

## Najčastejšie otázky

### Čo bude akceptované ako doklad o kúpe?

Doklad o kúpe je **účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu**. Je nezbytné, aby na fotografii účtenky či faktúry boli vo viditeľnej a čitateľnej forme nasledujúce informácie:

- dátum nákupu
- meno alebo logo predajcu
- identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku
- jednotková cenu produktu.

Ručne vypísané doklady nebudú akceptované ako platný doklad o kúpe.

**Za doklad o kúpe sa nepovažuje potvrdenie objednávky alebo screenshot z nákupného košíka online predajcu.** Pri nákupe online vám bude faktúra spravidla doručená elektronicky po prevzatí objednávky, alebo vám bude k objednávke priložená vo vytlačenej verzii.

**Nižšie v dokumente nájdete sprievodcu dokladmi o kúpe u vybraných predajcov.**

101drogerie.....	2
Alza.....	2
Billa.....	3
COOP.....	3
Datart.....	3
dm.....	3
Feedo.....	3
Kaufland.....	4
Kraj potravín.....	4
Mall.sk.....	4
Nazuby.eu/Holime.eu.....	5
Tesco.....	5
Teta.....	5
Dr.Max.....	5
Pilulka.sk.....	5
Benu.....	5
eTabletka.sk.....	5

# 101drogerie

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

## Alza

Akceptovaným dokladom o kúpe je daňový doklad, ktorý tiež Alza označuje ako „dodací a záručný list“.

Jedná sa o:

- Faktúru: link na stiahnutie nájdete na webe predajcu vo svojom konte, alebo vám bude vytlačенá priložená k nákupu alebo
- Fyzickou účtenku: dostanete zpravidla pri vyzvednutí zásielky osobne

**Faktúra - daňový doklad - 52**  
záručný a dodací list

**Profitační:** Alza.cz a.s.  
Jateční 33a, 17000 Praha 7, Sídlo společnosti: Jankovcova 1522/53, 17000 Praha 7, IČO: 27082440, IČ DPH: SK4020121402, Web: www.alza.sk, Kontakt: www.alza.sk/kontakt, Tel: +421 257 101 800  
Zapísaná v OR MS v Prahe, oddiel B, vložka 8573.

**Daňový doklad:** Faktúra  
Dátum vystavenia: 05.11.2020  
Dátum uskútnia, dát. platenia: 05.11.2020  
Dátum splatnosti: 05.11.2020  
Spôsob úhrady: Kartou Internetom

**Kupujúci:**

**Bankový účet:**  
CSOB Bratislava  
IBAN: [redacted]  
SWIFT: [redacted]  
Tatrabanka  
IBAN: [redacted]  
SWIFT: [redacted]

**Variabilný symbol:**

Kód	Popis	ks	Cena ks	bez DPH	DPH	DPH%	Cena	Záruka
BABY91	Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS vlhčené obrúsky Sensitive 12x 52 ks	1	10,75	10,75	2,15	20	12,90	24 ALZ
BABY11	Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS Coconut Pure 42 ks	1	2,08	2,08	0,42	20	2,50	24
BABY85	Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS Aqua Pure vlhčené obrúsky 9x 48 ks	2	10,75	21,50	4,30	20	25,80	24 ALZ
BABY10	Detiský hmocek NUK Mini Magic Cup 160 ml zelený	1	8,25	8,25	1,65	20	9,90	24
FLK347	BB krém DERMACOL BB Magic Beauty krém 8v1 ruže 30 ml	1	4,24	4,24	0,85	20	5,09	24 AL
ORAC	Náhradné hlavice Oral B EB 18-4 3D White Luxe	1	11,58	11,58	2,32	20	13,90	24 BR
ZUB673	Zubná kefka CURAPROX CS 3960 super soft šláťavo 3 ks	1	8,16	8,16	1,63	20	9,79	24 ALZ
ZUB448	Zubná kefka CURAPROX CS 1560 Soft 3 ks	1	8,16	8,16	1,63	20	9,79	24 ALZ
BABY98	Hryzadlo Tomme Tippee Krmiace hryzadlo 82	1	5,58	5,58	1,12	20	6,70	24
XIA21	Bezdrôtové slúchadlá Xiaomi Mi True Wireless Earphones 2 Basic	1	25,83	25,83	5,17	20	31,00	24 AL
SL190q	Nehmotný produkt Doprava - Najvhodnejšie doručenie	1	3,08	3,08	0,62	20	3,70	24 AL

**Celkom:** 131,07 EUR

**Výčíslenie DPH v EUR:**  
Sadzba: 20% Základ: 109,21 DPH: 21,86  
Zaokrúhlenie: 0,00 EUR  
Celkom: 131,07 EUR

**Nehradte, zaplatené kartou.**

Odporúčame tovar skontrolovať ihneď po prevzatí. neskoršie pripomienky k stavu odovzdaného tovaru môžu byť zamietnuté. Kupujúci získava vlastnické práva k tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. V cene tovaru je zahrnutý recyklačný poplatok a autorské odmeny v uzákonenej výške. Viac informácií o podmienkach záruky nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku na www.alza.sk.



# Billa

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

# COOP

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

# Datart

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu. Faktúra vám bude zaslaná elektronicky alebo priložená k objednávke

# dm

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu.

Faktúra vám bude doručená elektronicky po odoslaní objednávky predajcom. Za faktúru sa nepovažuje potvrdenie objednávky.

## ÁNO – faktúra

Faktúra

**dm**  
TU SOM ČLOVEKOM  
TU NAKUPUJEM

1 / 3

Údaje o zákazníkovi  
Číslo zákazníka: [redacted]  
Dátum objednávky: 13.10.2020  
Číslo objednávky: 106149317  
Dátum vystavenia: 15.10.2020  
Dátum dodania tovaru, prijatia platby: 15.10.2020  
Číslo faktúry: 20189276  
Forma úhrady: dobierka

Vážená pani [redacted]

ďakujeme za Vaš nákup na [www.mojdm.sk](http://www.mojdm.sk). Tešíme sa, že ste nám prejavili dôveru. Príkladáme faktúru k Vašej objednávke.

So srdečným pozdravom  
Váš dm tím

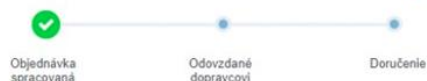
Názov tovaru	Množstvo	Cena za kus	% DPH	Celkom s DPH v EUR
ebeřin 100786 Odřikovací tampóny, 140 ks	1	0,91	20,00	1,09 €
NIVEA 246531 Intenzívna hydrulačnó pleťová kúra Cellular Filler, 15 ml	1	4,96	20,00	5,95 €
NIVEA 665681 Remodeľovač sérum proti pigmentovým škvrám Hyaluron Cellular, 30 ml	1	7,54	20,00	9,05 €
Persil 352605 360° Complete Clean prací gél Color s levanduľou, 100 PD	2	11,66	20,00	27,98 €
Persil 894511 Prací prášok Deep Clean Freshness by Silan, 90 PD	1	11,66	20,00	13,99 €
Lenor 797688 Aviváž Sensitíve, 96 PD	2	3,33	20,00	7,98 €
Jar 960671 Kapsuly do umývačky riadu Platinum All In One Lemon, 125 ks	2	17,46	20,00	41,90 €

dm Slovakia s.r.o., IČO: 47124920, IČ DPH: 2020354374, DIČ: SK2020354374, Sídlo: Bratislava, Vajnárske nám. 10, 821 08 Bratislava, Slovenská republika  
Tel: +421 2 67 206 200, Fax: +421 2 67 206 222, E-mail: [dm@dm.sk](mailto:dm@dm.sk), [dm@dm.sk](mailto:dm@dm.sk)  
IČO: 31 393 791, IČ DPH: SK2020354374, DIČ: SK2020354374, Sídlo: Bratislava, Vajnárske nám. 10, 821 08 Bratislava, Slovenská republika  
Slovenská republika, Bratislava, Vajnárske nám. 10, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

## NIE – potvrdenie objednávky

### Ďakujeme za Vašu objednávku

Už na nej pracujeme.  
Dáme Vám vedieť, akonáhle predáme tovar dopravcovi.



#### Zhrnutie objednávky

- Spôsob platby: Platba kartou vopred - online
- Spôsob doručenia: Kuriér DPD

#### Čo Vám doručíme

##### Tovar v zásielke:

2x Jar kapsuly Platinum Yellow Box 135 ks	39,20 €
1x Discreet Waterlily Priedušné intimky 100 ks	3,90 €
1x York Rukávník teřřón, 40 cm	4,80 €
1x VILEDA Comfort Plus poř�ah	9,10 €
1x Tescoma Fritovacie klieřřte GrandCHEF 10 cm	7,10 €

Doručenie	3,20 €
Bezkontaktné doručenie	zadarmo

Celková cena s DPH 67,30 €

# Feedo


Akceptovaným dokladom o kúpe je faktúra z eshopu alebo papierová účtenka z kasy na predajni Predeti



# Nazuby.eu/Holime.eu

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.

## Faktura

**Holime.eu**  **FAKTURA - DAŇOVÝ DOKLAD č. 2011403813**

Obchodník: **KOBOZ SERVICE s.r.o.** IČ: 27638863  
Holečkova 2538/5 DIČ: SK4020407721  
370 04 České Budějovice

Variabilní symbol: **793248**  
Konstantní symbol: 0308  
Objednávka č.: 793248 ze dne: 11.11.2020

Pro případ reklamace postupujte podle instrukcí uvedených na internetové adrese: [www.holime.eu/reklamacie](http://www.holime.eu/reklamacie).  
V případě otázek nás prosím kontaktujte na:  
+421 728 399 810  
email: [info@holime.eu](mailto:info@holime.eu)

Banka: **GOPAY**  
SWIFT:  
IBAN: **SK30085-1008000** Kód banky: **GOPAY**

Forma úhrady: **Zálohou**  
Datum vystavení: **16.11.2020**  
Datum splatnosti: **16.11.2020**  
Datum uskutočnění plnění: **16.11.2020**

Množství	Opis zboží	J.cena	Stava	Cena	%DPH	DPH	Celkem
1 x	Gillette Fusion 5 ProGlide náhradné hlavice 12 ks	31,75		31,75	20%	6,35	38,10
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel StarterPack 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Gillette Venus Platinum Rosegold holiaci strojek + 3 hlavice	8,99		8,99	20%	1,80	10,79
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Gillette Venus Starter Pack holiaci strojek + 3 hlavice	7,20		7,20	20%	1,44	8,64
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Záslepkovňa	2,08		2,08	20%	0,42	2,50
1 x	Rýchla online platba	0,00		0,00	20%	0,00	0,00
1 x	Uhrazená záloha	-60,03		-60,03	20%	-10,01	-60,03
Součet položek				50,02		10,01	60,03
Uhrazené zálohy							-60,03
<b>CELKEM K UHRADĚ</b>				Částky jsou uvedeny v EUR			<b>0,00</b>

**Nepláťte, uhrazeno zálohou!**

**Děkujeme Vám za objednávku.**

## Účtenka

**Holime.eu**

Dodací a záručný list  
k objednávke č. 048396 zo dňa 25.12.2020



Izbať	Počet	Cena
Braun Silk Expert Pro 5 PL5014 IPL epilátora	1	362,32 €

Doprava: Slovak Parcel Service 0,00 €  
Platba: Rýchla online platba 0,00 €  
Cena bez DPH 301,93 €  
DPH 0,00 €  
**Čelka 362,32 €**

Jakúsať sa objednávku  
Darový doklad dostanete emailom  
Reklamacie:  
<https://www.holime.eu/reklamacie>  
Všetko o Vašej objednávke:  
<https://www.holime.eu/order/1013>

Obchodník: **KOBOZ SERVICE s.r.o.** Nerečova 2538/5,  
370 04 České Budějovice, Česká republika  
IČ: 27638863 DIČ: SK4020407721

Vytvorené: 27.12.2020 18:27  
PKB: 94955

## Tesco

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

## Teta

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu.

## Dr.Max

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

## Pilulka.sk

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.

## Benu

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

## eTabletka.sk

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.