

Oficiálne pravidlá propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Naša krásna planéta“

1. Zadávateľ (Prevádzkovateľ údajov) a Organizátor

Zadávateľom propagačnej spotrebiteľskej súťaže (ďalej len „súťaž“) je spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r.o., IČO: 31 342 451, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4359/B (ďalej len „Zadávateľ“ alebo v súvislosti so spracovaním osobných údajov „Prevádzkovateľ údajov“).

Organizátorom súťaže je Zadávateľom poverená spoločnosť WMC Praha, a.s., IČO: 265 09 954, so sídlom Plynární 1617/10, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, vložka č. B 7532 (ďalej len „Organizátor“).

2. Termín a miesto konania súťaže

Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“) prostredníctvom microsite <http://www.mujsvet-pg.cz/sustainability-sk> (ďalej len „súťažné stránky“) v období od 13. 12. 2021 do 23. 01. 2022 vrátane (ďalej len „obdobie konania súťaže“).

3. Účastníci súťaže

Na súťaži sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky súťaže (ďalej len „účastník“):

- a) vek nad 18 rokov,
- b) súhlas s podmienkami uvedenými v týchto pravidlách a splnenie všetkých podmienok súťaže,
- c) registrácia používateľa na súťažných stránkach súťaže a poskytnutie všetkých údajov potrebných na účasť v súťaži.

Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci a spriaznené osoby Zadávateľa a Organizátora alebo ich blízke osoby v zmysle § 116 - 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Pokiaľ je výhercom osoba, ktorá je zamestnancom tu uvedených spoločností alebo osobou blízkou niektorého z ich zamestnancov, nebude cena takému výhercovi odovzdaná. Obdobne nebude cena odovzdaná v prípade, že Zadávateľ alebo Organizátor zistia, alebo budú mať dôvodné podozrenie, že došlo k podvodnému alebo nekalému konaniu zo strany príslušného účastníka súťaže.

4. Účasť na súťaži a mechanizmus určenia výhercov

Účastník sa zapojí do súťaže tak, že počas obdobia konania súťaže:

- a) navštíví súťažné stránky a stiahne si tu zverejnené súťažné maľovanky (ďalej len „súťažné maľovanky“). Tieto súťažné maľovanky obsahujú niekoľko úloh na tému udržateľnosti, ktoré musí účastník splniť. Výsledkom každej jednej úlohy je vymaľovanie jedného poľa súťažných maľovaniiek, resp. namaľovanie príslušného obrázka;
- b) hneď ako účastník splní jednotlivé zadané úlohy a skompletizuje tak celé svoje súťažné maľovanky, tieto maľovanky (ďalej len „súťažné dielo“ či len „dielo“) vyfotí/naskenuje a nahrá túto fotografiu/sken prostredníctvom registračného formulára umiestneného na súťažných stránkach do súťaže (ďalej len „registrácia“).

Maximálna povolená veľkosť nahraného súboru je 5 MB. Prijímané budú iba súbory vo formáte .jpg alebo .pdf. Každý účastník smie nahráť najviac jedno dielo za deň. Dielo nesmie porušovať akékoľvek právne predpisy alebo právom chránené záujmy tretích osôb ani nabádať na ich porušovanie

Účastník nemusí súťažné maľovanky vymaľovať sám, naopak, je žiaduce, aby zapojil svoje deti.

c) súčasťou registrácie, resp. registračného formulára je aj povinnosť účastníka uviesť:

- svoje kontaktné údaje: meno, priezvisko a svoju e-mailovú adresu
- účastník ďalej potvrdí, že je plnoletý
- Povinnosť plniť zmluvu uzatvorenú medzi Zadávateľom, ako prevádzkovateľom osobných údajov, a účastníkom predstavuje právny základ na spracovanie osobných údajov účastníka (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Vyššie uvedenou zmluvou sú tieto pravidlá. Osobné údaje účastníka budú spracovávané v rozsahu týchto podmienok, s cieľom realizácie súťaže a doručenia výhry. Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný, no nevyhnutný pre účasť na súťaži.

Do súťaže budú zaradené iba tie súťažné diela, ktoré boli namaľované či nakreslené s použitím kresliacich a písacích prostriedkov (napr. pastelky, fixky, tuše, vodové farby, ceruzky a pod.). Do súťaže nebudú zaradené diela v podobe elektronickej maľby, vystrihovačiek, koláže, 3D obrázkov a pod.

Po uplynutí obdobia konania súťaže vyžrebuje Zadávateľ zo všetkých účastníkov, ktorí celkom splnia pravidlá tejto súťaže, teda splnia jednotlivé úlohy v rámci súťažných maľovaniiek a nahrajú v čase konania súťaže fotografiu/sken svojho súťažného diela do súťaže, 3 výhercov; títo výhercovia vyhrávajú: darčkový balíček produktov:

Kapsuly na pranie Ariel All-In-1 PODs	2 balenia
Kapsuly do umývačky riadu Jar Platinum	2 balenia
Jar Foam na umývanie riadu	6 balení
Holiaci systém Gillette Venus	1× holiaci strojček, 13× náhradná hlavica
Holiaci systém Gillette Fusion	1× holiaci strojček, 13× náhradné hlavice
Doplniteľná fľaštička na šampón Herbal Essences	1× fľaštička, 3× náhradná náplň
Dámske vložky Naturella Cotton Ultra Normal	12 balení
Aviváž Lenor Fresh Air Effect	2 balenia
Elektrická zubná kefka Oral-B Genius 8000	1 kefka, 8 náhradných hlavíc

Navyššie každý účastník, ktorý sa riadne v období konania súťaže zapojil, resp. zaregistroval do súťaže a splnil jej podmienky, vyhráva „kapitánsky certifikát“ (pozri ďalej).

Žrebovanie prebehne v lehote 5 pracovných dní po skončení obdobia konania súťaže. O vyhodnotení súťaže bude spísaný písomný protokol.

Všetky kontaktné údaje musia byť Organizátorovi oznámené pravdivo a musia byť platné počas celého obdobia konania súťaže. V prípade, ak by na strane účastníka súťaže došlo v rozhodnom období k zmene niektorého z kontaktných údajov, je povinný túto zmenu oznámiť Organizátorovi.

Účastník môže kontaktovať Organizátora telefonicky na +420 737 209 164, v pracovné dni 9.00 – 16.00.

5. Výhry a odovzdanie výher

Do súťaže sú vložené nasledujúce výhry:

Hlavná výhra:

3x darčekový balíček produktov – ročná dodávka výrobkov P&G.

Každá hlavná výhra obsahuje:

Kapsuly na pranie Ariel All-In-1 PODs	2 balenia
Kapsuly do umývačky riadu Jar Platinum	2 balenia
Jar Foam na umývanie riadu	6 balení
Holiaci systém Gillette Venus	1× holiaci strojček, 13× náhradná hlavica
Holiaci systém Gillette Fusion	1× holiaci strojček, 13× náhradná hlavica
Doplňteľná fľaštička na šampón Herbal Essences	1× lahvička, 3× náhradní náplň
Dámske vložky Naturella Cotton Ultra Normal	12 balení
Aviváž Lenor Fresh Air Effect	2 balenia
Elektrickú zubnú kefku Oral-B Genius 8000	1 kefka, 8 náhradných hlavíc

(ďalej len „hlavná výhra“).

Hlavná výhra bude výhercovi oznámená prostredníctvom informačného e-mailu neodkladne po ukončení súťaže. Na oznámenie hlavných výhier bude použitá e-mailová adresa uvedená v registračnom formulári.

V rámci informačného e-mailu bude výherca hlavnej výhry zároveň vyzvaný na zaslanie doručovacej adresy na území Slovenskej republiky, s cieľom zaslania výhry, a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa odoslania informačného e-mailu. Ak výherca nebude reagovať podľa inštrukcií v zaslanom informačnom e-maile (najmä nezašle v stanovenej lehote svoju doručovaciu adresu), jeho výhra bez náhrady prepadá v prospech Zadávateľa.

Hlavné výhry budú zaslané tým výhercom, ktorí splnili podmienky týchto pravidiel. Zaslanie hlavných výhier prebehne najneskôr do 60 dní od chvíle, keď Organizátor dostane v súlade s týmito pravidlami doručovaciu adresu výhercu. Organizátor ani Zadávateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za doručenie hlavných výhier či za ich poškodenie alebo stratu počas prepravy.

Hlavné výhry budú zaslané výhradne na doručovacie adresy na území Slovenskej republiky, ak sa výherca nedohodne so Zadávateľom súťaže v konkrétnom prípade inak.

Výhra pre každého:

„Kapitánsky certifikát“ – teda certifikát o účasti na súťaži (ďalej len „výhra pre každého“).

Získanie výhry pre každého bude výhercovi oznámené prostredníctvom informačného e-mailu zaslaného neodkladne po uskutočnení registrácie v súlade s pravidlami tejto súťaže. Na oznámenie výhry pre každého bude použitá e-mailová adresa uvedená v registračnom formulári.

V rámci informačného e-mailu bude víhercovi výhry pre každého zároveň zaslaný elektronický „kapitánsky certifikát“, resp. elektronický „kapitánsky certifikát“ víhercu v pdf. podobe, ktorý si môže účastník stiahnuť/vytlačiť.

Všeobecné podmienky:

Do súťaže budú zaradení iba tí účastníci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky súťaže. Zadávatel súťaže má právo výsledného posúdenia splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými účastníkmi.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do súťaže zaradené. Ak sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek uvedenému stala víhercom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru.

Do súťaže budú zaradené iba platne odoslané súťažné diela. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo posúdiť zaslané súťažné dielo a automaticky bez ďalšieho vyradiť tie súťažné diela, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi (napr. neetické, vulgárne a pod.) alebo podľa názoru Organizátora môžu inak poškodiť súťaž alebo samotného Zadávatela súťaže. V prípade, že účastník nespĺňa podmienky tejto súťaže, je Organizátor oprávnený účastníka zo súťaže vyradiť. Takisto bude účastník vylúčený v prípade, že Organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie zo spáchania podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

6. Osobné údaje a osobnostné práva

Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom v Bratislave je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov tejto súťaže.

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov účastníkov súťaže Organizátorovi. Osobné údaje účastníkov súťaže (napríklad: meno, adresa, e-mailová adresa a v prípade výhry aj doručovacia adresa) sú Organizátorom zhromažďované a spracovávané iba s cieľom vykonávania súťaže v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov zo dňa 27. apríla 2016 (GDPR). Osobné údaje budú spracované v súlade sa Zásadami ochrany osobných údajov spotrebiteľov tvoriacich prílohu č. 1 týchto oficiálnych pravidiel súťaže a sú k dispozícii aj na adrese: https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml

Povinnosť plniť zmluvu uzatvorenú medzi Zadávatelom a účastníkom predstavuje právny základ na spracovanie osobných údajov účastníka (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Vyššie uvedenou zmluvou sú tieto všeobecné podmienky. Organizátor poskytne kontaktné údaje účastníka – víhercu poskytovateľom poštových alebo kuriérskych služieb s cieľom odovzdania ceny víťazovi. Údaje zhromaždené v súťaži týkajúce sa účastníkov, ktorým Organizátor ceny udelil, budú spracovávané Organizátorom počas 24 mesiacov kvôli povinnosti ukladať dokumentáciu vyplývajúcu z ustanovenia zákona, prípadne v dlhšom povinnom čase stanovenom zákonom.

S cieľom získania informácií o spracovaní osobných údajov by mal účastník požiadať prevádzkovateľa údajov alebo Organizátora. Korešpondencia by mala byť zaslaná na adresu prevádzkovateľa údajov alebo prostredníctvom nasledujúceho formulára: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html alebo na nasledujúcu e-mailovú adresu Organizátora: ekoplanetka@wmcgrey.cz. Každá osoba, ktorej údaje

sa spracovávajú, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo požiadať o ich opravu, doplnenie alebo vymazanie, právo na obmedzenie spracovania údajov a právo na odovzdanie údajov. V prípade akejkoľvek zmeny alebo potreby doplniť či upraviť osobné údaje je každý, ktorého údaje sú spracovávané, povinný urobiť aktualizáciu týchto údajov. Pre uplatnenie vyššie uvedených práv by mal účastník použiť nasledujúci formulár: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html alebo požiadať Organizátora, ktorý splní povinnosť odpovedať na ich žiadosti v mene prevádzkovateľa údajov. Je možné podať žiadosť o odstránenie osobných údajov pred doručením ceny víťazovi, to však bude brániť doručeniu ceny.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracovávajú, má právo podať sťažnosť na orgáne dozoru zriadeného s cieľom ochrany základných práv a slobôd jednotlivcov v súvislosti so spracovaním osobných údajov, ktorým je na území Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.

7. Záverečné ustanovenia

Zadávatel' nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou na súťaži či v súvislosti s používaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Výherca si nemôže nárokovať inú výhru, než aká mu bude vydaná, a nemá nárok výhru reklamovať. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou. Zadávateľ si vyhradzuje právo výmeny výhier bez udania dôvodu za výhry, ktoré sú zodpovedajúcou náhradou.

Účastník súťaže, resp. jeho zákonný zástupca – rodič odoslaním súťažného diela do súťaže poskytuje bezplatne Zadávateľovi licenciu na akékoľvek použitie zaslaného súťažného diela akýmkoľvek prostriedkami šírenia (ďalej len „licencia“). Licencia sa udeľuje v neobmedzenom rozsahu (zahŕňa neobmedzený rozsah územný, vecný a množstevný) na dobu trvania majetkových práv k dielu. Licencia sa udeľuje najmä na použitie súťažného diela na účely tejto súťaže a ďalej na reklamné a obchodné účely Zadávateľa a jeho výrobkov. Zadávateľ je oprávnený túto licenciu postúpiť na tretie osoby ľubovoľne na základe vlastného rozhodnutia, výhradne však s cieľom splnenia podmienok tejto súťaže. Zadávateľ nie je povinný túto licenciu využiť a je oprávnený upraviť dielo akýmkoľvek spôsobom na svoje potreby. Účastník súťaže má plnú zodpovednosť voči tretím osobám v súvislosti s poskytnutím súťažných diel a udelením licencie vrátane nárokov tretích osôb uplatňovaných v spojení s ustanoveniami platných právnych predpisov upravujúcich a definujúcich autorské právo, ochranu osobných údajov, ako aj ďalších právnych predpisov. Každý účastník súťaže svojou účasťou najmä potvrdzuje, že súťažné diela zaslané do súťaže sú jeho vlastnou pôvodnou tvorbou výtvorom alebo si na vlastnú zodpovednosť a náklady vyrovnal práva autora súťažného diela v rozsahu pravidiel tejto súťaže, t. j. nejde o zneužitie akýchkoľvek autorských diel. Takisto sa účastník súťaže zaväzuje, že použitím súťažných diel podľa súťažných pravidiel nebudú dotknuté akékoľvek práva tretích osôb, napr. práva osôb zobrazených v súťažnom diele (t. j. práva osobnostné), práva majiteľov vecí či ochranných známk zobrazených v súťažnom diele atď. Všetky nevyhnutné súhlasy súvisiace so zaslaním súťažných diel do súťaže si musí účastník súťaže vysporiadať na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť. V prípade, že vyjde najavo, že účastník svojím konaním porušil práva tretej osoby, najmä autorské či osobnostné práva, je za takéto porušenie plne zodpovedný. Účastník súťaže je

povinný Zadávateľovi uhradiť akúkoľvek škodu v prípade porušenia licenčných podmienok v týchto pravidlách stanovených a zároveň mu zaniká právo na príslušné výhry.

Do súťaže nebudú zaradené alebo z nej budú vyradené najmä súťažné odpovede (diela), ktoré:

- nezodpovedajú téme uvedenej v zadaní;
- nie sú relevantné vo vzťahu k súťažnému zadaniu;
- nabádajú na vystavovanie sa nebezpečným situáciám;
- zachytávajú činnosti, akokoľvek nebezpečné a ohrozujúce zdravie, inak nezodpovedajú podmienkam súťaže a týmto pravidlám;
- obsahujú náboženský alebo politický podtext;
- majú vulgárny, rasistický alebo iný všeobecne neprijateľný obsah oznámenia;
- zmieňujú alebo obsahujú referenciu na konkurenčné produkty k produktom usporiadateľa súťaže.

Zadávateľ si vyhradzuje právo ponechať si bez náhrady zaslané súťažné diela či ich bez náhrady podľa vlastného uváženia zlikvidovať.

Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r.o. (Zadávateľ), všetci zamestnanci spoločnosti WMC Praha, a.s. (Organizátor), ďalej všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto súťaže, najmä (bez obmedzenia) zamestnanci všetkých spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, výhra nebude odovzdaná. Takisto sa výhra neodovzdá v prípade, že Organizátor alebo Zadávateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Zadávateľ ani Organizátor neručí za stratu či nedoručenie ním (doporučene) odosielaných poštových zásielok alebo zásielok (doporučene) zaslaných výhercom v súvislosti s touto súťažou. Zadávateľ neručí za chyby či poruchy na strane poskytovateľov telekomunikačných/internetových služieb.

Zadávateľ môže termín konania súťaže predĺžiť alebo ho skrátiť. Zadávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť bez udania dôvodov. Všetky úpravy pravidiel je nutné urobiť rozhodnutím vo forme písomného dodatku. Také rozhodnutie je účinné odo dňa jeho uverejnenia na súťažných stránkach.

V prípade rozporu medzi textom skrátených pravidiel uvedených v ktoromkoľvek propagačnom materiáli prezentujúcom túto súťaž a týchto úplných pravidiel platí text týchto úplných pravidiel.

Zadávateľ týmto informuje účastníkov, že na súťažných stránkach môže využívať tzv. cookies, a to výlučne s cieľom uľahčenia ich technického chodu. Správu alebo zákaz cookies je možné vykonávať v nastavení všetkých bežných webových prehliadačov.

Výhry vyobrazené v reklamných materiáloch sú ilustračné, nemusia, najmä čo sa týka farebnosti a motívu, zodpovedať skutočne získanej výhre.

Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Konečné rozhodnutie o sporných otázkach je vždy na Zadávateľovi.

Právne vzťahy vyplývajúce z týchto pravidiel sa riadia právom Slovenskej republiky.

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov podliehajú zdaneniu výhry presahujúce hodnotu

350 EUR, kedy daňová povinnosť zaťažuje výhercu. Pri výhre, ktorej hodnota presiahne 350 EUR je výherca povinný zaplatiť aj poistné na zdravotné poistenie za podmienok uvedených v zákone č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom a účinnom znení. Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich so Súťažou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, webová stránka: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

V Bratislave dňa 13. 12. 2021

Prílohy:

- Príloha č. 1: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov

Príloha č. 1 k Oficiálnym pravidlám propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Naša krásna planéta“

Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov

Verzia platná ku dňu 22. 12. 2020

Usilovne pracujeme na tom, aby sme si s vami vybudovali a udržali vzťah založený na vzájomnej dôvere. Takže keď dôjde k spracovaniu vašich osobných údajov a zaobchádzaniu s nimi, robíme tak starostlivo a rozumne, aby sme nesklamali dôveru, ktorú do nás vkladáte. Tieto zásady opisujú, ako s osobnými údajmi zaobchádzame, aké osobné údaje zhromaždíme, ako ich používame a chránime a tiež ako môžete ovplyvniť, čo s nimi budeme robiť. Chceme vám pomôcť pochopiť, ako používame vaše osobné údaje na vylepšenie obsahu, produktov, reklamy a služieb.

Tu nájdete krátky úvod opisujúci postupy ochrany vašich osobných údajov

Čo zhromaždíme

- Osobné údaje, ktoré nám poskytujete.
- Osobné údaje, ktoré zhromaždíme, keď nás kontaktujete, navštevujete naše webové stránky, používate našu mobilnú aplikáciu alebo služby, používate naše produkty alebo zariadenia alebo sa dívate na naše reklamy.
- Osobné údaje získané od ostatných spoločností, ktoré získali váš súhlas s ich zdieľaním alebo predajom alebo sa uistili, že iné spoločnosti, od ktorých vaše osobné údaje získali, majú povolenie na ich zdieľanie s ďalšími spoločnosťami, prípadne s nami a/alebo inými spoločnosťami.
- Osobné údaje, ktoré získame od ostatných spoločností pri vašej návšteve ich stránok.

Niektoré alebo všetky osobné údaje môžeme kombinovať s cieľom vytvorenia lepších produktov, služieb a poskytnutia lepšieho spotrebiteľského zážitku.

Ako používame vaše osobné údaje

- Keď vám zasielame produkty a služby, o ktoré nás požiadate.
- Keď vám posielame informácie o našich produktoch a službách a produktoch a službách našich marketingových partnerov.
- Vaše osobné údaje nám tiež pomáhajú pri prevádzkovaní našich webových stránok a služieb.

Ako a kedy zdieľame vaše osobné údaje

- Ak na to máme váš súhlas, zdieľame vaše osobné údaje s našimi starostlivo vybranými partnermi, aby vám aj oni mohli zasielať ponuky, propagačné materiály alebo reklamu týkajúcu sa ich produktov a služieb, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.
- S ďalšími spoločnosťami, ktoré najímame, aby nám pomohli v našom podnikaní.
- Ako súčasť predaja značky P&G alebo podniku (kúpa závodu) inej spoločnosti.
- Pri ochrane našich vlastných práv, napr. pri ochrane proti podvodu alebo zabezpečeniu informácií.
- Pokiaľ to vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány.

Vaše voľby

Kliknutím na odkaz nižšie nám môžete povedať, ako smieme používať vaše osobné údaje:

- [Marketingová komunikácia](#)
- [Záujmovo orientovaná reklama](#)

Ak žijete v Európskom hospodárskom priestore („EHP“) alebo Spojenom kráľovstve (UK), máte v súvislosti s osobnými údajmi určité práva, a to vrátane prístupu k osobným údajom, ktoré o vás máme, možnosti ich opráv alebo aktualizácií, možnosti dať nám pokyn na ich odstránenie alebo prijatie prenosnej kópie týchto údajov. Tieto práva neplatia vo všetkých situáciách. Kliknite na odkaz nižšie, aby ste zistili nasledujúce:

- [Prístup k osobným údajom alebo ich aktualizácia](#)
- [Žiadosť o opravu, vymazanie alebo odovzdanie vašich osobných údajov](#)

Ako vaše osobné údaje zhromaždíme

Informácie o vás zhromaždíme mnohými spôsobmi z mnohých miest. Niektoré informácie, ktoré zhromaždíme, môžu zahŕňať osobné údaje, ktoré je možné používať na vašu identifikáciu, ako je napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo alebo poštová adresa. V niektorých krajinách, ako sú krajiny v EHP, Spojené kráľovstvo alebo štáty ako Kalifornia, môžu byť za osobné údaje považované aj napríklad IP adresa alebo súbory cookies či identifikátory mobilných zariadení.

Upozornenie: Všetky zhromaždené osobné údaje o vás môžeme kombinovať, aby sme vám mohli poskytovať lepšie produkty, služby a používateľský zážitok.

Vaše osobné údaje nám poskytujete vy sami. Osobné údaje nám poskytujete vy sami pri registrácii účtu na našich stránkach alebo v mobilnej aplikácii, popr. vo chvíli, keď nám zavoláte alebo napíšete e-mail. Môžeme vás požiadať o údaje, ako je napríklad meno, e-mailová alebo korešpondenčná adresa, dátum narodenia, platobné údaje, vek, pohlavie, počet členov vašej rodiny či spôsob, akým vám máme zasielať informácie o našich produktoch a službách – napr. na korešpondenčnú adresu, e-mailom alebo SMS.

Osobné údaje získavané z webových stránok a e-mailov. Môžeme používať technológie, ktoré osobné údaje zhromažďujú automaticky pri vašej návšteve našich webových stránok, prezretí našej reklamy alebo použití nášho produktu alebo využiti našej služby. Používame napríklad súbory cookies (drobné súbory uložené v prehliadači vášho počítača), ktoré nám hovoria, aký prehliadač a operačný systém používate, aká je vaša IP adresa, aké webové stránky navštevujete, na aké odkazy klikáte alebo či ste otvorili či neotvorili nejaký nami zaslaný e-mail.

Osobné údaje získavané z mobilných aplikácií a zariadení pripojených na internet. Aby sme vám priniesli čo najpríjemnejší používateľský zážitok, môžeme používať technológie, ktoré zhromažďujú údaje z vášho telefónu počas používania našich mobilných aplikácií alebo „inteligentných“ zariadení, ktoré doma používate. S týmto súhlasíte stiahnutím a inštaláciou aplikácie do svojho domáceho zariadenia pripojeného na internet. Medzi takto zhromažďované údaje patria reklamné ID vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme vášho telefónu, informácie o tom, ako používate aplikáciu alebo zariadenie a vaša poloha. Na telefóne či inom smart zariadení vám vyskočí upozornenie, kde nám budete môcť povoliť alebo zakázať zisťovanie vašej presnej geografickej polohy (presné miesto, na ktorom stojíte, alebo odkiaľ pristupujete na internet).

Osobné údaje získavané z iných zdrojov. Osobné údaje môžeme získavať aj od iných spoločností, a to na základe zdieľania alebo predaja. Pri prihlásení na odber telefónnych služieb alebo vernostný program predajcu môžete napríklad inej spoločnosti udeliť súhlas s tým, aby s nami zdieľala vaše osobné údaje. Údaje môžeme zhromažďovať aj z miest, ktorá sú na internete verejne prístupné. Sem patria napríklad príspevky na internete, príspevky na blogu, videá alebo stránky na sociálnych sieťach. Osobné údaje môžeme získavať aj od ostatných spoločností, ktoré sa zaoberajú zhromažďovaním alebo agregáciou informácií z verejne dostupných databáz, alebo na základe vami udeleného súhlasu na použitie vašich osobných údajov a následné použitie nami. Sem môžu spadať údaje o vašich príjmoch, pohlaví, počte členov rodiny a produktoch, ktoré ste kúpili na internete alebo v obchodoch vo vašom okolí.

Ako používame vaše osobné údaje

Vaše údaje používame na to, aby sme naplnili naše poslanie každý deň zlepšovať životy ľudí, ako ste vy, po celom svete. Vaše osobné údaje využívame na odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie, na zasielanie vami vyžiadaných produktov alebo vzoriek, pri vašej správe webovej stránky P&G alebo predvolieb aplikácie, aby sme vám umožnili prístup do súťaží alebo žrebovania, popr. na spracovanie platby za produkty, ktoré od nás kúpite. Vaše neosobné údaje (napr. údaje o nákupe, žiadosti o vzorky atď.) môžeme použiť aj v spotrebiteľskom prieskume alebo na analytické účely (to zahŕňa aj osobné údaje, pokiaľ s účasťou v takom prieskume súhlasíte), aby sme zistili viac o tom, čo spotrebiteľia chcú a mohli pre nich vytvárať nové produkty a zlepšovať tie, ktoré už ponúkame.

Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme sa uistili, že informácie a zaujímavosti, ktoré vám zasielame, sú pre vás ako jednotlivca relevantné a užitočné. Pokiaľ ste napríklad prejavili záujem o naše holiace produkty návštevou webovej stránky Gillette.com, môžeme vám zasielať informácie o produktoch Gillette®. Pokiaľ tak urobíme, použijeme vaše osobné údaje – ID cookie alebo ID zariadenia – na obmedzenie počtu zobrazení tej istej reklamy od Gillette. Chceme vám zasielať informácie o produktoch, ktoré používate a máte radi, bez toho, aby ste od nás dostávali tú istú správu či informáciu stále dookola.

Môžeme tiež použiť súhrnné údaje od mnohých osôb bez toho, aby sme pritom identifikovali jednotlivca, na lepšie pochopenie toho, ako ľudia používajú naše webové stránky, alebo na porozumenie spotrebiteľským návykom. Na základe toho potom budeme môcť vytvárať produkty a ponúkať služby, ktoré spĺňa požiadavky všetkých zákazníkov, ktorí majú spoločnú určitú potrebu či vlastnosť. Zistíme tak napríklad veľa o spotrebiteľoch, ktorí sa nedávno stali rodičmi a čítajú si webové stránky o detských produktoch, a budeme schopní lepšie slúžiť čerstvým rodičom po celom svete prostredníctvom produktov a služieb, ktoré chcú a vyžadujú. Využitie neosobných údajov týmto spôsobom nám pomáha chrániť vaše súkromie. Z tohto dôvodu sa vždy snažíme využívať neosobné údaje, kedykoľvek je to možné.

Z dôvodov ešte lepšej ochrany vašich osobných údajov a vášho súkromia tiež využívame čo najmenšie možné množstvo osobných údajov, ktoré postačuje na dosiahnutie určitej úlohy, zavádzame opatrenia zabraňujúce zmiešavaniu údajov dohromady takým spôsobom, ktorý by umožnil vašu určitú a priamu identifikáciu (napr. podľa mena) pomocou súborov cookies a ID zariadení a mažeme vaše osobné údaje vo chvíli, keď už nie sú pre naše obchodné účely potrebné.

Ako vaše osobné údaje chránime

Rešpektujeme vaše osobné údaje a podnikáme kroky na ich ochranu proti strate, zneužitiu alebo pozmeneniu. Tam, kde je to vhodné, môžu tieto kroky zahŕňať technické opatrenia, ako napr. firewally, systémy detekcie a prevencie narušenia, unikátne a komplexné heslá a šifrovanie. Využívame tiež organizačné, materiálne a fyzické opatrenia, ako je napríklad školenie personálu v oblasti povinností pri spracovaní dát, identifikácia dátových incidentov a rizík, obmedzenie prístupu personálu k vašim osobným údajom a zaisťovanie fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď nie sú používané.

Čo zdieľame

S ostatnými spoločnosťami. Pokiaľ ste nám dali svoj súhlas, môžeme vaše osobné údaje zdieľať s vybranými partnermi, aby vám aj oni mohli posilať ponuky, propagačné materiály alebo reklamu týkajúcu sa ich produktov či služieb, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Napríklad tí, ktorí dostávajú e-maily od P&G týkajúce sa plienkových produktov, ako napr. Pampers®, môžu tiež súhlasiť s prijímaním informácií o dojčenskej výžive vyrábanej inými spoločnosťami. Vaše osobné údaje nepredávame marketérom mimo spoločnosti P&G. S ostatnými spoločnosťami môžeme na ľubovoľný účel zdieľať informácie, na základe ktorých vás nie je možné osobne identifikovať.

S poskytovateľmi služieb. Možno bude nevyhnutné, aby sme vaše údaje zdieľali so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie, a to vrátane hostovania našich webových stránok, doručovania e-mailov, analyzovania zhromaždených údajov a odosielania vami požadovaných produktov a služieb. Zdieľame však iba tie osobné údaje, ktoré tieto spoločnosti nevyhnutne potrebujú na splnenie nami zadaných úloh. Tieto spoločnosti musia vaše osobné údaje chrániť rovnakým spôsobom, ako to robíme my, a nebudú ich v žiadnom prípade zdieľať alebo používať na iný účel.

V iných situáciách. Pokiaľ dôjde k predaju značky alebo jedného z našich podnikov (kúpa závodu), s ktorými ste zdieľali svoje osobné údaje, inej spoločnosti, vaše osobné údaje budú s touto spoločnosťou zdieľané. V dôsledku toho nedôjde k vymazaniu vášho účtu a osobných údajov v ňom uvedených, pokiaľ danej značke alebo novej spoločnosti neoznámite, že požadujete ich vymazanie. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo v prípadoch, keď to vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány.

Vaše práva a voľby

Marketing Pokiaľ budete chcieť, môžete nám oznámiť (opt-out pravidlo), že od nás už nechcete dostávať e-mailly a SMS. To urobíte podľa pokynov na odhlásenie zaslaných spolu so zmienou komunikáciou. Zo zasielania marketingových e-mailov, SMS či listov sa môžete odhlásiť aj [kliknutím sem](#). I keď ctíme vaše rozhodnutie, môže byť nevyhnutné, aby sme si na splnenie vašich požiadaviek niektoré údaje ponechali. Pokiaľ nám teda napríklad poviete, že už nechcete dostávať marketingové e-mailly, budeme si musieť ponechať vašu e-mailovú adresu, aby si náš systém pamätal, že na túto e-mailovú adresu už nechcete dostávať žiadnu marketingovú komunikáciu.

Účty V závislosti od krajiny, odkiaľ sa registrujete, môže váš účet v P&G ponúkať možnosť prístupu k vašim osobným údajom, ich aktualizáciu alebo ich vymazanie. Pokiaľ to tak nie je, môžete si tieto možnosti vyžiadať [kliknutím sem](#).

Rezidenti z EHP alebo Spojeného kráľovstva: Pokiaľ máte bydlisko v EHP alebo Spojenom kráľovstve, prípadne ste v danej oblasti fyzicky prítomní, môžete mať prístup k osobným údajom, ktoré o vás máme, zažiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, zastaraných alebo ďalej nepotrebných údajov a požiadať nás o poskytnutie vašich údajov vo formáte, ktorý vám umožňuje ich previesť na iného poskytovateľa služieb. Tam, kde je nutný váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, máte tiež možnosť daný súhlas kedykoľvek odvolať. Môžete takisto vzniesť námietku proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov (to znamená vyzvať nás, aby sme ich prestali používať) tam, kde je toto spracovanie založené na našom legitímnom záujme (to znamená, že máme dôvod ich používať). Pokiaľ potrebujete viac informácií o ochrane údajov a svojich právach na osobné údaje všeobecne, navštívte, prosím, web Európskeho inšpektora ochrany údajov na adrese <https://edps.europa.eu/data-protection/> alebo web úradu komisára Spojeného kráľovstva na adrese <https://ico.org.uk>. Pokiaľ nebudete spokojní s našou odpoveďou na vaše požiadavky, môžete podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov vo vašej krajine. Pri podávaní žiadosti si, prosím, vyberte z nasledujúcich možností:

Všeobecné žiadosti Ak nám chcete odoslať žiadosť týkajúcu sa využitia osobných údajov na marketingové účely, čo zahŕňa napríklad informácie, ktoré ste nám poskytli pri registrácii prostredníctvom jednej z našich webových stránok alebo aplikácií, kontaktujte nás [tu](#).

Reklama v médiách Pokiaľ chcete zadať žiadosť týkajúcu sa osobných údajov používaných na reklamu, ktoré budú obsahovať napríklad informácie, ktoré o vás máme v súbore cookie alebo na úrovni ID zariadenia a ktoré používame na to, aby sme vám poskytovali relevantné reklamy, kontaktujte nás, prosím, [tu](#). Tento odkaz môžete použiť pri všetkých žiadostiach o prístup aj na mazanie a odhlásenie. Pokiaľ však žiadate o vymazanie údajov, budete ďalej musieť kontaktovať spoločnosť Tapad na adrese privacy@tapad.com a požiadať o „vymazanie údajov P&G“, pretože dodávateľ vlastní nesynchronizovanú kópiu týchto údajov. Prípadne [nám](#) môžete odoslať e-mail so svojím cookieID alebo MAID[[email: corporateprivacy.im@pg.com](mailto:corporateprivacy.im@pg.com)] priamo a my tieto otázky vykonáme vo vašom mene. Môžu existovať aj údaje spojené s vaším súborom cookie alebo ID zariadenia na našom dopytovom webe (alebo webe obsluhujúcom reklamy) a platformách partnerov pre overenie reklám. Informácie o týchto údajoch získate [tu](#) a [tu](#).

Spotrebiteľský prieskum. Ak nám chcete odoslať žiadosť týkajúcu sa osobných údajov, ktoré sme získali na základe vašej účasti v jednej z našich výskumných štúdií, využite na to kontaktné údaje uvedené na formulári vášho súhlasu alebo zavolajte či navštívte naše výskumné stredisko.

Dentálni odborníci. Ak ste jedným z našich dentálnych odborníkov a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich programov aktívnej pomoci, a to vrátane poskytnutia prostredníctvom webovej stránky <https://www.dentalcare.com>, obráťte sa na nás prostredníctvom čísel alebo e-mailových adries pre zodpovedajúcu krajinu. Tieto adresy a čísla nájdete nižšie.

Krajina	Telefónne centrum	E-mail
Nemecko	0203 570 570	Nie je k dispozícii
Rakúsko	00800 570 570 00	Nie je k dispozícii
Švajčiarsko	00800 570 570 00	Nie je k dispozícii

Spojené kráľovstvo	0870 242 1850	Kliknite sem
Španielsko	900 670 270	Kliknite sem
Taliansko	+390650972534	Nie je k dispozícii
Francúzsko	+ 33 (0) 825 878 498	Kliknite sem Kliknite sem Kliknite sem
Belgicko	Nie je k dispozícii	Kliknite sem
Holandsko	Nie je k dispozícii	Kliknite sem
Poľsko	0 801 25 88 25	Nie je k dispozícii

Cookies

Rešpektujeme vaše osobné údaje a podnikáme kroky na ich ochranu proti strate, zneužitiu alebo pozmeneniu. Tam, kde je to vhodné, môžu tieto kroky zahŕňať technické opatrenia ako napr. firewally, systémy detekcie a prevencie narušenia, unikátne a komplexné heslá a šifrovanie. Využívame tiež organizačné, materiálne a fyzické opatrenia, ako je napríklad školenie personálu v oblasti povinnosti pri spracovaní dát, identifikácia dátových incidentov a rizík, obmedzenie prístupu personálu k vašim osobným údajom a zaisťovanie fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď nie sú používané.

Súbory cookie používame z niekoľkých dôvodov, napr.:

- aby sme vám zobrazovali relevantnú reklamu;
- aby sme zistili viac o tom, ako pracujete s obsahom P&G;
- pomáhajú nám vylepšiť používateľský zážitok pri návšteve našich webových stránok;
- pomáhajú nám pamätať si vaše predvoľby, napr. nastavenie jazyka alebo regiónu, takže pri každej ďalšej návšteve nemusíte stránku znova nastavovať;
- pomáhajú nám identifikovať chyby a riešiť ich;
- pomáhajú nám analyzovať, ako dobre naše webové stránky fungujú.

Používame nasledujúce typy cookies:

- **Súbory cookie relácií.** Webové stránky nemajú žiadnu pamäť. Súbory cookie relácií si vás pri prechode zo stránky na stránku pamätajú (využívajú náhodne generovaný identifikátor, ako napr.: ABC12345), takže od vás stránka nepožaduje znova a znova údaje, ktoré ste do nej už zadali. Súbory cookie relácií sú extrémne užitočné napríklad pri nakupovaní online – bez nich by položky, ktoré vkladáte do košíka, pri prechode na zaplatenie zmizli. Tieto súbory cookie sa vymažú vo chvíli, keď opustíte webovú stránku alebo zatvoríte prehliadač.
- **Trvalé súbory cookie.** Trvalé súbory cookie umožňujú webovým stránkam pamätať si vaše preferencie pre prípad, že sa v budúcnosti na nich vrátite. Pokiaľ sa napríklad pri prvej návšteve rozhodnete prečítať si webovú stránku vo francúzštine, pri vašej budúcej návšteve sa stránka automaticky zobrazí vo francúzštine. Vďaka tomu, že zakaždým nemusíte vyberať jazyk, je použitie webových stránok príjemnejšie, efektívnejšie a priateľskejšie.
- **Reklamné súbory cookie.** Tieto súbory cookie možno použiť na zisťovanie vašich všeobecných záujmov na základe napr. webových stránok, ktoré navštevujete alebo produktov, ktoré si kupujete. Môžu nám tiež pomôcť odvodit' si o vás určité veci, ako je vek, rodinný stav alebo to, koľko detí asi máte. Tieto údaje nám umožňujú posielat' vám reklamy na produkty a služby, ktoré viac zodpovedajú vašim záujmom a potrebám. Umožňujú nám tiež obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy.
- **Analytické súbory cookie.** Tieto súbory cookie nám hovoria, ako pracujú naše webové stránky. V mnohých prípadoch využívame na monitorovanie fungovania našich webových stránok súbory cookie Google Analytics. Našu schopnosť používať a zdieľať údaje a informácie o vašich návštevách našich stránok zhromaždené prostredníctvom Google Analytics obmedzujú [Podmienky použitia Google Analytics](#) a [Zásady ochrany osobných údajov Google](#).

Ako môžete súbory cookie ovládať. Môžete nastaviť svoj prehliadač tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby vás upozornil, keď dochádza k posielaniu súborov cookie do vášho počítača. To však môže brániť správne fungovaniu našich webových stránok alebo služieb. Svoj prehliadač tiež môžete nastaviť tak, aby vymazal súbory cookie zakaždým, keď skončíte s prehliadaním webu.

Ďalšie technológie

- **Majáky založené na blízkosti.** Majáky odosielať na veľmi krátku vzdialenosť jednosmerné signály do mobilných aplikácií, ktoré ste si nainštalovali do svojho telefónu. Tieto signály vám potom pri prechádzaní obchodom povedia napr. to, ktoré produkty sú práve v zľave. Majáky komunikujú s vaším zariadením iba vtedy, keď sú dostatočne blízko, a po tom, ako v mobilnej aplikácii dáte súhlas súvisiaci s určitým majákom. Aplikácia nám potom môže dať informácie o vašej polohe, aby sme mohli upraviť reklamy a ponuky vám na mieru. Pokiaľ sa napríklad nachádzate v blízkosti majáka v oddelení starostlivosti o pleť v supermarkete, môžeme vám zaslať zľavový kupón.
- **Pixely.** Ide o malé objekty vložené do webovej stránky, ktoré nie je vidieť. Môžete ich poznať tiež ako „tagy“, „webové plošnice“ alebo „pixelové gify“. Pixely používame na posielanie súborov cookie do vášho počítača, monitorovanie vašej aktivity na našom webe, uľahčenie prihlasovania na naše stránky a tiež na online marketingové aktivity. Pixely pridávame tiež do našich propagačných e-mailových správ alebo elektronických spravodajcov, aby sme zistili, či ste ich otvorili a konali na ich základe.
- **Identifikátory v mobilných zariadeniach a SDK.** Softvérové kódy v našich mobilných aplikáciách využívame na zhromažďovanie údajov podobných tým, ktoré zbierajú súbory cookie na internete. Pôjde o údaje, ako napr. ID mobilného telefónu (iOS IDFS a Android Advertising ID) a spôsob, akým našu aplikáciu používate. Podobne ako v súboroch cookie vás údaje zo zariadení, ktoré zhromaždíme automaticky počas vášho používania aplikácie, nikdy nemôžu osobne identifikovať. Poznáme vaše zariadenie iba ako náhodne priradené čísla a písmená (napr. reklamné ID EFG4567) a nikdy nie ako meno, napr. Ján Novák.
- **Presná geografická poloha.** Keď používate našu mobilnú aplikáciu, môžeme získavať údaje o vašej presnej geografickej polohe, napr. zo súradníc (zemepisná šírka a dĺžka) globálneho polohovacieho systému (GPS). Na telefóne či inom smart zariadení vám vždy vyskočí upozornenie, kde nám budete môcť povoliť alebo zakázať zisťovanie vašej presnej geografickej polohy. Mali by ste však vedieť, že vás nebudeme vždy žiadať o súhlas na zistenie vašej všeobecnej polohy, napr. mesta, poštového smerovacieho čísla alebo kraja či okresu. Za presnú geografickú polohu napríklad nepovažujeme to, keď vieme, že sa nachádzate na Filipínach v Manile.

Zájmovo orientovaná reklama

Keď navštívite webové stránky našich partnerov, môžeme vám zobrazovať reklamy alebo ďalší obsah, o ktorom si myslíme, že by vás mohol zaujímať. Pokiaľ si všimneme, že navštevujete stránky zaoberajúce sa predajom detského oblečenia alebo školských potrieb, môžeme vám zobraziť reklamu na prací prostriedok Tide®. Z tejto informácie totiž môžeme vyvodiť, že máte deti, a preto by vás mohli zaujímať účinné prací prostriedky. Týmto spôsobom vám chceme zasielať relevantné informácie o našich produktoch, z ktorých by ste mohli mať úžitok.

Učíme sa od skupín spotrebiteľov, ktorí majú podobné záujmy. Je možné, že vás zaradíme do určitej skupiny spotrebiteľov, ktorí vykazujú rovnaké záujmy. Ak si všimneme, že si často kupujete žiletky online, môžeme vás napríklad zaradiť do skupiny „fanúšikovia žiletiek“. Ak si všimneme, že často využívate online kupóny alebo hľadáte zľavy a výpredaje, môžeme vás zaradiť do skupiny „milovníci zliav“. Tieto veci o vás si všimáme počas vášho prehliadania našich webových stránok, odkazov, na ktoré na našich stránkach klikáte, a ďalších webových stránok, ktoré navštevujete, ale tiež podľa toho, aké mobilné aplikácie používate alebo e-maily akých značiek čítate a odkazy, na ktoré v e-mailoch klikáte. Združujeme súbory cookie a ID zariadení do skupín, aby sme mohli stanoviť všeobecné trendy, návyky alebo charakteristiky určitej skupiny spotrebiteľov, ktorí sa online a/alebo offline správajú podobne. Vďaka tomu sme schopní nájsť a obslúžiť mnoho ďalších ľudí, ktorí „sa zdajú“ byť podobní ako tí v skupine, a poslať im obsah, ktorý považujeme za relevantný, a ponuky produktov a informácie, z ktorých by podľa nás mohli mať prospech.

So súbormi cookie a vaším ID zariadenia spájame ďalšie údaje. Vaše súbory cookie a ID zariadenia môžu byť doplnené o ďalšie údaje, ako sú napríklad informácie o produktoch, ktoré kupujete online, alebo údaje, ktoré poskytnete priam pri vytváraní účtu na našich webových stránkach. Toto bežne vykonávame spôsobom, ktorý nevedie k vašej osobnej identifikácii. Môžeme napríklad vedieť, že cookie ID ABC12345 patrí do skupiny „fanúšikov žiletiek“ na základe toho, aké weby daná osoba navštevuje, veku, pohlavia a nákupných návykov. Nikdy však nebudeme poznať meno tejto osoby alebo jej adresu či iné údaje, ktoré by ju mohli priamo identifikovať. Ak by sme chceli kedykoľvek osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo údaje o zariadení (história zobrazovania na webe a v aplikácii), vždy si od vás najprv vyžiadame súhlas.

Môžeme vás rozpoznať v rámci všetkých počítačov, tabletov, telefónov a zariadení. Môžeme vedieť, že súbory cookie ID ABC12345 pochádzajú z počítača, ktorý môže byť pripojený rovnakou osobou alebo v rovnakej domácnosti, ktorá vlastní mobilný telefón s identifikátorom zariadenia EFG15647. To znamená, že môže dôjsť k tomu, že budete na svojom notebooku hľadať plienky, vo vyhľadávaní Google kliknete na nami sponzorovaný odkaz a neskôr na svojom mobilnom telefóne uvidíte reklamu na naše plienky značky Pampers®. Môžeme predpokladať alebo dôvodiť, že počítač a telefón vlastní rovnaká osoba napr. preto, že sa prihlasujú na rovnakú sieť Wi-Fi každý deň v rovnakom čase. Pochopenie toho, aké zariadenie osoba alebo domácnosť využíva, nám pomáha obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy na všetkých vašich zariadeniach. A to je veľmi dôležité, aby sme vás neobťažovali zobrazovaním tej istej reklamy a aby sme neplatili za takú opakovanú reklamu, o ktorú určite nemáte záujem.

Ako môžete pozastaviť prijímanie záujmovo orientovaných reklám. Ak už nechcete od P&G dostávať záujmovo orientovanú reklamu, môžete [kliknúť sem](#) alebo kliknúť na ikony WebChoices či AppChoices na jednej z našich webových stránok či v jednej z našich mobilných aplikácií. Zasielaniu záujmovo orientovanej reklamy môžete zabrániť aj odmietnutím cookies na webových stránkach vo svojom prehliadači, zamietnutím žiadosti o „prístup k údajom“, ktorú aplikácia väčšinou zobrazí pri inštalácii alebo úpravou nastavenia sledovania reklám vo svojom zariadení.

„Kontextové“ reklamy uvidíte aj v prípade, že sa odhlásite od záujmovo orientovaných reklám. Aj v prípade, že vám prestaneme posilať záujmovo orientovanú reklamu, budete na svojich mobilných zariadeniach a počítači ďalej dostávať reklamu od našich značiek. Tieto reklamy sa však budú odvíjať od kontextu webových stránok, ktoré navštevujete. Preto sa tieto reklamy nazývajú „kontextové“. Na rozdiel od záujmovo orientovaných reklám, ktoré sa odvíjajú od stránok, ktoré navštevujete na svojom mobilnom telefóne alebo od prehliadania na počítači, sa kontextové reklamy zobrazujú na základe kontextu špecifickej prehliadanej stránky. Pri prehliadaní detských produktov online sa vám môže napríklad ďalej zobrazovať reklama na jeden z našich produktov starostlivosti o dojčatá, pretože tieto webové stránky bežne navštevujú prevažne čerství rodičia a rodičia čakajúci dieťa. Mali by ste tiež brať na vedomie, že môžeme stále zhromažďovať údaje z vášho počítača alebo zariadenia a používať ich na iné účely, ako je napr. vyhodnotenie fungovania našich webových stránok, na účely spotrebiteľského prieskumu alebo na odhaľovanie podvodov.

Vymazanie súborov cookie vymaže aj vaše odhlásenie. Ak sa odhlásite zo záujmovo orientovanej reklamy (opt-out pravidlo), pošleme do vášho prehliadača súbor cookie s odhlásením, ktorý nám povie, že od nás už nechcete dostávať záujmovo orientovanú reklamu. Ak sa rozhodnete odstrániť všetky súbory cookie, dôjde aj k odstráneniu súboru cookie s odhlásením. To znamená, že ak naďalej nechcete prijímať záujmovo orientovanú reklamu, budete sa musieť z odberu odhlásiť znova.

Facebook Pokročilé párovanie Niektoré z našich stránok používajú funkcie [Advanced Matching spoločnosti Facebook](#), čo je služba, ktorú ponúkajú inzerentom. Prostredníctvom týchto funkcií zašleme určité informácie, ktoré zadáte do políčok vo formulári na našej stránke (napr. vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo – žiadne citlivé alebo zvláštne dáta kategórie), v hašovanom formáte (šifrované) na Facebook alebo bude Facebook pixel tieto údaje automaticky hašovať (šifrovať) a sťahovať, aby vám pomohol priradiť vás k súborom cookie vášho prehliadača alebo identifikátora zariadenia. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie zacieliť a merať efektivitu našej reklamy na platforme Facebook. Takto vieme, či sme vám ukázali reklamu na Facebooku, klikli ste na ňu, prišli ste na našu stránku a kúpili ste si niečo – alebo nie –, a teda či by sme mali pokračovať v nakupovaní reklám na Facebooku – alebo nie.

Spracovanie, uchovávanie a prevody údajov v rámci EHP a Spojeného kráľovstva

Táto časť sa vzťahuje iba na naše spracovanie osobných údajov pre rezidentov EHP a Spojeného kráľovstva. Cieľom je poskytnúť vyššiu transparentnosť nášho spracovania, uchovávaní a prenosu osobných údajov rezidentov EHP a Spojeného kráľovstva v súlade s literou a duchom všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) a GDPR podľa začlenenia do legislatívy Spojeného kráľovstva zákonom o ochrane údajov z roku 2018 s dodatkami o ochrane osobných údajov a dodatkami o ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií (ďalej len „Dodatky“) (Odchod z EÚ) z roku 2019.

Subjekty. Rôzne právne subjekty spoločnosti P&G môžu vystupovať ako prevádzkovatelia vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ údajov je právny subjekt, ktorý riadi aktivity spracovania a je v zásade za tieto údaje zodpovedný. Nasledujúca tabuľka identifikuje našich prevádzkovateľov údajov pre údaje v krajinách EHP a Spojeného kráľovstva. Keď sa napríklad zaregistrujete na príjem e-mailov na niektorom z našich francúzskych webov, bude prevádzkovateľom týchto osobných údajov právny subjekt uvedený vedľa názvu krajiny (napríklad „Procter & Gamble France SAS“).

Krajina	Prevádzkovateľ údajov
Rakúsko	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viedeň
Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1592, 161 Iztochna Tangenta Blvd, Bulharsko
Rumunsko	Pre súťaž: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko

	Pre ďalšie stránky: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko
Poľsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varšava
Belgicko	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Pre P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Česká republika
Maďarsko	Procter & Gamble RSC Regionális, 1082 Budapešť, Kisfaludy utca 38., Maďarsko
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko
Chorvátsko	Procter & Gamble d.o.o., za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Záhreb, Chorvátsko
Francúzsko	Procter & Gamble France SAS Pre P&G Healthcare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemecko	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pre P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécko	P&G Hellas Ltd., 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atény, Grécko
Írsko	Procter & Gamble UK, Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Taliansko	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rím
Holandsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nová adresa od 27. apríla 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam

Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugalsko
Španielsko	Procter & Gamble España, S.A., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Španielsko
Spojené kráľovstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Krajiny EÚ, ktoré nie sú uvedené	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY, Ženeva

Spracovanie a uchovanie. Všeobecne platí, že vaše osobné údaje uchováваме iba tak dlho, ako je nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené, alebo tak dlho, ako si to vyžaduje zákon. Vaše údaje môže byť nutné uchovať dlhšie, ako je stanovené obdobie uchovania, aby sme mohli plniť vaše požiadavky, a to vrátane pokračovania vášho odhlásenia z odberu marketingových e-mailov alebo z dôvodu plnenia požiadaviek daných právnymi predpismi či iných požiadaviek. Nasledujúca tabuľka uvádza druh osobných údajov, ktoré zhromaždíme, účely, na ktoré osobné údaje používame, prečo také použitie je v súlade s právnymi predpismi (právný základ) a ako dlho obvykle osobné údaje uchováваме (obdobie uchovania).

Druh osobných údajov	Prečo tieto osobné údaje zhromažďujeme	Právny základ	Obdobie uchovania
<p>Marketing</p> <p>E-mail, meno, telefónne číslo, záluby, pošta, koničky, povolanie, návyky, čo kupujete, fotografie či videá, ktoré nahrávate, informácie o vašich deťoch a vašom domove, zloženie vašej rodiny, počet ľudí v domácnosti, typ vlasov, typ pokožky, vaše obľúbené vône, či máte domáceho maznáčika, informácie o zdravotnom stave (napríklad termín pôrodu) atď.</p>	<p>Aby sme vám mohli zasielať marketingové materiály k našim produktom či službám alebo produktom a službám našich partnerov.</p>	<p>Váš súhlas na e-mailovú a SMS komunikáciu a všetky údaje zvláštnej kategórie, kde ho získame, aj súhlas na komunikáciu poštou. Oprávnené záujmy pri všetkom ostatnom.</p>	<p>Kým si nevyžiadate vymazanie svojich osobných údajov alebo neodvoláte svoj súhlas. Ak od vás takú žiadosť nedostaneme, osobné údaje vymažeme podľa nasledujúceho rozvrhu:</p> <p>e-mail: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.</p> <p>SMS: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.</p> <p>pošta: po < 50 mesiacoch neaktivity na všetkých kanáloch. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.</p>

<p>Súťaže</p> <p>E-mail, telefónne, niekedy aj iné osobné údaje.</p> <p>meno, číslo, a to</p>	<p>Aby sme mohli účastníkom súťaží poskytovať informácie o súťažiach, a to vrátane vyhlasovania víťazov súťaží.</p>	<p>Váš súhlas.</p>	<p>24 mesiacov, ak nám miestne právne predpisy nestanovia dlhšie povinné obdobie uchovania.</p>
<p>Nákup produktov</p> <p>E-mail, telefónne, platobné (vrátane bankového účtu IBAN alebo podrobností k účtu Paypal), niekedy aj iné osobné údaje.</p> <p>meno, číslo, údaje (vrátane čísla</p>	<p>Aby sme mohli spracovať vaše nákupy produktov, ponuky zliav/vrátenia časti peňazí z nákupu (cashback) alebo záruky a na posielanie relevantnej komunikácie súvisiacej s daným nákupom.</p>	<p>Na spracovanie dát je potrebný váš súhlas. Objednávky a procesy vrátenia peňazí sú v súlade s plnením podmienok podľa zmluvy.</p>	<p>Kým je to nutné na splnenie vašej objednávky a následnú komunikáciu, čo sa týka objednávky, ak nám miestne právne predpisy nestanovia dlhšie povinné obdobie uchovania. Všeobecne uchováваме údaje počas 24 mesiacov pre cashback a počas 10 rokov na účely záruk.</p>
<p>Kontakt s nami</p> <p>E-mail, telefónne, niekedy aj iné osobné údaje.</p> <p>meno, číslo,</p>	<p>Aby sme mohli riešiť vaše otázky a v prípade potreby udržiavať následnú komunikáciu, prípadne podľa požiadaviek právnych predpisov alebo zásad P&G.</p>	<p>Náš oprávnený obchodný záujem na správe spotrebiteľských otázok a váš súhlas pre zvláštnu kategóriu osobných údajov, ktoré môžu byť zhromažďované v niektorých nepriaznivých prípadoch.</p>	<p>Od 0 do 10 rokov v závislosti od povahy otázky, našich oprávnených záujmov na spracovaní osobných údajov a našich povinnostiach vyplývajúcich z právnych predpisov.</p>
<p>Výskum</p> <p>E-mail, telefónne, adresa, identifikovateľná fotografia alebo</p> <p>meno, číslo, alebo</p>	<p>Aby sme otestovali naše nápady na nové produkty, zistili viac o vašich preferenciách a zvykoch a mohli tak zlepšovať naše</p>	<p>Váš súhlas.</p>	<p>Osobné údaje zhromaždené v rámci dôležitého klinického výskumu budeme uchovávať tak dlho, kým budú potrebné na účel, na ktorý boli</p>

video, niekedy aj iné osobné údaje.	produkty a životy spotrebiteľov.		zhromaždené alebo v čase vyžadovanom miestnymi právnymi predpismi, čo môže byť až 25 rokov. Pri neklinických výskumoch uchováme vaše podstatné osobné údaje počas max. 5 rokov. Uchováme podpísané dokumenty vášho informovaného súhlasu.
<p>Mediálne zacielenie</p> <p>Reklamné súbory cookie, ID zariadenia, demografické údaje, ako napr. pohlavie a vek, údaje o správaní, ako napr. zobrazenie webových stránok, a niekedy aj iné osobné údaje.</p>	<p>Aby sme sa dozvedeli o vašich záujmoch na internete a prispôsobili reklamy, ktoré vám posielame.</p>	<p>Naše oprávnené obchodné záujmy na zasielanie relevantnej reklamy. Získame váš súhlas s nasadením súborov cookie na našich webových stránkach.</p> <p>V prípade, že získavame informácie o súboroch cookie/identifikátoroch zariadení od našich vydavateľov a maloobchodných partnerov prostredníctvom pixelu na ich webových stránkach, zúčastňujeme sa na Rámci transparentnosti a súhlase IAB Europe a dodržiavame jeho podmienky a zásady. Naše identifikačné číslo v tejto sieti je 577.</p>	<p>Tieto osobné údaje uchováme počas trinástich mesiacov od dátumu ich zhromaždenia alebo kým sa neodhlásite (odmietnete, zrušíte) – (opt-out pravidlo), podľa toho, čo nastane skôr.</p>

Odovzdávanie vašich osobných údajov do iných krajín. Vaše osobné údaje môžu byť prevádzané, uchovávané a spracovávané v iných krajinách, ako je krajina, kde boli zhromaždené, a to vrátane USA a Spojeného kráľovstva. Môžeme napríklad uchovávať vaše osobné údaje na serveri v USA, pretože tu je hostovaná konkrétna databáza. Tieto údaje potom môžu byť znovu „prevedené“, keď niektorý z našich marketingových pracovníkov pracuje s týmito údajmi vo Švajčiarsku, aby vám mohol poslať vzorku produktu. Taká krajina nemusí mať rovnaké zákony o ochrane údajov ako krajina, v ktorej ste údaje pôvodne poskytli. Keď vaše údaje prevádzame príjemcom v iných krajinách (napríklad USA), budeme ich chrániť podľa opisu v týchto zásadách ochrany osobných údajov a budeme sa riadiť príslušnými právnymi požiadavkami, pričom zaistíme adekvátnu ochranu prenosu osobných údajov príjemcom údajov v krajinách mimo EHP alebo Spojeného kráľovstva. Do miery, do ktorej sú tieto príjemcovia údajov v krajinách, ktoré neboli uznané ako krajiny zaisťujúce adekvátnu úroveň ochrany údajov, ručíme za to, že sú nasadené vhodné bezpečnostné opatrenia zaisťujúce takú úroveň ochrany údajov, a to vrátane zapojenia do štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie. Ak si chcete vyžiadať kópiu dohody o prevode, máte nasledujúce možnosti: [kontaktujte nás](#).

Obsah webovej stránky a aplikácie

Zásuvné (plug-in) moduly. Naše weby môžu obsahovať pluginy od iných spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom takého pluginu je tlačidlo „Páči sa mi to“ na Facebooku. Tieto pluginy môžu zhromažďovať informácie (ako je napríklad adresa URL navštívenej stránky) a odosielať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. To sa môže stať aj v prípade, že na plugin nekliknete. Tieto pluginy sa riadia zásadami ochrany osobných údajov a podmienkami spoločnosti, ktorá ich vytvorila, a to aj v prípade, že sa objavujú na našich weboch. Na účely zhromažďovania a prenosu údajov pôsobíme ako prevádzkovateľ príslušných údajov pre naše weby v EHP a Spojenom kráľovstve. Tieto pluginy predstavujú voliteľné súbory cookie a fungujú iba na našich weboch v EHP a Spojenom kráľovstve, pokiaľ súbory cookie prijmete.

Prihlasovacie údaje. Naše webové stránky môžu umožňovať prihlásenie prostredníctvom účtu v inej spoločnosti, ako je napríklad možnosť „Prihlásiť sa cez Facebook“. Ak takú možnosť využijete, budeme mať prístup iba k osobným údajom, na ktorých získanie ste nám dali súhlas v nastavení účtu v inej spoločnosti, ktorý ste použili na prihlásenie.

Používateľský obsah. Niektoré naše webové stránky a aplikácie umožňujú nahrávanie obsahu pre súťaže, blogy, videá a ďalšie funkcie. Pamätajte na to, že akýkoľvek údaj, vrátane osobného údaj, odoslaný týmto spôsobom sa stáva údajom verejným. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní obsah odoslaný na naše stránky alebo do našich aplikácií využiť. Za použitie, ktoré by mohlo porušovať tieto zásady ochrany osobných údajov, právne predpisy či vaše súkromie a bezpečnosť, nie sme zodpovední.

Odkazy. Webové stránky spoločnosti P&G môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, nad ktorými nemáme kontrolu. Také webové stránky sa budú riadiť vlastnými zásadami ochrany osobných údajov a vlastnými podmienkami, nie tými našimi.

Ochrana osobných údajov detí

Právne predpisy o ochrane osobných údajov detí na internete (online). Pri online zhromažďovaní osobných údajov od neplnoletých sa riadime príslušnými zákonmi o ochrane údajov. V EHP a Spojenom kráľovstve napríklad nezhrmažďujeme osobné údaje detí mladších ako 16 rokov bez súhlasu rodičov dieťaťa, ak miestne zákony nedovoľujú nižší vek, no za predpokladu, že tento nižší vek nie je pod 13 rokov veku. Obdobne v USA požadujeme pri zhromažďovaní osobných údajov od detí mladších ako 13 rokov súhlas rodiča.

Oznámenie pre neplnoletých v štáte Kalifornia. Môžeme ponúkať interaktívne služby umožňujúce deťom do 18 rokov nahrávať ich vlastný obsah (napr. videá, komentáre, aktualizácie stavu či obrázky). Tento obsah možno kedykoľvek odstrániť alebo vymazať podľa pokynov uvedených na našich webových stránkach. Ak máte k tejto téme otázky, neváhajte [sa na nás obrátiť](#). Berte na vedomie, že môže dôjsť ku kopírovaniu, preposielaniu alebo odosielaniu týchto príspevkov na iné miesta inými osobami a my za také konanie nie sme v žiadnom prípade zodpovední. V týchto prípadoch sa budete musieť obrátiť na vlastníka inej webovej stránky a požiadať ho o odstránenie vášho obsahu.

Kontakt

Pokiaľ budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti, čo sa týka ochrany vašich osobných údajov podľa našich opatrení na ochranu údajov, alebo ste telesne postihnutí a potrebujete kópiu tohto oznámenia v inom formáte, [kontaktujte nás](#), prosím, priamo. Ak máte otázku, ktorá sa týka konkrétne našej zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov, napríklad ak máte podozrenie na narušenie bezpečnosti údajov, uveďte to, prosím, v správe. Takisto môžete našej zodpovednej osobe na ochranu osobných údajov napísať na adresu: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. Kontaktné údaje nášho zástupcu na účely článku 27 GDPR sú nasledujúce: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Írsko.