

PODMIENKY PROGRAMU VRÁTENIA PEŇAZÍ NA MUJSVET-PG.CZ

Vitajte v programe vrátenia peňazí (Cashback) – [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg](#)!

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú pravidlá využívania programu vrátenia peňazí na platforme [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg](#) na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“), ktorý ponúka spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko používateľom registrovaným na [Mojsvet-pg](#), resp. [Mujsvet-pg](#).

Spoluorganizátorom programu vrátenia peňazí je spoločnosť Listonic Sp. z o.o. so sídlom v Lodži. Ďalej v texte sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „používatelia“, „vy“ alebo „vás“ a naša spoločnosť ako „P&G“, „[Mojsvet-pg](#) a [Mujsvet-pg](#)“, „my“ alebo „nás“. Predtým ako sa rozhodnete využiť program vrátenia peňazí, pozorne si prečítajte tieto podmienky a zapojte sa do programu, iba ak s nimi súhlasíte. Program vrátenia peňazí sa riadi týmito podmienkami a všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na: http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml, ďalej len „naše podmienky“. Zapojením do programu vrátenia peňazí vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami. Viac informácií o platforme Mojsvet-pg a Mujsvet-pg a o programe vrátenia peňazí nájdete na: <https://mujsvet-pg.cz/ponuky/pravidla-sk>

Ak máte akékoľvek otázky, navštívte stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>

1) Kto sa môže zapojiť do programu vrátenia peňazí:

1. Do tohto programu sa môžu zapojiť všetci občania Slovenskej republiky, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, sú spôsobilí na právne úkony a zaregistrovali sa na stránke [Mojsvet-pg](#) resp. [Mujsvet-pg](#), ďalej len „používatelia“.
2. Do programu sa nemôžu zapojiť zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko a jej pobočiek a dcérskych spoločností, ako aj ich rodinní príslušníci a iné osoby prepojené s platformou [Mojsvet-pg](#) a [Mujsvet-pg](#).

2) Informácie pre používateľov:

1. P&G je prevádzkovateľom vašich osobných údajov poskytnutých za účelom účasti v programe vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje a informácie poskytnuté počas registrácie, ďalšie informácie poskytnuté pri aktualizácii údajov, ako aj všetky ostatné informácie uvedené na vašom doklade o kúpe v čase jeho odoslania. Spoločnosť P&G oprávnila spoločnosť Listonic Sp. z o.o. na spracúvanie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre organizáciu programu vrátenia peňazí. Spoločnosť Listonic Sp. z o.o. bude prevádzkovateľom vašich údajov výlučne v rozsahu týkajúcom sa realizácie programu vrátenia peňazí.
2. Informácie, ktoré poskytnete vo vyššie uvedených prípadoch, sú potrebné na to, aby ste sa mohli programu zúčastniť, a aby spoločnosť P&G mohla váš nákup overiť.
3. Na základe výslovného a dobrovoľného súhlasu používateľa vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahu komunikácie, ktorú odosielame používateľom, a pomocou automatického spracovania (profilovania) údajov budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôbené na mieru od [Mojsvet-pg.sk](#) resp. [Mujsvet-pg.cz](#) a značiek, ktorým spoločnosť P&G dôveruje a mohli by používateľa zaujať.
4. Tieto informácie môžu byť prenesené mimo územia Európskej únie ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G.

5. Máte právo na ochranu svojich osobných údajov: právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, prenos, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ktoré o vás máme, ako aj právo odvolať súhlas s ich spracúvaním. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na svoju žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva, kliknite [tu](#). Úplné znenie pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti P&G nájdete [tu](#).

3) Pravidlá fungovania programu:

1. Na účasť v programe vrátenia peňazí sa používateľ musí zaregistrovať na stránke [Mojsvet-pg](#), resp. [Mujsvet-pg](#). Zaregistrovať sa môžete [tu](#).
2. Používateľ musí nahrať účtenku či faktúru vystavenú na fyzickú osobu na <https://mujsvet-pg.cz/cashback-braun-sk>, ďalej len „doklad o kúpe“.
3. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady nebudú ako platný doklad o kúpe akceptované.
4. Účtenka či faktúra je posúdená na základe predajnej ceny produktov príslušných značiek spoločnosti P&G, ktoré sa na nej nachádzajú.
5. Zakúpené produkty musia byť uvedené na jednom doklade o kúpe.
6. Aby bolo možné používateľovi vrátiť peniaze, musí disponovať aktívnym bankovým účtom v Slovenskej republike. Bankový účet musí byť unikátny pre daného používateľa programu (t. j. jeden bankový účet môže používať iba jeden používateľ). Jeden bankový účet môže byť poskytnutý len raz, na jednu hraničnú hodnotu cashbacku.
7. Ak doklad o kúpe nebude schválený, používateľ o tom bude informovaný e-mailom.
8. Program vrátenia peňazí sa vzťahuje len na produkty zakúpené na území Slovenskej republiky.
9. Prevod peňazí sa uskutoční najneskôr 31. januára 2023.
10. Ak žiadosť používateľa o vyplatenie finančných prostriedkov nebude podaná do 16. januára 2023, pridelené finančné prostriedky budú z účtu stiahnuté.
11. Reklamácie týkajúce sa Akcie je možné podávať do 31. 1. 2023. Reklamácia musí obsahovať: meno a priezvisko Účastníka; e-mailovú adresu pre kontakt; opis okolností, ktoré sú dôvodom sťažnosti; doklad o kúpe Výrobku a jeho sériové číslo. Sťažnosti musia byť podané na <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>. Podané sťažnosti budú posúdené a zodpovedané najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia sťažnosti.

4) Ako sa zapojiť do programu vrátenia peňazí:

1. Každý účastník sa môže zapojiť do programu Cashback najviac raz za jeden zľavový rámec, aby tak získal peniaze nazpäť, v súlade s mechanizmom akcie.
2. Každý doklad o kúpe je možné použiť len raz.
3. Peniaze sa vracajú na základe kúpnej ceny výrobku uvedenej na **fotografii predloženého dokladu o kúpe** podľa nasledujúceho systému zliav:

Cena výrobku Braun vrátane DPH*	Hodnota vrátenia peňazí v EUR
120 – 199 EUR	20
200 – 279 EUR	30
280 – 359 EUR	40

360 – 439 EUR	60
440+ EUR	80

**Maloobchodník/veľkoobchodník/distribútor môže na základe vlastného uváženia rozhodovať o všetkých cenách, ďalšom predaji alebo obchodovaní.*

- Používateľ musí uskutočniť príslušný nákup spĺňajúci podmienky stanovené v týchto pravidlách v období od 1. 12.2022 do 8. 1. 2023 a poslať fotografiu dokladu o kúpe či faktúry pred ukončením programu vrátenia peňazí.
- Aby mohol byť doklad o kúpe schválený, musí vo viditeľnej a čitateľnej forme obsahovať nasledujúce informácie: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotkovú cenu produktu.
- V odôvodnených prípadoch si organizátori na účely overenia dokladu o kúpe vyhradujú právo požadovať od užívateľa ďalšie údaje potvrdzujúce autentickosť nákupu, napríklad zaslanie fotografie produktu či sériového čísla produktu.
- Proces schvaľovania dokladu o kúpe by nemal trvať dlhšie ako 5 dní. Odoslaním doplňujúcich údajov potvrdzujúcich autentickosť dokladu o kúpe začína lehota 5 dní na jeho overenie plynúť opätovne.
- Peniaze môžu byť vyplatené iba bankovým prevodom realizovaným našou partnerskou spoločnosťou Listonic Sp. z o.o. so sídlom v Lodži.
- Peniaze budú po úspešnom podaní žiadosti o vyplatenie so správne uvedeným číslom bankového účtu. Pokiaľ je nutné ďalšie overenie žiadosti spôsobom ustanoveným v týchto pravidlách, rozumie sa okamihom úspešného podania žiadosti o vyplatenie okamih pozitívneho overenia žiadosti organizátormi. Peniaze budú odoslané najneskôr 31.1. 2023.
- Posledným dňom na poskytnutie čísla IBAN a zaslanie žiadosti o vyplatenie je 16. január 2023.

5) Mechanizmus programu vrátenia peňazí:

Nižšie je uvedený mechanizmus programu vrátenia peňazí za nákup výrobkov od spoločnosti Procter&Gamble.

1	Používateľ si v dobe trvania tohto programu zakúpi produkty Braun definované v týchto pravidlách programu a uschová si doklad o kúpe.
2	Používateľ sa zaregistruje/prihlási na stránke https://mujsvet-pg.cz
3	Používateľ nahrá doklad o kúpe prostredníctvom svojho telefónu alebo počítača na https://mujsvet-pg.cz/cashback-braun-sk
4	Keď organizátori úspešne overia obsah dokladu o kúpe, používateľ dostane e-mail s odkazom na stránku, na ktorej uvedie svoj IBAN a podá žiadosť o vyplatenie.
5	Užívateľ dostane peniaze späť na svoj bankový účet.

Doba platnosti programu: 1. december 2022 až 8. január 2023.

Program vrátenia peňazí sa vzťahuje na tieto produkty značky Braun:

EAN	Název
	Pánské holicí strojky
4210201394648	BRAUN Series 9 Pro 9477cc SILVER
4210201394174	BRAUN Series 9 Pro 9467cc SILVER
4210201373124	BRAUN Series 9 Pro 9465cc GREY

4210201393658	BRAUN Series 9 Pro 9417s SILVER
4210201393412	BRAUN Series 9 Pro 9415s GREY
4210201393313	BRAUN Series 9 Pro 9410s BLACK
4210201320272	Braun Series 9 MBS9 designová edice
4210201372158	BRAUN Series 8 8467cc SILVER
4210201392873	BRAUN Series 8 8453cc GREY
4210201391944	BRAUN Series 8 8450cc BLACK
4210201391722	BRAUN Series 8 8417s SILVER
4210201371731	BRAUN Series 8 8413s GREY
4210201391654	BRAUN Series 8 8410s BLACK
4210201244004	BRAUN Series 7 7200cc Silver
4210201433682	BRAUN Series 7 71-S7200cc Silver
4210201290377	BRAUN Series 7 4200cs Silver
4210201433729	BRAUN Series 7 71-S4200cs Silver
4210201242499	BRAUN Series 7 1000s Black
4210201433804	BRAUN Series 7 71-N1000s Black
4210201242345	BRAUN Series 7 1000s Silver
4210201433705	BRAUN Series 7 71-S1000s Silver
4210201289944	BRAUN Series 6 7650cc Black
4210201433231	BRAUN Series 6 61-N7650cc Black
4210201289845	BRAUN Series 6 7500cc Blue
4210201433217	BRAUN Series 6 61-B7500cc Blue
4210201240921	BRAUN Series 6 4500cs Black
4210201433088	BRAUN Series 6 61-N4820cs Black
4210201433064	BRAUN Series 6 61-N4500cs Black
4210201240167	BRAUN Series 6 1500s Blue
4210201433026	BRAUN Series 6 61-B1500s Blue
4210201289715	BRAUN Series 6 1200s Red
4210201433002	BRAUN Series 6 61-R1200s Red
4210201241119	BRAUN Series 6 1000s Black
4210201432920	BRAUN Series 6 61-N1000s Black
4210201432906	BRAUN Series 6 61-B1000s Blue
	Epilátory
4210201358152	BRAUN Silk-expert Pro PL5347 IPL
4210201413257	BRAUN Silk-expert PRO PL5387 IPL
4210201413103	BRAUN Silk-expert PRO PL5257 IPL
4210201413011	BRAUN Silk-expert PRO PL5243 IPL
4210201412953	BRAUN Silk-expert PRO PL5149 IPL
4210201412892	BRAUN Silk-expert PRO PL5159 IPL
4210201412830	BRAUN Silk-expert PRO PL5145 IPL
4210201412779	BRAUN Silk-expert PRO PL5157 IPL
4210201412649	BRAUN Silk-expert PRO PL5154 IPL
4210201412526	BRAUN Silk-expert PRO PL5147 IPL
4210201412335	BRAUN Silk-expert PRO PL5054 IPL
4210201411840	BRAUN Silk-expert PRO PL3233 IPL
4210201411932	BRAUN Silk-expert PRO PL3221 IPL
4210201412052	BRAUN Silk-expert PRO PL3139 IPL
4210201411963	BRAUN Silk-expert PRO PL3129 IPL
4210201411901	BRAUN Silk-expert PRO PL3133 IPL

4210201411758	BRAUN Silk-expert PRO PL3121 IPL
4210201423300	BRAUN Silk-expert PRO PL3020 IPL
4210201358398	BRAUN Silk-expert Pro PL5237 IPL
4210201366560	BRAUN Silk-expert Pro PL5223 IPL
4210201366522	BRAUN Silk-expert Pro PL5139 IPL
4210201220916	BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5137
4210201358213	BRAUN Silk-expert Pro PL5129 IPL
4210201234470	BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5124
4210201212577	BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5117
4210201357728	BRAUN Silk-expert Pro PL5115 IPL
4210201212348	BRAUN Silk-expert Pro 5 PL5014
4210201211211	BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3132
4210201211099	BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3012
4210201211075	BRAUN Silk-expert Pro 3 PL3011
4210201236696	Braun Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9300
4210201426837	BRAUN Silk-épil 9 Flex 9105
4210201236634	Braun Silk-épil 9 Flex Beauty Set 9100
4210201234838	Braun Silk-épil 9 Flex 9030
4210201234807	Braun Silk-épil 9 Flex 9020
4210201234784	BRAUN Silk-épil 9 Flex 9010
4210201234746	Braun Silk-épil 9 Flex 9002
4210201361251	BRAUN Silk-épil 9 Flex 9001
4210201222996	BRAUN Silk-épil 9 9-995 Beauty Set
4210201190301	BRAUN Silk-épil 9 9-990 SensoSmart
4210201190189	BRAUN Silk-épil 9 9-980 SensoSmart
4210201190325	BRAUN Silk-épil 9 9-890 SensoSmart
4210201190202	BRAUN Silk-épil 9 9-880 SensoSmart
4210201190448	BRAUN Silk-épil 9 9-870 SensoSmart
4210201426738	BRAUN Silk-épil 9-725 Rose Gold
4210201285267	Braun Silk-épil SensoSmart 9 9-720 Rose Gold
4210201285182	Braun Silk-épil 9 9-710 Purple
4210201426714	BRAUN Silk-épil 9-705 Silver
4210201190493	BRAUN Silk-épil 9 9-700 SensoSmart

6) Podmienky účasti:

1. Zapojenie do programu sa riadi všeobecnými [obchodnými podmienkami spoločnosti P&G](#) a týmito podmienkami.
2. Spoločnosť P&G si vyhradzuje právo vylúčiť používateľa z programu vrátenia peňazí a platformy [Mojsvet-pg.sk](#), resp. [Mujsvet-pg.cz](#), ak poruší tieto podmienky alebo právne predpisy, alebo ak je jeho/jej konanie škodlivé alebo nečestné.
3. Organizátori si vyhradujú právo podniknúť právne kroky proti používateľovi, ktorý úmyselne podá nepravdivú žiadosť o účasť v programe.
4. Používateľ sa zdrží odosielania správ a súborov obsahujúcich vírusy, trójske kone, červy, malvér, botnety, spajvér alebo akékoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie údajov, informácií alebo zaznamenávanie aktivity alebo preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami.

5. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok alebo akéhokoľvek iného materiálu, ktorý tvorí nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamy, advér, reťazové správy, pyramídové hry a/alebo komerčné ponuky alebo také, ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známok, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, ktoré predstavujú, odvolávajú sa alebo podnecujú k nezákonnému správaniu alebo by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne či medzinárodné predpisy a nariadenia.
6. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok a akéhokoľvek iného materiálu s urážlivým, škodlivým, zbraňujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisťným alebo násilným obsahom.
7. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>
8. Na účasť v programe je potrebný prístup na internet. Prenosová rýchlosť pripojenia používateľa musí byť dostatočná na vyplnenie a odoslanie prihlasovacieho formulára do programu. Organizátori nenesú zodpovednosť za akékoľvek technické problémy súvisiace s hardvérom, softvérom, servermi, webovými stránkami alebo internetovým pripojením, ktoré sú mimo ich kontroly a ktoré bránia alebo sťažujú účasť používateľa v programe cashback.
9. Organizátori majú právo po predchádzajúcom overení zadržať alebo odmietnuť platbu:
 - a. u žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré nespĺňajú podmienky tohto programu;
 - b. u žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré vyvolávajú dôvodné a zdokumentovateľné podozrenie z podvodu, falšovania alebo iného neoprávneného jednania;
 - c. osobe, ktorá v minulosti uviedla falošný záznam, ktorý bol zdokumentovaný organizátormi, alebo ktorá inak porušila pravidlá tohto programu;
 - d. u žiadostí, v ktorých je uvedené sériové číslo produktu, číslo dokladu o kúpe či iného identifikačného prvku, ktorý už bol použitý v predchádzajúcom programe alebo v akejkoľvek inej žiadosti alebo žiadosti v tomto programe.
10. Vyplatenie peňazí nie je možné previesť na iný produkt či hotovostný ekvivalent, výplatu hotovosti, poukážku alebo iný kredit.
11. Používatelia nemôžu súčasne využívať program „Záruka vrátenia peňazí 60 dní – Cashback“ ani kombinovať so zľavovými kódami od influencerov.

7) Ukončenie programu

Aby sa mohol používateľ zúčastniť programu, musí si v čase trvania propagačnej akcie zakúpiť výrobok, na ktorý sa tento program vzťahuje.

Akcia trvá od 1. decembra 2022 do 8. januára 2023. 1. december 2022 je prvým dňom a 8. január je posledným dňom, kedy možno doklady o nákupe v programe vrátenia peňazí registrovať. Počet cashbackov je obmedzený.

Cena výrobku Braun vrátane DPH*	Hodnota vrátenia peňazí v EUR	Počet dostupných kupónov
120 – 199 EUR	20	90
200 – 279 EUR	30	60
280 – 359 EUR	40	60

360 – 439 EUR	60	70
440+ EUR	80	70

Ak k tomu dôjde, budeme vás jasne informovať o predčasnom dátume ukončenia programu. Oznámenie vám pošleme e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri vytváraní svojho účtu na stránke <https://mujsvet-pg.cz/>.

8) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a akékoľvek spory alebo reklamácie z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych sporov alebo reklamácií, ktoré nie sú upravené v zmluve), budú riešené v súlade so slovenským právom a postúpené príslušným súdom podľa miestnej príslušnosti používateľa.

Organizátori: Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia; Listonic Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 99, 90-425 Lodž, Poľsko.

Program je k dispozícii pre každú obchodnú/maloobchodnú sieť na Slovensku, ktorá ponúka vyššie uvedené produkty značky Braun a kúpila ich v rámci oficiálnej distribúcie spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava.

Zoznam obchodov/maloobchodných reťazcov zahrnutých do oficiálnej distribúcie spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava:

Č.	Retailers SK
1	agem.sk
2	andreashop.sk
3	ALZA (alza.sk)
4	bodylovers.sk
5	DATART (datart.sk)
6	drmax.sk
7	EURONICS (euronics.sk)
8	DOMOSS (domoss.sk)
9	TPD (tpd.sk)
10	hej.sk
11	holime.eu
12	mall.sk
13	NAY (nay.sk)
14	notino.sk
15	OKAY (okay.sk)
16	PLANE0 ELEKTRO (planeo.sk)
17	Pilulka.sk
18	4home.sk
19	Benulekaren.sk