

## Často kladené otázky

### Môžem nakupovať kdekoľvek na Slovensku alebo je akcia obmedzená na určitý reťazec?

Akcia nie je obmedzená na určitý reťazec. Môžete nakupovať kdekoľvek na území Slovenska, pokiaľ splníte podmienky uvedené v pravidlách.

### Aký je mechanizmus uplatnenia cashbacku?

1. Nakúpte výrobky Braun zahrnutých do kampane v období od 16. októbra 2023 do 15. novembra 2023.
2. Uschovajte si doklad o kúpe a obal výrobku.
3. Navštívte stránku [https:// mujsvet-pg.cz/cashback-braun-sk](https://mujsvet-pg.cz/cashback-braun-sk) v období od 16. októbra 2023 do 15. novembra 2023. Prihláste sa alebo sa zaregistrujte, ak ste nový používateľ, nahrajte doklad o kúpe, zdieľajte svoj IBAN účtu a overte svoje telefónné číslo prostredníctvom SMS správy.
4. Po úspešnom overení dokladu o kúpe v podľad kroku 3 dostanete po 15 dňoch e-mail. Pre druhé kolo overenia nákupu, nahrajte čiarový kód výrobku a fotografiu výrobku (vybraného z krabice) s jedinečným kódom napísaným ručne na papieriku.
5. Získate spat časť vášho nákupu, podľa cenových hladín v tabuľke vyššie

### Čo sa považuje za "doklad o kúpe"?

Doklad o kúpe je pokladničný doklad alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Potvrdenia online objednávok, snímky obrazovky alebo ručne písané účtenky nebudú akceptované ako platný doklad o nákupe

### Kde nájdem "jedinečný kód" pre 2. overenie?

Jedinečný kód bude automaticky vygenerovaný na webovej stránke, ktorú môžete navštíviť pomocou odkazu zo e-mailu, ktorý vám poskytneme po 15 kalendárnych dňoch od úspešného predloženia dokladu o kúpe.

Tento jedinečný kód musíte napísať na papier a odfoťiť vedľa výrobku.



### **Koľkokrát môžem uplatniť cashback?**

Každý používateľ môže uplatniť cashback raz za každú zľavovú hranicu.

### **Do kedy musím nahráť účtenku alebo faktúru?**

Účtenku môžete nahráť od 16. októbra 2023 do 15. novembra 2023.

### **Kedy mi budú peniaze zaslané na účet?**

Peniaze budú zaslané do 30 pracovných dní po úspešnom 2. overení. Po úspešnom overení budú finančné prostriedky automaticky vyplatené v súlade so zvolenou formou platby na účet IBAN.

### **Čo mám robiť, ak mám nejasnosti alebo potrebujem pomoc?**

1. Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

Zákaznícka podpora si vyžiada číslo "ID používateľa". Kde toto číslo nájdem?

- 1) Prihláste sa do svojho účtu
- 2) Kliknite na ikonu nákupného košíka a otvorí sa okno
- 3) V ľavej hornej časti okna kliknite na ikonu 3 vodorovných čiar
- 4) ID používateľa sa zobrazí v hornej časti okna

2. Ak bolo odoslanie dokladu o kúpe úspešne vykonané, v prvom e-maile od nás budete mať referenčné číslo odoslania. V prípade potreby sa naň môžete odvolať pri akejkoľvek ďalšej komunikácii.