

# Oficiální pravidla propagační spotřebitelské soutěže „Chci vyhrát s Head&Shoulders, Gillette a Old Spice“

## 1. Pořadatel soutěže:

Pořadatelem propagační spotřebitelské soutěže „Chci vyhrát s Head&Shoulders, Gillette a Old Spice“ (dále jen „soutěž“) je společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., IČO: 270 86 721, se sídlem Ottova 402, 269 01 Rakovník, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 95248 (dále jen „Pořadatel“ nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů „Správce údajů“).

## 2. Technický správce soutěže:

Technickým správcem soutěže je Pořadatelem pověřená společnost WMC Praha, a.s., IČO: 265 09 954, se sídlem Plynární 1617/10, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: B 7532 (dále jen „Technický správce“).

## 3. Termín a místo konání soutěže:

Soutěž probíhá na území České republiky (dále jen „místo konání soutěže“) prostřednictvím microsite <https://mujsvet-pg.cz/chcivyhrat> (dále jen „soutěžní stránky“) v období od 13. 4. 2022 do 21. 6. 2022 včetně (dále jen „doba konání soutěže“).

Soutěž je pro účely svého vyhodnocení rozdělena do 10 soutěžních týdnů, kdy každý soutěžní týden začíná ve středu a končí v úterý následující týden v době konání soutěže, např. první soutěžní týden je od 13. 4. 2022 do 19. 4. 2022, a poslední 10. soutěžní týden trvá od 15. 6. 2022 do 21. 6. 2022 (dále jen „soutěžní týden“).

## 4. Účastníci soutěže

Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba - spotřebitel, která splní všechny níže uvedené podmínky soutěže (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“):

- a) souhlas s podmínkami uvedenými v těchto pravidlech a splnění všech podmínek soutěže,
- b) registrace uživatele na webových stránkách soutěže a poskytnutí veškerých potřebných údajů před účastí v soutěži.

Soutěže se nemohou účastnit zaměstnanci a spřízněné osoby Pořadatele a Technického správce nebo jejich blízké osoby. Pokud je výhercem osoba, která je zaměstnancem zde uvedených společností nebo osobou blízkou některého z jejich zaměstnanců, nebude výhra takovému výherci předána. Obdobně nebude výhra předána v případě, že Pořadatel nebo Technický správce zjistí, nebo bude mít důvodné podezření, že došlo k podvodnému nebo nekalému jednání ze strany příslušného účastníka soutěže.

## 5. Účast v soutěži:

Účastník se zapojí do soutěže tak, že:

- a) zakoupí **jednorázově** v době konání soutěže, tedy v době od 13. 4. 2022 do 21. 6. 2022 včetně, v jakékoliv **kamenné prodejně nebo e-shopu** na území České republiky, pro svou potřebu nebo potřebu svých blízkých osob, produkt / produkty Pořadatele obchodované pod obchodní značkou „Head&Shoulders“ nebo „Gillette“ nebo „Old Spice“ (dále jen „soutěžní produkt“) **v minimální hodnotě 199,-Kč včetně DPH**, za který obdrží od prodejce elektronický daňový

doklad, resp. účtenku (dále jen „**soutěžní účtenka**“). Soutěžní účtenka musí obsahovat specifikaci soutěžního produktu a hodnotu nákupu, resp. musí prokazovat řádné zakoupení soutěžních produktů „**Head&Shoulders**“ nebo „**Gillette**“ nebo „**Old Spice**“ v minimální hodnotě 199,-Kč vč DPH v době konání soutěže v kamenné prodejně nebo e-shopu v době konání soutěže (dále jen „**soutěžní nákup**“).

**Soutěžící si uchová veškeré soutěžní účtenky prokazující provedení nákupu soutěžních produktů, se kterými se soutěžící do soutěže zapojil. Předložení soutěžních účtenek může být Pořadatelem kdykoliv vyžadováno, a to i dodatečně po ukončení soutěže za účelem kontroly účasti v soutěži, ale i pro případné prokázání nároku na výhru.**

**Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky s písemnou specifikací soutěžního produktu, nelze do soutěže zahrnout účtenky vystavené ručně, či jinak neprokazující splnění podmínek této soutěže např. soutěžní účtenky roztržené, nečitelné, znečištěné atp..**

b) Vytvoří si svůj soutěžní účet, a to tak, že se v době v době konání soutěže, tedy v době od 13. 4. 2022 do 21. 6. 2022 včetně, zaregistruje na soutěžní stránce <http://www.mujsvet-pg.cz/chcivyhrat>, a to tak, že do zde umístěného registračního formuláře vyplní:

- své kontaktní údaje: jméno, příjmení a svou e-mailovou adresu a heslo pro přihlášení (libovolné jím zvolené heslo)
- účastník dále potvrdí, že v plném rozsahu nabyt způsobilosti k právním úkonům a souhlasí s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů pro registraci na stránce <https://www.mujsvet-pg.cz>
- potvrdí svou povinnost plnit smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem, jako správcem údajů, a účastníkem, která představuje právní základ pro zpracování osobních údajů účastníka (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. B) GDPR). Výše zmíněnou smlouvou jsou tato pravidla. Osobní údaje účastníka budou zpracovávány v rozsahu těchto podmínek, za účelem realizace soutěže a doručení výhry. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný, avšak nezbytný pro účast v soutěži

(dále jen „**soutěžní účet**“). Soutěžní účet je platný v době konání soutěže a soutěžící jej může navštěvovat prostřednictvím své e-mailové adresy a hesla opakovaně.

c) Nahraje v době konání soutěže, tedy v době od 13. 4. 2022 do 21. 6. 2022 včetně, prostřednictvím funkčnosti svého soutěžního účtu, resp. tam umístěného formuláře scan / fotografii příslušné soutěžní účtenky, přičemž velikost souboru nepřesáhne 5 MB. Registrační formulář se soutěžní účtenkou následně v době konání soutěže odešle do soutěže pomocí tlačítka „Odeslat“, čímž dojde k dokončení registrace příslušné soutěžní účtenky do soutěže (dále jen „**registrace soutěžní účtenky**“).

Soutěžní účtenka je zařazena do soutěžního týdne dle okamžiku doručení registrace soutěžní účtenky do soutěže. Není tedy rozhodný okamžik učinění soutěžního nákupu (kdykoliv v době trvání soutěže), ale okamžik doručení řádné soutěžní registrace soutěžní účtenky. Soutěžní nákup však musí být učiněn před okamžikem registrace soutěžní účtenky.

**Počet registrací soutěžních účtenek jedním soutěžícím není v soutěži nijak omezen, tedy soutěžící se může do soutěže zapojit opakovaně vždy však prostřednictvím svého jednoho soutěžního účtu a prostřednictvím nového soutěžního nákupu a nové soutěžní účtenky, vždy však pouze při splnění všech**

podmínek účasti dle těchto pravidel. Každý den v době konání soutěže je však možné nahrát pouze jednu soutěžní účtenku.

**Soutěžící se může soutěžit soutěže jen s jednou e-mailovou adresou a jedním soutěžním účtem.** Soutěžní účtenky jsou spojeny s jeho e-mailovou adresou. V případě snahy o opakovanou účast pod různými e-mailovými adresami může být soutěžící vyloučen bez dalšího varování ze soutěže.

Jednu účtenku za soutěžní nákup je možné použít pouze pro jednu účast v soutěži, bez ohledu na to o kolik (o jakou částku či i násobek) překročil nákup soutěžních produktů minimální hodnotu soutěžního nákupu.

Realizaci jednoho soutěžního nákupu není možno prokazovat vícero účtenkami.

Každý soutěžící může za celou dobu konání soutěže vyhrát za podmínek stanovených těmito pravidly maximálně jednu výhru. Pokud je soutěžící vylosován jako výherce, je tímto okamžikem tento soutěžící (resp. všechny jeho registrace soutěžních účtenek) vyřazen ze soutěže a již se dalšího losování neúčastní a v případě dalšího vylosování téhož soutěžícího (např. nová registrace) se v takovém případě k vylosování nepřihlíží a losování se opakuje.

## **6. Mechanismus určení výherců:**

**Výherci budou určení losováním, a to tak, že první pracovní den po ukončení příslušného soutěžního týdne (tedy ve čtvrtek) vylosuje Pořadatel 1 výherce,** a to ze všech registrací soutěžních účtenek, které byly řádně a úplně provedeny v daném soutěžním týdnu a dále ze všech registrací soutěžních účtenek, které byly řádně a úplně provedeny v předchozích soutěžních týdnech, a na jejichž základě nebyla získána žádná výhra.

**Účastník, který zcela splní pravidla této soutěže, zejména jehož soutěžní účtenka splňující veškerá pravidla této soutěže bude řádně vylosována, vyhrává 1 kus výhry v podobě „iPhone 13, bílá barva, 128 GB“ (viz dále).**

O vyhodnocení soutěže bude sepsán písemný protokol.

Každý soutěžící může vyhrát maximálně 1 výhru. V případě opakovaného vylosování soutěžní účtenky výherce se k jeho účasti již nepřihlíží.

Losování probíhá vždy ze všech registrací soutěžních účtenek, na jejichž základě dosud nebyla přidělena žádná výhra, tedy z registrací všech soutěžících účtenek, které byly řádně zaregistrované do soutěže. Nevýherní registrace soutěžních účtenek z jednoho soutěžního týdne se tak přesouvají do losování v dalším soutěžním týdnu.

Vylovaný výherce je tak vyřazen ze soutěže se všemi svými registracemi soutěžních účtenek.

## **7. Výhry a předání výher:**

Do soutěže jsou vloženy následující výhry:

**10 x iPhone 13, bílá barva, 128 GB (dále jen „výhra“).**

Případná výhra bude výherci oznámena prostřednictvím informačního e-mailu ve lhůtě 5 pracovních dnů po ukončení losování příslušného soutěžního týdne. Pro oznámení výher bude užitá e-mailová adresa uvedená v soutěžním účtu.

V rámci informačního e-mailu bude výherce zároveň vyzván k potvrzení registračních údajů v soutěžním účtu (potvrzení e-mailové adresy) a zaslání telefonního čísla a doručovací adresy na území České republiky, za účelem zaslání výhry, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne odeslání informačního e-mailu.

Nebude-li výherce reagovat podle instrukcí v zasláném informačním e-mailu (zejména nepotvrdí ve stanovené lhůtě svou e-mailovou adresu a nezašle doručovací adresu), jeho výhra bez náhrady propadá Pořadateli.

Součástí informačního e-mailu bude zároveň předávací protokol. Obratem po předání výhry se výherce zavazuje předávací protokol potvrdit a zaslat jej dle pokynů zpět Pořadateli.

Výhry budou zaslány těm výhercům, kteří splnili podmínky těchto pravidel. Zaslání výher proběhne nejpozději do 60 dnů od chvíle, co Pořadatel obdrží v souladu s těmito pravidly telefonní číslo a doručovací adresu výherce.

Výhry budou zaslány výhradně prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb na potvrzenou doručovací adresu na území České republiky.

Pořadatel soutěže neodpovídá za to, pokud informativní e-maily budou ukládány (tzv. padat) do spamové či nevyžádané pošty soutěžících. Soutěžící odpovídá za kontrolu pošty i v tomto rozsahu.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení výhry z důvodu chybně uvedené e-mailové či doručovací adresy nebo jiných potřebných údajů či technické problémy, nebo přepravní problémy doručovatele.

V případě nesplnění kteréhokoliv z požadavků dle těchto pravidel právo výherce na výhru zaniká a jeho výhra bez náhrady propadá Pořadateli.

Veškeré kontaktní údaje musí být Pořadateli sděleny pravdivě a musí být platné během celého doby konání soutěže. V případě, že by na straně účastníka soutěže došlo v rozhodném období ke změně některého z kontaktních údajů, je povinný tuto změnu oznámit Pořadateli.

Účastník může kontaktovat Technického správce soutěže telefonicky na +420 739 159 641, ve všední dny 9:00 – 16:00, nebo e-mailem na adresu [pg-soutez@wmcgrey.cz](mailto:pg-soutez@wmcgrey.cz).

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo požadovat od všech soutěžících (ať již se stali výherci či nikoliv) předložení originálů (ověřených kopií) soutěžních účtenek, s nimiž se soutěžící zapojil do soutěže, a to ve lhůtě stanovené Pořadatelem soutěže, a to za účelem kontroly řádnosti účasti v soutěži či prokázání nároku na výhru. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál (ověřenou kopii) soutěžní účtenky v uvedené lhůtě, bude ze soutěže bez dalšího vyloučen, případně ztrácí nárok na výhru a Pořadatel soutěže je oprávněn rozhodnout o dalším postupu (např. přidělení propadlé výhry).

Nedoručitelné zásilky po ukončení soutěže, propadají ve prospěch Pořadatele. V případě, že se Pořadateli soutěže nepodaří do 14 kalendářních dnů od ukončení soutěžního týdne s výhercem uvedeným způsobem opakovaně spojit, výherce nezašle svou odpověď / soutěžní účtenku ve

stanovené lhůtě nebo se mu nepodaří výhru doručit na uvedenou doručovací adresu, propadá tato výhra Pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

Pokud se do soutěže nezapojí dostatek soutěžících, tak aby bylo možné v příslušném soutěžním týdnu určit výherce všech výher, propadají nepřidělené výhry Pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

## **8. Všeobecné podmínky:**

Do soutěže budou zařazeni pouze ti účastníci, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže. Pořadatel soutěže má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými účastníky.

Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do soutěže zařazeny. Pokud se ukáže, že tato osoba se i přes uvedené stala výhercem, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nemá nárok na výhru.

V případě, že účastník nespĺňuje podmínky této soutěže či v případě, že bude mít Pořadatel důvodné podezření, že soutěžící dosáhl výsledku v soutěži podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy či veřejným pořádkem a je způsobilé ovlivnit výsledky soutěže, je Pořadatel oprávněn účastníka ze soutěže vyřadit. Stejně tak bude účastník vyloučen v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Toto rozhodnutí o vyloučení soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání.

V případě, že se ukáže, že výherce nemá z jakéhokoli důvodu právo na výhru podle těchto pravidel, nebo pokud výherce výhru odmítne, Pořadatel vylosuje jako výherce předemtné výhry jiného soutěžícího, resp. jinou registraci soutěžní účtenky a tím i soutěžícího, který splnil veškeré podmínky účasti v soutěži, případně výhru použije k jiným, např. marketingovým či dobročinným, účelům.

## **9. Osobní údaje a osobnostní práva:**

Procter & Gamble Česká republika s.r.o. IČO: 270 86 721, se sídlem Ottova 402, 269 01 Rakovník, Česká republika, je Správcem osobních údajů účastníků této soutěže.

Správce údajů svěřuje zpracování osobních údajů účastníků soutěže zpracovatele, a to Technického správce.

Osobní údaje účastníků soutěže (jméno, příjmení, e-mailová adresa a v případě výhry i telefonní číslo a doručovací adresa) jsou shromažďovány a zpracovávány pouze za účelem provádění soutěže (včetně doručení výher) v souladu s ustanoveními obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (GDPR). Osobní údaje budou zpracovány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů spotřebitelů P&G, které jsou k dispozici na adrese: [https://www.pg.com/privacy/czech/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml)

Povinnost plnit smlouvu uzavřenou mezi Správcem údajů a účastníkem představuje právní základ pro zpracování osobních údajů účastníka (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Výše zmíněnou smlouvou

jsou tyto všeobecné podmínky. Správce údajů poskytne kontaktní údaje účastníka – výherce poskytovatelům poštovních nebo kurýrních služeb za účelem předání ceny vítězi. Údaje shromážděné v soutěži týkající se účastníků, kterým Správce údajů ceny udělil, budou zpracovány Správcem údajů po dobu 5 let.

Za účelem získání informací o zpracování osobních údajů by měl účastník požádat Správce údajů. Korespondence by měla být zaslána na adresu správce údajů nebo prostřednictvím následujícího formuláře: [https://www.pg.com/privacy/contact\\_us/contact\\_us/privacy-central-contact-interactive.html](https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html). Každá osoba, jejíž údaje se zpracovávají, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo požádat o jejich opravu, doplnění nebo vymazání, právo na omezení zpracování údajů a právo na předání údajů. V případě jakékoli změny nebo potřeby doplnit či upravit osobní údaje, je každý, jehož údaje jsou zpracovávány, povinen provést aktualizaci těchto údajů. Pro uplatnění výše uvedených práv by měl účastník pro kontakt se Správcem údajů použít následující formulář: [https://www.pg.com/privacy/contact\\_us/contact\\_us/privacy-central-contact-interactive.html](https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html). Je možné podat žádost o odstranění osobních údajů před doručením ceny vítězi, to ale bude bránit doručení ceny.

Každá osoba, jejíž údaje se zpracovávají, má právo podat stížnost u orgánu dozoru zřízeného za účelem ochrany základních práv a svobod jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů, kterým je na území České republiky, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **9. Závěrečná ustanovení:**

Účast v soutěži je dobrovolná. Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se soutěží, která nejsou upravená v těchto pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky. Pořadatel odpovídá a bere na sebe plnou odpovědnost za nastavení, podmínky a organizaci soutěže.

Pořadatel nenesí žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhry není možné vymáhat soudní cestou. Pořadatel si vyhrazuje právo výměny výher bez udání důvodů za výhry, které jsou odpovídající náhradou.

Pořadatel ani Technický správce neručí za chyby či poruchy na straně poskytovatelů telekomunikačních/internetových služeb či poskytovatele doručovacích služeb.

**Pořadatel může termín konání soutěže prodloužit anebo jej zkrátit. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže, či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů. Veškeré úpravy pravidel je nutné provést rozhodnutím ve formě písemného dodatku. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách soutěže [www.mujsvet-pg.cz/chcivyhrat](http://www.mujsvet-pg.cz/chcivyhrat).**

V případě rozporu mezi textem zkrácených pravidel uvedených v kterémkoli propagačním materiálu prezentujícím tuto soutěž a těchto úplných pravidel platí text těchto úplných pravidel.

Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžních stránkách může využívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem usnadnění jejich technického chodu. Správu nebo zákaz cookies lze provádět v nastavení všech běžných webových prohlížečů.

Výhry případně vyobrazené v reklamních materiálech jsou ilustrativní, nemusí zejména co do barevnosti a motivu odpovídat skutečně obdržené výhře.

Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Pořadateli.

Výhry z reklamní soutěže (v hodnotě převyšující 10 000,- Kč) podléhají srážkové dani ve výši 15 % dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, kterou se zavazuje Pořadatel řádně odvést. Pokud výherce není daňový rezident České republiky, má povinnost doložit Pořadateli svůj daňový domicil do 5 dnů od potvrzení výhry v soutěži. Pokud tak neučiní, Pořadatel srazí a odvede daň ve výši 15 % z výhry (v případě, že není od daně osvobozena) v České republice.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Soutěžící zde nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

V Praze, dne 13. 4. 2022