha. Na telefóne či inom inteligentnom zariadení vám vyskočí upozornenie, kde nám budete môcť povoliť alebo zakázať zisťovanie vašej presnej geografickej polohy (presné miesto, na ktorom stojíte alebo odkiaľ prístupujete na internet).

Odinakiaľ. Osobné údaje môžeme získavať aj od iných spoločností, a to na základe zdieľania alebo predaja. Pri prihlásení na odber telefónnych služieb alebo k vernostnému programu predajcu môžete napríklad inej spoločnosti udeliť súhlas s tým, aby s nami zdieľala vaše osobné údaje. Údaje môžeme zhromažďovať aj z miest, ktoré sú na internete verejne prístupné. Sem patria napríklad príspevky na internete, príspevky na blogu, videá alebo stránky na sociálnych sieťach. Osobné údaje môžeme získavať aj od ostatných spoločností, ktoré sa zaoberajú zhromažďovaním alebo agregáciou informácií z verejne dostupných databáz alebo na základe vami udeleného súhlasu na použitie vašich osobných údajov a následné použitie nami. Sem môžu spadať údaje o vašich príjmoch, pohlaví, počte členov rodiny a produktoch, ktoré ste kúpili na internete alebo v obchodoch vo vašom okolí.

Ako používame vaše osobné údaje

Vaše údaje používame na to, aby sme naplnili naše poslanie každý deň zlepšovať životy ľudí, ako ste vy, po celom svete. Vaše osobné údaje využívame na odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie, na zasielanie vami vyžiadaných produktov alebo vzoriek, pri vašej správe webovej stránky P&G alebo predvolieb aplikácie, aby sme vám umožnili prístup do súťaží alebo žrebovania, popr. na spracovanie platby za produkty, ktoré od nás kúpite. Vaše neosobné údaje (napr. údaje o nákupe, žiadosti o vzorky atď.) môžeme použiť aj v spotrebiteľskom prieskume alebo na analytické účely (aj osobné údaje, pokiaľ s účasťou v takom prieskume súhlasíte), aby sme zistili viac o tom, čo spotrebitelia chcú, a mohli pre ne vytvárať nové produkty a zlepšovať tie, ktoré už ponúkame.

Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme sa uistili, že informácie a zaujímavosti, ktoré vám zasielame, sú pre vás ako jednotlivca relevantné a užitočné. Pokiaľ ste napríklad prejavili záujem o naše holiace produkty návštevou webovej stránky Gillette.com, môžeme vám zasielať informácie o produktoch Gillette®. Ak tak urobíme, použijeme vaše osobné údaje – ID cookie alebo ID zariadenia – na obmedzenie počtu zobrazení tej istej reklamy od Gillette. Chceme vám zasielať informácie o produktoch, ktoré používate a máte radi, bez toho, aby ste od nás dostávali tú istú správu či informáciu stále dookola.

Môžeme tiež použiť súhrnné údaje od mnohých osôb bez toho, aby sme pritom identifikovali jednotlivca, na lepšie pochopenie toho, ako ľudia používajú naše webové stránky, alebo na porozumenie spotrebiteľským návykom. Na základe toho potom budeme môcť vytvárať produkty a ponúkať služby, ktoré spĺnia požiadavky všetkých zákazníkov, ktorí majú spoločnú určitú potrebu či vlastnosť. Zistíme tak napríklad veľa o spotrebiteľoch, ktorí sa práve stali rodičmi a čítajú si webové stránky o detských produktoch, a budeme schopní lepšie slúžiť novopečeným rodičom po celom svete prostredníctvom produktov a služieb, ktoré chcú a vyžadujú. Využitie neosobných údajov týmto spôsobom nám pomáha chrániť vaše súkromie. Z tohto dôvodu sa vždy snažíme využívať neosobné údaje, kedykoľvek je to možné.

Z dôvodov ešte lepšej ochrany vašich osobných údajov a vášho súkromia tiež využívame čo najmenšie možné množstvo osobných údajov, ktoré dostačuje na dosiahnutie určitej úlohy, zavádzame opatrenia zabráňujúce zmiešavaniu údajov dohromady takým spôsobom, ktorý by umožnil vašu určitú a priamu identifikáciu (napr. podľa mena) pomocou súborov cookie a ID zariadení, a mažeme vaše osobné údaje vo chvíli, keď už nie sú pre naše obchodné účely potrebné.

Ako vaše osobné údaje chránime

Rešpektujeme vaše osobné údaje a podnikáme kroky na ich ochranu proti strate, zneužitiu alebo pozmeneniu. Tam, kde je to vhodné, môžu tieto kroky zahŕňať technické opatrenia, ako napr. firewally, systémy detekcie a prevencie narušenia, unikátne a komplexné heslá a šifrovanie. Využívame tiež organizačné, materiálne a fyzické opatrenia, ako je napríklad školenie personálu v oblasti povinností pri spracovaní dát, identifikácii dátových incidentov a rizík, obmedzení prístupu personálu k vašim osobným údajom a zaistení fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď nie sú používané.

Čo zdieľame

S ostatnými spoločnosťami. Pokiaľ ste nám dali svoj súhlas, môžeme vaše osobné údaje zdieľať s vybranými partnermi, aby vám aj oni mohli poslať ponuky, propagačné materiály alebo reklamu týkajúcu sa ich produktov či služieb, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Napríklad tí, ktorí dostávajú e-maily od P&G týkajúce sa plienkových produktov, ako napr. Pampers®, môžu tiež súhlasiť s prijímaním informácií o dojčenskej výžive vyrábanej inými spoločnosťami. Vaše osobné údaje nepredávame marketérom mimo spoločnosti P&G. S ostatnými spoločnosťami môžeme na ľubovoľný účel zdieľať informácie, na základe ktorých vás nie je možné osobne identifikovať.

S poskytovateľmi služieb. Možno bude nevyhnutné, aby sme vaše údaje zdieľali so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie, a to vrátane hostovania našich webových stránok, doručovania e-mailov, analyzovania zhromaždených údajov a odosielania vami požadovaných produktov a služieb. Zdieľame však iba tie osobné údaje, ktoré tieto spoločnosti nevyhnutne potrebujú na splnenie nami zadaných úloh. Tieto spoločnosti musia vaše osobné údaje chrániť rovnakým spôsobom, ako to robíme my, a nebudú ich v žiadnom prípade zdieľať alebo používať na iný účel.

V iných situáciách. Pokiaľ dôjde k predaju značky alebo jedného z našich podnikov (kúpa závodu), s ktorými ste zdieľali svoje osobné údaje, inej spoločnosti, vaše osobné údaje budú s touto spoločnosťou zdieľané. V dôsledku toho nedôjde k vymazaniu vášho účtu a osobných údajov v ňom sa nachádzajúcich, pokiaľ danej značke alebo novej spoločnosti neoznámite, že požadujete ich vymazanie. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo v prípadoch, keď to vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány.

Vaše práva a voľby

marketing Pokiaľ budete chcieť, môžete nám oznámiť (opt-out pravidlo), že od nás už nechcete dostávať e-maily a SMS. To urobíte podľa pokynov na odhlásenie zaslaných spolu so zmienenou komunikáciou. Od zasielania marketingových e-mailov, SMS či listov sa môžete odhlásiť aj [kliknutím sem](#). I keď ctíme vaše rozhodnutie, môže byť nevyhnutné, aby sme si na splnenie vašich požiadaviek niektoré údaje ponechali. Pokiaľ nám teda napríklad povieť, že už nechcete dostávať marketingové e-maily, budeme si musieť ponechať vašu e-mailovú adresu, aby si náš systém pamätal, že na túto e-mailovú adresu už nechcete dostávať žiadnu marketingovú komunikáciu.

Accounts Účty. V závislosti od krajiny, odkiaľ sa registrujete, môže váš účet v P&G ponúkať možnosť prístupu k vašim osobným údajom, ich aktualizácii alebo ich vymazaniu. Pokiaľ to tak nie je, môžete si tieto možnosti vyžiadať [kliknutím sem](#).

Rezidenti z EHP alebo Spojeného kráľovstva: Pokiaľ máte bydlisko v EHP alebo Spojenom kráľovstve, prípadne ste v danej oblasti fyzicky prítomní, môžete mať prístup k osobným údajom, ktoré o vás máme, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, zastaraných alebo ďalej nepotrebných údajov a požiadať nás o poskytnutie vašich údajov vo formáte, ktorý vám umožňuje ich previesť na iného poskytovateľa služieb. Tam, kde je nutný váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, máte tiež možnosť daný súhlas kedykoľvek odvolať. Môžete takisto vzniesť námietku proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov (to znamená vyzvať nás, aby sme ich prestali používať) tam, kde je toto spracovanie založené na našom legitímnom záujme (to znamená, že máme dôvod ich používať). Pokiaľ potrebujete viac informácií o ochrane údajov a svojich právach na osobné údaje všeobecne, navštívte, prosím, web Európskeho inšpektora ochrany údajov na adrese <https://edps.europa.eu/data-protection/> alebo web úradu komisára Spojeného kráľovstva na adrese <https://ico.org.uk>. Pokiaľ nebudete spokojní s našou odpoveďou na svoje požiadavky, môžete podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov vo vašej krajine. Pri podávaní žiadosti si, prosím, vyberte z nasledujúcich možností:

Všeobecné žiadosti Ak nám chcete odoslať žiadosť týkajúcu sa využitia osobných údajov na marketingové účely, čo zahŕňa napríklad informácie, ktoré ste nám poskytli pri registrácii prostredníctvom jednej z našich webových stránok alebo aplikácií, kontaktujte nás [tu](#).

Reklama v médiách Ak chcete zadať žiadosť týkajúcu sa osobných údajov používaných na reklamu, ktoré budú obsahovať napríklad informácie, ktoré o vás máme v súbore cookie alebo na úrovni ID zariadenia a ktoré používame na to, aby sme vám poskytovali relevantné reklamy, kontaktujte nás, prosím, [tu](#). Tento odkaz môžete použiť pri všetkých žiadostiach o prístup aj na mazanie a odhlásenie. Pokiaľ však žiadate o vymazanie údajov, budete ďalej musieť kontaktovať spoločnosť Tapad na adrese privacy@tapad.com a požiadať o „vymazanie údajov P&G“, pretože dodávateľ vlastní nesynchronizovanú kópiu týchto údajov. Prípadne nám môžete odoslať e-mail so svojím cookieID alebo MAID[[email: corporateprivacy.im@pg.com](mailto:corporateprivacy.im@pg.com)] priamo a my tieto požiadavky vykonáme vo

vašom mene. Môžu existovať aj údaje spojené s vašim súborom cookie alebo ID zariadenia na našom dopytovom webe (alebo webe obsluhujúcom reklamy) a platformách partnerov pre overenie reklám. Informácie o týchto údajoch získate [tu](#) a [tu](#).

Spotrebiteľský prieskum. Ak nám chcete odoslať žiadosť týkajúcu sa osobných údajov, ktoré sme získali na základe vašej účasti v jednej z našich výskumných štúdií, využite na to kontaktné údaje uvedené na formulári vášho súhlasu alebo zavolajte či navštívte naše výskumné stredisko.

Dentálni odborníci. Ak ste jedným z našich dentálnych odborníkov a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich programov aktívnej pomoci, a to vrátane prostredníctvom webovej stránky <https://www.dentalcare.com>, obráťte sa na nás prostredníctvom čísel alebo e-mailových adries pre zodpovedajúcu krajinu. Tieto adresy a čísla nájdete nižšie.

Krajina	Telefónne centrum	E-mail
Nemecko	0203 570 570	N/A
Rakúsko	00800 570 570 00	N/A
Švajčiarsko	00800 570 570 00	N/A
Veľká Británia	0870 242 1850	Kliknite sem
Španielsko	900 670 270	Kliknite sem
Taliansko	+390650972534	N/A
Francúzsko	+ 33 (0) 825 878 498	Kliknite sem Kliknite sem Kliknite sem
Belgicko	N/A	Kliknite sem
Holandsko	N/A	Kliknite sem
Poľsko	0 801 25 88 25	N/A

Súbory cookie

Rešpektujeme vaše osobné údaje a podnikáme kroky na ich ochranu proti strate, zneužitiu alebo pozmeneniu. Tam, kde je to vhodné, môžu tieto kroky zahŕňať technické opatrenia, ako napr. firewally, systémy detekcie a prevencie narušenia, unikátne a komplexné heslá a šifrovanie. Využívame také organizačné, materiálne a fyzické opatrenia, ako je napríklad školenie personálu v oblasti povinností pri spracovaní dát, identifikácia dátových incidentov a rizík, obmedzenie prístupu personálu k vašim osobným údajom a zaisťovanie fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď nie sú používané.

Súbory cookie používame z niekoľkých dôvodov, napr.:

- aby sme vám zobrazovali relevantnú reklamu;
- aby sme zistili viac o tom, ako pracujete s obsahom P&G;
- pomáhajú nám vylepšiť používateľský zážitok pri návšteve našich webových stránok;

- pomáhajú nám pamätať si vaše predvoľby, napr. nastavenie jazyka alebo región, takže pri každej ďalšej návšteve nemusíte stránku znovu nastavovať;
- pomáhajú nám identifikovať chyby a riešiť ich;
- pomáhajú nám analyzovať, ako dobre naše webové stránky fungujú.

Používame tieto druhy súborov cookie:

- **Súbory cookie relácií.** Webové stránky nemajú žiadnu pamäť. Súbory cookie relácií si vás pri prechode zo stránky na stránku pamätajú (využívajú náhodne generovaný identifikátor, ako napr.: ABC12345), takže od vás stránka nepožaduje znovu a znovu údaje, ktoré ste na nej už zadali. Súbory cookie relácií sú extrémne užitočné napríklad pri nakupovaní online – bez nich by položky, ktoré vkladáte do košíka, pri prechode na zaplatenie zmizli. Tieto súbory cookie sa vymažú vo chvíli, keď opustíte webovú stránku alebo zavriete prehliadač.
- **Trvalé súbory cookie.** Trvalé súbory cookie umožňujú webovým stránkam pamätať si vaše preferencie pre prípad, že sa v budúcnosti na ne vrátite. Pokiaľ sa napríklad pri prvej návšteve rozhodnete prečítať si webovú stránku vo francúzštine, pri vašej budúcej návšteve sa stránka automaticky zobrazí vo francúzštine. Vďaka tomu, že zakaždým nemusíte vyberať jazyk, je použitie webových stránok príjemnejšie, efektívnejšie a priateľskejšie.
- **Reklamný súbor cookie.** Tieto súbory cookie je možné použiť na zisťovanie vašich všeobecných záujmov na základe napr. webových stránok, ktoré navštevujete, alebo produktov, ktoré kupujete. Môžu nám tiež pomôcť odvodiť si o vás určité veci, ako je vek, rodinný stav alebo to, koľko detí asi máte. Tieto údaje nám umožňujú poselať vám reklamy na produkty a služby, ktoré viac zodpovedajú vašim záujmom a potrebám. Umožňujú nám tiež obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy.
- **Analytické súbory cookie.** Tieto súbory cookie nám hovoria, ako pracujú naše webové stránky. V mnohých prípadoch využívame na monitorovanie fungovania našich webových stránok súbory cookie Google Analytics. Našu schopnosť používať a zdieľať údaje a informácie o vašich návštevách našich stránok zhromaždené prostredníctvom Google Analytics obmedzujú [Podmienky použitia Google Analytics](#) a [Zásady ochrany osobných údajov Google](#).

Ako môžete súbory cookie ovládať. Môžete nastaviť svoj prehliadač tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby vás upozornil, keď dochádza k posielaniu súborov cookie do vášho počítača. To však môže brániť správne fungovaniu našich webových stránok alebo služieb. Svoj prehliadač tiež môžete nastaviť tak, aby vymazal súbory cookie zakaždým, keď skončíte s prezeraním webu.

Ďalšie technológie

- **Majáky založené na blízkosti.** Majáky odosielať na veľmi krátku vzdialenosť jednosmerné signály do mobilných aplikácií, ktoré ste nainštalovali do svojho telefónu. Tieto signály vám potom pri prechádzaní obchodom povedia napr. to, ktoré produkty sú práve v zľave. Majáky komunikujú s vašim zariadením iba vtedy, keď sú dostatočne blízko, a po tom, ako v mobilnej aplikácii dáte súhlas súvisiaci s určitým majákom. Aplikácia vám potom môže dať informácie o vašej polohe, aby sme mohli upraviť reklamy a ponuky vám na mieru. Pokiaľ sa napríklad nachádzate v blízkosti majáka v oddelení starostlivosti o pleť v supermarkete, môžeme vám zaslať zľavový kupón.
- **Pixely.** Ide o malé objekty vložené do webovej stránky, ktoré nie je vidieť. Môžete ich poznať aj ako „tagy“, „webové plošnice“ alebo „pixelové gify“. Pixels používame na posielanie súborov cookie do vášho počítača, monitorovanie vašej aktivity na našom webe, uľahčenie prihlasovania na naše stránky a tiež na online marketingové aktivity. Pixels pridávame aj do našich propagačných e-mailových správ alebo elektronických spravodajcov, aby sme zistili, či ste ich otvorili a konali na ich základe.
- **Identifikátory mobilných zariadení a SDK.** Softvérové kódy v našich mobilných aplikáciách využívame na zhromažďovanie údajov podobných tým, ktoré zbierajú súbory cookie na internete. Pôjde o údaje, ako napr. ID mobilného telefónu (iOS IDFS a Android Advertising ID) a spôsob, akým našu aplikáciu používate. Podobne ako pri súboroch cookie vás údaje zo zariadení, ktoré zhromažďujeme automaticky počas vášho používania aplikácie, nikdy nemôžu osobne identifikovať. Spoznáme vaše zariadenie iba ako náhodne priradené čísla a písmená (napr. reklamné ID EFG4567) a nikdy nie ako meno, napr. Jan Novák.
- **Presná geografická poloha.** Keď používate našu mobilnú aplikáciu, môžeme získať údaje o vašej presnej geografickej polohe napr. zo súradníc (zemepisná šírka a dĺžka) globálneho polohovacieho systému (GPS). Na telefóne či inom inteligentnom zariadení vám vždy vyskočí upozornenie, kde nám budete môcť povoliť alebo zakázať zisťovanie vašej presnej geografickej polohy. Mali by ste však vedieť, že vás nebudeme vždy žiadať o súhlas na zistenie vašej všeobecnej polohy, napr. mesta, poštového smerovacieho čísla alebo kraja či okresu. Za presnú geografickú polohu napríklad nepovažujeme to, keď vieme, že sa nachádzate na Filipínach v Manile.

Záujmovo orientovaná reklama

Keď navštívite webové stránky našich partnerov, môžeme vám zobrazovať reklamy alebo ďalší obsah, o ktorom si myslíme, že by vás mohol zaujímať. Ak si všimneme, že navštevujete stránky zaoberajúce sa predajom detského oblečenia alebo školských potrieb, môžeme vám zobraziť reklamu na prací prostriedok Tide®. Z tejto informácie totiž môžeme vyvodiť, že máte deti, a preto by vás mohli zaujímať účinné prací prostriedky. Týmto spôsobom vám chceme zasielať relevantné informácie o našich produktoch, z ktorých by ste mohli mať úžitok.

Učíme sa od skupín spotrebiteľov, ktorí majú podobné záujmy. Je možné, že vás zaradíme do určitej skupiny spotrebiteľov, ktorí vykazujú rovnaké záujmy. Ak si všimneme, že si často kupujete žiletky online, môžeme vás napríklad zaradiť do skupiny „fanúšikovia žiletiek“. Ak si všimneme, že často využívate online kupóny alebo hľadáte zľavy a výpredaje, môžeme vás zaradiť do skupiny „milovníci zliav“. Tieto veci o vás si všimáme počas vášho prezerania našich webových stránok, odkazov, na ktoré na našich stránkach

klikáte, a ďalších webových stránok, ktoré navštevujete, ale tiež podľa toho, aké mobilné aplikácie používate alebo e-mailu akých značiek čítate a odkazy, na ktoré v e-mailech klikáte. Združujeme súbory cookie a ID zariadenia do skupín, aby sme mohli stanoviť všeobecné trendy, návyky alebo charakteristiky určitej skupiny spotrebiteľov, ktorí sa online a/alebo offline správajú podobne. Vďaka tomu sme schopní nájsť a obsluhovať veľa ďalších ľudí, ktorí „sa zdajú“ podobní ako tí v skupine, a posilať im obsah, ktorý považujeme za relevantný, a ponuky produktov a informácie, z ktorých by podľa nás mohli mať prospech.

So súbormi cookie a vašim ID zariadením spájame ďalšie údaje. Vaše súbory cookie a ID zariadenia môžu byť doplnené o ďalšie údaje, ako sú napríklad informácie o produktoch, ktoré kupujete online, alebo údaje, ktoré poskytnete pri vytváraní účtu na našich webových stránkach. Toto bežne robíme spôsobom, ktorý nevedie k vašej osobnej identifikácii. Môžeme napríklad vedieť, že cookie ID ABC12345 patrí do skupiny „fanúšikov žiletiek“ na základe toho, aké weby daná osoba navštevuje, veku, pohlavia a nákupných návykov. Nikdy však nebudeme poznať meno tejto osoby alebo jej adresu či iné údaje, ktoré by ju mohli priamo identifikovať. Pokiaľ by sme chceli kedykoľvek osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo údaje o zariadení (história zobrazovania na webe a v aplikácii), vždy si od vás najprv vyžiadame súhlas.

Môžeme vás rozpoznať vo všetkých počítačoch, tabletoch, telefónoch a zariadeniach. Môžeme vedieť, že súbor cookie ID ABC12345 pochádza z počítača, ktorý môže byť pripojený rovnakou osobou alebo v rovnakej domácnosti, ktorá vlastní mobilný telefón s identifikátorom zariadenia EFG15647. To znamená, že môže dôjsť k tomu, že budete na svojom notebooku hľadať plienky, vo vyhľadávaní Google kliknete na nami sponzorovaný odkaz a neskôr na svojom mobilnom telefóne uvidíte reklamu na naše plienky značky Pampers®. Môžeme predpokladať alebo dôvodiť, že počítač a telefón vlastní rovnaká osoba napr. preto, že sa prihlasujú na rovnakú sieť Wi-Fi každý deň v rovnakom čase. Pochopenie toho, aké zariadenia osoba alebo domácnosť využíva, nám pomáha obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy na všetkých vašich zariadeniach. A to je veľmi dôležité, aby sme vás neobťažovali zobrazovaním tej istej reklamy a aby sme neplatili za takú opakovanú reklamu, o ktorú určite nemáte záujem.

Ako môžete pozastaviť prijímanie záujmovo orientovaných reklám. Pokiaľ už nechcete od P&G dostávať záujmovo orientovanú reklamu, môžete [kliknúť sem](#) alebo kliknúť na ikony WebChoices či AppChoices na jednej z našich webových stránok či v jednej z našich mobilných aplikácií. Zasielanie záujmovo orientovanej reklamy môžete zabrániť tiež odmietnutím cookies na webových stránkach vo svojom prehliadači, zamietnutím žiadosti o „prístup k údajom“, ktorú aplikácia väčšinou zobrazí pri inštalácii, alebo úpravou nastavení sledovania reklám vo svojom zariadení.

„Kontextové“ reklamy uvidíte aj v prípade, že sa odhlásite od záujmovo orientovaných reklám. Aj v prípade, že vám prestaneme posilať záujmovo orientovanú reklamu, budete na svojich mobilných zariadeniach a počítači ďalej dostávať reklamu od našich značiek. Tieto reklamy sa však budú odvíjať od kontextu webových stránok, ktoré navštevujete. Preto sa tieto reklamy nazývajú „kontextové“. Na rozdiel od záujmovo orientovaných reklám, ktoré sa odvíjajú od stránok, ktoré navštevujete na svojom mobilnom telefóne alebo od prezerania na počítači, sa kontextové reklamy zobrazujú na základe kontextu špecifickej prezeranej stránky. Pri prezeraní detských produktov online sa vám môže napríklad ďalej zobrazovať reklama na jeden z našich produktov starostlivosti o dojčatá, pretože tieto webové stránky bežne navštevujú prevažne novopečení rodičia a rodičia čakajúci dieťa. Mali by ste tiež brať na vedomie, že môžeme stále zhromažďovať údaje z vášho počítača alebo zariadenia a používať ich na iné účely, ako je napr. vyhodnotenie fungovania našich webových stránok, na účely spotrebiteľského prieskumu alebo na odhaľovanie podvodov.

Vymazanie súborov cookie vymaže aj vaše odhlásenie. Pokiaľ sa odhlásite od záujmovo orientovanej reklamy (opt-out pravidlo), pošleme do vášho prehliadača súbor cookie s odhlásením, ktorý nám povie, že od nás už nechcete dostávať záujmovo orientovanú reklamu. Pokiaľ sa rozhodnete odstrániť všetky súbory cookie, dôjde tiež k odstráneniu súboru cookie s odhlásením. To znamená, že ak naďalej nechcete prijímať záujmovo orientovanú reklamu, budete sa musieť z odberu odhlásiť znovu.

Facebook Pokročilé párovanie Niektoré z našich stránok používajú funkcie [Advanced Matching spoločnosti Facebook](#), čo je služba, ktorú ponúkajú inzerentom. Prostredníctvom týchto funkcií zašleme určité informácie, ktoré zadáte do políček vo formulári na našej stránke (napr. vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo – žiadne citlivé alebo zvláštne dáta kategórie) v hašovanom formáte (šifrované) na Facebook, alebo bude Facebook pixel tieto údaje automaticky hašovať (šifrovať) a sťahovať, aby vám pomohol priradiť vás k súborom cookie vášho prehliadača alebo identifikátora zariadenia. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie zacieliť a merať efektívnosť našej reklamy na platforme Facebook. Takto vieme, či sme vám ukázali reklamu na Facebooku, klikli ste na ňu, prišli ste na našu stránku a kúpili ste niečo – alebo nie –, a teda či by ste mali pokračovať v nakupovaní reklám na Facebooku – alebo nie.

Spracovanie, uchovávanie a prevody údajov v rámci EHP a Spojeného kráľovstva

Táto časť sa vzťahuje iba na naše spracovanie osobných údajov pre rezidentov EHP a Spojeného kráľovstva. Cieľom je poskytnúť vyššiu transparentnosť nášho spracovania, uchovávaní a prenosu osobných údajov rezidentov EHP a Spojeného kráľovstva v súlade s literou a duchom všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) a GDPR podľa začlenenia do legislatívy Spojeného kráľovstva zákonom o ochrane údajov z roku 2018 s dodatkami o ochrane osobných údajov a dodatkami o ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií (ďalej len „Dodatky“) (Odchod z EÚ) z roku 2019.

subjekty. Rôzne právne subjekty spoločnosti P&G môžu vystupovať ako prevádzkovatelia vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ údajov je právny subjekt, ktorý riadi aktivity spracovania a je v zásade za tieto údaje zodpovedný. Nasledujúca tabuľka identifikuje našich prevádzkovateľov údajov pre údaje v krajinách EHP a Spojeného kráľovstva. Keď sa napríklad zaregistrujete na príjem e-mailov na niektorom z našich francúzskych webov, bude prevádzkovateľom týchto osobných údajov právny subjekt uvedený vedľa názvu krajiny (napríklad „Procter & Gamble France SAS“).

Krajina	Prevádzkovateľ údajov
Rakúsko	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1592, 161 Iztochna Tangenta Blvd, Bulgaria
Rumunsko	For contests: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania For other sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Poľsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o. , ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa
Belgicko	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA For P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Maďarsko	Procter & Gamble RSC Regionális, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s.r.o. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Chorvátsko	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francúzsko	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemecko	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus For P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

Grécko	P&G Hellas Ltd., 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Írsko	Procter & Gamble UK, Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Taliansko	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Holandsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Španielsko	Procter & Gamble España, S.A., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid Spain
Veľká Británia	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Krajiny EÚ, ktoré nie sú uvedené	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

spracovanie a uchovanie. Všeobecne platí, že vaše osobné údaje uchováваме iba tak dlho, ako je nevyhnutné na splnenie účelu, pre ktorý boli zhromaždené, alebo tak dlho, ako vyžaduje zákon. Vaše údaje môže byť nutné uchovať dlhšie, než je stanovené obdobie uchovania, aby sme mohli plniť vaše požiadavky, a to vrátane pokračovania vášho odhlásenia z odberu marketingových e-mailov, alebo z dôvodu plnenia požiadaviek daných právnymi predpismi či iných požiadaviek. Nasledujúca tabuľka uvádza druh osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, účely, na ktoré osobné údaje používame, prečo také použitie je v súlade s právnymi predpismi (právný základ) a ako dlho obvykle osobné údaje uchováваме (obdobie uchovania).

Druh osobných údajov	Prečo tieto osobné údaje zhromažďujeme	Právný základ	Obdobie uchovania
Marketing E-mail, meno, telefónne číslo, záľuby, pošta, koníčky, povolanie, návyky, čo kupujete, fotografie či videá, ktoré nahrávate, informácie o vašich deťoch a vašom domove, zloženie vašej rodiny, počet ľudí v	Aby sme vám mohli zasielať marketingové materiály k našim produktom či službám alebo produktom a službám našich partnerov.	Váš súhlas k e-mailovej a SMS komunikácii a všetky údaje zvláštnej kategórie, kde ho získame, aj súhlas na komunikáciu poštou. Oprávnené záujmy pri všetkom ostatnom.	Kým si nevyžiadate vymazanie svojich osobných údajov alebo neodvoláte svoj súhlas. Pokiaľ od vás takú žiadosť nedostaneme, osobné údaje vymažeme podľa nasledujúceho rozvrhu:

domácnosti, typ vlasov, typ pokožky, vaša obľúbená vôňa, či máte domáceho maznáčika, informácie o zdravotnom stave (napríklad termín pôrodu) atď.			e-mail: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií. SMS: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií. pošta: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.
Súťaž E-mail, meno, telefónne číslo, niekedy aj iné osobné údaje.	Aby sme mohli účastníkom súťaží poskytovať informácie o súťažiach, a to vrátane vyhlasovania víťazov súťaží.	Váš súhlas.	24 mesiacov, ak nám miestne právne predpisy nestanovia dlhšie povinné obdobie uchovania.
Nákup produktov E-mail, meno, telefónne číslo, platobné údaje (vrátane čísla bankového účtu IBAN alebo podrobností k účtu Paypal), niekedy aj iné osobné údaje.	Aby sme mohli spracovať vaše nákupy produktov, ponuky zliav/vrátenie časti peňazí z nákupu (cashback) alebo záruky a na posielanie relevantnej komunikácie súvisiacej s daným nákupom.	Na spracovanie dát je potrebný váš súhlas. Objednávky a procesy vrátenia peňazí sú v súlade s plnením podmienok podľa zmluvy.	Kým je to nutné na splnenie vašej objednávky a následnú komunikáciu, čo sa týka objednávky, pokiaľ nám miestne právne predpisy nestanovia dlhšie povinné obdobie uchovania. Všeobecne uchováваме údaje počas 24 mesiacov pre cashback a počas

			10 rokov na účely záruk.
Kontakt s nami E-mail, meno, telefónne číslo, niekedy aj iné osobné údaje.	Aby sme mohli riešiť vaše otázky a v prípade potreby udržiavať následnú komunikáciu, popr. podľa požiadaviek právnych predpisov alebo zásad P&G.	Náš oprávnený obchodný záujem na správe spotrebiteľských otázok a váš súhlas pre zvláštnu kategóriu osobných údajov, ktoré môžu byť zhromažďované v niektorých nepriaznivých prípadoch.	Od 0 do 10 rokov v závislosti od povahy otázky, našich oprávnených záujmov na spracovaní osobných údajov a našich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.
Výskum E-mail, meno, telefónne číslo, adresa, identifikovateľná fotografia alebo video, niekedy aj iné osobné údaje.	Aby sme otestovali naše nápady na nové produkty, zistili viac o vašich preferenciách a zvykoch a mohli tak zlepšovať naše produkty a životy spotrebiteľov.	Váš súhlas.	Osobné údaje zhromaždené v rámci dôležitého klinického výskumu budeme uchovávať tak dlho, kým budú potrebné pre účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo v čase vyžadovanom miestnymi právnymi predpismi, čo môže byť až 25 rokov. Pri neklinických výskumoch uchováme vaše podstatné osobné údaje max. 5 rokov. Uchováme podpísané dokumenty vášho informovaného súhlasu.
Mediálne zacielenie Reklamné súbory cookie, ID zariadenia, demografické údaje, ako napr. pohlavie a vek, údaje o správaní, ako napr. zobrazenie webových stránok a niekedy aj iné osobné údaje.	Aby sme sa dozvedeli o vašich záujmoch na internete a prispôbili reklamy, ktoré vám posielame.	Naše oprávnené obchodné záujmy na zasielanie relevantnej reklamy. Získame váš súhlas s nasadením súborov cookie na našich webových stránkach. V prípade, že získame informácie o súboroch cookie/identifikátoroch zariadenia od našich vydavateľov a	Tieto osobné údaje uchováme počas trinástich mesiacov od dátumu ich zhromaždenia alebo kým sa neodhlásite (odmietnete, zrušíte) – (opt-out pravidlo), podľa toho, čo nastane skôr.

		maloobchodných partnerov prostredníctvom pixelu na ich stránkach, zúčastňujeme sa IAB Europe Transparency & Consent Framework a dodržiavame jeho podmienky a zásady. Naše identifikačné číslo v tejto sieti je 577.	
--	--	--	--

Odovzdávanie vašich osobných údajov do iných krajín. Vaše osobné údaje môžu byť prevádzané, uchovávané a spracovávané v iných krajinách, než je krajina, kde boli zhromaždené, a to vrátane USA a Spojeného kráľovstva. Môžeme napríklad uchovávať vaše osobné údaje na serveri v USA, pretože tu je hostovaná konkrétna databáza. Tieto údaje potom môžu byť znovu „prevedené“, keď niektorý z našich marketingových pracovníkov pracuje s týmito údajmi vo Švajčiarsku, aby vám mohol poslať vzorku produktu. Taká krajina nemusí mať rovnaké zákony o ochrane údajov ako krajina, v ktorej ste údaje pôvodne poskytli. Keď vaše údaje prevádzame príjmom v iných krajinách (napríklad USA), budeme ich chrániť podľa popisu v týchto zásadách ochrany osobných údajov a budeme sa riadiť príslušnými právnymi požiadavkami, pričom zaistíme adekvátnu ochranu prenosu osobných údajov príjmom údajov v krajinách mimo EHP alebo Spojeného kráľovstva. Do miery, do ktorej sú tieto príjemcovia údajov v krajinách, ktoré neboli uznané ako krajiny zaistujúce adekvátnu úroveň ochrany údajov, ručíme za to, že sú nasadené vhodné bezpečnostné opatrenia zaistujúce takú úroveň ochrany údajov, a to vrátane zapojenia do štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie. Pokiaľ si chcete vyžiadať kópiu dohody o prevodoch, máte nasledujúce možnosti: [kontaktujte nás](#).

Obsah webovej stránky a aplikácie

Zásuvné moduly. Naše weby môžu obsahovať pluginy od iných spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom takého pluginu je tlačidlo „Páči sa mi to“ na Facebooku. Tieto pluginy môžu zhromažďovať informácie (ako je napríklad adresa URL navštívenej stránky) a odosielať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. To sa môže stať aj v prípade, že na plugin nekliknete. Tieto pluginy sa riadia zásadami ochrany osobných údajov a podmienkami spoločnosti, ktorá ich vytvorila, a to aj v prípade, že sa objavujú na našich weboch. Na účely zhromažďovania a prenosu údajov pôsobíme ako prevádzkovateľ príslušných údajov pre naše weby v EHP a Spojenom kráľovstve. Tieto pluginy predstavujú voliteľné súbory cookie a fungujú iba na našich weboch v EHP a Spojenom kráľovstve, pokiaľ súbory cookie prijmete.

Prihlasovacie údaje. Naše webové stránky môžu umožňovať prihlásenie prostredníctvom účtu v inej spoločnosti, ako je napríklad možnosť „Prihlásiť sa cez Facebook“. Pokiaľ takú možnosť využijete, budeme mať prístup iba k osobným údajom, na ktorých získanie ste nám dali súhlas v nastavení účtu pri inej spoločnosti, ktorý ste použili na prihlásenie.

Používateľský obsah. Niektoré naše webové stránky a aplikácie umožňujú nahráť váš vlastný obsah do súťaže, pre blogy, videá a ďalšie funkcie. Pamätajte na to, že akýkoľvek údaj vrátane osobného údajov odoslaný týmto spôsobom sa stáva údajom verejným. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní obsah odoslaný na naše stránky alebo do našich aplikácií využiť. Za použitie, ktoré by mohlo porušovať tieto zásady ochrany osobných údajov, právne predpisy či vaše súkromie a bezpečnosť, nie sme zodpovední.

Odkazy. Webové stránky spoločnosti P&G môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, nad ktorými nemáme kontrolu. Také webové stránky sa budú riadiť vlastnými zásadami ochrany osobných údajov a vlastnými podmienkami, nie tými našimi.

Ochrana osobných údajov detí

Právne predpisy o ochrane osobných údajov detí na internete (online). Pri online zhromažďovaní osobných údajov od neplnoletých sa riadime príslušnými zákonmi o ochrane údajov. V EHP a Spojenom kráľovstve napríklad nezhracujeme osobné údaje detí mladších ako 16 rokov bez súhlasu rodičov dieťaťa, pokiaľ miestne zákony nedovoľujú nižší vek, no za predpokladu, že tento nižší vek nie je pod 13 rokov veku. Obdobne v USA požadujeme pri zhromažďovaní osobných údajov od detí mladších ako 13 rokov súhlas rodiča.

california notice for minors. Oznámenie pre neplnoletých v štáte Kalifornia. Môžeme ponúkať interaktívne služby umožňujúce deťom do 18 rokov nahrávať ich vlastný obsah (napr. videá, komentáre, aktualizácie stavu či obrázky). Tento obsah je možné kedykoľvek odstrániť alebo vymazať podľa pokynov uvedených na našich webových stránkach. Ak máte, čo sa týka tejto témy, otázky, neváhajte [sa na nás obrátiť](#). Berte na vedomie, že môže dôjsť ku kopírovaniu, preposielaniu alebo odosieleniu týchto príspevkov na iné miesta inými osobami a my za také konanie nie sme v žiadnom prípade zodpovední. V týchto prípadoch sa budete musieť obrátiť na vlastníka inej webovej stránky a požiadať ho o odstránenie vášho obsahu.

Kontakt

Ak budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti, čo sa týka ochrany vašich osobných údajov či našich opatrení na ochranu údajov alebo ste telesne postihnutí a potrebujete kópiu tohto oznámenia v inom formáte, [kontaktujte nás](#), prosím, priamo. Ak máte otázku,

ktorá sa týka konkrétne nášho inšpektora kontroly údajov, napríklad ak máte podozrenie na narušenie bezpečnosti údajov, uveďte to, prosím, v správe. Takisto môžete nášmu inšpektorovi kontroly údajov (Data Protection Officer) napísať na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. Kontaktné údaje na nášho zástupcu pre čl. 27 GDPR sú nasledujúce: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland.

Príloha č. 2 k Oficiálnym pravidlám propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Vyhrajte televízor Smart Led“

Súhlas výhercu so spracovaním osobných údajov

„meno výhercu“

Prosíme, vyplňte nasledujúci formulár pozorne a čitateľne tlačným písmom. Všetky kolónky formulára sú povinné. Nečitateľné alebo neúplné údaje budú mať za následok stratu výhervého práva na výhru v súťaži.

.....
(Meno a Priezvisko)

.....
(Adresa)

.....
(Poštové smerovacie číslo)

.....
(V mieste)

Poučenie

☐ Týmto súhlasím so spracovaním svojich osobných údajov s cieľom účasti na súťaži „Vyhrajte televízor Smart Led“, kde P&G je prevádzkovateľom osobných údajov.

☐ Prečítal som a súhlasím s **oficiálnymi pravidlami propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Vyhrajte televízor Smart Led“**.

Máte právo voľby. Vaše práva týkajúce sa ochrany osobných údajov (ako je vysvetlené v Zásadách ochrany osobných údajov spotrebiteľov, máte právo na prístup, opravu, prenos k inému poskytovateľovi, právo na námietky alebo obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, ako aj právo na odvolanie súhlasu) môžete uplatniť na kontaktnej adrese Usporiadateľa: smssoutez@wmcgrevy.cz

Týmto potvrdzujete, že ste dovŕšili vek 18 rokov, a súhlasíte so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti P&G, uvedenými v prílohe č. 1 oficiálnych pravidiel súťaže a dostupnými aj na adrese:
https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml.

Spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r.o je prevádzkovateľom vašich osobných údajov a spracováva vaše osobné údaje v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov spotrebiteľov tak, aby vám mohla poskytovať služby, o ktoré ste požiadali. Na tento účel môže spoločnosť P&G zdieľať vaše osobné údaje s inými subjektmi P&G a tretími stranami, ktoré v jej mene prevádzkujú jej obchodnú činnosť, a prevádzkať ich mimo Európskej únie. Vaše údaje však budú stále požívať zodpovedajúcu ochranu a zabezpečenie. V rámci uplatňovania svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov máte nárok na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, zmazanie a prevod inému poskytovateľovi, ďalej môžete vznášať námietky proti spracovávaniu alebo obmedziť spracovávanie osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť P&G má, a odvolať svoj súhlas s ich spracovaním. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov. Celé zásady ochrany osobných údajov vrátane obdobia uchovávania vašich osobných údajov a informácií o tom, ako môžete uplatniť svoje práva na ich ochranu nájdete v prílohe č. 1 oficiálnych pravidiel súťaže a tiež online na adrese https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml.

Dátum: _____

Podpis výhercu: _____