

Najčastejšie otázky

Čo bude akceptované ako doklad o kúpe?

Doklad o kúpe je **účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu**. Je nezbytné, aby na fotografii účtenky či faktúry boli vo viditeľnej a čitateľnej forme nasledujúce informácie:

- dátum nákupu
- meno alebo logo predajcu
- identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku
- jednotková cenu produktu.

Ručne vypísané doklady nebudú akceptované ako platný doklad o kúpe.

Za doklad o kúpe sa nepovažuje potvrdenie objednávky alebo screenshot z nákupného košíka online predajcu. Pri nákupe online vám bude faktúra spravidla doručená elektronicky po prevzatí objednávky, alebo vám bude k objednávke priložená vo vytlačenej verzii.

Nižšie v dokumente nájdete sprievodcu dokladmi o kúpe u vybraných predajcov.

101drogerie.....	2
Alza.....	2
Billa.....	3
COOP.....	3
Datart.....	3
dm.....	3
Feedo.....	3
Kaufland.....	4
Kraj potravín.....	4
Mall.sk.....	4
Nazuby.eu/Holime.eu.....	5
Tesco.....	5
Teta.....	5
Dr.Max.....	5
Pilulka.sk.....	5
Benu.....	5
eTabletka.sk.....	5

101drogerie

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

Alza

Akceptovaným dokladom o kúpe je daňový doklad, ktorý tiež Alza označuje ako „dodací a záručný list“.

Jedná sa o:

- Faktúru: link na stiahnutie nájdete na webe predajcu vo svojom konte, alebo vám bude vytlačенá priložená k nákupu alebo
- Fyzickou účtenku: dostanete zpravidla pri vyzvednutí zásielky osobne

Faktúra - daňový doklad - 52
záručný a dodací list

alza.sk

Profitačníci: Alza.cz a.s.
Jateční 33a, 17000 Praha 7, Sídlo společnosti: Jankovcova 1522/53, 17000 Praha 7, IČO: 27082440, IČ DPH: SK4020121402, Web: www.alza.sk, Kontakt: www.alza.sk/kontakt, Tel: +421 257 101 800
Zapsaná v OR MS v Prahe, oddíl B, vložka 8573.

Daňový doklad: Faktúra
Datum vystavenia: 05.11.2020
Datum usk. daň. plnenia: 05.11.2020
Datum splatnosti: 05.11.2020
Spôsob úhrady: Kartou internetom

Kupujúci:

Bankový účet:
CSOB Bratislava
IBAN: [redacted]
SWIFT: [redacted]
Tatrabanka
IBAN: [redacted]
SWIFT: [redacted]

Variabilný symbol:

Kód	Popis	ks	Cena ks	bez DPH	DPH	DPH%	Cena	Záruka
BABY91	24 Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS vlhčené obrúsky Sensitive 12x 52 ks	1	10,75	10,75	2,15	20	12,90	24 ALZ
BABY11	24 Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS Coconut Pure 42 ks	1	2,08	2,08	0,42	20	2,50	24
BABY85	50 Detiské vlhčené obrúsky PAMPERS Aqua Pure vlhčené obrúsky 9x 48 ks	2	10,75	21,50	4,30	20	25,80	24 ALZ
BABY10	1 Detiský hmocek NUK Mini Magic Cup 160 ml zelený	1	8,25	8,25	1,65	20	9,90	24
FLK347	1 BB krém DERMACOL BB Magic Beauty krém Bv1 ruže 30 ml	1	4,24	4,24	0,85	20	5,09	24 AL
ORAAC	1 Náhradné hlavice Oral B EB 18-4 3D White Luxe	1	11,58	11,58	2,32	20	13,90	24 BR
ZUB673	1 Zubná kefka CURAPROX CS 3960 super soft štetina 3 ks	1	8,16	8,16	1,63	20	9,79	24 ALZ
ZUB448	1 Zubná kefka CURAPROX CS 1560 Soft 3 ks	1	8,16	8,16	1,63	20	9,79	24 ALZ
BABY98	1 Hryzdadlo Tomme Tippee Krmiace hryzdadlo 82	1	5,58	5,58	1,12	20	6,70	24
XIA21	1 Bezdrôtové slúchadlá Xiaomi Mi True Wireless Earphones 2 Basic	1	25,83	25,83	5,17	20	31,00	24 AL
SL190q	1 Nehmotný produkt Doprava - Najvhodnejšie doručenie	1	3,08	3,08	0,62	20	3,70	24 AL

Celkom: 131,07 EUR

Výčíslenie DPH v EUR:
Sadzba: 20% Základ: 109,21 DPH: 21,86
Zaokrúhlenie: 0,00 EUR
Celkom: 131,07 EUR

Nehradte, zaplatené kartou.

Odporúčame tovar skontrolovať ihneď po prevzatí. neskoršie pripomienky k stavu odovzdaného tovaru môžu byť zamietnuté. Kupujúci získava vlastnické práva k tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. V cene tovaru je zahrnutý recyklačný poplatok a autorské odmeny v uzákonenej výške. Viac informácií o podmienkach záruky nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku na www.alza.sk



Billa

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

COOP

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

Datart

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu. Faktúra vám bude zaslaná elektronicky alebo priložená k objednávke

dm

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu.

Faktúra vám bude doručená elektronicky po odoslaní objednávky predajcom. Za faktúru sa nepovažuje potvrdenie objednávky.

ÁNO – faktúra

Faktúra

dm
TU SOM ČLOVEKOM
TU NAKUPUJEM

1 / 3

Údaje o zákazníkovi
Číslo zákazníka: [redacted]
Dátum objednávky: 13.10.2020
Číslo objednávky: 106149317
Dátum vystavenia: 15.10.2020
Dátum dodania tovaru, prijatia platby: 15.10.2020
Číslo faktúry: 20189276
Forma úhrady: dobierka

Vážená pani [redacted]

ďakujeme za Vaš nákup na www.mojdm.sk. Tešíme sa, že ste nám prejavili dôveru. Príkladáme faktúru k Vašej objednávke.

So srdečným pozdravom
Váš dm tím

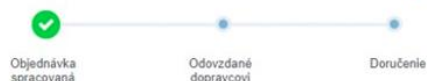
Názov tovaru	Množstvo	Cena za kus	% DPH	Celkom s DPH v EUR
ebeřin 100786 Odřikovací tampóny, 140 ks	1	0,91	20,00	1,09 €
NIVEA 246531 Intenzívna hyaluronová pleťová kúra Cellular Filler, 15 ml	1	4,96	20,00	5,95 €
NIVEA 665681 Remodelačné sérum proti pigmentovým škvrám Hyaluron Cellular, 30 ml	1	7,54	20,00	9,05 €
Peril 352605 360° Complete Clean prací gél Color s levandúľou, 100 PD	2	11,66	20,00	27,98 €
Peril 894511 Prací prášok Deep Clean Freshness by Silan, 90 PD	1	11,66	20,00	13,99 €
Lenor 797688 Aviváž Sensitíve, 96 PD	2	3,33	20,00	7,98 €
Jar 960671 Kapsuly do umývačky riadu Platinum All In One Lemon, 125 ks	2	17,46	20,00	41,90 €

dm - drogerie marké, s.r.o., IČO: 43134222, sídlo: Bratislava, Slovenská republika
M: +421 2 59 256 200, fax: +421 2 59 256 222, e-mail: dm@dm.sk, www.dmagro.sk
IČO: 31 393 791, IČ DPH: SK 202034534, ZK 202034534, Spoločnosť zapísaná v OR OS Bratislava, oddiel: Sro, Ažda Ošlo
803/18
Báňovník spopisuje: Slovenská sporiteľňa a.s., IČO: 516339900000003324274279

NIE – potvrdenie objednávky

Ďakujeme za Vašu objednávku

Už na nej pracujeme.
Dáme Vám vedieť, akonáhle predáme tovar dopravcovi.



Zhrnutie objednávky

- Spôsob platby: Platba kartou vopred - online
- Spôsob doručenia: Kuriér DPD

Čo Vám doručíme

Tovar v zásielke:

2x Jar kapsuly Platinum Yellow Box 135 ks	39,20 €
1x Discreet Waterlily Priedušné intimky 100 ks	3,90 €
1x York Rukávník teřřón, 40 cm	4,80 €
1x VILEDA Comfort Plus poř�ah	9,10 €
1x Tescoma Fritovacie klieřte GrandCHEF 10 cm	7,10 €

Doručenie	3,20 €
Bezkontaktné doručenie	zadarmo

Celková cena s DPH 67,30 €

Feedo

Akceptovaným dokladom o kúpe je faktúra z eshopu alebo papierová účtenka z kasy na predajni Predeti

Kaufland

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

Kraj potravín

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni.

Mall.sk

Akceptovaným dokladom o kúpe je faktúra z eshopu alebo EET doklad. Akceptovaným dokladom NIE JE potvrdenie objednávky alebo potvrdenie o prijatí platby.

NIE – potvrdenie platby

Dodávateľ: Internet Mall, a.s. U garáží 1811/1 170 00 Praha 7 - Holešovice IČO: 26204967 DIČ: CZ26204967		Danový doklad k prijaté platbě č. [redacted] Čís: 123341	
Odpověď: Vaše značka Způsob platby: [redacted] EET číslo: [redacted]		Zákazník [redacted]	
Doklad vystavení: 28.06.2020 Datum přijetí platby: 28.06.2020 Měna: CZK			
TIC: [redacted] BP: [redacted]		Ruční Převzaté 000011 BP	
Zašlehné danový doklad ke dni přijetí platby před ukázkou zřízení zřízení.			
Číslo dokladu 894215304 Datum vystavení 28.06.2020		Daň sazba 21 % Celkem v CZK 178,41 1.028,00	
Základ daní: 849,59 CZK Daň 21 %: 178,41 CZK		Celkem: 1.028,00 CZK	

Danový doklad k prijaté platbě č. [redacted]	Čís: 123341
---	-------------

neobsahuje zoznam zakúpených položiek a ich cenu

ÁNO – EET doklad

Doklad slouží jako EET účtenka		Doklad č. [redacted] Čís vystavení: 004324	
Dodávateľ: Internet Mall, a.s. U garáží 1811/1 170 00 Praha 7 - Holešovice IČO: 26204967 DIČ: CZ26204967		Odběratel: [redacted]	
Depreso Úhrada Banka Číslo účtu: [redacted]		Datum vystavení dokladu: 28.06.2020	
Odpověď: [redacted] TIC: [redacted] BP: [redacted]		Všechny Adresy 00001 00001	
Kód [redacted] Popis [redacted]		Mediální / Cena za jednotku Cena celkem Sazba [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	
Jel uhrazeno [redacted]		Jel uhrazeno [redacted]	
Celkem k uhradě [redacted]		Celkem k uhradě [redacted]	

Doklad slouží jako EET účtenka	Dodávateľ:
---------------------------------------	-------------------

doručené elektronicky keď je objednávka pripravená na vyzdvihnutie alebo odoslaná

ÁNO – faktúra

Dodávateľ: Internet Mall, a.s. U garáží 1811/1 170 00 Praha 7 - Holešovice IČO: 26204967 DIČ: CZ26204967		Var symbol (uvádějte při platbě): 8059966005 Konstantní symbol 8 Strana č. 1 Faktura - danový doklad č. 5059966005	
Odpověď: Chvilu vynechali Úhrada: CSOB		Odběratel: [redacted] Vaše poř. číslo 450	
Datum vystavení dokladu: 01.12.2020 Datum zobrazení přílohy: 01.12.2020 Datum splatnosti: 01.12.2020			
Kód Název zboží Množství Cena za jednotku Cena celkem Sazba		Kód Název zboží Množství Cena za jednotku Cena celkem Sazba	
[redacted]		[redacted]	
Jel uhrazeno [redacted]		Jel uhrazeno [redacted]	
Celkem k uhradě [redacted]		Celkem k uhradě [redacted]	

Var.symbol (uvádějte při platbě)	50
Konstantní symbol 8	St
Faktura - danový doklad č.	50

doručené elektronicky keď je objednávka vyzdvihnutá alebo vo vytlačenej forme (priložené k objednávke)

Nazuby.eu/Holime.eu

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.

Faktura

Holime.eu		FAKTURA - DAŇOVÝ DOKLAD č. 2011403813					
Dovozca: KOBZO SERVICE s.r.o. Holečkova 2538/5 370 04 České Budějovice		Variabilní symbol: 793248					
iČ: 27638863 DIČ: SK402040721		Konstantní symbol: 0308 Objednávka č.: 793248 ze dne: 11.11.2020					
Pro případ reklamace postupujte podle instrukcí uvedených na internetové adrese: www.holime.eu/reklamacie . V případě otázek nás prosím kontaktujte na: +421 728 399 810 email: info@holime.eu							
Banka: GOPAY SWIFT: IBAN: Účet číslo: 330085-1008000		Klíčové slovo: GOPAY					
Forma úhrady: Zálhovou							
Datum vystavení: 16.11.2020		Konečný příjemce:					
Datum splatnosti: 16.11.2020							
Datum uskutočnění plnění: 16.11.2020							
Množství	Opisování dobavy	J.cena	Stava	Cena	%DPH	DPH	Celkem
1 x	Gillette Fusion 5 ProGlide náhradné hlavice 12 ks	31,75		31,75	20%	6,35	38,10
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel StarterPack 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Gillette Venus Platinum Rosegold holiaci strojek + 3 hlavice	8,99		8,99	20%	1,80	10,79
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Gillette Venus Starter Pack holiaci strojek + 3 hlavice	7,20		7,20	20%	1,44	8,64
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	GIFTSAMPLE - Gillette Gel Satin Care Clay Vanilla Dream 200 ml	0,00		0,00	0%	0,00	0,00
1 x	Zásilkovňa	2,08		2,08	20%	0,42	2,50
1 x	Rýchla online platba	0,00		0,00	20%	-0,00	0,00
1 x	Uhrazená záloha	-60,03		-60,03	20%	-10,01	-60,03
Součet položek				50,02		10,01	60,03
Uhrazené zálohy							-60,03
CELKEM K UHRADĚ		Částky jsou uvedeny v EUR					0,00
Nepláťte, uhrazeno zálohou!							
Děkujeme Vám za objednávku.							

Účtenka

Holime.eu		
Dobáci a záručný list k objednávke č. 048396 zo dňa 25.12.2020		
		
Izba: Počet: Cena		
Braun Silk Expert Pro 5 PL5014 IPL epilátor		
1 362,32 €		
Doprava: Slovak Parcel Service 0,00 €		
Platba: Rýchla online platba 0,00 €		
Cena bez DPH 301,93 €		
DPH 0,00 €		
Celkom 302,32 €		
Zakúpeno za objednávku		
Dobový doklad dostanete emailom		
Reklamácia:		
https://www.holime.eu/reklamacie		
Všetko o Vašej objednávke:		
https://www.holime.eu/order/1013		
Prekladacia: KOBZO SERVICE s.r.o., Nerečkova 2538/5, 370 04 České Budějovice, Česká republika IČ: 27638863 DIČ: SK402040721		
Vytvorené: 27.12.2020 18:27		
FAR: 94935		

Tesco

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

Teta

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu.

Dr.Max

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

Pilulka.sk

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.

Benu

Akceptovaným dokladom o kúpe je papierová účtenka z kasy na predajni alebo faktúra z eshopu

eTabletka.sk

Akceptovaným dokladom o kúpe je fakúra z eshopu alebo účtenka priložená k objednávke.