



## Nejčastější dotazy

### 1) Na jaké značky se vztahuje akce Cashback?

Akce Cashback se vztahuje na tyto značky z portfolia společnosti P&G: Always, Ambi Pur, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Braun, Discreet, Gillette, Venus, Head&Shoulders, Herbal Essences, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral-B, Pampers, Pantene, Tampax, Satin Care, Swiffer.

Akce se nevztahuje na produkty Ariel, Jar, P&G Professional a P&G Personal Health Care.

Akce se vztahuje pouze na nákup výrobků značek P&G v České republice.

### 2) Mohu provést nákup kdekoli nebo je akce omezena jen na určitý řetězec?

Nákup můžete provést v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky, pokud splníte podmínky uvedené v pravidlech.

### 3) Jak získám peníze zpět v rámci programu Cashback?

1. V termínu **od 1. 3. 2023 do 31. 5. 2024** nakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně (uvedené v bodě 1) v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky a uschovejte si doklad o jejich nákupu.
2. V termínu **od 1. 3. 2023 do 3. 6. 2024** se zaregistrujte na stránce [www.mujsvet-pg.cz](http://www.mujsvet-pg.cz) a odešlete kopii dokladu o nákupu. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Ujistěte se prosím, že jsou na dokladu viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo nebo kód dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou akceptovány jako platný doklad o nákupu.
4. Obdržte potvrzovací email o schválení dokladu. Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud doklad o nákupu nebude uznán, budete o tom informováni e-mailem.
5. Vyplňte IBAN číslo vašeho účtu a ověřte pomocí SMS. Pro vrácení peněz musíte disponovat vlastním aktivním bankovním účtem a vlastním číslem mobilního telefonu v České republice.
6. Získejte zpět níže specifikovanou část ceny vašeho nákupu do 30 pracovních dní od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Výše vrácené částky se odvíjí od konečné, zaplacené ceny výrobku uvedené na zaslané fotografii dokladu o nákupu.

<b>Hrubá, konečná, zaplacená cena výrobků v Kč</b>	<b>Vrácená částka v Kč</b>
<b>2000+</b>	<b>500</b>
<b>800+</b>	<b>200</b>
<b>400+</b>	<b>100</b>

#### 4) Co se počítá jako doklad o nákupu?

Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Příklady akceptovaných účtenek můžete najít v dokumentu **Příklady účtenek**.

#### 5) Kolikrát mohu využít akce Cashback?

Každý účastník může v rámci programu Cashback využít každou z jednotlivých úrovní jedenkrát. Celkově tedy můžete využít tři různé úrovně cashbacku, když uděláte tři různé nákupy.

#### 6) Jak mohu získat až 800 Kč zpět?

Abyste získali až 800 Kč zpět, musíte provést tři různé nákupy a při každém nákupu využít jinou úroveň cashbacku.

#### 7) Mohu zkombinovat více účtenek, abych dosáhla určité úrovně cashbacku?

Ne, pro každou úroveň cashbacku můžete použít jen jednu účtenku či fakturu.

#### 8) Mohu využít více úrovní cashbacku s jednou účtenkou/fakturou?

Ne, úrovně cashbacku nelze kombinovat v jednom nákupu. Doklad o nákupu lze použít pouze jednou, a to pro získání pouze jedné z úrovní cashbacku.

#### 9) Do kdy musím účtenku či fakturu nahrát?

Účtenku nebo fakturu můžete nahrát od 1.3. do 3.6. 2024 po uskutečnění nákupu v době od 1.3. do 31.5. 2024.

#### 10) V jakém tvaru mám zadávat číslo účtu pro vyplacení cashbacku?

Číslo účtu zadávejte v mezinárodním formátu IBAN.

#### 11) Kde najdu IBAN číslo svého účtu?

IBAN číslo vašeho účtu zpravidla najdete ve svém Internetbankingu nebo jej můžete vypočítat pomocí kalkulátoru na webu České národní banky. Link na kalkulátor najdete [ZDE](#).

#### 12) Kdy mi budou zaslány peníze na účet?

Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Žádost musí obsahovat kopii dokladu o nákupu (účtenka nebo faktura vystavená na fyzickou osobu), IBAN číslo vašeho účtu a musíte úspěšně projít ověřením pomocí SMS.

### **13) Co mám dělat, když mi něco není jasné nebo potřebuji pomoc?**

Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webu - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

### **14) Co mám dělat, když mi nepřišly peníze na účet?**

Zkontrolujte, jestli již uběhlo více než 30 pracovních dní od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Pokud ne, vyčkejte prosím na uplynutí této doby. Pokud ano, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

### **15) Co mám dělat, když jsem neobdržel potvrzení o nahrání dokladu o nákupu?**

Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud jste neobdrželi potvrzení po uplynutí doby hodin, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

### **16) Co mám dělat, když mi nejde nahrát účtenka?**

Zkontrolujte, zda doklad o nákupu, který nahráváte, splňuje následující podmínky. Podporovány jsou pouze soubory JPG, PNG a PDF. Maximální velikost souboru je 10 MB. Pokud i po splnění těchto podmínek váš problém přetrvává, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.