

PODMIENKY PROGRAMU VRÁTENIA PEŇAZÍ NA MUJSVET-PG.CZ

Vitajte v programe vrátenia peňazí (Cashback) – [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg!](#)

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú pravidlá využívania programu vrátenia peňazí na platforme [Mojsvet-pg a Mujsvet-pg](#) na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“), ktorý ponúka spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko používateľom registrovaným na [Mojsvet-pg](#), resp. [Mujsvet-pg](#).

Spoluorganizátorom programu vrátenia peňazí je spoločnosť Listonic Sp. z o.o. so sídlom v Lodži. Ďalej v texte sa registrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „používatelia“, „vy“ alebo „vás“ a naša spoločnosť ako „P&G“, „[Mojsvet-pg](#) a [Mujsvet-pg](#)“, „my“ alebo „nás“. Predtým ako sa rozhodnete využiť program vrátenia peňazí, pozorne si prečítajte tieto podmienky a zapojte sa do programu, iba ak s nimi súhlasíte. Program vrátenia peňazí sa riadi týmito podmienkami a všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G, ktoré sú k dispozícii na: http://www.pg.com/sk_SK/terms_conditions/index.shtml, ďalej len „naše podmienky“. Zapojením do programu vrátenia peňazí vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami.

Viac informácií o platforme [Mojsvet-pg](#) a [Mujsvet-pg](#) a o programe vrátenia peňazí nájdete na: <https://mujsvet-pg.cz/ponuky/pravidla-sk>

Ak máte akékoľvek otázky, navštívte stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>

1) Kto sa môže zapojiť do programu vrátenia peňazí:

- Do tohto programu sa môžu zapojiť všetci občania Slovenskej republiky, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, sú spôsobilí na právne úkony a zaregistrovali sa na stránke [Mojsvet-pg](#) resp. [Mujsvet-pg](#), ďalej len „používatelia“.
- Do programu sa nemôžu zapojiť zamestnanci spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko a jej pobočiek a dcérskych spoločností, ako aj ich rodinní príslušníci a iné osoby prepojené s platformou [Mojsvet-pg](#) a [Mujsvet-pg](#).

2) Informácie pre používateľov:

- P&G je prevádzkovateľom vašich osobných údajov poskytnutých za účelom účasti v programe vrátenia peňazí. Patria sem vaše osobné údaje a informácie poskytnuté počas registrácie, ďalšie informácie poskytnuté pri aktualizácii údajov, ako aj všetky ostatné informácie uvedené na vašom doklade o kúpe v čase jeho odoslania. Spoločnosť P&G oprávnila spoločnosť Listonic Sp. z o.o. na spracúvanie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre organizáciu programu vrátenia peňazí. Spoločnosť Listonic Sp. z o.o. bude prevádzkovateľom vašich údajov výlučne v rozsahu týkajúcom sa realizácie programu vrátenia peňazí.
- Informácie, ktoré poskytnete vo vyššie uvedených prípadoch, sú potrebné na to, aby ste sa mohli programu zúčastniť, a aby spoločnosť P&G mohla váš nákup overiť.
- Na základe výslovného a dobrovoľného súhlasu používateľa vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahu komunikácie, ktorú odosielame používateľom, a pomocou automatického spracovania (profilovania) údajov budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôbené na mieru od [Mojsvet-pg.sk](#) resp. [Mujsvet-pg.cz](#) a značiek, ktorým spoločnosť P&G dôveruje a mohli by používateľa zaujať.
- Tieto informácie môžu byť prenesené mimo územia Európskej únie ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G.
- Máte právo na ochranu svojich osobných údajov: právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, prenos, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ktoré o vás máme, ako aj právo odvolať súhlas s ich spracúvaním. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na svoju žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva, kliknite [tu](#). Úplné znenie pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti P&G nájdete [tu](#).

3) Pravidlá fungovania programu:

- Na účasť v programe vrátenia peňazí sa používateľ musí zaregistrovať na stránke [Mojsvet-pg](#), resp. [Mujsvet-pg](#). Zaregistrovať sa môžete [tu](#).
- Používateľ musí nahrať účtenku či faktúru vystavenú na fyzickú osobu na <https://mujsvet-pg.cz/cashbacksk-2022>, ďalej len „doklad o kúpe“.
- Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady nebudú ako platný doklad o kúpe akceptované.
- Účtenka či faktúra je posúdená na základe predajnej ceny produktov príslušných značiek spoločnosti P&G, ktoré sa na nej nachádzajú.
- Zakúpené produkty musia byť uvedené na jednom doklade o kúpe.

6. Aby bolo možné používateľovi vrátiť peniaze, musí disponovať aktívnym bankovým účtom v Slovenskej republike. Bankový účet musí byť unikátny pre daného používateľa programu (t. j. jeden bankový účet môže používať iba jeden používateľ).
7. Ak doklad o kúpe nebude schválený, používateľ o tom bude informovaný e-mailom.
8. Program vrátenia peňazí sa vzťahuje len na produkty zakúpené na území Slovenskej republiky.

4) Ako sa zapojiť do programu vrátenia peňazí:

1. Každý účastník sa môže zapojiť do programu vrátenia peňazí maximálne trikrát za účelom vrátenia 5 € z nákupu, v súlade s mechanizmom ponuky.
2. Každý doklad o kúpe je možné použiť len raz.
3. Používateľ musí uskutočniť príslušný nákup spĺňajúci podmienky stanovené v týchto pravidlách v období od 1. 10. do 30. 11. 2022 a poslať fotografiu dokladu o kúpe či faktúry pred ukončením programu vrátenia peňazí.
4. Funkcia skenovania za účelom prihlásenia a zaslania potvrdenia o nákupe bude k dispozícii najneskôr 11. októbra 2022.
5. Aby mohol byť doklad o kúpe schválený, musí vo viditeľnej a čitateľnej forme obsahovať nasledujúce informácie: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotkovú cenu produktu.
6. V odôvodnených prípadoch si organizátori na účely overenia dokladu o kúpe vyhradzujú právo požadovať od užívateľa ďalšie údaje potvrdzujúce autentickosť nákupu, napríklad zaslanie fotografie produktu či sériového čísla produktu.
7. Proces schvaľovania dokladu o kúpe by nemal trvať dlhšie ako 5 dní. Odoslaním doplnujúcich údajov potvrdzujúcich autentickosť dokladu o kúpe začína lehota 5 dní na jeho overenie plynúť opätovne.
8. Peniaze môžu byť vyplatené iba bankovým prevodom realizovaným našou partnerskou spoločnosťou Listonic Sp. z o.o. so sídlom v Lodži.
9. Peniaze budú odoslané do 30 pracovných dní od úspešného podania žiadosti o vyplatenie so správnym uvedeným číslom bankového účtu. Pokiaľ je nutné ďalšie overenie žiadosti spôsobom ustanoveným v týchto pravidlách, rozumie sa okamihom úspešného podania žiadosti o vyplatenie okamih pozitívneho overenia žiadosti organizátormi.
10. Posledným dňom na poskytnutie čísla IBAN a zaslanie žiadosti o vyplatenie je 12. december 2022.

5) Mechanizmus programu vrátenia peňazí:

Nižšie je uvedený mechanizmus programu vrátenia peňazí za nákup výrobkov od spoločnosti Procter&Gamble.

1	Používateľ si v dobe trvania tohto programu zakúpi produkty P&G v hodnote minimálne 20 € a uschová si doklad o kúpe.
2	Používateľ sa zaregistruje/prihlási na stránke https://mujsvet-pg.cz
3	Používateľ nahrá doklad o kúpe prostredníctvom svojho telefónu alebo počítača na https://mujsvet-pg.cz/cashbacksk-2022 .
4	Keď organizátori úspešne overia obsah dokladu o kúpe, používateľ dostane e-mail s odkazom na stránku, na ktorej uvedie svoj IBAN a podá žiadosť o vyplatenie.
5	Užívateľ dostane peniaze späť na svoj bankový účet.

Každý používateľ sa môže do programu vrátenia peňazí zapojiť trikrát, pri dodržaní vyššie uvedeného postupu.

Doba platnosti programu: 1. október 2022 až 30. november 2022.

Program vrátenia peňazí sa vzťahuje na tieto značky: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, blend-a-med, Lenor Unstoppables, AUSSIE, blend-a-dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Bearfruits.

6) Podmienky účasti:

1. Zapojenie do programu sa riadi všeobecnými [obchodnými podmienkami spoločnosti P&G](#) a týmito podmienkami. Spoločnosť P&G si vyhradzuje právo vylúčiť používateľa z programu vrátenia peňazí a platformy [Mujsvet-pg.sk](https://mujsvet-pg.sk), resp. [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz), ak poruší tieto podmienky alebo právne predpisy, alebo ak je jeho/jej konanie škodlivé alebo nečestné.

2. Organizátori si vyhradzuju právo podniknúť právne kroky proti používateľovi, ktorý úmyselne podá nepravdivú žiadosť o účasť v programe.
3. Používateľ sa zdrží odosielania správ a súborov obsahujúcich vírusy, trójske kone, červy, malvér, botnety, spajvér alebo akéhokoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie údajov, informácií alebo zaznamenávanie aktivity alebo preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami.
4. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek vizuálnych prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok alebo akéhokoľvek iného materiálu, ktorý tvorí nevyžiadajúcu poštu, spam, reklamy, advér, reťazové správy, pyramídové hry a/alebo komerčné ponuky alebo také, ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známok, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, ktoré predstavujú, odvolávajú sa alebo podnecujú k nezákonnému správaniu alebo by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť, alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne či medzinárodné predpisy a nariadenia.
5. Používateľ sa zdrží odosielania akýchkoľvek grafických prvkov, textov, fotografií, obrázkov, videí, zvukových nahrávok a akéhokoľvek iného materiálu s urážlivým, škodlivým, zastrážujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisným alebo násilným obsahom.
6. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na adrese: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>
7. Organizátori majú právo po predchádzajúcom overení zadržať alebo odmietnuť platbu:
 - a. u žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré nespĺňajú podmienky tohto programu;
 - b. u žiadostí o vrátenie peňazí, ktoré vyvolávajú dôvodné a zdokumentovateľné podozrenie z podvodu, falšovania alebo iného neoprávneného jednania;
 - c. osobe, ktorá v minulosti uviedla falošný záznam, ktorý bol zdokumentovaný organizátormi, alebo ktorá inak porušila pravidlá tohto programu;
 - d. u žiadostí, v ktorých je uvedené sériové číslo produktu, číslo dokladu o kúpe či iného identifikačného prvku, ktorý už bol použitý v predchádzajúcom programe alebo v akejkoľvek inej žiadosti alebo žiadosti v tomto programe.
8. Vyplatenie peňazí nie je možné previesť na iný produkt či hotovostný ekvivalent, výplatu hotovosti, poukážku alebo iný kredit.

7) Ukončenie programu

Aby sa mohol používateľ zúčastniť programu, musí si v čase trvania propagačnej akcie zakúpiť výrobok, na ktorý sa tento program vzťahuje.

Akcia trvá od 1. októbra 2022 do 30. novembra 2022. 1. október 2022 je prvým dňom a 30. november 2022 je posledným dňom, kedy možno doklady o nákupe v programe vrátenia peňazí registrovať. Počet dostupných nárokov na vyplatenie je obmedzený. Akonáhle dôjde k poskytnutiu 8250 nárokov na vyplatenie, budeme vás na stránke Mojsvet-pg/Mujsvet-pg informovať o predčasnom ukončení programu.

Suma na vyplatenie	5 €
Počet dostupných nárokov na vyplatenie	8 250

8) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a akéhokoľvek spory alebo reklamácie z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo procesov (vrátane súdnych sporov alebo reklamácií, ktoré nie sú upravené v zmluve), budú riešené v súlade so slovenským právom a postúpené príslušným súdom podľa miestnej príslušnosti používateľa.

Organizátori: Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia; Listonic Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 99, 90-425 Lodž, Poľsko.

Program je dostupný vo všetkých obchodných/maloobchodných reťazcoch na území Slovenskej republiky, ktoré ponúkajú vyššie uvedené značky a zakúpili ich v rámci oficiálnej distribúcie spoločnosti Procter & Gamble, spol. s r. o.