

PODMÍNKY PROGRAMU VRÁCENÍ PENĚŽ NA PLATFORMĚ MUJSVET-PG.CZ

Vítejte v programu vrácení peněz (Cashback) – [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz)!

Tyto podmínky („Podmínky“) stanoví zásady využití funkce vrácení peněz na platformě <https://mujsvet-pg.cz> v České republice (dále jen „program vrácení peněz“) nabízené společností Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česko zaregistrovaným uživatelům Mujsvet-pg.cz.

Spoluorganizátorem programu vrácení peněz je společnost 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. V další části těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „účastníci“ nebo „vy“ či „vás“ a naše firma jako „P&G“, „<https://mujsvet-pg.cz/>“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete vrácení peněz využít, se prosím pečlivě seznámte s těmito podmínkami a staňte se jeho účastníky pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml a dále se označují jako „naše podmínky“. Využitím programu vrácení peněz dáváte souhlas s našimi podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz/nabidky>

Máte-li dotazy, navštivte naši

stránku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>

1) Kdo může využívat program vrácení peněz:

1. Programu vrácení peněz se mohou zúčastnit všichni občané ČR ve věku 18 a více let způsobilí k uzavírání závazných smluv, kteří se zaregistrovali na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>, dále jen „uživatelé“.
2. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci firmy Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a odštěpných závodů, členové jejich rodin a veškeré další osoby, které mají vztah k platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.

2) Informace pro uživatele:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které sdělujete za účelem programu vrácení peněz. Vztahuje se to na vaše osobní údaje a informace, které sdělíte během registračního procesu, doplňující informace poskytované při aktualizaci údajů, jakož i veškeré informace, které jsou uvedeny na dokladu o vašem nákupu v okamžiku, kdy je odesíláte. P&G zpracováním osobních údajů pověří společnost 2Take.it Sp. z o. o., a to v rozsahu spojeném s organizací programu vrácení peněz. 2Take.it Sp. z o. o. bude správcem vašich osobních údajů výhradně v rozsahu týkajícím se procesu realizace programu vrácení peněz.
2. Informace, které poskytnete ve výše uvedených situacích, jsou nezbytné pro vaši účast v programu vrácení peněz, a dále k tomu, aby firma P&G mohla provést verifikaci vámi vybraného kuponu a vašeho nákupu.
3. Na základě výslovného a dobrovolného souhlasu uživatele, který vyjádřil během registrace do programu, budeme používat údaje z dokladů o nákupu, které nám budou zaslány, k tomu,

abychom jim přizpůsobili obsah sdělení, jež zasíláme uživatelům, a dále budeme, s využitím automatického zpracování údajů (profilování), zasílat uživatelům personalizované a příslušně upravené nabídky od <https://mujsvet-pg.cz/> a značek, jimž P&G důvěřuje a které by uživatele mohly zajímat, na jejich elektronické adresy.

4. Tyto informace mohou být předávány mimo území Evropské unie ostatním společností skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.
5. Máte právo na ochranu svých osobních údajů: právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz osobních údajů, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a na omezení zpracování osobních údajů, jimiž disponujeme a týkají se vás, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší odpovědí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svých práv využít, klikněte prosím [sem](#). Chcete-li se seznámit s úplným znění politiky soukromí firmy P&G, klikněte prosím [sem](#).

3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>. Registrovat se můžete [zde](#).
2. Uživatel musí vstoupit na stránku <https://mujsvet-pg.cz/nabidky> a přidat virtuální kupon do košíku stisknutím tlačítka „+ Přidat“.
3. Dále musí uživatel v košíku nahrát účtenku či fakturu vystavenou na fyzickou osobu, dále jen „doklad o nákupu“
4. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou přijaty jako platný doklad o nákupu
5. Účtenka či faktura je posouzena na základě kupní ceny produktů značek společnosti P&G, které se na ni nacházejí
6. Zakoupené produkty musí být uvedeny na jednom dokladu o nákupu
7. Pro vrácení peněz musí uživatel disponovat aktivním bankovním účtem v České republice. Bankovní účet musí být unikátní pro daný účet uživatele Programu (tj. jeden bankovní účet může v systému používat pouze jeden uživatel).
8. Pokud není platforma <https://mujsvet-pg.cz/> dostupná v okamžiku, kdy uživatel prochází registračním procesem vrácení peněz, příslušná částka mu bude automaticky vrácena.
9. Nebude-li doklad o nákupu schválen, bude o tom uživatel informován změnou statusu jeho žádosti o vrácení peněz na platformě.
10. Na stránce je k dispozici pouze omezený počet kuponů, jež lze vložit do košíku pro nahrání účtenky či faktury. Pokud bude nabídka vyčerpána dříve, než si uživatel kupon vloží do svého košíku, objeví se na stránce informace, že „nabídka již není dostupná“, a uživatel ji nabude moci využít.
11. Program vrácení peněz se vztahuje pouze na produkty zakoupené na území České republiky

4) Jak se zapojit do programu vrácení peněz:

1. Každý účastník se může do programu vrácení peněz zapojit maximálně dvakrát: 1x na vrácení 300 Kč a 1x na vrácení 150 Kč dle Mechanismu nabídky.
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou – k uznání pouze jedné žádosti o vrácení peněz na platformě.
3. Uživatel musí provést příslušný nákup splňující podmínky těchto pravidel v období od 1.10. do 30.11.2021 a poslat fotografii účtenky či faktury před datem ukončení programu vrácení peněz.
4. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly na fotografii viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/produktu a jednotková cena produktu.
5. V odůvodněných případech si organizátoři za účelem ověření dokladu o nákupu vyhrazují právo požadovat od uživatele další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslání fotografie produktu či sériového čísla produktu.
6. Schvalovací proces dokladu o nákupu může trvat nejvýše 72 hodin. Odesláním doplňujících údajů potvrzujících autentičnost dokladu o nákupu začíná lhůta 72 hodin pro ověření plynout opětovně.
7. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem prováděným naším partnerem firmou 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. Účastník nehradí žádné poplatky.
8. Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů od úspěšného odeslání žádosti o výběr se správně zadaným číslem bankovního účtu. Pokud je nutné další ověření žádosti způsobem stanoveným v pravidlech, rozumí se okamžikem správného podání žádosti o platbu okamžik pozitivního ověření žádosti organizátory.

5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:

Níže uvádíme mechanismus nabídky programu vrácení peněz v případě nákupu produktů firmy Procter&Gamble.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Uživatel zakoupí v době trvání tohoto programu produkty P&G v hodnotě minimálně 999 Kč a uchová si doklad o nákupu. | Uživatel zakoupí v době trvání tohoto programu produkty P&G v hodnotě minimálně 499 Kč ale menší než 999 Kč a uchová si doklad o nákupu. |
| 2 | Uživatel se zaregistruje/přihlásí na stránce https://mujsvet-pg.cz | |
| 3 | Uživatel přejde na stránku nabídek https://mujsvet-pg.cz/nabidky a přidá příslušný kupon na vrácení 300 Kč do svého košíku. | Uživatel přejde na stránku nabídek https://mujsvet-pg.cz/nabidky a přidá příslušný kupon na vrácení 150 Kč do svého košíku. |
| 4 | Uživatel v košíku nahraje ke kuponu doklad o koupi pomocí mobilního telefonu nebo počítače. | |
| 5 | Po úspěšném ověření obsahu dokladu o koupi organizátory uživatel v košíku požádá o výběr peněz ze své virtuální peněženky na svůj bankovní účet. | |
| 6 | Uživatel obdrží peníze zpět na svůj bankovní účet. | |

Doba platnosti programu: 1.10.2021 až 30.11.2021.

Program vrácení peněz se vztahuje na produkty značek: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, blend-a-med, Lenor Unstoppables, AUSSIE, blend-a-dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Bearfruits.

6) Podmínky účasti:

1. Na účast v programu vrácení peněz se vztahují všeobecné [podmínky firmy P&G](#) a zejména pak tyto podmínky. P&G si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z programu vrácení peněz a platformy <https://mujsvet-pg.cz/>, poruší-li tyto podmínky nebo právní předpisy anebo pokud jeho jednání bude jakkoliv jinak škodlivé nebo nepoctivé.
2. Organizátoři si vyhrazují právo podniknout právní kroky proti uživateli, který úmyslně podá nepravdivou žádost o účast v programu.
3. Uživatel se zdrží zasílání sdělení obsahujících viry, trojské koně, červy, malware, internetové boty, spyware nebo jakýchkoliv počítačové kódy, jejichž cílem je poškodit, rušit nebo podvodně shromažďovat data, informace či zaznamenávat aktivity, případně převzít kontrolu nad systémy, daty nebo informacemi;
4. Uživatel se zdrží zasílání jakýchkoliv vizuálních prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí či jakýchkoliv jiných materiálů, jež představují nevyžádanou poštu, spam, reklamu, reklamní software, řetězovou zprávu, pyramidový systém a/nebo obchodní nabídku, případně porušují práva (včetně autorských práv, obchodních značek, obchodního tajemství, osobnostních práv nebo majetkových práv třetích osob) a soukromí třetích stran, zobrazují nezákonné jednání, odkazují na ně či k němu podněcují, případně by v souvislosti s nimi mohla vzniknout finanční odpovědnost, anebo by mohly jakkoliv porušit místní, národní, spolkové či mezinárodní právní předpisy;
5. Uživatel se zdrží zasílání grafických prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí, jakož i jakýchkoliv jiných materiálů, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrašující, agresivní, rasistické, mají sexuální podtext, obsahují projevy nenávisti nebo brutality.
6. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na níže uvedené adrese:
<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>
7. Organizátoři mají právo po předchozím ověření zadržet nebo odmítnout platbu:
 - a. U žádostí o vrácení peněz, které nejsou v souladu s podmínkami tohoto programu
 - b. U žádostí o vrácení peněz, které vyvolávají důvodné a zdokumentovatelné podezření z podvodu, falšování nebo jiného neoprávněného jednání
 - c. Osobě, která v minulosti zdokumentovaným způsobem podala žádost o vrácení peněz na základě falešného dokladu o nákupu, nebo která jinak porušila pravidla tohoto programu

- d. U žádostí o vrácení peněz na základě dokladu o nákupu, sériového čísla produktu či jiného identifikačního prvku který již byl použit v jakékoli jiné žádosti o vrácení peněz v tomto programu.
8. Uznanou žádost o vrácení peněz nelze převést na jiný produkt nebo hotovostní ekvivalent, výplatu, voucher nebo jiný kredit.

7) Ukončení programu

Aby se mohl uživatel zúčastnit programu, zakoupí si v době trvání propagační akce výrobek, na který se tento program vztahuje.

Akce trvá v době od 1. 10. 2021 do 30. 11. 2021. Den 30. 11. 2021 je poslední den, ze kterého lze doklady o nákupu v programu vrácení peněz registrovat. Na stránce <https://mujsvet-pg.cz/nabidky> je dostupný omezený počet kuponů. Jakmile dojde k jejich vyčerpání, budeme vás na <https://mujsvet-pg.cz> informovat o předčasném ukončení programu.

| | | |
|-------------------------|--------|--------|
| Hodnota kuponu | 300 Kč | 150 Kč |
| Počet dostupných kuponů | 25.000 | 3.000 |

8) Příslušné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky a veškeré spory nebo reklamace vzniklé na jejich základě nebo v souvislosti s nimi, týkající se jejich účelu nebo procesů (včetně soudních řízení nebo reklamací smlouvou neupravených) se budou řídit českým právem a bude je řešit soud místně příslušný pro bydliště Uživatele.

Organizátoři: Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česká republika;
2Take.it Sp. z o.o., Wyrzyska 9A, 02-455 Warszawa, Polsko.

Program je k dispozici všem obchodním / maloobchodním řetězcům v České republice, které nabízejí výše uvedené značky a zakoupily je v rámci oficiální distribuce společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o.