

## PODMIENKY PROGRAMU VRÁTENIA PEŇAZÍ FEM CARE “ZNAČKY, NA KTORÉ SA MÔŽETE SPOĽAHNÚŤ” NA MOJSVET-PG.SK

Vitajte v programe vrátenia peňazí (Fem Care Cashback) – [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg!](#)

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú pravidlá využívania programu vrátenia peňazí na platforme [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg](#) na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“) ponúkaného spoločnosťou Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko registrovaným používateľom Mojsvet-pg a Mujsvet-pg/. Spoluorganizátorom programu vrátenia peňazí je spoločnosť 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave. Ďalej sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „pán/pani“ a naša spoločnosť ako „P&G“, „Mojsvet-pg a Mujsvet-pg“, „my“ alebo „nás“. Predtým ako sa rozhodnete zúčastniť sa na programe, pozorne si prečítajte tieto podmienky a zapojte sa do programu, iba ak s nimi súhlasíte. Účasť v programe sa riadi týmito podmienkami a všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na: [http://www.pg.com/sk\\_SK/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml), ďalej len „naše podmienky“. Využívaním programu vrátenia peňazí vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami. Viac informácií o platforme Mojsvet-pg a Mujsvet-pg a o programe vrátenia peňazí nájdete na:

<https://mujsvet-pg.cz/nabidky> Ak máte akékoľvek otázky, navštívte stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>

### 1) Kto sa môže zapojiť do programu:

1. Do tohto programu sa môžu zapojiť občania Slovenskej republiky, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, sú spôsobilí na právne úkony a zaregistrovali sa na stránke Mojsvet-pg a Mujsvet-pg, ďalej len „používateľa“.
2. Do programu sa nemôžu zapojiť zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko a jej pobočiek a dcérskych spoločností, ako aj ich rodinní príslušníci a iné osoby prepojené s platformou Mojsvet-pg a Mujsvet-pg.

### 2) Informácie pre používateľa:

1. P&G je spracovateľom vašich osobných údajov poskytnutých pre účasť v programe vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje a informácie poskytnuté počas registrácie, ďalšie informácie poskytnuté pri aktualizácii údajov, ako aj všetky ostatné informácie uvedené na vašom doklade o kúpe v čase ich odoslania. Na žiadosť spoločnosti P&G budú osobné údaje spracovávané spoločnosťou 2Take.it Sp. z o. o. v rozsahu nevyhnutnom pre organizáciu programu vrátenia peňazí. Spoločnosť 2Take.it Sp. z o. o. bude spracovateľom vašich údajov iba v rámci realizácie procesu vrátenia peňazí.

2. Vami poskytnuté informácie vo vyššie uvedených situáciách sú nevyhnutné pre vašu účasť v programe a využívanie jeho služieb, ako aj pre umožnenie spoločnosti P&G overiť vami vybraný kupón pri vašom nákupe.
3. Na základe výslovného, dobrovoľného súhlasu používateľa vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahov, ktoré odosielame používateľom, a na základe automatického spracovania (profilovania) údajov budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôbené na mieru od Mojsvet-pg a Mujsvet-pg a spoľahlivých značiek P&G, ktoré by mohli používateľa zaujať.
4. Tieto informácie môžu byť poskytované ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G mimo Európskej únie.
5. Máte právo na ochranu údajov: právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, prenos inému dodávateľovi, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ktoré o vás máme, alebo právo odvolať súhlas s ich spracovaním. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na svoju žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva, kliknite [tu](#). Úplné znenie pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti P&G nájdete [tu](#).

### 3) Princíp fungovania programu:

1. Pre účasť v programe vrátenia peňazí sa používateľ musí zaregistrovať na stránke Mojsvet-pg a Mujsvet-pg. Zaregistrovať sa môžete [tu](#).
2. Používateľ musí ísť na stránku mojsvet-pg.sk/cashbacki, pridať do košíka virtuálny propagačný kupón kliknutím na tlačidlo „+ Pridať“.
3. Ak chce používateľ čerpať výhody programu vrátenia peňazí, musí zvoliť možnosť naskenovania pokladničného bloku alebo faktúry vystavenej na fyzickú osobu, ďalej označovaných len ako doklad o kúpe.
4. Pre vrátenie peňazí musí používateľ odoslať doklad o kúpe najneskôr do 15 dní od uskutočnenia nákupu: ak používateľ nezašle doklad o kúpe najneskôr do 15 dní od uskutočnenia nákupu, kupón zmizne z účtu používateľa a doklad o kúpe stratí svoju platnosť.
5. Vrátenie peňazí je možné len v prípade, ak používateľ vlastní aktívny bankový účet na Slovensku.
6. Ak platforma Mojsvet-pg a Mujsvet-pg nie je v čase registrácie žiadosti o vrátenie peňazí používateľom k dispozícii, bude mu splatná suma automaticky vrátená.
7. Ak doklad o kúpe nebude schválený, používateľ dostane príslušné odôvodnenie e-mailom.

- Na webovej stránke je k dispozícii obmedzený počet kupónov pre naskenovaný doklad o kúpe. Ak sa ponuka vyčerpá skôr, ako ju používateľ vloží do svojho košíka, na stránke sa zobrazí informácia „ponuka už nie je k dispozícii“ a používateľ ju už nebude môcť využiť.

#### 4) Ako využiť zľavu za naskenovaný doklad o kúpe:

- Každá osoba má nárok na vrátenie peňazí v rámci programu cashback maximálne jedenkrát.
- Používateľ musí uskutočniť príslušný nákup pred uplynutím platnosti programu cashback.
- Používateľ musí do 15 kalendárnych dní od uskutočnenia nákupu odoslať fotografiu dokladu o kúpe.
- Doklad o kúpe môže byť schválený, len ak obsahuje vo viditeľnej a čitateľnej forme nasledujúce informácie: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotkovú cenu nákupu.
- Proces schválenia faktúry môže trvať maximálne 72 hodín.
- Peniaze môžu byť vrátené iba bankovým prevodom realizovaným našou partnerskou spoločnosťou 2Take.it Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave. Používateľ neznáša žiadne poplatky.
- Vrátenie peňazí sa uskutoční v priebehu 30 pracovných dní od odoslania dokladu o kúpe.

**5) Mechanizmus ponúkaného vrátenia peňazí:** Ďalej je opísaný mechanizmus ponúkaného vrátenia peňazí za nákup výrobkov od spoločnosti Procter & Gamble.

- Nakúpte výrobky P&G, na ktoré sa akcia vzťahuje
- Uschovajte si doklad o kúpe
- Choďte na stránku <https://mujsvet-pg.cz/nabidky>: zaregistrujte sa a pridajte do košíka propagačný kupón
- Odošlite fotografiu dokladu o kúpe
- Získajte časť peňazí späť na svoj bankový účet

Program vrátenia peňazí sa vzťahuje na nižšie uvedené značky: Always, Naturella, Discreet

Nasledujúce značky sú vhodné na vrátenie:

Ponuky	Produkty	EAN
--------	----------	-----

Kúpte si Discreet 100 ks a získajte 1 EUR späť	Discreet Deo Air 100 Discreet Deo Spring Breeze 100 Discreet Deo Summer Fresh 100 Discreet Normal 100 Discreet Deo Waterlily 100	8001090161918 8001090162113 8001090162199 8001090162038 8001090162274
Kúpte si Discreet Zone Plus 52 ks a získajte 0.8 EUR späť	Discreet Zone Plus Normal Plus 52 Discreet Zone Plus Deo Waterlily Plus 52	8006540214497 8006540231746
Kúpte si vložky Naturella Ultra Normal Plus a intimky Naturella Normal 74 ks a získajte 1.5 EUR späť	Naturella Ultra Normal Plus 9 Naturella Ultra Normal Plus 18 Naturella Camomile Normal 74	8006540098219 8006540098257 8006540100806
Kúpte si balíček vložiek Always Ultra 22-40 ks za viac ako 5 EUR a získajte 1.9 EUR späť	Always Ultra Sensitive Normal Plus 40 Always Ultra Super 32 Always Ultra Normal 40 Always Ultra Night 28 Always Ultra Platinum Normal 30 Always Ultra Platinum Super 26 Always Ultra Platinum Night 22	4015400343073 4015400095132 8006540211380 4015400489764 8001841913803 8001841913841 8001841913919
Kúpte si intimky Always Dailies Extra Protect 52 ks a získajte 1 EUR späť	Always Dailies Extra Protect 52	4015400564324

Akcia platí od 1. 9. do 30. 9. 2021 a od 1. 12. 2021 do 31. 3. 2022. Od 1. 10. do 30. 11. 2021 sa značky Always, Naturella a Discreet súčasťou akcie cashback spoločnosti Procter & Gamble "Značky, na ktoré sa môžem spoľahnúť".

## 6) Podmienky účasti:

- Využívanie programu vrátenia peňazí sa riadi všeobecnými obchodnými [podmienkami spoločnosti P&G](#) a najmä nasledujúcimi podmienkami. Spoločnosť P&G si vyhradzuje právo vylúčiť používateľa z programu vrátenia peňazí a platformy Mojsvet-pg a Mujsvet-pg, ak poruší tieto podmienky alebo právne predpisy, alebo ak je jeho/jej konanie nečestné alebo môže mať škodlivé následky.
- Používateľ sa zdrží odosielania správ a súborov obsahujúcich vírusy, trójske kone, červy, malvér, botnety, spajvér alebo akékoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie, preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami;
- Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok alebo akéhokoľvek iného materiálu, ktorý tvorí nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamy, advér, reťazové správy, pyramídové hry a/alebo komerčné ponuky alebo také,

ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známk, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a sùkromie tretích strán, ktoré predstavujú, odvolávajú sa alebo podnecujú k trestným činom alebo by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne či medzinárodné predpisy a nariadenia;

4. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok a akéhokoľvek iného materiálu s urážlivým, škodlivým, zastrážujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisťným alebo násilným obsahom.
5. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na

adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>

## 7) Ukončenie programu

Pre účasť v programe, užívateľ kupuje výrobok súčasťou propagáciu počas trvania tohto programu. Akcia platí od 1. 9. do 30. 9. 2021 a od 1. 12. 2021 do 31. 3. 2022. 31. 3. 2022 je posledný deň, z ktorého možno zaregistrovať doklady o kúpe do programu vrátenia peňazí. Po 31. 03. 2022 má používateľ maximálne 15 dní na to, aby priložil doklad o kúpe uskutočnenej v posledný deň akcie 31. 3. 2022, pokiaľ pokiaľ rozpočet nepresiahne 2500 EUR. Ak k tomu dôjde, budeme vás jasne informovať o predčasnom ukončení programu. Oznámenie dostanete e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri vytváraní svojho účtu na stránke [mojsvet-pg.sk/cashback](https://mojsvet-pg.sk/cashback). Spoločnosť P&G nezodpovedá za to, ak vami uvedenú e-mailovú adresu už nepoužívate, ak si správu neprečítate, nedostanete ju z technických príčin, za ktoré nesie zodpovednosť váš poskytovateľ služieb elektronickej pošty, alebo z dôvodu poruchy vášho zariadenia, alebo ak je správa automaticky presunutá do priechinka nevyžiadanej pošty.

PONUKY	Rozpočet akcie v EUR	Jednotlivé vyplácané sumy
Kúpte si Discreet 100 ks a získajte 1 EUR späť	2500 EUR	1 EUR
Kúpte si Discreet Zone Plus 52 ks a získajte 0.8 EUR späť	2500 EUR	0.8 EUR
Kúpte si vložky Naturella Ultra Normal Plus a intimky Naturella Normal 74 ks a získajte 1.5 EUR späť	2500 EUR	1.5 EUR

Kúpte si balíček vložiek Always Ultra 22-40 ks za viac ako 5 EUR a získajte 1.9 EUR späť	2500 EUR	1.9 EUR
Kúpte si intimky Always Dailies Extra Protect 52 ks a získajte 1 EUR späť	2500 EUR	1 EUR

### 8) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a akékoľvek spory alebo reklamácie z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych sporov alebo reklamácií, ktoré nie sú upravené v zmluve), budú riešené a interpretované v súlade so slovenským právom a súdom podľa miestnej príslušnosti používateľa.

Organizátori: Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko; 2Take.it Sp. z o. o., Wyzyska 9A, 02-455 Varšava, Poľsko.