

## Často kladené otázky

### **Mohu nakupovat kdekoli v České republice, nebo je akce omezena na určitý řetězec?**

Akce není omezena na určitý řetězec. Můžete nakupovat kdekoli v České republice, pokud splníte podmínky stanovené v pravidlech.

### **Jaký je mechanismus vypláčení cashbacku?**

1. Nakupte výrobky Braun zahrnuté do kampaně v období od 16. října 2023 do 15. listopadu 2023.
2. Uschovejte si účtenku a obal výrobku.
3. V období 16. října 2023 do 15. listopadu 2023 navštivte <https://mujsvet-pg.cz/cashback-braun-cz>. Přihlaste se nebo se zaregistrujte, pokud jste nový uživatel, nahrajte doklad o nákupu, sdílejte svůj IBAN účet a ověřte své telefonní číslo prostřednictvím SMS.
4. Po úspěšném ověření dokladu o nákupu v kroku 3 obdržíte po 15 dnech e-mail. Pro druhé kolo ověření nákupu nahrajte čárový kód výrobku a fotografii výrobku (vybraného z krabice) s unikátním kódem ručně napsaným na kusu papíru.
5. Dostanete zpět část svého nákupu podle cenových úrovní uvedených v tabulce výše.

### **Co se považuje za "doklad o nákupu"?**

Dokladem o nákupu je účtenka nebo faktura vystavená fyzické osobě. Potvrzení online objednávky, snímky obrazovky nebo ručně psané účtenky nebudou jako platný doklad o nákupu akceptovány.

### **Kde najdu "jedinečný kód" pro 2. ověření?**

Jedinečný kód bude automaticky vygenerován na webových stránkách, které můžete navštívit pomocí odkazu z e-mailu, který vám zašleme po 15 kalendářních dnech od úspěšného předložení dokladu o nákupu.

Tento jedinečný kód si musíte napsat na kus papíru a vyfotit si ho vedle výrobku.



### **Kolikrát mohu cashback uplatnit?**

Každý uživatel může uplatnit cashback jednou za každou slevovou hranici.

### **Do kdy musím nahrát účtenku nebo fakturu?**

Účtenku můžete nahrát od 16. října 2023 do 15. listopadu 2023.

### **Kdy mi budou peníze zaslány na účet?**

Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů po úspěšném 2. ověření. Po úspěšném ověření budou peníze automaticky vyplaceny v souladu se zvoleným způsobem platby na váš účet IBAN.

### **Co mám dělat, když si nevím rady nebo potřebuji pomoc?**

1. Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

Zákaznická podpora si vyžádá číslo "ID uživatele". Kde toto číslo najdu?

- 1) Přihlaste se do svého účtu
- 2) Klikněte na ikonu nákupního košíku a otevře se okno
- 3) Klikněte na ikonu 3 vodorovných čar v levé horní části okna.
- 4) V horní části okna se zobrazí ID uživatele

2. Pokud bylo odeslání dokladu o koupi úspěšné, budete mít v prvním e-mailu od nás referenční číslo zásilky. V případě potřeby se na něj můžete odvolat při další komunikaci.