

### Dotazník spokojnosti s produktom:

Označte, s ktorými produktmi ste boli nespokojní (označte všetky možnosti):

1. Lenor prác kapsule
2. Lenor aviváž

EAN kód	Názov produktu	Označte prosím „X”
8001841604121	Lenor Spring Awakening POD 13 ks	
8001841604084	Lenor Amethyst POD 13 ks	
8001841604169	Lenor Gold Orchid POD 13 ks	
8001841375489	Spring Awakening 1800ml	
8001090207333	Spring Awakening 1360ml	
8001090206855	Spring Awakening 930ml	
8001841375885	Gold Orchid 1420ml	
8001841375922	Amethyst & Floral Bouquet 1420ml	
8001841375762	Gold Orchid 750ml	

Vrácané balenie obsahuje minimálne 7 pracích kapsúl a najmenej polovicu obsahu aviváže: 750 ml (375 ml), 930 ml (465), 1360 (680) ml, 1420 ml (710), 1800 (900) ml ).

Dôvod nespokojnosti s propagovaným produktom (vyberte vhodnú opodveď):

1. s pracími kapsulami som bol/a spokojný/á
2. neuspokojivá prác sila
3. nezodpovedajúce cena
4. pochybnosti o správnom použití produktu
5. kapsule od iného výrobcu sú výhodnejšie
6. konvenčné prací prášok alebo gél sú vhodnejšie
7. produkt sa počas procesu prania nerozpustil
8. nedostatok flexibility v dávkovaní

Dôvod nespokojnosti s aviváží Lenor:

1. s aviváží som bol/a spokojný/á
2. nemám rád/a vôňu
3. neuspokojivá prác sila
4. nezodpovedajúce cena
5. obavy o udržateľnosť

Vaše odpovede nám pomôžu zlepšovať naše produkty. Ďakujeme.

Korešpondenčná adresa:  
Idea Element s.r.o.,  
Trnavská 86,  
04011 Košice  
Slovensko

## Formulár pre vrátenie výrobku

Číslo účtenky: .....

Náhrada poštovného: 5 EUR

Meno: .....

Priezvisko: .....

Adresa účastníka (ulica, PSČ, obec): .....

.....

E-mail: ..... Tel.: .....

Žiadam o vrátenie peňazí na tento bankový účet:

Číslo účtu:.....

### Súhlas s podmienkami (Nutné zaškrtnúť pre účasť v kampani)

Prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a súhlasím s podmienkami kampane „Záruka spokojnosti vrátenia peňazí - prací kapsule Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)“.

Vyhlasujem, že ani ja, ani osoba (osoby) žijúce v rovnakej domácnosti sme sa nezúčastnili kampane „Záruka spokojnosti vrátenia peňazí - prací kapsule Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)“.

Je mi viac ako 18 rokov a prečítal som si zásady ochrany osobných údajov P&G dispozíciou online na

[https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml) a v prílohe č. 1 týchto podmienok a prijímam ich ustanovenia.

Dátum: .....

Podpis .....

Procter & Gamble s.r.o., (sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov a spracováva vami poskytnuté osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov na účely poskytovania vami požadovaných služieb. Za týmto účelom môže spoločnosť P&G zdieľať Vaše osobné údaje s inými subjektmi spoločnosti P&G a tretími stranami konajúcimi v jej mene v zmysle jej podnikateľských aktivít, a preniesť ich mimo územia Európskej únie – vaše informácie však stále budú dostatočne chránené a zabezpečené. Svoje práva na ochranu údajov si môžete uplatniť pri prístupe, korekcii, vymazávaní a prenose inému poskytovateľovi, namietať voči spracovávaniu alebo obmedziť spracovávanie osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť P&G má, a odvolať svoj súhlas. Takisto máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov. Naše Zásady ochrany osobných údajov v plnom znení, vrátane doby uchovávania údajov a informácií o tom, ako si môžete uplatniť svoje práva na ochranu údajov nájdete online na stránke: [https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml)