

Podmínky programu vrácení peněz Always Cashback na platformě Mujsvet-pg.cz

Vítejte v programu vrácení peněz Always Cashback.

Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) stanoví zásady využití programu vrácení peněz na platformě Mujsvet-pg.cz v České republice (dále jen „program vrácení peněz“) nabízeného firmou Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (dále jen „zadavatel“) uživatelům registrovaným na webu www.mujsvet-pg.cz.

Organizátorem programu vrácení peněz je společnost Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo, označovaná dále jako „pořadatel“.

V dalších částech těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „vy“ či „vás“ a zadavatel jako „P&G“, „Mujsvet-pg.cz“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete zapojit do programu vrácení peněz, seznamte se prosím důkladně s těmito podmínkami a zapojte se do programu pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte.

Na vaši účast v programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml a dále se označují jako „naše podmínky“.

Využíváním programu vrácení peněz vyslovujete souhlas s níže uvedenými podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz>.

Máte-li dotazy, navštivte naši stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cz&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kdo může využívat program vrácení peněz:

1. Účastníky programu mohou být fyzické osoby starší 18 let, které žijí v České republice, mají plnou způsobilost k právním úkonům a jsou zaregistrovány na stránce Mujsvet-pg.cz, dále jen „uživatelé“.
2. Program je určen spotřebitelům.
3. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a přidružených společností, jejich rodinní příslušníci ani žádné další osoby mající vztah k platformě Mujsvet-pg.cz.

2) Informace o ochraně osobních údajů:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které jste poskytli za účelem účasti v programu vrácení peněz. Jedná se o osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu, jakož i další informace uvedené v dokladu o nákupu v době, kdy nám jej zasíláte. Na žádost společnosti P&G bude vaše osobní údaje zpracovávat společnost Justsnap GmbH v rozsahu nezbytném pro organizaci programu vrácení peněz.
2. Informace, které jste poskytli ve výše uvedených situacích, jsou nutné k tomu, abyste se mohli účastnit programu a využívat jeho služeb a aby společnost P&G mohla ověřit vámi vybranou nabídku s provedeným nákupem a také vám vyplatit peníze. Telefonní číslo se zpracovává pouze za účelem ověření účtu, aby se zabránilo podvodům. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je článek 6 odst. 1. písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
3. Na základě vašeho výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při registraci do programu vám budeme prostřednictvím e-mailu a internetových kanálů zasílat přizpůsobené zprávy ohledně nabídek, novinek a dalších reklamních akcí z platformy Mujsvet-pg.cz a od důvěryhodných značek P&G. Z odběru se můžete [odhlásit kdykoli](#).
4. Na základě vašeho předchozího výslovného a dobrovolného souhlasu uděleného při registraci do programu budeme používat vaše údaje z vámi zaslanych dokladů o nákupu k přizpůsobení obsahu zasílaného uživatelům a na základě automatického zpracování údajů (profilování) vám budeme zasílat přizpůsobené a na míru šité nabídky z platformy Mujsvet-pg.cz a od [dalších důvěryhodných značek P&G](#), které by vás mohly zajímat.
5. Své nastavení můžete změnit v [uživatelském panelu na platformě mujsvet-pg.cz nebo v centru nastavení](#).
6. Informace mohou být předávány mimo Evropskou unii ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.

7. Ve vztahu k ochraně osobních údajů máte tato práva: právo na přístup ke svým osobním údajům a na podání žádosti o jejich opravu nebo výmaz, právo na přenositelnost údajů, právo uplatnit námitku proti zpracování a právo podat žádost o omezení zpracování vašich osobních údajů, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší odpovědí na váš požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Pro uplatnění svých práv klikněte [zde](#). Pro plnou verzi zásad ochrany osobních údajů společnosti P&G klikněte [zde](#).

3) Pravidla fungování programu:

1. Pro účast v programu vrácení peněz si musíte zakoupit výrobek/výrobky značky Always, který je / které jsou součástí promo akce (viz příloha 1), a splnit nákupní a další podmínky promo akce uvedené v tomto dokumentu.
2. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce Mujsvet-pg.cz. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Abyste mohli využít program vrácení peněz, je třeba nahrát účtenku nebo fakturu vystavenou na fyzickou osobu (dále jen „doklad o nákupu“) na stránce promo akce: <https://mujsvet-pg.cz/alwayscashback>
4. Doklad o nákupu by měl být čitelný a v dobré kvalitě, aby byly informace na něm čitelné nebo aby je bylo možné naskenovat.
5. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu schváleny.
6. Výše vrácené částky se určí na základě konečné, uhrazené ceny výrobku, který je součástí promo akce, uvedené na odeslané kopii dokladu o nákupu.
7. Výrobky předložené k zařazení do programu vrácení peněz musí být uvedeny na jednom (1) dokladu o nákupu.
8. Účastník promo akce musí připojit doklad o nákupu ke správným jednotlivým procentním limitům uvedeným v bodě 5 a podle konečné, uhrazené ceny výrobků, které jsou součástí promo akce, a nikoli podle celkové hodnoty účtenky, která může zahrnovat i jiné výrobky. V opačném případě bude zasláná účtenka zamítnuta.
9. Stav schvalování vámi zasláné účtenky vám bude sdělen e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste použili při registraci na platformě Mujsvet-pg.cz, do 5 pracovních dnů.
10. Jakmile bude účtenka schválena, je třeba požádat o hodnotu vrácené části platby, která byla přiznána, a to prostřednictvím odkazu na žádost o vyplacení. Odkaz na žádost o vyplacení obdržíte na svůj e-mail použitý při registraci na platformě Mujsvet-pg.cz.
11. **Odkaz v e-mailu na žádost o vyplacení je platný po dobu 21 kalendářních dnů od odeslání zprávy, poté už nebudou částky k vyplacení dostupné. Po uplynutí platnosti odkazu nebude poskytována žádná kompenzace.**
12. Částka bude převedena v průběhu 30 pracovních dnů od odeslání bezchybné a úspěšně verifikované žádosti.
13. Pro vrácení části platby musíte disponovat svým vlastním osobním aktivním bankovním účtem a svým vlastním číslem mobilního telefonu v České republice (+420).
14. Jeden bankovní účet může pro příslušnou limitní skupinu programu uvést (využít) pouze jedna osoba a smí být použit pouze jedenkrát. Pro vrácení části platby musíte uvést svůj vlastní osobní aktivní bankovní účet v České republice.
15. Jedno číslo mobilního telefonu může pro příslušnou skupinu programu uvést (využít) pouze jedna osoba a smí být použito pouze jedenkrát. Pro vrácení části platby musíte při podávání žádosti o vyplacení úspěšně projít ověřením pomocí SMS.
16. **DŮLEŽITÉ: Použití stejného bankovního účtu (IBAN), mobilního telefonu nebo e-mailu více než 1 registrovaným uživatelem / účtem na platformě Mujsvet-pg.cz není povoleno, a v případě, že se někdo pokusí použít uvedené údaje více než jednou nebo pod jiným registrovaným uživatelem/účtem, nebude taková účast schválena. Pro každou účast v této akci prosím použijte stejnou kombinaci e-mailové adresy, čísla bankovního účtu (IBAN) a telefonního čísla.**
17. Kampaň se vztahuje pouze na výrobky P&G zakoupené v České republice.
18. **Průvodce procesem:**
 - i. Proveďte nákup během období promo akce: 1. 3. 2024 – 31. 5. 2024.
 - ii. Přejděte na promo stránku programu vrácení peněz: <https://mujsvet-pg.cz/alwayscashback>
 - iii. Klikněte na příslušný procentní limit a nahrajte doklad o nákupu.
 - iv. Přihlaste se nebo se zaregistrujte na platformě Mujsvet-pg.cz.
 - v. Po úspěšném ověření dokladu o nákupu budete informováni e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste použili při registraci na platformě Mujsvet-pg.cz, že hodnota vrácené části platby byla přiznána, a můžete do 21 dnů požádat o vyplacení na váš bankovní účet (IBAN).
 - vi. Požádejte o vyplacení vrácené části platby prostřednictvím odkazu v e-mailu s potvrzením. Za tímto účelem uveďte své jméno, příjmení, svůj vlastní aktivní bankovní účet (IBAN) a proveďte ověření pomocí SMS.

4) Jak získat slevu udělenou na základě naskenovaného dokladu o nákupu:

1. Každý účastník bude moci požádat o vrácení peněz během kampaně maximálně dvakrát, pokud má dvě různé účtenky.
2. Jeden doklad o nákupu může být použit pouze jednou pro uplatnění pouze jedné možnosti vrácení peněz dostupné na platformě Mujsvet-pg.cz.

3. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotková cena výrobku, číslo dokladu o nákupu a celková hodnota nákupu uvedená na dokladu o nákupu.
4. Aby mohl být daný doklad o nákupu schválen, musí být připojen ke správným jednotlivým procentním limitům uvedeným v bodě 5.
5. V odůvodněných případech si organizátor a poskytovatel vyhražují za účelem ověření dokladu o nákupu právo požadovat od vás další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslání fotografie sériového čísla výrobku po jeho vyjmutí z balení.
6. Schvalovací proces přijetí dokladu o nákupu může trvat až 3 pracovní dny. Odesláním doplňujících údajů potvrzujících autentičnost dokladu o nákupu začíná běžet lhůta pro schválení dokladu o nákupu znovu.
7. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem uskutečněným poskytovatelem, společností JUSTSNAP. Na tuto vám poskytnutou službu se nevztahují žádné poplatky.
8. Stejnou účtenku lze použít jednou v rámci jedné kampaně „vrácení peněz“ organizátora nebo jakékoli podobné kampaně vrácení peněz.
9. O hodnotu vrácené části platby, která byla přiznána, musíte požádat prostřednictvím odkazu na žádost o vyplacení. Odkaz na žádost o vyplacení obdržíte na svůj e-mail použitý při registraci na platformě Mujsvet-pg.cz.
10. **Odkaz v e-mailu na žádost o vyplacení je platný po dobu 21 kalendářních dnů od odeslání zprávy, poté už nebudou částky k vyplacení dostupné. Po uplynutí platnosti odkazu nebude poskytována žádná kompenzace.**

5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:

Níže popisujeme mechanismus nabídky programu vrácení peněz v případě nákupu výrobků P&G zahrnutých do tohoto programu.

1. **V termínu od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024** zakupte výrobky P&G zahrnuté do kampaně (viz příloha 1).
2. Doklad o nákupu si uschovejte.
3. **Od 1. 3. 2024 do 3. 6. 2024** navštivte <https://mujsvet-pg.cz/alwayscashback>, zaregistrujte se a zašlete fotografií dokladu o nákupu;
4. Získejte vrácenou částku ve výši **25 %**, ale ne vyšší než **100 Kč**, která je uznána na základě dokladu o nákupu a konečné zaplacené ceny produktu viditelné na zasláné fotografii účtenky.
5. Seznam výrobků zahrnutých do kampaně najdete v příloze č. 1 těchto podmínek.
6. Doba trvání programu: 1. 3. 2024 – 31. 5. 2024
7. Poslední datum odeslání dokladu o nákupu: 3. 6. 2024.

6) Podmínky účasti:

1. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují všeobecné podmínky P&G (<https://termsandconditions.pg.com/cs-cz/>), zejména pak podmínky uvedené níže.
2. Zadavatel a pořadatel si vyhražují právo vyloučit vás z programu vrácení peněz a z platformy www.mujsvet-pg.cz, pokud porušíte následující podmínky nebo ustanovení zákona nebo pokud vaše jednání bude jinak škodlivé nebo nečestné.
3. Zadavatel a pořadatel si vyhražují právo podniknout proti vám právní kroky, pokud úmyslně podáte podvodnou přihlášku do programu.
4. Nesmíte posílat žádný obsah obsahující viry, trojské koně, červy, malware, roboty, spyware nebo jiné počítačové kódy určené k poškození, narušení či ovládnutí systémů, dat nebo informací nebo převzetí kontroly nad nimi.
5. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani žádné jiné materiály klasifikované jako nevyžádaná pošta, spam, reklama, reklamní software, řetězové dopisy, pyramidové systémy a/nebo obchodní nabídky nebo materiály porušující zákon (včetně autorských práv, ochranných známek, obchodního tajemství nebo osobních či majetkových práv třetích stran) a soukromí třetích stran, ukazující, odkazující nebo nabádající k trestné činnosti nebo chování, které by mohlo mít za následek finanční odpovědnost nebo které by mohlo jakýmkoli způsobem porušovat místní, národní, federální nebo mezinárodní předpisy a ustanovení.
6. Nesmíte posílat žádnou grafiku, texty, fotografie, obrázky, videa, zvukové sekvence ani jiné materiály, které jsou urážlivé, škodlivé, zstrašující, agresivní, rasistické, sexuální, nenávislné nebo násilné.
7. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na adrese <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cz&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Abyste se mohli programu zúčastnit, musíte mít přístup k internetu. Šířka pásma vašeho připojení musí být dostatečná pro vyplnění a podepsání registračního formuláře pro účast v programu. Zadavatel a pořadatel nenesou odpovědnost za jakékoli technické problémy spojené s hardwarem, softwarem, servery, webovými stránkami nebo vašim internetovým připojením, které vám znemožní nebo ztíží účast v programu vrácení peněz, pokud tyto problémy nevznikly na naší straně.
9. Zadavatel a pořadatel mají právo po předchozím ověření nevyplatit nebo odmítnout vyplatit vrácenou částku:
 - a) pokud žádosti nespĺňují požadavky podmínek programu;
 - b) pokud žádosti o účast vzbudí důvodné a doložené podezření na falšování, podvod nebo jiný neoprávněný zásah;

- c) pokud osoba, která podala žádost, již dříve podala podvodnou žádost nebo žádost, která jinak porušila podmínky tohoto programu, a tato žádost byla zadavatelem nebo pořadatelem zdokumentována;
- d) pokud je v žádostech uvedeno sériové číslo výrobku, číslo dokladu o nákupu nebo jiné identifikační číslo, které již bylo použito v tomto programu nebo v dřívější žádosti či žádostech v rámci tohoto programu.
10. Vrácenou částku nelze vyměnit za jiný produkt nebo peněžní ekvivalent, ani za hotovost, poukázku nebo jakoukoli formu kreditu.

7) Ukončení programu:

1. Trvání programu: od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024 do dosažení limitu pro vrácení peněz. Pro každý z limitů uvedených v bodě 5) byl vyčleněn zvláštní rozpočet. Rozpočet může být pro všechny limity ve stejný okamžik navýšený, aniž by tato skutečnost musela být komunikována všem účastníkům programu, a to až do výše 5 000 000 Kč. Pokud dojde k vyčerpání maximální částky, budeme o předčasném ukončení programu výslovně informovat.

2.

Název programu	Vracená částka	Počet vracených částek
Vrácení peněz – Always	25 %	600

3. Oznámení o předčasném ukončení programu bude zveřejněno na internetových stránkách www.mujsvet-pg.cz.
4. 1. 3. 2024 je prvním dnem a 3. 6. 2024 je posledním dnem, kdy lze zasílat doklady o nákupu v rámci programu vrácení peněz.

8) Stížnosti:

- Účastníci mohou podávat stížnosti týkající se této kampaně do 30. 6. 2024.
- Stížnosti se podávají prostřednictvím stránek <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas> spolu s popisem okolností, jež vedly k podání stížnosti, jménem a příjmením účastníka a evidenčním číslem přihlášky do tohoto programu (pokud účastník takové číslo má).
- Stížnosti budou posouzeny do 14 kalendářních/pracovních dnů. O výsledku řešení stížnosti bude účastník neprodleně vyrozuměn.
- Ke stížnostem předloženým po uplynutí této lhůty nebude přihlíženo.

9) Rozhodné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky, jakož i veškeré spory nebo stížnosti z nich vyplývající nebo s nimi související, které se týkají jejich cíle nebo postupů (včetně soudních sporů nebo stížností neupravených smlouvou), budou řešeny a vykládány podle českého práva místně příslušným soudem podle sídla uživatele.

Zadavatel:

Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česká republika

Pořadatel: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín, Německo

V Praze, dne 13. 2. 2024

Příloha 1: Značky, seznam výrobků

Kód EAN	Nazwa produktu
4015400095132	Always Ultra Long (velikost 2), vložky s křídélky, 32 ks
4015400343073	Always Sensitive Normal (velikost 1), vložky s křídélky, 40 ks
4015400489764	Always Ultra Day & Night (velikost 3), vložky s křídélky, 28 ks
8006540093764	Always Ultra Secure Night (velikost 4), vložky s křídélky, 24 ks
8001841913803	Always Platinum Normal (velikost 1), vložky s křídélky, 30 ks
8001841913841	Always Platinum Long (velikost 2), vložky s křídélky, 26 ks
8001841913919	Always Ultra Day & Night (velikost 3), vložky s křídélky, 22 ks
8006540211380	Always Ultra Normal (velikost 1), vložky s křídélky, 40 ks
8006540903766	Always Ultra Extra Secure Night (velikost 5), vložky s křídélky, 20 ks