



Najčastejšie otázky

1) Na aké značky sa vzťahuje súťaž??

Súťaž sa vzťahuje na tieto značky z portfólia spoločnosti P&G: Ariel, Jar.

Akcia sa nevzťahuje na produkty Always, Ambi Pur, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Braun, Discreet, Gillette, Venus, Head&Shoulders, Herbal Essences, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral-B, Pampers, Pantene, Tampax, Satin Care, Swiffer, P&G Professional a P&G Personal Health Care.

Akcia sa vzťahuje iba na nákup výrobkov značiek P&G na území Slovenskej republiky.

2) Môžem vykonať nákup kdekoľvek alebo je akcia obmedzená len na určitý reťazec?

Nákup môžete vykonať v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky, pokiaľ splníte podmienky uvedené v pravidlách.

3) Ako sa zúčastním súťaže?

1. V termíne od **15. 3. 2024** do **28. 4. 2024** nakúpte výrobky značiek P&G zahrnuté do kampane (uvedené v bode 1) v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky a uschovajte si doklad o ich nákupe.
2. V termíne od **15. 3. 2024** do **28. 4. 2024** sa zaregistrujte na stránke www.mojsvet-pg.sk/hokej a odošlite kópiu dokladu o nákupe. Registrovať sa môžete tu: <https://mojsvet-pg.sk/user/login>.
3. Doklad o nákupe je účtenka či faktúra vystavená na fyzickú osobu. Uistite sa prosím, že sú na doklade viditeľné a čitateľné tieto informácie: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo alebo kód dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe.
4. Obdržte potvrdzovací email o schválení dokladu. Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ doklad o nákupe nebude uznaný, budete o tom informovaní e-mailom.
5. Gratulujeme! Ste v hre o vstupenky na MS IIHF v ľadovom hokeji 2024 pre dve osoby

4) Ak mám na účtenke okrem výrobkov Ariel a Jar aj iné značky P&G, môžem sa zúčastniť aj cashbacku?

Rovnakú účtenku môžete použiť aj na získanie cashbacku. Zároveň sa ale s rovnakým dokladom nemôžete zúčastniť oboch cashback akcií. Musíte si vybrať buď hokejový cashback pre výrobky Ariel a Jar, alebo multibrandový cashback pre všetky ostatné značky P&G.

5) Čo sa počíta ako doklad o nákupe?

Doklad o nákupe je účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe. Aby mohol byť konkrétny doklad o nákupe uznaný, musia na ňom byť viditeľne a čitateľne uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Príklady akceptovaných účteniek môžete nájsť v dokumente **Príklady účteniek**.

6) Koľkokrát sa môžem zúčastniť súťaže?

Počet registrácií súťažných účteniek jedným súťažiacim nie je v súťaži nijako obmedzený. Môžete sa teda do súťaže zapojiť opakovane, vždy však **prostredníctvom svojho súťažného účtu**.

Pre nové prihlásenie do súťaže potrebujete urobiť **nový nákup** a mať k tomu **novú súťažnú účtenku**. Zároveň každý deň, počas konania súťaže, je možné nahráť iba jednu účtenku.

Pre účasť vždy potrebujete splniť všetky podmienky súťaže.

7) Do kedy musím účtenku či faktúru nahráť?

Účtenku alebo faktúru môžete nahráť od 15.3. do 28.4. 2024 po uskutočnení nákupu v čase od 15.3. do 28.4. 2024.

8) Koľkokrát môžem použiť jednu účtenku?

Každú účtenku môžete použiť iba raz pre účasť v akejkoľvek súťaži o vstupenky na MS IIHF v ľadovom hokeji 2024. Rovnakú účtenku, ktorú ste použili na účasť v súťaži, je možné použiť ešte raz len pre obdržanie cashbacku na stránke <https://mujsvet-pg.cz/hokej-cashbackcz>.

9) Čo mám robiť, keď mi niečo nie je jasné alebo potrebujem pomoc?

Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

10) Čo mám robiť, keď som nedostal potvrdenie o nahratí dokladu o nákupe?

Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ ste nedostali potvrdenie po uplynutí doby 72 hodín, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

11) Čo mám robiť, keď mi nejde nahráť účtenka?

Skontrolujte, či doklad o nákupe, ktorý nahrávate, spĺňa nasledujúce podmienky. Podporované sú iba súbory JPG, PNG a PDF. Maximálna veľkosť súboru je 10 MB. Pokiaľ aj po splnení týchto podmienok váš problém pretrváva, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

