

Nejčastější dotazy

Na jaké značky se vztahuje akce Cashback?

Akce Cashback se vztahuje na tyto značky z portfolia společnosti P&G: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, blend-a-med, Lenor Unstoppables, AUSSIE, blend-a-dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr.Proper, Swiffer.

Akce se nevztahuje na produkty P&G Professional a značky Braun, Nasivin, Stérimar, Vicks, Vigantolvit, Vigantol, Femibion a Bion 3.

Mohu provést nákup kdekoli na území České republiky, nebo je akce omezena jen na určitý řetězec?

Nákup můžete provést kdekoli, pokud splníte podmínky uvedené v pravidlech.

Jaký je mechanismus pro uplatnění cashbacku?

1. V termínu **od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023** zakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně.
2. Uschovejte si potvrzení o jejich nákupu.
3. V termínu **od 1. 3. 2023 do 30. 4. 2023** navštivte stránku www.mujsvet-pg.cz, zaregistrujte se a odešlete kopii potvrzení o nákupu.
4. Obdržte níže specifikovanou část ceny vašeho nákupu zpět.
 - a) Částku vratky ve výši až 25 %, avšak ne více než 200 Kč, obdržíte na základě potvrzení o nákupu výrobku doloženým odeslanou kopií účtenky.

Co se počítá jako „doklad o nákupu“?

Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Je nezbytné, aby byly na fotografii účtenky či faktury viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/produktu a jednotková cena produktu.

Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou přijaty jako platný doklad o nákupu.

Kolikrát si cashback mohu uplatnit?

Každý uživatel si může cashback uplatnit 1x.

Do kdy musím účtenku či fakturu nahrát?

Účtenku můžete nahrát od 1.3. do 30. 4. 2023 po uskutečnění nákupu v době od 1. 3. do 30. 4. 2023.

V jakém tvaru mám zadávat číslo účtu pro vyplacení cashbacku?

Číslo účtu zadávejte v mezinárodním formátu IBAN. Svůj IBAN zpravidla najdete ve svém Internetbankingu nebo jej můžete vypočítat pomocí kalkulátoru na webu [České národní banky](https://www.cnb.cz/cs/platebni-styk/iban/vzor-zadani-cisla-uctu-do-kalkulatoru/#:~:text=%C4%8C%C3%ADslo%20%C3%BA%C4%8Dtu%20ve%20form%C3%A1tu%20IBAN%20je%20CZ49%200710%200000%200000%200012%203457.). [link to <https://www.cnb.cz/cs/platebni-styk/iban/vzor-zadani-cisla-uctu-do-kalkulatoru/#:~:text=%C4%8C%C3%ADslo%20%C3%BA%C4%8Dtu%20ve%20form%C3%A1tu%20IBAN%20je%20CZ49%200710%200000%200000%200012%203457.>]

Kdy mi budou zaslány peníze na účet?

Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů od úspěšného odeslání žádosti o výběr a zadání bankovního účtu. Pokud je nutné další ověření žádosti způsobem stanoveným v pravidlech, rozumí se okamžikem správného podání žádosti o platbu okamžikem pozitivního ověření žádosti organizátory.

Pro urychlení procesu prosím zadávejte číslo účtu ve formátu IBAN.

Co mám dělat, když mi něco není jasné nebo potřebuji pomoc?

Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webu - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

Zákaznická podpora se mě ptá na číslo „User ID“/“ID uživatele“. Kde toto číslo najdu?

1. Přihlašte se do svého účtu
2. Klikněte na ikonku nákupního košíku, otevře se vám okno
3. V levé horní části okna klikněte na ikonku 3 vodorovných čar
4. ID uživatele se vám zobrazí v horní části okna.